

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
কালারি জোনাল অফিস।

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

| ক্রমঃ | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | ন্যায় প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কোন নম্বর ও ট.সেটস) |
|-------|---|--|---|--|---|---|
| ১) | ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ. (আবাসিক) ও এলটি বি. (সেচ) | Online আবেদনের মাধ্যমে | <p>আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহের তালিকা:</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কগজ, মূল মানিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) বহতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ;</p> <p>(ঙ) রাজস্ব/সিভিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/গৌরসারার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>[বিঃদ্রঃ] (i) আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরে উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র।</p> <p>(২) আবাসিক গ্রাহকদের ক্ষেত্রে:</p> <p>(ক) সিক্তেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।</p> <p>(খ) স্ত্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃওঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</p> <p>(৩) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকদের ক্ষেত্রে:</p> <p>শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকদের ক্ষেত্রে ১০ কিঃওঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮(সর্বশেষ সংশোধিত) স্থাপন করতে হবে। তবে তদুর্ধ্ব ১০ কিঃওঃ লোডের গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।</p> | <p>১। আবেদনঃ</p> <p>(i) আবেদনফি(এলটি) = ১ ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা</p> <p>(ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানত (আবাসিক):</p> <p>(i) ০২ কিঃওঃ পর্যন্ত ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিঃওঃ</p> <p>(ii) ০২ কিঃওঃ উর্ধ্ব ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিঃওঃ</p> <p>(iii) নিরাপত্তা জামানত (সেচ):</p> <p>৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিঃওঃ</p> | ৬ | নামঃ মোঃ মোস্তা গাওছুল হক এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com |
| | খ) নতুন সংযোগঃ এলটি সি ১: (শিল্প) এলটি-সি ২: (নির্মাণ) এলটি-ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি-ডি ২: (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প), এলটি-ডি ৩: (ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন), এলটি-ই: (বাণিজ্যিক), গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি: অস্থায়ী) | Online আবেদনের মাধ্যমে | <p>১। আবেদনঃ</p> <p>(i) আবেদনফি(এলটি) = ১ ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা</p> <p>(ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানত:</p> <p>৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিঃওঃ</p> | ০৭ (সাত) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ মোস্তা গাওছুল হক এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com | |
| | গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি: অস্থায়ী) | নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | <p>১। আবেদন (এলটি):</p> <p>(i) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ৩০০ (তিনশত) টাকা</p> <p>(ii) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা</p> <p>(iii) আবেদন ফি (এমটি): ১২০০ (একহাজার দুইশত) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানত:</p> <p>৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিঃওঃ এমটি-এইচটি ও এইচটিঃ</p> <p>১। আবেদন ফিঃ</p> <p>(i) এমটিওএইচটি আবেদন ফি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা</p> <p>(ii) এইচটি আবেদন ফি = ৪৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানত:</p> | ০৭ (সাত) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ মোস্তা গাওছুল হক এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com | |

১৩/০৬/১৮

১৩/০৬/১৮

১৩/০৬/১৮

১৩/০৬/১৮

১) এনটি-এইচটি এরং
২) এইচটি

২২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিঃঃ

(৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, মাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্রাহকদের ক্ষেত্রে:
(ক) বিজ্ঞান স্নেহ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকরণ আনুষ্ঠান থাকলে নোট সিটারিং পদ্ধতিতে মুদ্রাটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করত পাববেন।
(খ) হি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ২০ কিঃঃঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমনপক্ষে ২ কিঃঃঃ (২০০০ ওয়াট) নোট সিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করত হবে।
বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০২ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা নিজ ভিত বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;

(ঙ) রাজস্ব/সিডিএ/কেডিএ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিলিং প্রান, হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);

(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিবাহকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।

শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা নিজ ভিত বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) রাজস্ব/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এরং অন্যান্য

১১/৬/২৪

১১/৬/২৪

১১/৬/২৪

১১/৬/২৪

ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিস্তৃত
গ্রাম, প্রান্তিক নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে):

(৬) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে মোট ৮০ কিলোওয়াট এর
অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র
চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে:

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ মসজিদ প্রতিষ্ঠান/ সেবাসুসক প্রতিষ্ঠান/
হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের
তালিকা

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের
মনোনীত ব্যক্তির):

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা নিজ ডিড বা
নামজারির কাগজপত্র:

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি
(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে):

(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য
ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক
অনুমোদিত বিস্তৃত গ্রাম, প্রান্তিক নম্বর (প্রযোজ্য
ক্ষেত্রে):

(ঙ) বহুল ভবনের (১০ তমের অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি
নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে:

সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের
জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের
তালিকা:

(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত
ব্যক্তির):

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের
মনোনীত ব্যক্তির):

(গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য
কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র:

(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির
মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব আর্টন।

সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:

(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের
মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে):

(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের
মনোনীত ব্যক্তির):

(গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।

[বিঃদ্রঃ] (১) আবাসিক গ্রাহকশেখের ক্ষেত্রে:
(ক) সিঙ্গেল কেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আগ্রহী

১৪/৬/১৪

১৪/৬/১৪

১৪/৬/১৪

১৪/৬/১৪

| | | | | | | |
|-------------------|------------------------------------|---|---|---|-------------------|--|
| সংযোগ RC)সার্ভ | পুনঃসংযোগ | আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | (ক) এলটি: (i) এক ফেজ = ১৮০ (একশত আশি) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা (iii) এমটি ও এইচটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (iv) ইএইচটি = ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা | দুতম সময়ের মধ্যে | নাম: মোঃ মোস্তাফাওজ্জ্বল হক এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com |
| ৪) | গ্রাহকের আংশিয় মিতার পরিদর্শন | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | (খ) এমটি ও এইচটি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (গ) ইএইচটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (i) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেভি/দিন (ii) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেভি/দিন | দুতম সময়ের মধ্যে | নাম: মোঃ জাতিকুর রহমান এজিএম (ওএভএম) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০৪৮০ Email: dgmtech.joypbs@gmail.com |
| ৫) | জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | আবেদন ফি: (iii) ০১ ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) ০৩ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এমটি ও এইচটি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (iv) ইএইচটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা | দুতম সময়ের মধ্যে | নাম: মোঃ মোস্তাফাওজ্জ্বল হক এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com |
| ৬) | লোড বৃদ্ধি | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | আবেদন ফি: ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা | দুতম সময়ের মধ্যে | নাম: মোঃ মোস্তাফাওজ্জ্বল হক এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com |
| ৭) | গ্রাহকের নাম পরিবর্তন | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র: ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রেয়সূত্র/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরনোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সন্দপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রক্তিন ছবি; এক অবস্থানে সেবা | | দুতম সময়ের মধ্যে | নাম: তুহিন রহমান এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০৪৮১ Email: agmfinancejpbs1@gmail.com |
| ৮) | বিল বিষয়ক অভিযোগ | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অকিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা সূচনা লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যান্সাল শাখায় জমা নেয়া হয়। | দুতম সময়ের মধ্যে | নাম: মোঃ মোস্তাফাওজ্জ্বল হক এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com |
| ৯) | এক অবস্থানে সেবা | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে। | | | | |

৪২/৬/২৪

৪২/৬/২৪

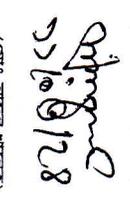
৪২/৬/২৪

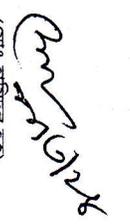
| | | | | | | |
|-----|--|--|------------------------|---|----------------------------|---|
| ১১) | গ্রাহকের বিবরণ/সিটিরিং: ইউনিট গ্রাপন/পরিদর্শন/স্থানস্বত্ব | নির্দিষ্ট ফরমে সেবা" কর্তৃক আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | (ক) একটি: (i) এক কেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (ii) তিন কেজ = ৮৪০ (আশত চল্লিশ) টাকা (iii) একটিসিটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (খ) একটি ও এইচটি: ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা (গ) এইচটি: ২২,০০০ (দুই হাজার দুইশত) টাকা | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | নাম: মোঃ মোস্তা পাওহুল হক এজিএম (সদস্য-সেবা) সোবাইল: ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsipbs@gmail.com |
| ১২) | গ্রাহকের বৃত্তি সংশোধন | নির্দিষ্ট ফরমে সেবা" কর্তৃক আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | (ক) একটি: (i) এক কেজ = ২২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) তিন কেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (খ) একটি, এইচটি ও এইচটি: ২২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | নাম: মোঃ মোস্তা পাওহুল হক এজিএম (সদস্য-সেবা) সোবাইল: ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsipbs@gmail.com |
| ১৩) | গ্রাহকের নিটাস কার্ড রি-ইস্যু | নির্দিষ্ট ফরমে সেবা" কর্তৃক আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | একটি এমটি এইচটি ও এইচটি: ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | বি.পেইড নিটাস স্থাপন প্রক্রিয়াধীন নাম: তুহিন রহমান এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) সোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmfinanceipbs1@gmail.com |
| ১৪) | গ্রাহকের পরিষ্কার | নির্দিষ্ট ফরমে সেবা" কর্তৃক আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | (ক) একটি: (i) এক কেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (ii) তিন কেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা (iii) একটিসিটি: ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা (খ) একটি ও এইচটি: ২,৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (গ) এইচটি: ৪,৮০০ (চার হাজার আশত) টাকা | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | নাম: মোঃ আব্দুল আল মামুন এজিএম (ইকসি) সোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪০১২২১১ Email: agmexcepbs1@gmail.com |
| ১৫) | গ্রাহকের ট্রান্সফর্মারের (Transformer Oil) তেল পরিষ্কার | নির্দিষ্ট ফরমে সেবা" কর্তৃক আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | এমটি, এইচটি ও এইচটি: ২২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা | দ্রুততম সময়ের মধ্যে | নাম: মোঃ হামিদুল হক এজিএম (ইকসি) সোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪০১২২১১ Email: agmexcepbs1@gmail.com |

- ক) সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী স্থাপন/বিলি করতে পারে।
খ) সকল প্রকার আবেদন বি.এস.ইউ.এস. ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।
গ) বি.পেইড নিটাসের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য নয়।
ঘ) অনুমোদিত লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও পরিবর্তিত নেট সিটিরিং সিস্টেম একই নিয়মে প্রযোজ্য পূর্ণ।


(মিসেস খায়রুন নাহার)
বিলিং সুপারভাইজার
কলাই জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।


(মোঃ কামরুজ্জামান)
পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর
কলাই জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।


(মোঃ আব্দুল খালেক)
এজিএম (ওএডএম)
কলাই জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।


(মোঃ হামিদুল হক)
এজিএম, কলাই জোনাল অফিস
০
জয়পুরহাট পবিস।

অবসারণক.সিটিজেন চার্টার স্বাক্ষরিত করণ কমিটি
জয়পুরহাট পবিস।