নতুন সংযোগের জন্য আবেদন ফি

(১) বাড়ী/বাণিজ্যিক/দলগত/দাতব্য প্রতিষ্ঠানের বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য নিম্নবর্নিত হারে সমীক্ষা ফি আবেদনের সাথে জমা দিতে হবে।

ক) একক আবেদনের ক্ষেত্রে : ১০০.০০ টাকা

ক) ২ হইতে ৯ জন পর্যন্ত আবেদনের (জন পতি)ক্ষেত্রে : ১০০.০০ টাকা

খ) ১০ হইতে ২০ জন পর্যন্ত গ্রুপ সম্বলিত আবেদনের ক্ষেত্রে (নির্ধারিত) : ১৫০০.০০ টাকা

গ) ২১ জন ও তদুর্ধ্বেও গ্রুপ সম্বলিত আবেদনের ক্ষেত্রে (নির্ধারিত) : ২০০০.০০ টাকা

(২) সেচ কার্যে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য আবেদনের সহিত ২৫০.০০(দুইশত পঞ্চাশ) মাত্র সমীক্ষা ফি জমা প্রদান করিতে হইবে। সংযোগের চুক্তি

সম্পাদনের প্রাক্কালে আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি ছবি জমা দিতে হবে।

(৩) যে কোন ধরণের অস্থায়ী সংযোগের জন্য ১৫০০.০০ টাকা সমীক্ষা ফি বাবদ জমা প্রদান করতে হবে।

(৪) উপরে বর্নিত সংযোগ ও শিল্প প্রতিষ্ঠান ব্যতিত অন্য কোন সাময়িক/স্থায়ী সংযোগের জন্য ১৫০০.০০ টাকা।

(৫) পোল স্থানান্তর/ লাইন রুট পরিবর্তন/ সমিতি কর্তৃক স্থাপিত অন্য গ্রাহকের সার্ভিস ড্রপ স্থানান্তরের আবেদনের জন্য ৫০০.০০ টাকা।

(৬) শিল্প প্রতিষ্ঠানের সংযোগের জন্য (জি, পি) ২৫০০.০০ টাকা।

(৭) বৃহৎ শিল্প প্রতিষ্ঠানের সংযোগের জন্য (এলপি) ৫০০০.০০ টাকা।

(৮) লোড বৃদ্ধির জন্য (০-১০) কিঃ ওঃ ১০০০.০০ টাকা, (১১-৪৫) কিঃ ওঃ ২০০০.০০ টাকা এবং (৪৬ থেকে তদুর্ধ) ৫০০০.০০ টাকা।

৯। শিল্প প্রতিষ্ঠানের লে-আউট প্ ্যানসহ প্রস্তাবিত বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির অবস্থান সম্বলিত ড্রইং ও বিস্তারিত বিবরণ জমা দিতে হবে।

১০। সাময়িক সংযোগ এবং বৈদ্যুতিক লোডের নিশ্চয়তা চাওয়া হইলে এবং সমিতি কর্তৃক এতদসংক্রান্ত সম্মতিপত্র জারী করা হইলে সংরক্ষন

ফি স্থায়ী সংযোগ হওয়া পর্যন্ত প্রযোজ্য হবে।

নতুন সংযোগের জন্য জামানতের পরিমাণ

ক্রঃ নং	গ্রাহক শ্রেনী	লোডের বিবরণ/নিরাপত্তা জামানত নিরূপনের পদ্ধতি	জামানতের পরিমাণ
১	ডি,সি,সিআই আবাসিক, দাতব্য প্রতিষ্ঠান	০.৫০ কিঃ ওঃ পর্যন্ত লোড	৫০০.০০ টাকা
		০.৫০ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে এবং ১ কিঃ ওঃ পর্যন্ত	৬০০.০০

	বাণিজ্যিক	১ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে	৬০০.০০ যোগ ২০০.০০ প্রতি কিঃ ওঃ অথবা প্রতি ভগ্নাংশের জন্য।
		৫ কিঃ ওঃ পর্যন্ত	৬০০.০০ যোগ ২০০.০০ প্রতি কিঃ ওঃ অথবা প্রতি ভগ্নাংশের জন্য।
		৫ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে	সংযুক্ত লোড (কিঃ ওয়াট অথবা কেভিএC০.৯৫ C৮ ঘন্টা C২৫ দিন C২ মাস Cবিদ্যুৎ মূল্যহার (টাকা/ প্রতি কিঃ ওঃ ঘঃ)
২	জিপি/এলপি	শিল্প	সংযুক্ত লোড (কিঃ ওয়াট অথবা কেভিএ C০.৯৫ C ৮ ঘন্টা C২৫ দিন C২ মাস Cবিদ্যুৎ মূল্যহার (টাকা / প্রতি কিঃ ওঃ ঘঃ)
২	রাস্তার বাতি		৬ মাসের নূন্যতম বিলের সমপরিমান।
৩	কৃষি ক) অগভীর নলকহপের জন্য খ) এল,এল পি গ) গভীর নলকহপের জন্য		ক) প্রতি ঘোড়া C১২৫.০০C৫ মাস সর্বনিম্ন ৩০০০.০০ টাকার কম নহে। খ) ঐ গ) প্রতি ঘোড়া C১২৫.০০C৮ মাস

<u>শ্রেনী ভিত্তিক বিদ্যমান বিদ্যুতের মূল্যহারঃ-</u>

ক্রঃ নং	গ্রাহক শ্রেনী	ধাপ (কিঃ ওঃ ঘঃ) প্রকার	প্রতি ইউনিট দর (টাকা)	ডিমান্ড চার্জ	সার্ভিস চার্জ (টাকা)	ভ্যাট (নীট বিলের)	মিটার ভাড়া	মাসিক নূন্যতম বিল (টাকা)
১	আবাসিক	০-১০০	৩.৬২	১৫.০০ নির্ধারিত	১০/-	৫%	১০/-	৬৫/- + চার্জ সমূহ
		১০১-৩০০	৪.৬৩					
		৩০১-৫০০	৪.৭৯					
		৫০১ বা তদুর্ধ্ব	৭.১৬					
২	বাণিজ্যিক তিন ফেজ বাণিজ্যিক	১ ফেজ	৯.০০	প্রতি কিঃ ওঃ বা অংশের জন্য ২৫.০০ টাকা হারে	১০/-	৫%	১০/-	১০০/- + চার্জ সমূহ
		৩ ফেজ	৯.০০	প্রতি কিঃ ওঃ বা অংশের জন্য ২৫.০০ টাকা হারে	৩০/-	৫%	১০০/-	প্রতি কিঃ ওঃ ১৩০.০০ টাকা হারে।
৩	দাতব্য প্র	ধর্মীয় উপাসনালয় ও শিক্ষা প্র	৪.৪৫	প্রতি কিঃ ওঃ বা	১০/-	৫%	১০/-	৯৫/- + চার্জ সমূহ

	তিষ্ঠান	তিষ্ঠান		অংশের জন্য ২০.০০ টাকা হারে				
		ক্লাব ইত্যাদি	৪.৪৫	প্রতি কিঃ ওঃ বা অংশের জন্য ২০.০০ টাকা হারে	১০/-		১০/-	১৩০/- + চার্জ সমূহ
৪	সেচ		৩.৭৩.		৩০/-	--	--	মৌসুমে মাসিক মিনিমাম বিল প্রতি অশ্বশক্তি ১২৫/- টাকা হারে তবে মৌসুমে ৩০০০/- টাকার কম নয়।
৫	ক্ষুদ্র শিল্প (জি,পি)	০-২৫ কিঃ ওঃ পর্যন্ত লোড	৬.৯৫	প্রতি কিঃ ওঃ ১৫.০০ টাকা হারে ১৫০.০০ টাকার কম নহে।	৭০/-	৫%	১০.০০ (১ ফেজ) ১০০.০০ (৩ ফেজ)	ডিমান্ড বিহীন মিটারের ক্ষেত্রে মিনিমাম বিল প্রযোজ্য নহে।
		২৫ কিঃ ওঃ হইতে ৬৭৫ কিঃ ওঃ পর্যন্ত লোড	৬.৯৫	প্রতি কিঃ ওঃ ৪০.০০ টাকা হারে তবে চুক্তিবদ্ধ লোডের ৭০% এর কম নহে	৭০/-	৫%	১০০/-	ডিমান্ড মিটারের ক্ষেত্রে মিনিমাম বিল প্রযোজ্য, প্রতি কিঃ ওঃ ৪৫.০০ টাকা হারে।
৬	বৃহৎ শিল্প (এল,পি)	৭৫০ কেভিএ এর উর্দ্ধে লোড	৬.৮১	প্রতি কিঃ ওঃ (ডিমান্ড) ৪৫.০০ টাকাহারে তবে চুক্তিবদ্ধ লোডের ৭০ % এর কম নহে	৪০০/-	৫%	১০০/-	মিনিমাম বিল প্রতি কেভিএ ৫৫.০০ টাকা হারে তবে ৫০০০.০০ টাকার কম নহে।
৭	রাস্তার বাতি	মিটার ছাড়া	৬.৪৮	--	--	৫%	--	নির্ধারিত বিল প্রতি মাসে ২৫০.০০ টাকা।
৮	৩৩ কেভি	--	৬.৪৮	৪০.০০	৪৫০/-	৫%	১০০/	প্রতি কেভি ৮০.০০ টাকা হারে তবে ৫০০০.০০ টাকার কম নহে।

পবিস নির্দেশিকা ৩০০-৩০-4 ((B-V) t

গ্রাহক সংযোগ বিচ্ছিন্ন/পূনঃ সংযোগ সংক্রান্তঃ

গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন/পূনঃ সংযোগ নিম্নলিখিতভাবে নির্ধারণ করা যেতে পারে।

ক্রমিক নং	গ্রাহক শ্রেনী	সংযোগের বিবরণ	সংযোগ বিচ্ছিন্ন ফি(টাকা)		পূনঃ সংযোগ ফি(টাকা)	
			বিদ্যমান	প্রস্তাবিত	বিদ্যমান	প্রস্তাবিত
০১	আবাসিক		৩০.০০	১০০.০০	২০.০০	৫০.০০
	দাতব্য প্রতিষ্ঠান		৩০.০০	১০০.০০	২০.০০	৫০.০০
০২	বাণিজ্যিক	৫ কিঃ ওঃ	৩০.০০	১৫০.০০	২০.০০	৭৫.০০
	বাণিজ্যিক	৫ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে	৩০.০০	২০০.০০	২০.০০	১০০.০০
০৩	রাস্তার বাতি		৩০.০০	১০০.০০	২০.০০	১০০.০০
০৪	সেচ	১ ফেজ	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০
		৩ ফেজ	২০০.০০	২০০.০০	২০০.০০	২০০.০০
০৫	শিল্প (জিপি/এলপি)	১ ফেজ	১০০.০০	২০০.০০	১০০.০০	২০০.০০
		৩ ফেজ ১০কেভিএ পর্যন্ত	১০০.০০	২০০.০০	১০০.০০	২০০.০০
		১০ কেভিএ হতে ৪৫ কেভিএ পর্যন্ত	২০০.০০	৫০০.০০	৩০০.০০	৫০০.০০
		৪৫ কেভিএ হতে ৭৫ কেভিএ পর্যন্ত	২০০.০০	৭৫০.০০	২০০.০০	৭৫০.০০
		৭৫ কেভিএ হতে ১৫০ কেভিএ পর্যন্ত	৩০০.০০	১০০০.০০	৩০০.০০	১০০০.০০
		১৫০ কেভিএ এর উর্দ্ধে	৪০০.০০	১৫০০.০০	৪০০.০০	

এক অবস্থান সেবা

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, আড়াইহাজার জোনাল অফিসে''এক অবস্থান সেবা'' এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিদ্যুৎ বিভ্রাট/বিল/মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।

নতুন সংযোগ গ্রহণ

''এক অবস্থান সেবা'' থেকে নতুন সংযোগের আবেদন পত্র পাওয়া যাবে।

আবেদনপত্রটি যথাযথভাবে পূরণ করে নির্ধারিত আবেদন ফি নির্দিষ্ট ক্যাশ শাখায় জমা প্রদান করে জমা রশিদ ও প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ ''এক অবস্থান সেবা'' এ জমা করলে আপনাকে একটি নিবন্ধন নম্বরসহ পরবর্তী আগমণের তারিখ জানানো হবে।

আবেদন সমীক্ষা স্টেকিং ওঅনুমোদন সম্পন্ন করে প্রয়োজনীয় শর্তাদি নীতিমালা ও প্রাক্কলন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জানিয়ে পত্র প্রদান করা হবে।

''এক অবস্থান সেবা'' থেকে নতুন সংযোগ গ্রহণের নিয়মাবলী ও এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাবলী সংগ্রহ করা যাবে।

নতুন সংযোগের জন্য আবেদন ফি

(১) বাড়ী/বানিজ্যিক/দলগত/দাতব্য প্রতিষ্ঠানের বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য নিম্নবর্নিত হাওে সমীক্ষা পি আবেদনের সহিত জমা দিতে হইবে

ক) ১ হইতে ৯ জন পর্যন্ত গ্রাহকের ক্ষেত্রে : ২৫.০০ টাকা (জন প্রতি)।

খ) ১০ হইতে ২০ জন পর্যন্ত গ্রুপ সম্বলিত গ্রাহকের ক্ষেত্রে : ২৫০.০০ টাকা (নির্ধারিত)।

গ) ২১ জন ও তদুর্ধ্বেও গ্রুপ সম্বলিত গ্রাহকের ক্ষেত্রে : ৫০০.০০ টাকা (নির্ধারিত)।

(২) সেচ কার্যে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য আবেদনের সহিত ২৫০.০০(দুইশত পঞ্চাশ) মাত্র সমীক্ষা ফি জমা প্রদান করিতে হইবে। সংযোগের চুক্তি সম্পাদনের প্রাক্কালে আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি ছবি জমা দিতে হইবে।

(৩) ১ নং ২নং এ উলেখিত উভয় লোডের জন্য একইাবস্থানে এবটি আবেদন পত্র ব্যবহারের ক্ষেত্রে সমীক্ষা ফি বাবদ সর্বসাকুল্যে ২৫০.০০ (দুইশত পঞ্চাশ) টাকা জমা প্রদান করিতে হইবে।

(৪) যে কোন ধরনের অস্থায়ী সংযোগের জন্য ২৫০.০০ (দুইশত পঞ্চাশ) টাকা সমীক্ষা ফি বাবদ জমা প্রদান করিতে হইবে।

(৫) বর্নিত সংযোগ ও শিল্প প্রতিষ্ঠান ব্যতিত অন্য কোন সাময়িক/স্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে ২৫০.০০ (দুইশত পঞ্চাশ) টাকা সমীক্ষা ফি জমা প্রদান করিতে হইবে।

৬। শিল্প সংযোগের আবেদন করার সময় আবেদনকারীকে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রাথমিক সমীক্ষা সম্পাদনের জন্য টাকা ১,০০০.০০(এক হাজার) মাত্র সমিতি এর অনুকুলে নগদ জমা দিতে হইবে(অফেরৎযোগ্য)।

৭। শিল্প প্রতিষ্ঠানের লে-আউট প্‌যানসহ প্রস্তাবিত বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির অবস্থান সম্বলিত ড্রইং ও বিস্তারিত বিবরণ জমা দিতে হইবে।

৮। সাময়িক সংযোগ এবং বৈদ্যুতিক লোডের নিশ্চয়তা চাওয়া হইলে এবং সমিতি কর্তৃক এতদসংক্রান্ত সম্মতিপত্র জারী করা হইলে সংরক্ষণ ফি স্থায়ী সংযোগ হওয়া পর্যন্ত প্রযোজ্য হইবে।

গ্রাহকের নাম পরিবর্তনের পদ্ধতি

ক) গ্রাহক ক্রয় সূত্রে / ওয়ারিশসূত্রে /লিজসূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন করতে হবে। সরেজমিন তদন্ত করে নাম পরিবর্তনের জন্য বিদ্যমান হারে নতুন নামে জামানত প্রদান করতে হবে। সকল বকেয়া পরিশোধিত হতে হবে। মৃত্যু জনিত কারণে হলে স্থানীয় প্রতিনিধির সনদ এবং অপরাপর উত্তরাধিকারীদের লিখিত সম্মতি প্রয়োজন হবে। গ্রাহক জামানত এবং প্রযোজ্য নাম নাম পরিবর্তন ফি নির্ধারিত অফিসে জমা দিলে ৭(সাত) দিনের মধ্যে নাম পরিবর্তন কার্যকর হবে।

বিল সংক্রান্ত অভিযোগ

বিল সংক্রামত যে কোন অভিযোগ যেমনঃ চলতি মাসের বিল পাওয়া যায়নি, বকেয়া বিল, অতিরিক্ত বিল ইত্যাদির জন্য ''এক অবস্থান সেবা '' এ যোগাযোগ করলে তাৎক্ষনিক সমাধান সম্ভব হলে তা নিষ্পত্তি করা হবে। অন্যথায় একটি নিবন্ধন নম্বর দিয়ে পরবর্তী যোগাযোগের সময় জানিয়ে দেয়া হবে এবং পরবর্তী ৭(সাত) দিনের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেয়া হবে।

বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ

পবিসের নির্দিষ্ট '' অভিযোগ কেন্দ্র'' অথবা ''এক অবস্থান সেবা'' এ আপনার বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ জানানো হলে আপনাকে অভিযোগ নম্বর ও নিষ্পত্তির সম্ভাব্য সময় জানিয়ে দেয়া হবে। অভিযোগ নম্বরের ক্রমানুসারে আপনার বিদ্যুৎ বিভ্রাট দূরীভূত করার লক্ষ্যে ২৪ ঘন্টার মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেয়া হবে। কোন কোন ক্ষেত্রে যদি নির্ধারিত সময়ে বিদ্যুৎ বিভ্রাট দূরীভূত করা সম্ভব না হয়, তার কারণ গ্রাহককে অবহিত করা হবে।

গ্রাহকের জ্ঞাতব্য বিষয়

১. সান্ধ্য পিক-আওয়ারে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাশ্রয়ী হোন আপনার সাশ্রয়কৃত বিদ্যুৎ অন্যকে আলো জ্বালাতে সহায়তা

করবে।

২. সংযোগ বিচ্ছিন্ন এড়াতে নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন এবং বিলম্ভ মাশুল পরিশোধের ক্ষতি থেকে মুক্ত থাকুন।

৩. বিদ্যুৎ বিল সাশ্রয়কল্পে মানসম্মত এনার্জি সেভিং বাল্ব (CFL) ও বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম ব্যবহার করুন। টিউব লাইটে Electronic Ballast ব্যবহার করে বিদ্যুৎ সাশ্রয় করুন।

৪. বিদ্যুৎ একটি মূল্যবান জাতীয় সম্পদ। দেশের বৃহত্তম স্বার্তে এই সম্পদের সুষ্ঠু ও পরিমিত ব্যবহারে ভূমিকা রাখুন।

৫. বৎসরান্তে পবিস হতে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের প্রমাণ পত্র প্রদান করা হয়ে থাকে।

৬. মিটার রক্ষনাবেক্ষণের দায়িত্ব আপনার। এর সঠিক সুষ্ঠু অবস্থা ও সীল সমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন।

৭. লোড শেডিং সংক্রান্ত তথ্য সংস্থা সমূহের ওয়েব সাইট থেকে জানা যাবে। যদি কোন কারণে ওয়েব সাইট থেকে তথ্য পাওয়া না যায় সেক্ষেত্রে সংশিষ্ট এলাকার আওতাধীন অভিযোগকেন্দ্র থেকে জানা যাবে।

৮. বিদ্যুৎ চুরি ও এর অবৈধ ব্যবহার থেকে নিজে বিরত থাকুন ও অন্যকে নিবৃত করুন। বিদ্যুৎ চুরি ও এর অবৈধ ব্যবহার রোধে আপনার জ্ঞাত তথ্য '' এক অবস্থান সেবা /অভিযোগকেন্দ্র'' এ অবহিত করে সহযোগিতা করা আপনার দায়িত্ব।

৯. ইদানিং একটি সংঘবদ্ধ অসাধু চক্র চালু লাইন হতে ট্রান্সফরমার/বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি /তার চুরির সাথে জড়িত। সুতরাং আপনার এলাকার উপরিউক্ত চুরি রোধে তথ্য দিয়ে সহযোগিতা করুন।