

১৫/০৫/১৮

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমাপ্য পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি- (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিমাপিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নিরাপদ সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। বিঃদ্রঃ (i) আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রদান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র (ii) আবাসিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার প্যানেল এক্ষেত্র সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (১০০০ ওয়াট) এবং তিন ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (৩০০০ ওয়াট) পিক নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। (iii) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের এক্ষেত্র সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (১০০০ ওয়াট) এবং তিনফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে কমপক্ষে (৩০০০ ওয়াট) পিক নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); খ) এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি	১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি (এলটি) = ১ ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (ii) আবেদনফি (এলটি) = ৩ ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত (আবাসিক): (i) ০২ কিঃ ওঃ পর্যন্ত ৪০০ (চারশত) টাকা প্রতি কিঃ ওঃ (ii) ০২ কিঃ ওঃ টরেক্স ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিঃ ওঃ (iii) নিরাপত্তা জামানত (সেচ): ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিঃ ওঃ ৩। আবেদনঃ (i) আবেদনফি (এলটি) = ১ ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (ii) আবেদনফি (এলটি) = ৩ ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ৬০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিঃ ওঃ ৩। আবেদন (এলটি): (i) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ২৫০ (দুইশত পঞ্চাশ) টাকা (ii) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৫০০ (পাঁচশত) টাকা (iii) আবেদন ফি (এমটি): ১০০০ (একহাজার) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ৬০০ (আটশত) টাকা প্রতি কিঃ ওঃ এমটি, এইচটি ও এইচটিঃ ৩। আবেদন ফিঃ (i) এমটি ও এইচটি আবেদন ফি = ১০০০ (এক হাজার) টাকা (ii) ইএইচটি আবেদন ফি = ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা প্রতি কিঃ ওঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস ০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ কামরু পাওয়ার ইউজ কো- মোবাইলঃ ০১৭৩৮- Email: নামঃ মোঃ কামরু পাওয়ার ইউজ কো- মোবাইলঃ ০১৭৩৮ Email:

২৫/৫/১৮

১৫

১৫/০৫/১৮

১৫

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;

(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।

শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা

২

Signature

৩

	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ(DC)চার্জ ও বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ RC)চার্জ	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃসংযোগ করণ ফি: এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ১৬০০ (এক হাজার ছয় শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ২০০০০ (বিশ হাজার) টাকা	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ কামরুজ্জামান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৭৩৮-২৭৯৭৬৪ Email:
৩)	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC) চার্জ ও গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ RC)চার্জ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও পুনঃসংযোগকরণ ফিঃ এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮০০ (আট শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ৪০০০ (চার হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মুর্শিদা বেগম বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৩২৯৫১ Email:
৪)	গ্রাহকের আংগিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (iii) এলটিসিটি = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা (গ) এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ কামরুজ্জামান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৭৩৮-২৭৯৭৬৪ Email:
৫)	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন (ii) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল খালেক এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০২৬৫১ Email:
৬)	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ এলটিঃ (iii) ০১ ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা (ii) ০৩ ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ কামরুজ্জামান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৭৩৮-২৭৯৭৬৪ Email:
৭)	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি: ২। গ্রাহক ক্রয়স্বত্ব/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিণোদিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে: ৩। মরমোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পঁচাত্তর) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ কামরুজ্জামান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৭৩৮-২৭৯৭৬৪ Email:

১২

১২

[Signature]

[Signature]

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিগোহিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঙ) বহতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে; সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;

(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।

সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।

[বিঃদ্রঃ(i)] শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ৮০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১৫% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে।

(ii) ৮০ কিঃওঃ এর অধিক এবং ৫০০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১২% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।

(iii) ৫০০ কিঃওঃ এর অধিক অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।

			পত্রপত্র এবং ওয়ারশনামা ও অন্যান্য; ৪. ওয়ারশপত্রের নাম দাখী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রশ্মি ছবি;			
১)	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা সূচী লেখা ফর্মের মাধ্যমে কাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ শূর্শিদা বে বিলিং সুপারভাই মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১১)	এক অবস্থানে সেবা	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএডঃ মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১০)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক)এলটিঃ (i)এক ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৭০০ (সাত শত) টাকা (iii) এলটিসিটিঃ = ২০০০ (দুই হাজার) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ১০,০০০(দশ হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএডঃ মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১১)	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i)এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১২৫০ (এক হাজার দুই শত পঞ্চাশ) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচ শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএডঃ মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১২)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i)এক ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (খ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১,০০০ (এক হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএডঃ মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১৩)	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি,এমটি,এইচটি ও ইএইচটিঃ ২০০ (দুই শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএডঃ মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১৪)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা (iii) এলটিসিটিঃ ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ২,০০০ (দুই হাজার) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ৪,০০০ (চার হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ শূর্শিদা বে বিলিং সুপারভাই মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:

৪

৫

৬

৭