

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সিটিজেন চার্জার

(গণস্বাসনা)

নাগরিক সেবা গ্রাহক সেবা

প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১)	ক) নতুন সংযোগঃ এলাটি এ- (আবাসিক) ও এলাটি বি- (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সন্দর্ভ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলায় অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজস্ব/সিডিও/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/সৌরভাঙ্গার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। [বিঃদ্রঃ(১) আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র। (২) আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ (ক) সিশেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (খ) গ্লি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বহাদ্রপ্রাপ্ত গ্রাহকগণের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। (২) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮(সর্বশেষ সংশোধিত) স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিঃওঃ লোডের গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ	১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলাটি)= ১ ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) আবেদনফি(এলাটি) = ৩ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত (আবা): (i) ০২ কিঃওঃ পর্যন্ত ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিঃওঃ (ii) ০২ কিঃওঃ উর্ধ্ব ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিঃওঃ (iii) নিরাপত্তা জামানত (সেচ): ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিঃওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদপ্তর মোবাইলঃ ০১৭১৬-১১০৭৯ Email: khetalsubzonal2019@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগঃ এলাটি সি ১: (শিল্প) এলাটি সি ২: (নির্মাণ) এলাটি ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলাটি ডি ২: (রাস্তার বাড়ি, পানির পাম্প), এলাটি ডি ৩: (বাটারি চার্জিং স্টেশন), এলাটি-ই: (বাণিজ্যিক), গ) নতুন সংযোগঃ এলাটি-টি: (অস্থায়ী)	Online আবেদনের মাধ্যমে নির্দিষ্ট ফরমে অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	(ঘ) বহতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলায় অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজস্ব/সিডিও/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/সৌরভাঙ্গার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। [বিঃদ্রঃ(১) আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র। (২) আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ (ক) সিশেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (খ) গ্লি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বহাদ্রপ্রাপ্ত গ্রাহকগণের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। (২) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮(সর্বশেষ সংশোধিত) স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিঃওঃ লোডের গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ	১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলাটি)= ১ ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) আবেদনফি(এলাটি) = ৩ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিঃওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদপ্তর মোবাইলঃ ০১৭১৬-১১০৭৯ Email: khetalsubzonal2019@gmail.com
	গ) নতুন সংযোগঃ এলাটি-টি: (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	(ঘ) বহতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলায় অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজস্ব/সিডিও/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/সৌরভাঙ্গার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। [বিঃদ্রঃ(১) আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র। (২) আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ (ক) সিশেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (খ) গ্লি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বহাদ্রপ্রাপ্ত গ্রাহকগণের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। (২) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮(সর্বশেষ সংশোধিত) স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিঃওঃ লোডের গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ	১। আবেদন (এলাটি): (i) ০১ ফেজ আবেদন ফি= ৩০০ (তিনশত) টাকা (ii) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (iii) আবেদন ফি (এলাটি): ১২০০ (একহাজার দুইশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিঃওঃ এলাটি-ইইটি ও এইচটিঃ ১। আবেদন ফিঃ (i) এলাটি-ইইটি আবেদন ফি=১২০০(এক হাজার দুইশত) টাকা (ii) ইইটি আবেদন ফি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদপ্তর মোবাইলঃ ০১৭১৬-১১০৭৯ Email: khetalsubzonal2019@gmail.com

<p>৭) এমটি, এইচটি এবং ইউইচটি</p>		<p>(ক) সিংগল বেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আত্মসি থাকলে নোট সিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (খ) টু কেসজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নোট সিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। বাবিছিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি; পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্গ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নাম বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) রাডউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/লৌহপত্তার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, ড্রোইং নকশা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p>	<p>(ক) সিংগল বেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আত্মসি থাকলে নোট সিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (খ) টু কেসজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নোট সিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। বাবিছিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি; পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্গ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নাম বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) বাবিছিক ডকুমেন্ট (১০ জন্মের তারিখ) ক্ষেত্রে জমি নির্ধারণ সনদ;</p> <p>(ঙ) রাডউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ লৌহপত্তার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, ড্রোইং নকশা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিবাহকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।</p> <p>নিম্ন সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি; পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্গ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নাম বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) রাডউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/লৌহপত্তার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, ড্রোইং নকশা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);</p>
--------------------------------------	--	---	--

(৬) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৮০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা নিজ ভিড বা নামজারির কাগজপত্র;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);

(ঘ) রাজস্ব/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঙ) বহুল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;  
সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা;

(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;

(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।

সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:  
(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।

[বিঃদ্রঃ] (১) আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে:  
(ক) নিকেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে ব্লকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।



8)	গ্রাহকের আগুিনায় সিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(IV) ইএইচটিঃ ৪৮০০০ হাজার আটশত) টাকা  (ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১৮০ (একশত আশি) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এলটিসিটি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা  (i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেডিএ/দিন (ii) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেডিএ/দিন	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৫)	জ্বরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেডিএ/দিন (ii) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেডিএ/দিন	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাছিম হোসাইন এঞ্জিনিয়ার (ওএডএম) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৬)	লোড বৃদ্ধি	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ  এলটিঃ (iii) ০১ ফেজ = ১২০ ( একশত বিশ ) টাকা (ii) ০৩ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (IV) ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৭)	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। স্বাক্ষরিত পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রমসূত্র/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রক্তিন ছবি; এক অবস্থানে সেবা	১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৮)	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ রবিউল হোসেন বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০১৭১৬-৫৩৪৫৫৬ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৯)	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, সিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com

১০)	গ্রাহকের অনুরোধে ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) একটিঃ (i) এক ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮৪০ (আশত চল্লিশ) টাকা (iii) একটিমিটার = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (খ) একটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা (গ) এইচটিঃ ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদপ্তর ফোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭২০৭৯ Email: khetalsubzonal2019@gmail.com
১১)	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্রো-স্পসহ) সেরাম/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) একটিঃ (i) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) একটি ও এইচটিঃ ১৫০০ (এক হাজার পঁচাত্তর) টাকা (গ) এইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদপ্তর ফোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭২০৭৯ Email: khetalsubzonal2019@gmail.com
১২)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ দুর্ভিক্ষ সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) একটিঃ (i) এক ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (খ) একটি ও এইচটিঃ ১,২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদপ্তর ফোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭২০৭৯ Email: khetalsubzonal2019@gmail.com
১৩)	গ্রাহকের অনুরোধে শ্রি.পেইড বিটার কার্ড (রি-ইস্যু)	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	একটি, এইচটি ও এইচটিঃ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	শ্রি.পেইড বিটার স্থাপন প্রক্রিয়াধীন নামঃ মোঃ রবিউল হোসেন ফোবাইল নং-০১৭১৬-৫৩৪৫৬ Email: khetalsubzonal2019@gmail.com
১৪)	গ্রাহকের অনুরোধে বিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) একটিঃ (i) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা (iii) একটিমিটারঃ ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা (খ) একটি ও এইচটিঃ ২,৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (গ) এইচটিঃ ৪,৮০০ (চার হাজার আশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ রবিউল হোসেন ফোবাইল নং-০১৭১৬-৫৩৪৫৬ Email: khetalsubzonal2019@gmail.com
১৫)	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফর্মার (Transformer Oil) তেল পরীক্ষা	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	একটি, এইচটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এক্সিকিউটিভ (ওএসএম) ফোবাইল নং-০১৭১৬-৪০৭২৯০ Email: khetalsubzonal2019@gmail.com

- ক) সেনার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী স্থাপন/বৃদ্ধি হতে পারে।  
খ) সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।  
গ) শ্রি.পেইড বিটারের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা আদানত প্রযোজ্য নয়।  
ঘ) অনুরোধিত লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও পরিবর্তিত নেট বিটারিং সিস্টেম একই নিয়মে প্রযোজ্য হবে।

০১/৬/১৪  
(মোঃ তারিকুল ইসলাম)  
ওয়ারিং পরিদপ্তর  
ক্ষেত্রাল সার-জোনাল অফিস।  
ঋণপূরহাট পরিদপ্তর।

১১.০৩.১৮  
(মোঃ রবিউল হোসেন)  
বিলিং স্পারভাইজার  
ক্ষেত্রাল সার-জোনাল অফিস।  
ঋণপূরহাট পরিদপ্তর।

০১/৬/১৮  
(মোঃ নাজিম হোসাইন)  
এক্সিকিউটিভ (ওএসএম)  
ক্ষেত্রাল সার-জোনাল অফিস।  
ঋণপূরহাট পরিদপ্তর।