



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭

মোঃ জিহুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Khulna PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ ও ২০২৩-২০২৪):**

খুলনা জেলার বটিয়াঘাটা, দাকোপ, ডুমুরিয়া, পাইকগাছা, কয়রা, তেরখাদা, রূপসা, দিঘলিয়া (আংশিক) এবং রূপসা (আংশিক) উপজেলা সমন্বয়ে ১৯৬৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে খুলনা পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। জিআইএস গ্রীড, খুলনা হতে ডুমুরিয়া-১ উপকেন্দ্র পর্যন্ত লাইন নির্মাণ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে এবং উক্ত গ্রিড হতে আরও ০১টি ৩৩ কেভি(তেঁতুলতলা) ফিডার চালু করা হয়েছে। এছাড়া গোয়ালপাড়া গ্রীড, খুলনায় অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বে-ব্রেকার স্থাপন ও কন্ট্রোলরুম এবং ভৈরব নদীর উপরে রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণের মাধ্যমে বর্ণিত গ্রীড হতে সেনেরবাজার ও তেরখাদা-২ (এগারো আমতলা) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় তেরখাদা-২, বটিয়াঘাটা-৩ ও পাইকগাছা-২ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। “Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Khulna Division)” এ ০৭টি নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে দরপত্র মূল্যায়ন প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় আছে। ১১কেভি ফিডারের সংখ্যা ৬২ থেকে বৃদ্ধি করে ৭৫-এ উন্নীত করা হয়েছে, এতে করে বিতরণ ব্যবস্থায় ১১ কেভি লাইনে ওভারলোডিং সমস্যা দূরীকরণসহ গ্রাহকপ্রান্তে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস, নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য নিজস্ব লোকবল দ্বারা ফোর্স ওয়ার্ক অর্ডারের মাধ্যমে ১২৫ কিঃমিঃ এলাকা লাইনের তার পরিবর্তন করা হয়েছে।

খুলনা পবিস এর সাম্প্রতিক বছর (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ ও ২০২৩-২০২৪) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (টি)	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা (টি)
২০২১-২০২২	২৫০০০	৬০	০.৯৯	১০.৬৮%	১২,৭৫০
২০২২-২০২৩	১৫৮৯৮	১০১	০.৮৬	১০.৬৪%	১৫,৫৯১
২০২৩-২০২৪	১৪৩৩১	৭৩.৯৯২	১.৪৬	৯.০৪	১৪৮৪৪

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের কারণে বিদ্যুৎ বিভ্রাট ও সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে। সিস্টেম লস ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে অর্জিত ১০.৬৪% হতে হ্রাস পেয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ৯.০৪% হয়েছে। অর্থাৎ সিস্টেম লস ১.৬% হ্রাস পেয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি, শ্রম ঘন্টা হ্রাস ও ওএলএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে এবং গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট ওয়ার্ক, লাইন নবায়ন ও লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২৩ হতে জুন'২৪ পর্যন্ত মোট ৩৮টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সুন্দরবন অধ্যুষিত এলাকা তাছাড়া পদ্মা সেতুর কাজ সম্পন্ন হওয়ায় এবং খুলনা মোংলা রেল যোগাযোগ চালু হওয়ায় বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ২/৩ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিট ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২/৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহকপ্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

মোঃ জিহাদুল ইসলাম
জেনারেল ম্যানেজার

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাসকরণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ৩৮টি কার্যাদেশ পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষনাবেক্ষণ কাজ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষনাবেক্ষণ কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৩. অত্র সমিতির দাকোপ, পাইকগাছা উপজেলায় খুলনা সেন্ট্রাল গ্রীড হতে ৩৩ কেভি ফিডার এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়, যার দূরত্ব যথাক্রমে ৬৫কিমিঃ এবং ৭৮ কিঃমিঃ। ৩৩ কেভি লাইন দীর্ঘ হওয়ার কারণে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটা চ্যালেঞ্জ এবং সমিতির সিস্টেম লস ও বেশি। বর্ণিত সমস্যা সমাধানের জন্য মংলা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে একটি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। শুধুমাত্র সাব-মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে পশুর নদী ক্রসিং করলে মোংলা হতে দাকোপ উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করে বর্ণিত সমস্যার সমাধান করা সম্ভব হবে।

৪. পাইকগাছা এবং কয়রা উপজেলায় সাতক্ষীরা গ্রিড উপকেন্দ্রের ০১টি মাত্র ৪১ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ হওয়ায় সিস্টেম লস অত্যধিক বেশি হয় এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন ঘটে। পিজিসিবি কর্তৃক পাইকগাছা গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে। জরুরী ভিত্তিতে উক্ত গ্রিড নির্মাণ করা হলে কয়রা ও পাইকগাছা উপজেলার সিস্টেম লস উল্লেখযোগ্য পরিমাণ হ্রাস পাবে এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।

৫. খুলনা পবিসের ভৌগোলিক এলাকায় ওজোপাডিকো লিঃ কর্তৃক লাইন নির্মাণ করা হচ্ছে। যার ফলে সরকারী সম্পদের অপয়োজনীয় ব্যবহার, বৈদ্যুতিক লাইনের ঝুঁকি বৃদ্ধিসহ সামাজিক জটিলতা সৃষ্টি হচ্ছে।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

খুলনা পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস বেশি হওয়ায় লস হ্রাস করণের স্বার্থে পিজিসিবি কর্তৃক নির্মিতব্য পাইকগাছা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে খুলনা পবিসের বিভিন্ন উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। শেখ হাসিনা মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়, খুলনা বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে, বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্মাণ কাজ শুরু হওয়া মাত্র সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হবে। গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে খুলনা পবিসের বিদ্যমান ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে একাধিক ৩৩ কেভি সোর্স সৃষ্টি করণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২৪-২৫ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। ০৭ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শুরু করণ।

০২। পবিসের সিস্টেম লস ৯.৮০% অর্জন করা।

০৩। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।

০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহকরণ।

০৫। সাতক্ষীরা আশাশুনি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে কয়রা উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি ফিডার আপগ্রেডেশনসহ ডাবল সার্কিটকরণ।

০৬। ০৪ (চার) টি ১১ কেভি ফিডার নতুন/বাইফারকেশনকরণ।

০৭। গোয়ালপাড়া গ্রীড হতে তেরখাদা-১ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য পিজিসিবি এর অধিগ্রহণকৃত বাটারফ্লাই টাওয়ারের সিঙ্গেল সার্কিটকে ডাবল সার্কিটে রূপান্তর করণ।


মোঃ মাসুদ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): খুলনা পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

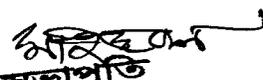
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিশেষ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।


মোঃ জিহুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

খুলনা পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন			২০২৪-২৫ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সেবা/ সমিতি/সমন্বয়ের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
			(২০২২-২৩)	*(২০২৩-২৪)	২০২৪-২৫		(২০২৫-২৬)	(২০২৬-২৭)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১২১৮৭	১১৪৮৮	১০০০০	১১০০০	১২০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।	
দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি প্রাতিষ্ঠানিক	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৬	০.৯৯	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৭৮	৯৮.২৫	৯৯.০০	৯৮.৫০	৯৮.৫০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি	
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৬৪	৯.০৪	৯.৮০	৯.৭০	৯.৬০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি	
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৬৯৯	৬৮৫.৪৫	১৫০০	১৪০০	১৩০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি	
	SAIFI	বার	৩৪	২৬.৬৮	৬০	৫৫	৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি	


স্বাক্ষরিত
কেন্দ্রীয় পরিদপ্তর
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা
সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭	
							২০২২-২৩ অর্জন	২০২৩- ২৪ লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩-২৪ +মে-২৪ অর্জন				
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৩	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	15	10.64	10	9.04	9.80	9.70	9.60	
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line and Sub Stations	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	Cumulative	%	1	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		1.6.1	Monthly Energy Auditing Report Submission to	Cumulative	Nos	1	-	-	11	12	12	12	12

স্বাক্ষরিত
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির
সভাপতি

স্বাক্ষরিত
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির
সভাপতি

	technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	630.00	650.00	650.00	650.00	650.00	650.00
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	72.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	2.3.4	2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	Cumulative	Nos	2	-	-	4	12	12	12
	2.3	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00	95.50	98.50	95.00	95.00	95.00
	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	699.00	800.00	685.45	1500.00	1500.00	1500.00
		3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	34	30.00	26.68	60.00	60.00	60.00
	3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	2	0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97
	3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of Faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.30	1.50	4.07	1.50	1.50	1.50
	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	87.00	100.00	100.00	98.00	98.00	98.00
		4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	86.00	100.00	100.00	98.00	98.00	98.00

শেখ মুজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সত্যজিৎ বোস
সভাপতি
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

	4.1.3. For 11 kV and above voltage level, connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
4.2	Customer satisfaction	Sum	Number	1	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Cumulative	%	2	-	90.00	100.00	95.00	95.00	95.00
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Total			70						


 Ananta Prasad Bhandari
 জেনারেল ম্যানেজার
 কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 Ananta Prasad Bhandari
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আমি, সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৭/০৩/২০২৪ ইং।

স্বাক্ষরী:


সভাপতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

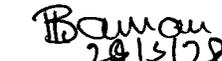


জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ হালিমুজ্জামান
জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৭/৩/২৪
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
সচিব
বাপবিবো.ঢাকা


২৭/৩/২৪
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ) পরিদপ্তর
মোঃ হালিমুজ্জামান
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পচ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবো,ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


মোঃ জব্বার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

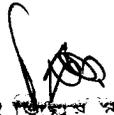
মোঃ জিহাদ রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
বুধনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বুধনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ


 মোস্তাফিজ হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন				৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্গতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম			
ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ (আইটি)	৩১-০৭-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪	৩১/০৭/২৪ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	এজিএম (প্রশাসন)/ (আইটি)	৩১-০৭-২৪	অর্জন	৩১-০৭-২৪	
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্গতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম							
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেও সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৭	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	জেনারেল ম্যানেজার/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩টি	৩টি
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৭	জিএম/ ডিজিএম/সদর দপ্তরের সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৭	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩টি	৩টি
৩.৫ বকেয়া আদায় অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৭	সকল ডিজিএম/ এজিএম	৬০ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫	১৫

২৫/০৬/২৪
 A. M. (MS)

25.06.24
 S. Khan

36
 মোঃ আসাদুল্লাহ
 এজিএম (অর্থ)
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

৩১/০৭/২৪ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
 মোঃ জিহুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



বিষয়: খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আত্মীয় শূন্যতার কোশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিকল্পনার পরিষ্কারতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেপুটি ও চিকনপুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঁজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) ডাকিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/ যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>(খ) প্রাদিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</p> <p>প্রাদিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কাযব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p> <p>কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক</p>	<p>৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

Sidrah
25-06-24

মোঃ শাহিখুল ইসলাম
এজিএম (আইটি)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এজিএম (অর্থ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

25.06.24
A.G.M (MS)

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এজিএম (অর্থ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ ।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মানের নিয়ে	
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান		
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	০৬/০৪/২০২৫	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৩	২	২	১	৩০/০৩/২০২৫	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	-	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত [৫.১.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.৩] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ।	% সংখ্যা সংখ্যা	৮ ৬ ৩	১০০% ৮ ৩	৮০% ২ ২	৯০% ৩ ৩	৭০% ১ ১	৯০% ১ ১	৬০% - -
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/ সভা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩	২	৩	১	-	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত।	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	২৯/১২/২৪	১৫/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	-
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	-
		মোট=		৫০						


স্বাক্ষরিত
সমিতি বোর্ড
শ্রীমতী বিদ্যা সন্দিকট

সংযোজনী ৬: জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মানের নিয়ে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসে ১ম ট্রেমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ট্রেমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		১	-	-		
সক্ষমতা তর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ট্রেমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ট্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে।)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-		
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ট্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে।)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২৫					
			মোট=							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরসংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।]

স্বাধীনতা
সমিতি
জেনারেল ম্যানেকান্ত
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

স্বাধীনতা
সমিতি
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১৩

সংযোজনী ৭: জেলা/ উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/ সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
											১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বজ্জে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বজ্জে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-	-	-
			[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৩	২	১	-	-	-	
			[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রদান।	সংখ্যা	৮	৩	২	১	-	-	-	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [২.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতিবিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	-	-
			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	-	
			মোট=		২৫							

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের শুমারি কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে, ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ(আঞ্চলিক/বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	৬	০১	৯০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১	০৮	০১	৩১/১০/২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-	-



মোঃ জিহাদুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সত্যপারিতোষ
সমিতি বোর্ড
পুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৬