

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ক্ষেতলাল সাব-জোনাল অফিস
সিটিজেন চার্টার (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪)
নাগরিক সেবা গ্রাহক সেবা)

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১)	নতুন সংযোগঃ এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি- (শেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজন ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। [বিঃদ্রঃ(১) আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপস্থিত চালুর অনুমোদন পত্র। (২) আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ (ক) সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (খ) থ্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। (২) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮(সর্বশেষ সংশোধিত) স্থাপন করতে হবে। তবে অর্ধ ১০ কিঃওঃ লোডের গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।	৫	৬	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
	নতুন সংযোগঃ এলটি সি ১: (শিল্প) এলটি-সি ২: (নির্মাণ) এলটি- ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি- ডি ২: (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প), এলটি- ডি ৩: (বোটারি চার্জিং স্টেশন), এলটি-ই: (বাণিজ্যিক),	Online আবেদনের মাধ্যমে		১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলটি) = ১ ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত (আবা): (i) ০২ কিঃওঃ পর্যন্ত ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিঃওঃ (ii) ০২ কিঃওঃ উর্ধ্বে ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিঃওঃ (iii) নিরাপত্তা জামানত (শেচ): ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিঃওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
	নতুন সংযোগঃ এলটি-টি: (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		১। আবেদন (এলটি): (i) ০১ ফেজ আবেদন ফি= ৩০০ (তিনশত) টাকা (ii) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (iii) আবেদন ফি (এমটি): ১২০০ (একহাজার দুইশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিঃওঃ এমটি-এইচটি ও এইচটিঃ ১। আবেদন ফিঃ (i) এমটিওএইচটি আবেদন ফি=১২০০(এক হাজার দুইশত) টাকা (ii) এইচটি আবেদন ফি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com

ঘ) এমটি, এইচটি এবং
ইএইচটি

(৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ
(ক) সিজেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আশ্রয়ী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।
(খ) গ্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।
বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (২০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;

(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।

শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য

ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিস্তৃত প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৮০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ভিড বা নামজারির কাগজপত্র;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিস্তৃত প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঙ) বহুল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;

সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;

(ঘ) ভেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি

সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।

[বিঃদ্রঃ] (১) আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ

(ক) সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী

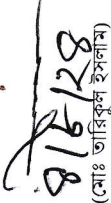
				<p>থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।</p> <p>(খ) খ্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</p> <p>(২) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮(সর্বশেষ সংশোধিত) স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিঃওঃ লোডের গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।</p> <p>(৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্রাহকগণের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>(ক) সিস্টেম ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।</p> <p>(খ) খ্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</p>
--	--	--	--	---


২)	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ(DC)চার্জ ও বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ(RC)চার্জ	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃসংযোগ করণ ফিঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>(i) এক ফেজ = ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা</p> <p>(ii) তিন ফেজ = ১৯২০ (এক হাজার নয়শত বিশ) টাকা</p> <p>(iii) এমটি ও এইচটিঃ ২০০০ (বার হাজার) টাকা</p> <p>(iv) ইএইচটিঃ ২৪০০০ (চব্বিশ হাজার) টাকা</p>	<p>শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস</p> <p>দুইতম সময়ের মধ্যে</p>	<p>নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com</p> <p>নামঃ রবিউল হোসেন বিলিং সুপাভাইজার মোবাইল নং-০১৭৯৬-৫৩৪৫৫৬ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com</p>
৩)	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC)চার্জ ও গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC)চার্জ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও পুনঃসংযোগ করণ ফিঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>(i) এক ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা</p> <p>(ii) তিন ফেজ = ১৬০ (নয়শত ষাট) টাকা</p> <p>(iii) এমটি ও এইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা</p> <p>(iv) ইএইচটিঃ ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা</p>	<p>দুইতম সময়ের মধ্যে</p>	<p>নামঃ রবিউল হোসেন বিলিং সুপাভাইজার মোবাইল নং-০১৭৯৬-৫৩৪৫৫৬ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com</p>

৪)	গ্রাহকের আংপিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১৮০ (একশত আশি) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এলটিসিটি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (গ) এইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৫)	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেডিএ/দিন (ii) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেডিএ/দিন	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ মনসুর রহমান জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার মোবাইলঃ ০১৭০৫-৯৮৯৩৪০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৬)	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ (ii) ০২ ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) ০৩ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (IV) এইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৭)	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্র/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরনোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রক্তচিহ্ন ছবি; এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৮)	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ রবিউল হোসেন বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০১৭১৬-৫৩৪৫৫৬ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৯)	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১০)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা (iii) এলটিসিটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com

১১)	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ কাবল ক্রিমপিট(ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট অবস্থানে ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	ফরমে “এক সেবা” আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(গ) ইএইচটিঃ ১২,০০০(বার হাজার) টাকা (ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	দ্রুততম মধ্যে	নামঃ মোঃ মনসুর রহমান জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার মোবাইলঃ ০১৭০৫-৯৮৯৩৪০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১২)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট অবস্থানে ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	ফরমে “এক সেবা” আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(i) এক ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (খ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১,২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	দ্রুততম মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এঞ্জিনিয়ার (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭১২১০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১৩)	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট অবস্থানে ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	ফরমে “এক সেবা” আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা	দ্রুততম মধ্যে	ট্রি-পেইড মিটার স্থাপন প্রক্রিয়ায় নামঃ রবিউল হোসেন বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০১৭১৬-৫৩৪৫৫৬ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১৪)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে নির্দিষ্ট অবস্থানে ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	ফরমে “এক সেবা” আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা (iii) এলটিসিটিঃ ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ২,৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ৪,৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা	দ্রুততম মধ্যে	নামঃ মোঃ মনসুর রহমান জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার মোবাইলঃ ০১৭০৫-৯৮৯৩৪০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১৫)	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের (TransformerOil) তেল পরীক্ষা	নির্দিষ্ট অবস্থানে ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	ফরমে “এক সেবা” আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	দ্রুততম মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন এঞ্জিনিয়ার (ইএডসি) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০৭১২১১ Email: agme&cpjbs1@gmail.com

- ক) সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
খ) সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।
গ) ট্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য নয়।
ঘ) অনুমোদিত লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও পরিবর্তিত নেট মিটারিং সিস্টেম একই নিয়মে প্রযোজ্য হবে।


(মোঃ আরিফুল ইসলাম)
ওয়ারিং পরিদর্শক
ক্ষেতলাল সাব-জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।


04.08.24
(মোঃ রবিউল হোসেন)
বিলিং সুপারভাইজার
ক্ষেতলাল সাব-জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।

(মোঃ নাজিম হোসাইন)
এঞ্জিনিয়ার (ওএডএম)
ক্ষেতলাল সাব-জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।

(মোঃ মনসুর রহমান)
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
ক্ষেতলাল সাব-জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।