

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সিটিজেন চার্টার (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪)
নাগরিক সেবা গ্রাহক সেবা)

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রাঃ কর্মকর্তা নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১)	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি-এ- (আবাসিক) ও এলটি বি- (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্গ ভিত্তি বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নিরাপন সনদ; (ঙ) রাজস্ব/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, রেভিনিউ নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। বিঃদ্রঃঃ(১)আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র। (২) আবাসিক গ্রাহকপদের ক্ষেত্রেঃ (ক) সিভিলিয়ন ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকপণ আইসিই থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (খ) গ্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃঃঃঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দগ্রাঃ গ্রাহকদের করপক্ষে ১ কিঃঃঃঃ (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। (২) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকপদের ক্ষেত্রেঃ শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকপদের ক্ষেত্রে ১০ কিঃঃঃঃ পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নিবেশিকা-২০১৮বর্ষের সংশোধিত) স্থাপন করতে হবে। তবে অনুর্ধ্ব ১০ কিঃঃঃঃ লোডের গ্রাহকপণ আইসিই হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন। (৩) শিল্প প্রতিষ্ঠান, বাসগাভাণ ও মাতৃক প্রতিষ্ঠান গ্রাহকপদের ক্ষেত্রেঃ	১। আবেদনঃ (i) আবেদনফি(এলটি) = ১ ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) আবেদনফি(এলটি) = ৩ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা আনানতঃ ১৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিঃঃঃঃ এমটি এইচটি ও এইচটিঃঃঃঃ ১। আবেদন ফিঃ (i) এমটিওএইচটি আবেদন ফি = ১২০০(এক হাজার দুইশত) টাকা (ii) এইচটি আবেদন ফি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ২। নিরাপত্তা আনানতঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিঃঃঃঃঃ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ এ কে এম ওয়াহিদ জুবেরী এজিএম সদস্য-সেবা (অ:দাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি সি ১: (শিল্প) এলটি-বি ২: (নির্মাণ) এলটি- সি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি- সি ২: (রাস্তার বাড়ি, পানির পাম্প), এলটি- সি ৩: (বাটারি চার্জিং স্টেশন), এলটি-ই: (বাণিজ্যিক), গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি: (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমের "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে				

১) এমটি, এইচটি এবং
ইএইচটি

(ক) সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আটাই
থাকলে নেট বিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ গোলায়
সিঙ্গেল স্থাপন করতে পারবেন।
(খ) দ্বি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিঃঃঃ বা তদুর্ধ্ব
লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ কিঃঃঃ (১০০০
ওয়াট) নেট বিটারিং গোলায় সিঙ্গেল স্থাপন করতে
হবে।

**মালিঙ্গিত্ব নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের অন্য প্রয়োজনীয়
ডকুমেন্টের তালিকাঃ**

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট
সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্ক ডিড বা
নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে
উত্তরাধিকার সন্দর্ভ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি
(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে
আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) মালিঙ্গিত্ব ডকুমেন্ট (১০ তালার অধিক) ক্ষেত্রে জমির
নির্বাপন সন্দর্ভ;

(ঙ) রাডউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য
ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত
বিস্টিং প্র্যান, রেডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ
পরিদর্শকের দপ্তরের উপস্থিত চালুর অনুমোদন পত্র
লাগবে।

**নিম্ন সংযোগের অন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের
তালিকাঃ**

(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট
সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্ক ডিড বা
নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে
উত্তরাধিকার সন্দর্ভ;

(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি
(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে
আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);

(ঘ) রাডউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য
ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিস্টিং
প্র্যান, রেডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

	<p>(ঙ) নিম্ন সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ১০ কিলোগ্রাম টি এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চাপুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;</p> <p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ খনীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবারুলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিঙ্ক ডিড বা নারসারির কাগজপত্র;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঘ) রাডউক/বিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;</p> <p>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(গ) সোচ কমিটির অনুমোদনপত্র।</p> <p>বিঃদ্রঃ (১) আবাসিক গ্রাহকদের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>(ক) সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ আশ্রয়ী থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন।</p>		

[Signature]

[Signature]

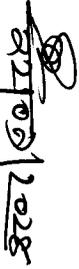
[Signature]

[Signature]

১)	গ্রাহকের আংশিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১৮০ (একশত আশি) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এলটিসিটি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	সুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ এ কে এম ওয়াহিদ জুবেরী এজিএম সদস্য-সেবা (অ.দাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com
২)	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সরবরাহ "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিন, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিন পরিমোহের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা (iii) এলটিসিটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা	সুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ এ কে এম ওয়াহিদ জুবেরী এজিএম সদস্য-সেবা (অ.দাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com
৩)	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের জারি বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দকিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিমোহিত বিলের কপি সন্নিবিষ্ট সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরগোত্রর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশপত্রের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রশ্মি ছবি;	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পঁচাত্তর) টাকা ২। সকল ০২ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	সুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ এ কে এম ওয়াহিদ জুবেরী এজিএম সদস্য-সেবা (অ.দাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com
৪)	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফিঃ এলটিঃ (ii) ০২ ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (i) ০৩ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (iv) ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	সুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ এ কে এম ওয়াহিদ জুবেরী এজিএম সদস্য-সেবা (অ.দাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com
২০)	গ্রাহকের মিটার/মিটারিং স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা (iii) এলটিসিটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা	সুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ এ কে এম ওয়াহিদ জুবেরী এজিএম সদস্য-সেবা (অ.দাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com

১১)	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস গ্রুপ কালন (পার্ভিস ক্রিমপিটা/ক্রোপসহ) সেরামড/পারিবার্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (1) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (11) তিন ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০ (এক হাজার পঁচিশত) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ এ কে এম ওয়ালিদ জুবেরী এলিএম সনস-সেবা (জ.দাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com
১২)	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংগেধন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (1) এক ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (11) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (খ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১,২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ এ কে এম ওয়ালিদ জুবেরী এলিএম সনস-সেবা (জ.দাঃ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: agmmsjpbs@gmail.com
১৩)	গ্রাহকের অনুরোধে স্মি-পেইড বিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	স্মি-পেইড বিটার স্থাপন প্রক্রিয়াধীন নামঃ তুহিন রহমান এলিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: :agmfinancejpbs1@gmail.com
১৪)	গ্রাহকের অনুরোধে বিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	(ক) এলটিঃ (1) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (11) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা (111) এলটিসিটিঃ ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা (খ) এমটি ও এইচটিঃ ২,৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (গ) ইএইচটিঃ ৪,৮০০ (চার হাজার আশিশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ তুহিন রহমান এলিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০৪৮২ Email: :agmfinancejpbs1@gmail.com
১৫)	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের (TransformerOil) তেল পরীক্ষা	নির্দিষ্ট ফরমে "এক সেবা" অবস্থানে কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	নামঃ সোঃ আপুসাহ আল মাসুন এলিএম (ইএফসি) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০১২৯১১ Email: agmecejpbs1@gmail.com

- ক) সেবার মূল্য সরকারি সিস্টার অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
খ) সকল প্রকার আবেদন কি এর উপর ১৫% ভাট প্রযোজ্য।
গ) স্মি-পেইড বিটারের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা আশ্রয়িত প্রযোজ্য নয়।
ঘ) অনুমোদিত লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও পরিবর্তিত নেট বিটারিং সিস্টেম একই নিয়মে প্রযোজ্য হবে।


২২/১০/১২
(নামঃ খায়রুল্লাহ)
বিলিং সুপারভাইজার
কালাই জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।


২২/১০/১২
(নামঃ কামরুজ্জামান)
পাওয়ার ইন্জিনিয়ার
কালাই জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।


২২/১০/১২
(নামঃ আপুল খালেক)
এলিএম (ওএডএম)
কালাই জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।


২২/১০/১২
(নামঃ হান্নান হক)
ডেপুটি স্কেনারেল ম্যানাজার
কালাই জোনাল অফিস
জয়পুরহাট পবিস।