

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

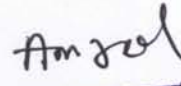
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

## সূচিপত্র

| বিষয়                                                                | পৃষ্ঠা নং |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র                                          | ০৩-০৪     |
| প্রস্তাবনা                                                           | ০৫        |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি | ০৬        |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব                  | ০৭        |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা                                       | ০৮-১১     |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ                                               | ১৩        |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক                         | ১৪-১৫     |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ          | ১৬        |

  
 মোঃ হোসেন ইসলাম  
 প্রোগ্রামার অফিস  
 কুড়িগ্রাম পাবনা

  
 (মোঃ আমজাদ আলী)  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পাবনা

# কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Habigonj PBS)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):

কুড়িগ্রাম জেলার সদর উপজেলা (আংশিক), রাজারহাট, উলিপুর, চিলমারী, নাগেশ্বরী, ভুরুজামারী, ফুলবাড়ী এবং লালমনিরহাট জেলার সদর উপজেলা (আংশিক), আদিতমারী, কালিগন্জ (আংশিক) এবং গাইবান্ধা জেলার সুন্দরগঞ্জ (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ২৩৭৬ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত।

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

| অর্থ বছর  | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস | অভিযোগ সংখ্যা |
|-----------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|
| ২০২১-২০২২ | ৪৬৭৯৫        | ৪৪২.৬২৪      | ১.০৫       | ১৪.৫৯%     | ৪৫১৫২         |
| ২০২২-২০২৩ | ২১৯২১        | ৫৯.৯৫        | ১.০২       | ১২.৫৫%     | ৪৬৯২০         |
| ২০২৩-২০২৪ | ১৫০৬২        | ৫৫.০০        | ১.৫১       | ১১.৯২%     | ৪৭১২৫         |

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে/২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত ১১০২৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে ও ৬,২৫,৭৫১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৫ টি উপকেন্দ্র (কুড়িগ্রাম সদর-১০/১২.৫০ এমভিএ, উলিপুর-১৫/১৯.৫ এমভিএ, চিলমারী-১৫/২০.৫ এমভিএ, নাগেশ্বরী-১৫/১৯ এমভিএ, ফুলবাড়ী-১০/১৪ এমভিএ, ভুরুজামারী-২০/২৮ এমভিএ, আদিতমারী-১০/১২.৫০ এমভিএ, লালমনিরহাট-১০/১৪ এমভিএ, রাজারহাট-১০/১২.৫০, আদিতমারী-২ ১০/১৪ এমভিএ, কুড়িগ্রাম-২ ১০/১৪ এমভিএ, উলিপুর-২ ১০/১৪ এমভিএ, ভুরুজামারী-২ ১০/১৪ এমভিএ, লালমনিরহাট-২ ১০/১৪ এমভিএ) রয়েছে। যার মোট ক্ষমতা ১৭৫/২৩৩.৫ এমভিএ) এছাড়া ইতিমধ্যে কুড়িগ্রাম সদর উপজেলা, রাজারহাট উপজেলা, চিলমারী এবং সুন্দরগঞ্জ (আংশিক), ফুলবাড়ী উপজেলা, লালমনিরহাট সদর, আদিতমারী, উলিপুর, ভুরুজামারী, নাগেশ্বরী উপজেলা এবং অফগ্রীড এলাকার শতাভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। অত্র পবিসের আওতাধীন অফগ্রীড এলাকায় ৫৪ টি করে ২১ টি সাব-মেরিন ক্যাবল ক্রসিং (যার দৈর্ঘ্য ৫০ কিঃ মিঃ) এর মাধ্যমে প্রায় ১৭০০০ বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।

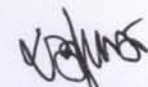
### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

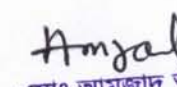
০১। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ১১০২৯ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে নদী বেষ্টিত, গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় যা দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। নাগেশ্বরী ৩৩ কেভি ফিডারটির দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ৩৩ কেভি লস বেশি। ফলে গ্রাহক প্রান্তে মানসম্মত ভোল্টেজ পাওয়া যায় না। এতে সমিতির সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। এছাড়া ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ফল্ট নিরসনের সময় বেশি লাগে।

০৩। নাগেশ্বরী ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য প্রায় ৬২ কিঃমিঃ। উক্ত ফিডারের আওতায় ভুরুজামারী-১, ২ ও নাগেশ্বরী-১ উপকেন্দ্র চালু আছে। উক্ত ফিডারটির আওতায় মোট লোড ২৫ মেঃওঃ। উক্ত এলাকায় কোন গ্রীড উপকেন্দ্র না থাকায় ফিডারটির ওভারলোডজনিত সমস্যা দূরীভূত হচ্ছে না এবং ৩৩ কেভি ফিডারটির দৈর্ঘ্য কম হচ্ছে না। তাই উক্ত ৩৩ কেভি ফিডার দিয়ে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

০৪। অত্র পবিসের ভৌগোলিক এলাকায় সর্বমোট ২১ টি ক্রসিং পয়েন্টে সাব-মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে দূর্গম চরাঞ্চলে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। চরগুলোর মধ্যে বেশির ভাগ চরিই অস্থায়ী বিধায় ভাঙনের ফলে চরে বিদ্যমান ওভারহেড লাইনসমূহ

  
মোঃ হাছিনুল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুড়ি-লাল পবিস।

  
(মোঃ আমজাদ আলী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

নদীগর্ভে বিলীন হওয়ায় ঝুঁকিতে রয়েছে। এই ঝুঁকি লাঘব করা এবং ২১ টি পয়েন্টে বিদ্যমান সাব-মেরিন ক্যাবলসমূহ চুরি/ক্ষয়ক্ষতি রোধ করা বর্তমানে অত্র পবিসের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০৫। রাজশাহী-রংপুর বিভাগীয় মডার্নাইজেশন প্রকল্পের আওতায় অত্র পবিসে মোট ০৫ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং ০২ টি ৩৩/১১ কেভি ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র ২০/২৮ এমভিএ-তে আপগ্রেডেশন সম্পন্ন প্রস্তাব প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। সে লক্ষ্যে সদর, রাজারহাট, উলিপুর, ফুলবাড়ী ও আদিতমারী উপজেলার লোড সেন্টার বিবেচনায় জমি ক্রয় প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

০৬। লালমনিরহাট গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১৩.৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণপূর্বক তা ফুলবাড়ী উপকেন্দ্রের জন্য গ্রীড হতে আলাদা সার্কিট হিসেবে চালু করে এবং নাগেশ্বরী-১, ৩২ উপকেন্দ্র দুটি লালমনিরহাট গ্রীডের পিবিএস সার্কিট-১ ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হবে। এর ফলে পবিস সার্কিট-১ হতে লোড বিভাজন হয়ে স্বতন্ত্র ফিডার দ্বারা ফুলবাড়ী উপকেন্দ্র এবং নাগেশ্বরী-১ ৩২ উপকেন্দ্র পরিচালিত হবে। এতে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ ৩৩ কেভি ওভারলোড মুক্ত করণ সহ গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।

### **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

০১। কুড়িগ্রাম গ্রীডের ৩৩ কেভি বে এক্সটেনশন করে আরও অতিরিক্ত ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার বের করার ব্যবস্থা গ্রহণ।

০২। কুড়িগ্রাম গ্রীড উপকেন্দ্র হতে নতুন ০১টি ৩৩ কেভি সার্কিট বের করে নাগেশ্বরী-১ উপকেন্দ্রের জন্য ১৮ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে উক্ত সার্কিট হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা।

০৩। ফুলবাড়ী উপকেন্দ্র লালমনিরহাট গ্রীড হতে ০১ টি বে-ব্রেকার চালুর মাধ্যমে পৃথকভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

০৪। নির্মাণাধীন হাতিবান্ধা গ্রীড হতে আদিতমারী ও লালমনিরহাট এলাকার জন্য ০২ টি নতুন ৩৩ কেভি (ডাবল সার্কিট) ফিডার নির্মাণ এর ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

০৫। অভিযোগ সংখ্যা ও সিস্টেম লস হ্রাসে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে পর্যায়ক্রমে সকল সিঙ্গেল ফেজ এনালগ মিটার সমূহ পরিবর্তন, এইচটি লাইনে স্থাপিত #৩ এসিএসআর তার রিমুভ করে #১/০ ও #৪/০ এসিএসআর তার স্থাপন, বিতরণ ট্রান্সফরমারে গ্রাউন্ডিং নিশ্চিতকরণ ও সকল সার্ভিস ড্রপ এর জাম্পারে কানেক্টর স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করা।

০৬। চিলমারী ৩৩/১১ কেভি ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্রটিতে স্থাপিত সিঙ্গেল ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার (৯\*১.৬৬৭ এমভিএ) অপসারণ করে একটি তিন ফেজ ৯০ এমভিএ এবং ০১ টি ৩-ফেজ ৫ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন করা।

০৭। পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ এর সহিত যোগাযোগ করে রায়গঞ্জ, নাগেশ্বরী এলাকায় একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের ব্যবস্থা করা।

০৮। মডার্নাইজেশন প্রকল্পের আওতায় অত্র পবিসের বিপরীতে ০৫ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় ও সোর্স লাইন নির্মাণ করা।

০৯। আদিতমারী-১ ও ফুলবাড়ী উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএতে আপগ্রেড করা।

১০। লোড গ্রোথ বিবেচনায় ভুরুজামারী-২ উপকেন্দ্রকে ১০/১৪ এমভিএ হতে ২১/২৮ এমভিএতে রূপান্তর করা।

১১। জরুরী মূহর্তে ভুরুজামারী এলাকায় কুড়িগ্রাম গ্রীডের পরিবর্তে লালমনিরহাট গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় লাইন নির্মাণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

### **২০২৪-২৫ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

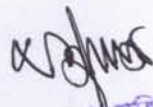
০১। গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

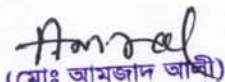
০৩। বকেয়া মাস ১.১৫ ও সিস্টেম লস ১১.৯৫% অর্জন করা।

০৪। প্রস্তাবিত ৫টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ/ক্রয় এর ব্যবস্থা করা, যা মডার্নাইজেশন প্রকল্পের আওতায় নির্মিত হবে।

০৫। লালমনিরহাট গ্রীড হতে নির্মিত ০১ টি নতুন ৩৩ কেভি লাইন চালু করণের মাধ্যমে ওভারলোড ও সিস্টেম লস হ্রাস করা।



৪ মোঃ মহিউল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুড়িগ্রাম পবিস।

  
(মোঃ আমজাদ আলী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

## প্রস্তাবনা

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

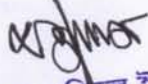
এবং

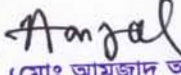
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
মোঃ মহিউল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
(মোঃ আমজাদ আলী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সেকশন ১:

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

**১.১ রূপকল্প (Vision):** কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকের দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

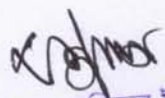
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

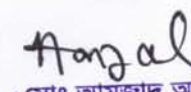
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

**১.৪. কার্যাবলি (Functions):**

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

  
মোঃ মহিউল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

  
(মোঃ আমজাদ আলী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

সেকশন ২:

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

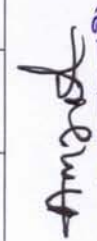
| ফলাফল/প্রভাব<br>(Outcome/Impact)                                                                                                                      | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ<br>(Performance Indicators) | একক<br>(Unit) | প্রকৃত অর্জন |            |       | ২০২৪-২৫<br>লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ (Projection) |                                                                                        | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের<br>ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/<br>সমিতিসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Sources<br>of Data) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|--------------|------------|-------|-------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                                                                                       |                                                  |               | (২০২২-২৩)    | *(২০২৩-২৪) | ৫     |                         | ৮                      | (২০২৫-২৬)                                                                              |                                                                                                                    |                                  |
| ১                                                                                                                                                     | ২                                                | ৩             | ৪            | ৫          | ৬     | ৭                       | ৮                      | ৯                                                                                      | ১০                                                                                                                 |                                  |
| নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও<br>গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন<br><br>প্রাতিষ্ঠানিক<br>দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি                                                        | নতুন আবাসিক<br>সংযোগ                             | সংখ্যা        | ১৯১৪১        | ১২৭৫০      | ১২০০০ | ১০০০০                   | ১০০০০                  | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা<br>পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী<br>বিদ্যুৎ সমিতি              | এসডিজি, নির্বাচনী<br>ইশতেহার ২০১৮।                                                                                 |                                  |
|                                                                                                                                                       | Accounts<br>Receivable                           | সম মাস        | ১.০২         | ১.৫১       | ১.১৫  | ১.১০                    | ১.১০                   | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,<br>বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়<br>ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত<br>পরিকল্পনা ২০২১-<br>২০৪১, এসডিজি                                                              |                                  |
|                                                                                                                                                       | Collection Bill<br>Ratio                         | %             | ৯৯.০০        | ৯৩.০০      | ৯৯.০০ | ৯৯.০০                   | ৯৯.০০                  | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,<br>জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন,<br>আইন মন্ত্রণালয়     | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত<br>পরিকল্পনা ২০২১-<br>২০৪১, এসডিজি                                                              |                                  |
|                                                                                                                                                       | বিতরণ সিস্টেম লস                                 | %             | ১২.৫৫        | ১১.৯২      | ১১.৯৫ | ১১.৯০                   | ১১.৮০                  | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ<br>সমিতি                                                       | পাওয়ার সিস্টেম<br>মাস্টার প্লান ২০১৬,<br>এসডিজি                                                                   |                                  |
| বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন<br><br>গ্রাহকের জীবনমান ও<br>আর্থসামাজিক উন্নয়নের<br>লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও<br>মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ<br>নিশ্চিতকরণ | SAIDI                                            | মিনিট         | ৪৪০.০৪       | ৪১০.৪৬     | ২৫০০  | ২৪০০                    | ২৩০০                   | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:)<br>পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                              | পাওয়ার সিস্টেম<br>মাস্টার প্লান ২০১৬,<br>এসডিজি                                                                   |                                  |
|                                                                                                                                                       | SAIFI                                            | বার           | ৩.৯৭         | ২.৯২       | ৮৫    | ৮০                      | ৭৫                     | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:)<br>পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                              | পাওয়ার সিস্টেম<br>মাস্টার প্লান ২০১৬,<br>এসডিজি                                                                   |                                  |

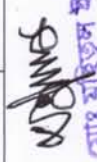

  
 মোঃ মহিউল ইসলাম (মোঃ আমজাদ আলী)  
 মোঃ জেনারেল ময়ানুজ্জার  
 ৭ ফুড্রি-হাল পবিস। কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা

সেকশন ৩

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র<br>(Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান<br>(Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities)                                           | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicators)                                                                                                                                                                           | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation Method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন |                   | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত<br>(Target/<br>Criteria Value)<br>২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০২৬-২৭ |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                               |                                    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                     |               |                                                              | ২০২২-২৩      | ২০২৩-২৪<br>*মে-২৪ |                                                                   |                                      |                                      |
| ১. বিদ্যুৎ বিতরণ<br>ব্যবস্থার উন্নয়ন         | ২০                                 | ১.১.Reduction of System Loss                                     | ১.১.১. System Loss ( w/o resale ) (Lower better)                                                                                                                                                                       | Cumulative                          | %             | 15                                                           | 12.55        | 11.92             | 11.95                                                             | 11.90                                | 11.80                                |
|                                               |                                    | ১.২ Inspection & maintenance of distribution line and Substation | ১.২.১ Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line (FORM 569) (Higher better)<br>১.২.২ Schedule Maintenance of Distribution Substations                                                   | Cumulative                          | %             | 2                                                            | 100          | 85                | 100                                                               | 100                                  | 100                                  |
|                                               |                                    | ১.৩ Reducing Overloaded Transformer                              | ১.৩.১ Overloaded Distribution Transformer (Lower better)                                                                                                                                                               | Cumulative                          | %             | 1                                                            | 0            | 0                 | 0                                                                 | 0                                    | 0                                    |
|                                               |                                    | ১.৪ Metering System checking                                     | ১.৪.১ Primary Metering System checking ( PBS Instruction 100-40 ) (Higher better)                                                                                                                                      | Cumulative                          | %             | 1                                                            |              |                   | 100                                                               | 100                                  | 100                                  |
|                                               |                                    | ১.৫ Meter Report                                                 | ১.৫.১ Action on Meter Report (Higher better)                                                                                                                                                                           | Cumulative                          | %             | 1                                                            | 100.0        | 100               | 100                                                               | 100                                  | 100                                  |
|                                               |                                    | ১.৬ Energy Auditing                                              | ১.৬.১ Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (PBS Instruction 100-78) (Higher better)                                                                                                           | Cumulative                          | Nos           | 1                                                            |              |                   | 12                                                                | 12                                   | 12                                   |
|                                               |                                    | ২.১ Improvement of institutional efficiency (Financial)          | ২.১.১ Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)<br>২.১.২ Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation, Solar, Govt. Org. and Legal Issues) (Higher better) | Cumulative                          | Eqv. Month    | 5                                                            | 1.02         | 1.51              | 1.15                                                              | 1.10                                 | 1.10                                 |
|                                               |                                    |                                                                  | ২.১.৩ Accounts Payable (Lower better)                                                                                                                                                                                  | Cumulative                          | Month         | 1                                                            | 1            | 1                 | 1.00                                                              | 1                                    | 1                                    |
|                                               |                                    |                                                                  | ২.১.৪ Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)                                                                                                                                                 | Cumulative                          | %             | 1                                                            | 99           | 93                | 99.00                                                             | 99                                   | 99                                   |
|                                               |                                    |                                                                  | ২.১.৫ Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)                                                                                                                                            | Cumulative                          | %             | 2                                                            | 100          | 0                 | 90                                                                | 90                                   | 90                                   |
| ২. প্রতিষ্ঠানিক<br>দক্ষতা ও সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি | ২০                                 |                                                                  | ২.১.৬ Payment of Debt Service Liability (Higher better)                                                                                                                                                                | sum                                 | Crore Taka    | 4                                                            | 30           | 6                 | 20                                                                | 20                                   | 20                                   |
|                                               |                                    |                                                                  | ২.১.৭ O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense, Tax expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)         | Cumulative                          | Tk/ KWh       | 2                                                            | 1.28         | 1.15              | 1.20                                                              | 1.20                                 | 1.20                                 |

  
 মোঃ মাহিউজ্জ ইসলাম  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী  
 বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ আমজাদ আলী  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী  
 বিদ্যুৎ সমিতি

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র<br>(Field of Performance)                                                        | ক্ষেত্রের মান<br>(Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities)                                                      | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicators)                                                                                                                                                                        | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation Method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন |                   | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত<br>(Target/ Criteria Value)<br>২০১৪-১৫ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০১৫-১৬ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০১৬-১৭ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                      |                                    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                     |                                     |               |                                                              | ২০১২-১৩      | ২০১৩-১৪<br>*মে-১৪ |                                                                |                                      |                                      |
| ৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ |                                    | ২.২ Budget Implementation<br>২.৩ Improvement of technical capacity          | ২.১.৮ Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)                                                                                                                                                  | Cumulative                          | %             | 1                                                            |              | 60                | 80                                                             | 80                                   | 80                                   |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ২.২.১ Revenue Budget Implementation                                                                                                                                                                                 | Cumulative                          | %             | 1                                                            | 95           | 90                | 95                                                             | 95                                   | 95                                   |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ২.২.১ Capital Budget Implementation                                                                                                                                                                                 | Cumulative                          | %             | 1                                                            | 60           | 55                | 85                                                             | 85                                   | 85                                   |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ২.৩.১ Operation and Data up-gradation of TMLM software                                                                                                                                                              | Cumulative                          | %             | 2                                                            | 27           | 42                | 80                                                             | 80                                   | 80                                   |
|                                                                                                      |                                    | ২.৪ Transformer Repair                                                      | ২.৩.২ GIS Mapping of 11 KV/6.35KV Line (Higher better)                                                                                                                                                              | sum                                 | km            | 2                                                            | 494          | 375               | 500                                                            | 500                                  | 500                                  |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ২.৩.৩ Average Training hour per Employee (Higher better)                                                                                                                                                            | sum                                 | Hour          | 1                                                            | 75           | 60                | 70                                                             | 70                                   | 70                                   |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ২.৩.৪ Conduct Monthly Safety Demonstration Day                                                                                                                                                                      | sum                                 | NOS           | 2                                                            |              |                   | 12                                                             | 12                                   | 12                                   |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ২.৪.১ Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)                                                                                                                             | Cumulative                          | %             | 2                                                            | 95.22        | 94.29             | 95                                                             | 95                                   | 95                                   |
|                                                                                                      |                                    | ৩.১ Ensure uninterrupted electricity Supply                                 | ৩.১.১. Auto Generated SAIDI (Lower better)                                                                                                                                                                          | Sum                                 | Minutes       | 1                                                            | 440.04       | 410.46            | 2500                                                           | 2400                                 | 2300                                 |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ৩.১.২. Auto Generated SAIFI (Lower better)                                                                                                                                                                          | Sum                                 | Times         | 1                                                            | 3.97         | 2.92              | 85                                                             | 80                                   | 75                                   |
| ৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন                                                       | ১০                                 | ৩.২. Ensure quality electricity Supply<br>৩.৩ Reduce of Damaged Transformer | ৩.২.১. Power Factor at each billing point (Higher better)                                                                                                                                                           | Average                             | %             | 2                                                            | 98           | 98                | 97                                                             | 97                                   | 97                                   |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ৩.৩.১ Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)                                                                                                                    | Cumulative                          | %             | 1                                                            | 6.18         | 4.27              | 1.50                                                           |                                      |                                      |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ৪.১.১. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)                                                                             | Cumulative                          | %             | 2                                                            | 41.39        | 77.34             | 98                                                             | 98                                   | 98                                   |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ৪.১.২. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)                                                                    | Cumulative                          | %             | 2                                                            | 3.61         | 81.34             | 98                                                             | 98                                   | 98                                   |
|                                                                                                      |                                    |                                                                             | ৪.১.৩. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better) | Cumulative                          | %             | 2                                                            | 100          | 100               | 100                                                            | 100                                  | 100                                  |


  
 মোঃ মহিউল হোসেন  
 জেলা সচিব, সড়ক পরিবহন ও  
 সেতু বিভাগ, সড়ক পরিবহন  
 অধিদপ্তর, ঢাকা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র<br>(Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান<br>(Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities)    | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation Method)     | একক<br>(Unit)            | কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন |                   | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত<br>(Target/<br>Criteria Value)<br>২০১৪-১৫ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০১৫-১৬ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০১৬-১৭ |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                               |                                    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |                          |                                                              | ২০১২-১৩      | ২০১৩-১৪<br>*সম-১৪ |                                                                   |                                      |                                      |
|                                               |                                    |                           | 4.1.4, 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | Cumulative                              | %                        | 2                                                            | 100          | 100               | 100                                                               | 100                                  | 100                                  |
|                                               |                                    | 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)<br>4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)<br>4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)                                                                                | Sum<br><br>Cumulative<br><br>Cumulative | Number<br><br>%<br><br>% | 1<br><br>2<br><br>2                                          | 58           | 46                | 20                                                                | 20                                   | 20                                   |
| Total                                         |                                    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |                          |                                                              |              |                   |                                                                   |                                      |                                      |

  
 মোঃ মাহিদুল ইসলাম  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 কুড়িগ্রাম পবিস।

  
 (মোঃ আমজাদ জলী)  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 কুড়িগ্রাম-গাংমনিরহাট পবিস

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র<br>(Field of Performance)                                    | ক্ষেত্রের মান<br>(Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities)                              | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicators)      | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation Method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন<br>২০২২-২৩<br>২০২৩-২৪<br>*মে-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক<br>(Target/<br>Criteria Value)<br>২০২৪-২৫<br>জস্যধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০২৫-২৬ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০২৬-২৭ |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| সুশাসন ও সংজ্ঞারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) |                                    |                                                     |                                                   |                                     |               |                                                              |                                              |                                                                                     |                                      |                                      |
| সুশাসন ও<br>সংজ্ঞারমূলক<br>কার্যক্রমের বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ                   | ৩০                                 | ১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                | শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                 |                                     |               | ১০                                                           |                                              | সংযোজনী-৪                                                                           |                                      |                                      |
|                                                                                  |                                    | ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন   | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত   |                                     |               | ১০                                                           |                                              | সংযোজনী-৫                                                                           |                                      |                                      |
|                                                                                  |                                    | ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             |                                     |               | ৩                                                            |                                              | সংযোজনী-৬                                                                           |                                      |                                      |
|                                                                                  |                                    | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         |                                     |               | ৪                                                            |                                              | সংযোজনী-৭                                                                           |                                      |                                      |
|                                                                                  |                                    | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত |                                     |               | ৩                                                            |                                              | সংযোজনী-৮                                                                           |                                      |                                      |

১১/১১/২৪

মোঃ মহিউল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
১১/১১/২৪

Amzad  
(মোঃ আমজাদ আলী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কুড়িয়া-দাগমনিয়াট পলিস

আমি, সভাপতি, কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৭/০৬/২০২৪ খ্রি:

স্বাক্ষর:

*Amal*

সভাপতি আমজাদ আলী  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*Amal*

মোঃ মহিউল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুড়িগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*Hasina Begum*

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(হাসিনা বেগম)

সচিব

বাপবিবো, ঢাকা।

*Peridpur*

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

মোঃ আনোয়ার হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর  
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

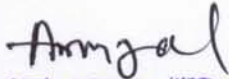
## সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ<br>(acronym) | বিবরণ                                       |
|--------------|--------------------------|---------------------------------------------|
| ১            | CC                       | Citizen's Charter                           |
| ২            | DNP                      | Disconnection for Nonpayment                |
| ৩            | DSL                      | Dept Service Liability                      |
| ৪            | E-GP                     | e-Government Procurement                    |
| ৫            | ERP                      | Enterprise resource planning                |
| ৬            | GRS                      | Grievance Redress System                    |
| ৭            | KM                       | Kilometer                                   |
| ৮            | KV                       | Kilovolt                                    |
| ৯            | KVA                      | Kilovolt Ampere                             |
| ১০           | MW                       | Megawatt                                    |
| ১১           | NIS                      | National Integrity Strategy                 |
| ১২           | ROW                      | Right of Way                                |
| ১৩           | RTI                      | Right to Information                        |
| ১৪           | SAIDI                    | System Average Interruption Duration Index  |
| ১৫           | SAIFI                    | System Average Interruption Frequency Index |
| ১৬           | SDG                      | Sustainable Development Goal                |
| ১৭           | ই-সেবা                   | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস                         |
| ১৮           | এডিপি                    | এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম               |
| ১৯           | এমআইএস                   | ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম               |
| ২০           | এমডিএ                    | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার                      |
| ২১           | জিআইএস                   | জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম                 |
| ২২           | পবিস/ পিবিএস             | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                         |
| ২৩           | পিজিসিবি                 | পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড  |
| ২৪           | বিআরইবি                  | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড         |
| ২৫           | বিপিডিবি                 | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড          |

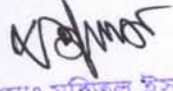
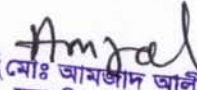
  
 মোঃ মহিউল ইসলাম  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 কুড়ি-লাল পবিস।

  
 মোঃ আরশাদ  
 সভাপতি, সার্বভৌম বোর্ড  
 কুড়ি-লাল পবিস।

## সংযোজনী-২

### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম<br>(Activities)                               | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicators)                                                                                                                                                    | বাস্তবায়নকারী<br>অনুবিভাগ,<br>অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক                                                                   |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.Reduction of System Loss                            | 1.1.1 System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)                                                                                                                                 | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার। |
| 1.2 Inspection & maintenance of distribution line       | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)                                                                  | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।                                                                 |
| 1.3 Reducing Overloaded Transformer                     | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)                                                                                                                                        | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | TMLM software প্রতিবেদন।                                                                       |
| 1.4 Meter Report                                        | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)                                                                                                                                                    | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | মিটার রিপোর্ট।                                                                                 |
| 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)                                                                                                                                  | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
|                                                         | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)                                                                                | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
|                                                         | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better)                                                                                                                                                           | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
|                                                         | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)                                                                                                                          | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
|                                                         | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)                                                                                                                     | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন                                                                     |
|                                                         | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)                                                                                                                                         | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,                                                                    |
|                                                         | 2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
|                                                         | 2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)                                                                                                                              | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| 2.2 Budget Implementation                               | 2.2.1 Revenue Budget Implementation                                                                                                                                                             | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,                                                            |
|                                                         | 2.2.1 Capital Budget Implementation                                                                                                                                                             | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,                                                            |
| 2.3 Improvement of technical capacity                   | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software                                                                                                                                          | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | হালনাগাদ প্রতিবেদন                                                                             |
|                                                         | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)                                                                                                                                    | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।                                                                   |
|                                                         | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)                                                                                                                                        | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।                                                                    |

  
 মোঃ মাহিউল ইসলাম  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 কুড়ি-লাল পবিস। কড়িয়াম-লালমনিরহাট পবিস।  
  
 মোঃ আমজাদ আলী  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড

| কার্যক্রম<br>(Activities)                   | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | বাস্তবায়নকারী<br>অনুবিভাগ,<br>অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক                                 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 2.3 Transformer Repair                      | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)                                                                                                                                                                                                                                                                        | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।                              |
| 3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
|                                             | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| 3.2. Ensure quality electricity Supply      | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।                                      |
| 3.3 Reduce of Damaged Transformer           | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)                                                                                                                                                                                                                                                              | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।                            |
| 4.1 New Connection                          | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)                                                                                                                                                                                                                        | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।                             |
|                                             | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)                                                                                                                                                                                                               | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।                             |
|                                             | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)                                                                                                                                           | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।                             |
|                                             | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।                             |
|                                             | 4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।                             |
| 4.2 Customer satisfaction                   | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials                                                                                                                                                                                                                                           | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।                                 |
|                                             | 4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।                     |
|                                             | 4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার                                  |

১৫ মোঃ মহিউল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুড়ি-দাল পবিস।

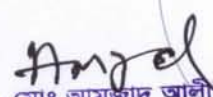
মোঃ আমজাদ আলী  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কজিয়াম-লালমনিরহাট পবিস

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম                        | কর্মসম্পাদন সূচক                     | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট                                  | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল    |
|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| বিদ্যুৎ ক্রয়                    | সিস্টেম লস                           | বিপিডিবি                                                     | বিদ্যুৎ সরবরাহ                                    |
| বিদ্যুৎ সরবরাহ                   | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | পিজিসিবি                                                     | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন |
| বকেয়া আদায়                     | সমমাস                                | স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ       |
| বিল কালেকশন                      | %                                    | ব্যাংক, UIC, টেলিটক                                          | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ          |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ              | বকেয়া মাস                           | কৃষি মন্ত্রণালয়                                             | রিবেটের অর্থ পরিশোধ                               |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ              | বকেয়া মাস                           | ধর্ম মন্ত্রণালয়                                             | রিবেটের অর্থ পরিশোধ                               |
| সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায় | সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়     | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়                                        | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ       |

  
 মোঃ মহিউল ইসলাম  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 কুড়ি-লাল পবিস।

  
 মোঃ আমজাদ আলী  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

সমিতির নাম: কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

| কার্যক্রমের নাম                                                                                                                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচক                     | সূচকের মান | একক            | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ |               |                |                |                    | মন্তব্য |           |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|----------------|------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|--------------------|---------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            |                                      |            |                |                                          |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার    |         | মোট অর্জন | অর্জিত মান                                                                                         |
| ১                                                                                                                                                                                          | ২                                    | ৩          | ৪              | ৫                                        | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১                 | ১২      | ১৩        | ১৪                                                                                                 |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....                                                                                                                                                             |                                      |            |                |                                          |                                  |                                         |               |                |                |                    |         |           |                                                                                                    |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন                                                                                                                                                              | সভা আয়োজিত                          | ২          | সংখ্যা         | এজিএম (প্রশাসন)                          | ৪ টি                             | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      | ০১টি          | ০১টি           | ০১টি           | ০১টি               |         |           |                                                                                                    |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                                                                                                                                               | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত                | ৪          | %              | সকল অফিস প্রধান                          | ১০০%                             | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      | ১০০%          | ১০০%           | ১০০%           | ১০০%               |         |           |                                                                                                    |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা                                                                                                                         | অনুষ্ঠিত সভা                         | ৪          | সংখ্যা         | এজিএম (সদস্য সেবা)                       | ৪টি                              | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      | ০১টি          | ০১টি           | ০১টি           | ০১টি               |         |           |                                                                                                    |
| ১.৪ শৃঙ্খলার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন                                                                                                                                                    | প্রশিক্ষণ আয়োজিত                    | ২          | সংখ্যা         | এজিএম (মানব সম্পদ)                       | ০৪টি                             | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      | ০১টি          | ০১টি           | ০১টি           | ০১টি               |         |           |                                                                                                    |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভিউজুক্ত অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাথমিকপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ                    | ৩          | সংখ্যা ও তারিখ | এজিএম (প্রশাসন)                          | ০২টি<br>৩০ জুন, ২৫               | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      |               |                |                | ০২টি<br>৩০ জুন, ২৫ |         |           | ০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পেরিসিই-১) |
| ২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....                                                                                                                                                         |                                      |            |                |                                          |                                  |                                         |               |                |                |                    |         |           |                                                                                                    |
| ২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ                                                                                                                          | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত | ৩          | তারিখ          | এজিএম (আইটি)                             | ৩১/০৭/২৪                         | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      | ৩১/০৭/২৪      |                |                |                    |         |           | ৩১-০৭-২০২৪ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।                      |
| ৩. শৃঙ্খলার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সং নূনতম ৪ টি কার্যক্রম)                                                              |                                      |            |                |                                          |                                  |                                         |               |                |                |                    |         |           |                                                                                                    |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ                                                                                                  | রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত              | ৮          | %              | এজিএম (সদস্য সেবা)                       | ১০০%                             | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      | ১০০%          | ১০০%           | ১০০%           | ১০০%               |         |           |                                                                                                    |

E:\Rabeya\Suddachar\২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের আঞ্চলিক-মাঠ পর্যায়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা.docx

Amal  
(মোঃ আমজাদ আনী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কজিগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস

১৯৪৪ খ্রিঃ ১৫ই আগস্ট  
 জাতিসংঘের কার্যালয়  
 লন্ডন

| কার্যক্রমের নাম                             | কর্মসম্পাদন সূচক                 | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ |               |                |                |                 |           | মন্তব্য |    |
|---------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|----|
|                                             |                                  |            |        |                                          |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন |         |    |
| ১                                           | ২                                | ৩          | ৪      | ৫                                        | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩      | ১৪ |
| ৩.২ গ্রাহকদের সাথে “উঠান বৈঠক” আয়োজন       | উঠান বৈঠক করা                    | ৭          | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা)                       | ১২টি                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ০৩টি          | ০৩টি           | ০৩টি           | ০৩টি            |           |         |    |
|                                             |                                  |            |        |                                          |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |    |
| ৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন           | মনিটরিং/ পরিদর্শন                | ৭          | %      | জেনারেল ম্যানেজার                        | ১০০%                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ২৫%           | ২৫%            | ২৫%            | ২৫%             |           |         |    |
|                                             |                                  |            |        |                                          |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |    |
| ৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | ৭          | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা)                       | ১২টি                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ০৩টি          | ০৩টি           | ০৩টি           | ০৩টি            |           |         |    |
|                                             |                                  |            |        |                                          |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |    |
| ৩.৫ বকেয়া আদায়ে অভিযান পরিচালনা করা       | অভিযান পরিচালিত                  | ৭          | সংখ্যা | এজিএম (অর্থ)                             | ৬০টি                             | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১৫            | ১৫             | ১৫             | ১৫              |           |         |    |
|                                             |                                  |            |        |                                          |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |    |

পরিশিষ্ট-১

### বিষয়ঃ কুড়ি-লাল পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

| অনুচ্ছেদ নং | কার্যক্রমের নাম     | বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া                                                                                                                                                                                                                                                                                       | প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে                                                                                           | মন্তব্য                                     |
|-------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ১.৫         | কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন | <b>(ক) পরিকল্পনা পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</b><br>(১) ডেজু ও চিকুনগুনিয়া/রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;<br>(২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা ; | উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে | ৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে। |
|             |                     | <b>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</b><br>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।                                                                                                        | কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক                           |                                             |
|             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                             |

Amr-001  
(মোঃ আমজাদ আলী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কুড়ি-লাল পবিস

E:\Rabeya\Suddachar\২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের আঞ্চলিক-মাঠ পর্যায়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা.docx

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪২৫  
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

| ক্রম | কার্যক্রম                                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                                | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |          |          |                   | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
|------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|----------|-------------------|
|      |                                                                     |                                                                                                                                 |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |          |                   |
| ১    | ২                                                                   |                                                                                                                                 | ৪      | ৫                      | ৬                      | ৭         | ৮        | ৯        | ১০                | ১১       | ১২                |
| ০১   | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত                               | তারিখ  | ১০                     | ০৯/০৩/২৫               | ১৬/০৩/২৫  | ২৩/০৩/২৫ | ৩০/০৩/২৫ | ০৬/০৪/২৫          |          |                   |
| ০২   | [২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা   | [২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিতসহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহচলমান রাখা। | সংখ্যা | ২                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 |          |                   |
| ০৩   | [৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং                                               | [৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত       | তারিখ  | ৬                      | ১৫/০৪/২৫               | ২২/০৪/২৫  | ২৯/০৪/২৫ | ০৫/০৫/২৫ | ১২/০৫/২৫          |          |                   |
| ০৪   | [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি                                         | [৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত                                                                            | তারিখ  | ২                      | ৩১/০৮/২৪               | ০৮/০৯/২৪  | ১৫/০৯/২৪ | ২২/০৯/২৪ | ২৯/০৯/২৪          |          |                   |
| ০৫   | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ                                      | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত                                                                                                | %      | ৮                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%               |          |                   |
| ০৬   | [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।                  | [৬.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত                                                                                                | সংখ্যা | ৬                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 |          |                   |
| ০৭   | [৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন             | [৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত                                             | সংখ্যা | ৩                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 |          |                   |
| ০৮   | [৮.১] মাইগত প্র্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি                            | [৮.১.১] মাইগত প্র্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত            | তারিখ  | ৫                      | ০১/১২/২৪               | ১৫/১২/২৪  | ২৯/১২/২৪ | ০৫/০১/২৫ | ১২/০১/২৫          |          |                   |
| ০৯   |                                                                     |                                                                                                                                 | সংখ্যা | ৪                      | ২                      | -         | ১        | -        | -                 |          |                   |

**মোঃ মাইনুল ইসলাম**  
জেনারেল ম্যানেজার  
কৃষ্টি-শাল পবিস।

**Amr-ool**  
(মোঃ আমজান আলী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কৃষ্টি-শাল পবিস

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা  
[মাঠ পর্যায়ের অফিস সমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয় সমূহ)]

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                        | একক             | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |                          |       |          |      | চলতি মানের নিম্নে |
|-----------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|--------------------------|-------|----------|------|-------------------|
|                       |     |                                                                                                  |                                                                                         |                 |                         |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম                | উত্তম | চলতি মান | চলতি |                   |
| ১                     | ২   | ৩                                                                                                | ৪                                                                                       | ৫               | ৬                       | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০                       | ১১    | ১২       | ১৩   | ৬০%               |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ০১  | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি             | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি                           | %               | ০১                      | ১০০%                 | ১০০%                 | ১০০%                   | ৯০%                      | ৮০%   |          |      |                   |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি        | ০২  | [২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ<br>[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [২.১.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত<br>[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | তারিখ<br>সংখ্যা | ০১<br>০১                | ৩১-১২-২০২২<br>৩      | ২৫-১০-২৩<br>৩        | ২৫-১০-২৪<br>২          | ৩১-১০-২০২৪<br>৩০-১১-২০২৪ |       |          |      |                   |

মোঃ মাহবুবুল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুড়ি-শাল পবিস।

Amr-oul  
(মোঃ আমজাদ আলী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কুড়ি-শাল পবিস।

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তারিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র     | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                                                                                         | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |              |       |             | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |
|----------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------|------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|
|                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |        |                           | অসাধারণ                | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান |                         |
| ১                          | ২   | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                                                                                                                                                                  | ৮                                                                                                           | ৫      | ৬                         | ১০০%                   | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |
| প্রাতিষ্ঠানিক<br>কার্যক্রম | ২০  | [১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন                                                                                                                                       | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                                                                 | %      | ১৫                        | ১                      | -            | -     | -           | -                       |
|                            |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                                                                                                                                                                                      | [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত                                                                                   | সংখ্যা | ৫                         | ৮                      | ৭            | ৬     | ৫           | ৪                       |
| সকলমাত্রা<br>অর্জন         | ০৫  | [২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন<br><b>যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে</b>                                                                                                 | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                                      | সংখ্যা | ৫                         | ৮                      | ৭            | ৬     | ৫           | ৪                       |
|                            |     | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।<br><b>যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে</b> | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত<br>[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৫                         | ৮                      | ৭            | ৬     | ৫           | ৪                       |

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

*ASGMS*  
মোঃ মাহিনুর ইসলাম  
জেলা প্রশাসন  
কুষ্টিয়া-৯৩০০১

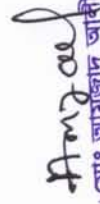
*Amzel*  
মোঃ আমজাদ আলী  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কুষ্টিয়া-৯৩০০১

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র           | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                           | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ |              |       |             |                         |
|----------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------|----------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|
|                                  |     |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                            |        |                           | অসাধারণ              | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |
|                                  |     |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                            |        |                           | ১০০%                 | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |
| ১                                | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                        | ৪                                                                                                          | ৫      | ৬                         | ৭                    | ৮            | ৯     | ১০          | ১১                      |
| প্রাতিষ্ঠানিক<br>কার্যক্রম       | ৭   | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং<br>প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।                                           | [১.১.১] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                                                             | সংখ্যা | ১০                        | ৮                    | ৩            | ২     | ১           |                         |
|                                  |     | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা<br>অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক<br>ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে<br>প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।                          | [১.২.১] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                                                             | সংখ্যা | ৮                         |                      | ৩            | ২     | ১           |                         |
|                                  |     | [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                                                                                            | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক<br>প্রতিবেদন প্রেরিত                                                                     |        |                           |                      |              |       |             |                         |
| বাস্তবায়ন<br>সক্ষমতা<br>উন্নয়ন | ৭   | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন<br>দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে<br>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/<br>অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                             | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/<br>সেমিনার/কর্মশালা/<br>অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজিত                                         |        |                           |                      |              |       |             |                         |
|                                  |     | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/<br>সেমিনার/কর্মশালা/<br>অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজিত<br>[২.২.২] বার্ষিক<br>প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৭                         | ১                    | -            | -     | -           |                         |

\*\*\* উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুমু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হকে ৫।

  
মোঃ মাহবুবুল ইসলাম  
জেনারেল ম্যানেজার  
কুড়ি-কাল পবিস।

  
(মোঃ আমজাদ আদী)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কজিরা-গাজনিরবাট পবিস