

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ফেডারেল সাব – জোনাল অফিস।
সিটিজেন চার্টার
নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১)	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি- (সেচ)	৩ Online আবেদনের মাধ্যমে	৪ আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, বোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। বিঃদ্রঃ(১)আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র (ii) আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার প্যানেল একফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (১০০০ ওয়াট) এবং তিন ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (৩০০০ ওয়াট) পিক নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। (iii) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের একফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (১০০০ ওয়াট) এবং তিনফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (৩০০০ ওয়াট) পিক নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);	৫ ১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলটি)= ১ ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত (আবা): (i) ০২ কিঃওঃ পর্যন্ত ৪০০ (চারশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ (ii) ০২ কিঃওঃ উর্ধ্বে ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিঃওঃ (iii) নিরাপত্তা জামানত (সেচ): ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিঃওঃ	৬ ০৭ (সাত) কার্যদিবস	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি সি ১: (শিল্প) এলটি-সি ২: (নির্মাণ) এলটি- ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি- ডি ২: (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প), এলটি- ডি ৩: (ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন), এলটি-ই: (বাণিজ্যিক),	৩ Online আবেদনের মাধ্যমে		৫ ১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলটি)= ১ ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৮০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি: অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক সেবা” অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		১। আবেদন (এলটি): (i) ০১ ফেজ আবেদন ফি= ২৫০ (দুইশত পঞ্চাশ) টাকা (ii) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৫০০ (পাঁচশত) টাকা (iii) আবেদন ফি (এমটি): ১০০০ (একহাজার) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৮০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিঃওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
	ঘ) এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি			এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ১। আবেদন ফিঃ (i) এমটি ও এইচটি আবেদন ফি= ১০০০ (এক হাজার) টাকা (ii) ইএইচটি আবেদন ফি = ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ১০০০ (এক হাজার) টাকা প্রতি কিঃওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com

- (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ভিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;
- (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);
- (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (২০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;
- (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
- (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।
- শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ
- (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
- (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ভিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;
- (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);
- (ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
- (ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা
- (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

- (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র;
- (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
- (ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/সৌরভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিক্তিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
- (ঙ) বহতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;
- সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ
- (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);
- (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);
- (গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;
- (ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব আর্টানি।
- সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ
- (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);
- (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);
- (গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।
- বিঃদ্রঃ(i) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ৮০ কিঃঃঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১৫% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে।
- (ii) ৮০ কিঃঃঃ এর অধিক এবং ৫০০ কিঃঃঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১২% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।
- (iii) ৫০০ কিঃঃঃ এর অধিক অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।

২)	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ(DC)চার্জ ও বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ(RC)চার্জ	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে কাউন্টারে মাধ্যমে" ফরমে "এক সেবা" আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পূর্ণ সংযোগ করণ ফি: এলাটিঃ (i) এক ফেজ = ৬০০ (হয়শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ১৬০০ (এক হাজার ছয় শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ২০০০০ (বিশ হাজার) টাকা	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৩)	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC)চার্জ ও গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ(RC)চার্জ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে"	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও পুনঃসংযোগকরণ ফিঃ এলাটিঃ (i) এক ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮০০ (আট শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ৪০০০(চারহাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মিসেস খায়রুন নাহার বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০১৭১৬-০৩৫৪৯২ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৪)	গ্রাহকের আংশিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে"	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলাটিঃ (i) এক ফেজ = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (iii) এলাটিসিটি = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা (গ) এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৫)	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে"	এক অবস্থানে সেবা	(i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন (ii) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএভএম) মোবাইল নং-০১৭১৬-৮০৭২১০ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৬)	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে"	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ এলাটিঃ (iii) ০১ ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা (ii) ০৩ ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৭)	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে"	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণগোত্র ওয়্যারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com

৮)	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" আবেদনের কাউন্টারে মাধ্যমে	সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রাক্তন ছবি; এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মিসেস খায়রুন নাহার বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০১৭১৬-০৩৫৪৯২ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
৯)	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অতিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১০)	গ্রাহকের অনুরোধে ইউনিট মিটার/মিটারিং স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" আবেদনের কাউন্টারে মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক)এলটিঃ (i)এক ফেজ= ৩০০ (তিন শত) টাকা (ii) তিন ফেজ= ৭০০ (সাত শত) টাকা (iii) এলটিসিটি= ২০০০ (দুই হাজার) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা (গ) এইচটিঃ ১০,০০০(দশ হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১১)	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (শাভিস ক্রিমপিট/ক্র্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" আবেদনের কাউন্টারে মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i)এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১২৫০ (এক হাজার দুই শত পঞ্চাশ) টাকা (গ) এইচটিঃ ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচ শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১২)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" আবেদনের কাউন্টারে মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(i)এক ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (খ) এমটি ,এইচটি ও এইচটিঃ ১,০০০ (এক হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম ওয়ারিং পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭১৬-১৭১০৭৯ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১৩)	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" আবেদনের কাউন্টারে মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি,এমটি,এইচটি ও এইচটিঃ ২০০ (দুই শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন প্রক্রিয়াধীন নামঃ মিসেস খায়রুন নাহার বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০১৭১৬-০৩৫৪৯২ Email: khetlalsubzonal2019@gmail.com
১৪)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" আবেদনের কাউন্টারে মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা (iii) এলটিসিটিঃ ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ২,০০০ (দুই হাজার) টাকা (গ) এইচটিঃ ৪,০০০ (চার হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মিসেস খায়রুন নাহার বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০১৭১৬-০৩৫৪৯২ Email :agmfinancejpbs1@gmail.com

১৫	গ্রাহকের ট্রান্সফরমারের (TransformerOil) তেল পরীক্ষা	অনুরোধে	নির্দিষ্ট অবস্থানে	ফরমে কাউন্টারে মাধ্যমে	“এক সেবা” আবেদনের	এক অবস্থানে সেবা	এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মাধ্যমে	নামঃ মোঃ নাজিম হোসাইন এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০৭২৯০ Email: agme&cjpbs1@gmail.com
----	---------------------------------------------------------------	---------	-----------------------	------------------------------	-------------------------	------------------	--------------------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

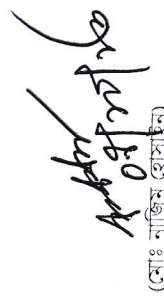
- ক) সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
খ) সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভাটি প্রযোজ্য।
গ) প্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য নয়।
ঘ) অনুমোদিত লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও পরিবর্তিত নেট মিটারিং সিস্টেম একই নিয়মে প্রযোজ্য হবে।



(মোঃ তারিকুল ইসলাম)
ওয়্যারিং পরিদর্শক
ক্ষেতলাল সাব জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।



(মিসেস খায়রুন নাহার)
বিলিং সুপারভাইজার
ক্ষেতলাল সাব জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।



(মোঃ নাজিম হোসাইন)
এজিএম (ওএন্ডএম)
ক্ষেতলাল সাব জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।