

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ক্ষেতলাল সাব জোনাল অফিস
সিটিজেন চার্টার
নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রমং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১)	ক) নতুন সংযোগঃ এলাটি এ- (আবাসিক) ও এলাটি বি- (শেচ)	৩ Online আবেদনের মাধ্যমে	৪ আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); [বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কি.ওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র।	৫ ১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলাটি) = ১ ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (ii) আবেদনফি(এলাটি) = ৩ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত (আবা): (i) ০২ কিঃওঃ পর্যন্ত ৪০০ (চারশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ (ii) ০২ কিঃওঃ উর্ধ্বে ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিঃওঃ (iii) নিরাপত্তা জামানত (শেচ): ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিঃওঃ	৬ ০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগঃ এলাটি সি ১: (শিল্প) এলাটি-সি ২: (নির্মাণ) এলাটি- ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলাটি- ডি ২: (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প), এলাটি- ডি ৩: (ঘাটারি চার্জিং স্টেশন), এলাটি-ই: (বাণিজ্যিক),	৩ Online আবেদনের মাধ্যমে	৪ বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;	৫ ১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলাটি) = ১ ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (ii) আবেদনফি(এলাটি) = ৩ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৮০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ	৬ ০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
	গ) নতুন সংযোগঃ এলাটি-টি: জস্থায়ী)	৩ নির্দিষ্ট যন্ত্রে “এক সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	৪ গ) নতুন সংযোগঃ এলাটি-টি: জস্থায়ী)	৫ ১। আবেদন (এলাটি): (i) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ২৫০ (দুইশত পঞ্চাশ) টাকা (ii) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৫০০ (পাঁচশত) টাকা (iii) আবেদন ফি (এমটি): ১০০০ (একহাজার) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৮০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ	৬ ০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এঞ্জিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
	ঘ) এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি	৩ নির্দিষ্ট যন্ত্রে “এক সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	৪ ঘ) এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি	৫ এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ১। আবেদন ফিঃ (i) এমটি ও এইচটি আবেদন ফি = ১০০০ (এক হাজার) টাকা (ii) ইএইচটি আবেদন ফি = ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ১০০০ (এক হাজার) টাকা প্রতি কিঃওঃ	৬ ০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এঞ্জিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com

KS

(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিস্টিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।

শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিস্টিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/পরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিস্টিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

AR



৪)	গ্রাহকের আংগিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (iii) এলটিসিটি = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা (গ) এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭৬৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
৫)	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেডিএ/দিন (ii) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেডিএ/দিন	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
৬)	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ (iii) ০১ ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা (ii) ০৩ ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭৬৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
৭)	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে যুক্ত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রজিডন ছবি; এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
৮)	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে কাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
৯)	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭৬৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
১০)	গ্রাহকের মিটার/মিটারিং স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৭০০ (সাত শত) টাকা (iii) এলটিসিটি = ২০০০ (দুই হাজার) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা (গ) এইচটিঃ ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা	দুতম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com

AP

১১)	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল ক্রিমপিট ক্র্যাম্পসহ মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট অবস্থানে কাউন্টারে মাধ্যমে	ফরমে "এক সেবা" আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১২৫০ (এক হাজার দুই শত পঞ্চাশ) টাকা (গ) এইচটিঃ ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচ শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭৬৯-১৯১০৯৯ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
১২)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট অবস্থানে কাউন্টারে মাধ্যমে	ফরমে "এক সেবা" আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (খ) এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ২,০০০ (এক হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এঞ্জিএম (ওএন্ডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
১৩)	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট অবস্থানে কাউন্টারে মাধ্যমে	ফরমে "এক সেবা" আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ২০০ (দুই শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন প্রক্রিয়াধীন নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এঞ্জিএম (ওএন্ডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
১৪)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে নির্দিষ্ট অবস্থানে কাউন্টারে মাধ্যমে	ফরমে "এক সেবা" আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা (iii) এলটিসিটিঃ ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ২,০০০ (দুই হাজার) টাকা (গ) এইচটিঃ ৪,০০০ (চার হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এঞ্জিএম (ওএন্ডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com
১৫)	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের (TransformerOil) তেল পরীক্ষা	অনুরোধে নির্দিষ্ট অবস্থানে কাউন্টারে মাধ্যমে	ফরমে "এক সেবা" আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এঞ্জিএম (ওএন্ডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: khetlalsubzonal2019@g mail.com

- ক) সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
খ) সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ২৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।
গ) প্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য নয়।

২১/৬/২৩
(মোঃ তারিকুল ইসলাম)
ওয়্যারিং পরিদর্শক
ক্ষেতলাল সাব জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।

(মোঃ নাজিম হোসাইন)
এঞ্জিএম (ওএন্ডএম)
ক্ষেতলাল সাব জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।