কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বারখাদা, কুষ্টিয়া।

ISO 9001: 2015 Certified

সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সেবা)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ-(আবাসিক) ও এলটি বি-(সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	**আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্টে লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/ সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। [বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র] **বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র, ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/ সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে। **শিল্প সংযোগ জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) রাজউক/সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঘ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;	১। আবেদন ফি ঃ (ক) এক ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (খ) তিন ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (গ) এমটি, এইচটি ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (ঘ) ইএইচটি ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ (i)০২ কিলোওয়াট পর্যন্ত ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (ii)০২ কিলোওয়াট উর্ধ্বে ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই: (বাণিজ্যিক), এলটি- ডি ১: (গভেষণা প্রতিষ্ঠান) এলটি-সি ২: (নির্মাণ)	Online আবেদনের মাধ্যমে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন		১। আবেদন ফিঃ (ক) এক ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (খ) তিন ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
	গ) নতুন সংযোগ ঃ এলটি-টি (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		১। আবেদন ফি ঃ (ক) এক ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা (খ) তিন ফেজ ৬০০ (ছয়শত) টাকা (গ) এমটি- ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
	ঘ) নতুন সংযোগ ঃ এলটি-সি ১, এমটি-০৩ (শিল্প)	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		**এলটি ঃ** ১। আবেদন (ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি= ১২০ (একশত বিশ) টাকা (খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি= ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিলোওয়াট **এমটি ও এইচটি ঃ** ১। আবেদন ঃ আবেদন ফি= ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩

✱ আবেদন ফি এর সাথে সরকার নির্ধারিত ভ্যাট যুক্ত হবে

			শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান হাসপাতাল সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তিব)' (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজ পত্র; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজন্য ক্ষেত্রে); (ঘ) রাজউক/সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে; সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ			মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
			(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র; (ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি। সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে) (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।			মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণ ঃ এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ= ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি ঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃ সংযোগ করণঃ এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ= ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি ঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা			মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ= ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা ৩) এলটিসিটি= ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ইএইচটি ঃ ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	হাসনাহেনা বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭৬১৫২৪৬১৩
৪।	গ্রাহকের আংগিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ১৮০ (একশত আশি) টাকা ২) তিন ফেজ= ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ৩) এলটিসিটি= ৯০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি ঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩

৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেভিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	১) আবেদন ফি ঃ এলটি ঃ ১) ফেজ= ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২) ফেজ= ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি ঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	**প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ** ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি;	**আবেদন ফি ঃ** ১। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা ২। সকল ০৩ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচ শত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	হাসনাহেনা বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭৬১৫২৪৬১৩
৯।	এক অবস্থানের সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থা সহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২) তিন ফেজ= ১৮০ (আটশত চল্লিশ) টাকা ৩) এলটিসিটি= ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ইএইচটি ঃ ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ= ৪০০ (ছয় শত) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ইএইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	০২ (দুই) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২) তিন ফেজ= ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি , এইচটি ও ইএইচটি: ১২০০ টাকা এলটি , এমটি , এইচটি ও ইএইচটি : ২৪০ টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	মোঃ আবদুর রশীদ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৯১৪৬৬১৩৯৩
১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে রি-স্পেইজ মিটার কার্ড রি-ইস্যু নতুন বা পুনঃ সংযোগ/বকেয়া বিচ্ছিন্ন পুনরায় সংযোগ /মিনিমাম ব্যালেন্স এমন নতুন সংযোগ/ টেম্পারিজ পাইপ/ সমস্যা সংক্রান্ত /ক্রিটিক্যাল পাইপ সংক্রান্ত/ট্রান্সফরমার বী সংক্রান্ত	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা		০১ (এক) কার্যদিবস	খোকসা এলাকা: সাইফুজ্জামান জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএন্ডএম) মোবাইল: ০১৭৫৫৯৯২৫১৭ মোপ্তাম এরিয়া অফিস: মো: আহসান হাবীব জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএন্ডএম) মোবাইল: ০১৭২০৩৭৬৫০৩

★ সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

★ সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।

★ সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সকল সংযোগের ক্ষেত্রে নেট মিটারিং/ সোলার প্যানেল স্থাপন করতে হবে।

★ সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
খোকসা সাবজোনাল অফিস
মোবাইল: ০১৭৬৯৪০৭০৮৬

This PDF was created with Nitro PDF Software
Upgrade to NPRO to remove watermark.