

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;

(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।

শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:

২

১০/১০

১০

	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ(DC)চার্জ ও বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ RC)চার্জ	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃসংযোগ করণ ফি: এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ১৬০০ (এক হাজার ছয় শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ২০০০০ (বিশ হাজার) টাকা	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ কামরুজ্জামান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৭৩৮-২৭৯৭৬৪ Email:
৩)	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC)চার্জ ও গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ RC)চার্জ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও পুনঃসংযোগকরণ ফিঃ এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮০০ (আট শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ৪০০০ (চারহাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মুর্শিদা বেগম বিলিং সুপারভাইজার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৩২৯৫১ Email:
৪)	গ্রাহকের আংগিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (iii) এলটিসিটি = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা (গ) এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ কামরুজ্জামান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৭৩৮-২৭৯৭৬৪ Email:
৫)	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন (ii) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল খালেক এজিএম (ওএসএম) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০২৬৫১ Email:
৬)	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ এলটিঃ (ii) ০১ ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা (ii) ০৩ ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা (iv) এইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ কামরুজ্জামান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৭৩৮-২৭৯৭৬৪ Email:
৭)	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের কটোকপি: ২। গ্রাহক ক্রয়স্বত্বনিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত কটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সন্নিবিষ্ট সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে: ৩। মরগোস্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে ২৩ ব্যক্তির সূতা	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ কামরুজ্জামান পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর মোবাইল: ০১৭৩৮-২৭৯৭৬৪ Email:

২

১০০

Mujib

BR

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঘ) রাজউক/সিডিও/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঙ) বহতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে; সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;

(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।

সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);

(গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।

[বিঃদ্রঃ(i)] শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকগণের ক্ষেত্রে ৮০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১৫% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে।

(ii) ৮০ কিঃওঃ এর অধিক এবং ৫০০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১২% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।

(iii) ৫০০ কিঃওঃ এর অধিক অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে।

২

Ado

Signature

Signature

			সম্পূর্ণ এবং গুয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৯. গুয়ারিশপনের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫।০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রশ্মি ছবি;			
১০)	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা সূচ্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে কাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ শূর্শিদা বে বিলিং সুপারভাই মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১১)	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএন্ড) মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১০)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক)এলটিঃ (i)এক ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৭০০ (সাত শত) টাকা (iii) এলটিসিটি = ২০০০ (দুই হাজার) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ১০,০০০(দশ হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএন্ড) মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১১)	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্যাম্পসহ) সেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i)এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১২৫০ (এক হাজার দুই শত পঞ্চাশ) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচ শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএন্ড) মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১২)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i)এক ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা (খ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১,০০০ (এক হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএন্ড) মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১৩)	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি,এমটি,এইচটি ও ইএইচটিঃ ২০০ (দুই শত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল এজিএম (ওএন্ড) মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:
১৪)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৪০০ (চার শত) টাকা (iii) এলটিসিটিঃ ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ২,০০০ (দুই হাজার) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ৪,০০০ (চার হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ শূর্শিদা বে বিলিং সুপারভাই মোবাইল নং-০১৭৬৯- Email:

৪

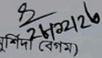
[Handwritten signature]

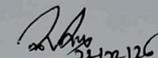
[Handwritten signature]

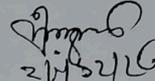
[Handwritten signature]

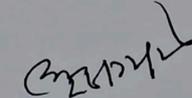
১৫	গ্রাহকের ট্রান্সফরমারের (TransformerOil) তেল পরীক্ষা	অনুরোধে	নির্দিষ্ট অবস্থানে কাউন্টারে মাধ্যমে	ফরমে "এক সেবা" আবেদনের	এক অবস্থানে সেবা	এমটি,এইচটি ও ইএইচটিঃ ১০০০ (এক সার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আব্দুল খালেক এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০২৬৫১ Email:
----	---	---------	---	---------------------------------	------------------	---	-------------------------	--

- ক) সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
 খ) সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।
 গ) প্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য নয়।
 ঘ) অনুমোদিত লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও পরিবর্তিত নেট মিটারিং সিস্টেম একই নিয়মে প্রযোজ্য হবে।


 (মুশির্দ বেগম)
 বিলিং সুপারভাইজার
 কালাই জোনাল অফিস
 জয়পুরহাট পবিস।


 (মোঃ কামরুজ্জামান)
 পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর
 কালাই জোনাল অফিস
 জয়পুরহাট পবিস।


 (মোঃ আব্দুল খালেক)
 এজিএম (ওএন্ডএম)
 কালাই জোনাল অফিস
 জয়পুরহাট পবিস।


 (মোঃ হামিদুল হক)
 ডিজিএম, কালাই জোনাল অফিস
 ও
 আহবায়ক,সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ কমিটি
 জয়পুরহাট পবিস।