

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাথমিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়ের সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮	৩	২	১		প্রাথমিক সংযুক্ত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়ের সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮	৩	২	১		প্রাথমিক সংযুক্ত
বাস্তবায়ন কর্মসমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/চৌকসহস্তারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিত করণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিত করণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	-	-	-		

(মোঃ আতিকুর রহমান)
এজিএম (ওএডএম) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি

(তুহিন রহমান)
এজিএম (অর্থ) ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ
পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার
কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
জয়পুরহাট পবিস।

(মোঃ আবদুল্লাহ আল মামুন)
এজিএম (ইএডসি) ও সদস্য আঞ্চলিক/
মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
জয়পুরহাট পবিস।

(মোঃ মোস্তাফিজ হক)
এজিএম (সদস্য সেবা) ও সদস্য
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি
জয়পুরহাট পবিস।

(মোঃ সাইদুর রহমান)
জিএম ও আহবায়ক আঞ্চলিক/মাঠ
পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা কমিটি
জয়পুরহাট পবিস।