গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রংপুর

www.dip.gov.bd
rangpurdpvo@gmail.com

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: রংপুর বিভাগের পাসপোর্ট প্রত্যাশী বাংলাদেশী নাগরিকদের আন্তরিকভাবে পাসপোর্ট সেবা এবং এ বিভাগে অবস্থানরত বিদেশীদের বাংলাদেশ গমনাগমন/ অবস্থানের জন্য ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান এবং অফিসের অবকাঠামোগত উন্নয়ন।

মিশন: রংপুর বিভাগে বসবাসরত বাংলাদেশী নাগরিদেরকে বিধি মোতবেক সহজ ও দ্রুততম সময়ে নির্ভূল পাসপোর্ট প্রদান এবং বিদেশী নাগরিকদের কে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি, NVR ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদানের মাধ্যমে পাসপোর্ট ও ভিসার গ্রহণ যোগ্যতা বৃদ্ধি করা ।

২. **প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	(ক) ইলেকট্রনিক (e-passport) পাসপোর্ট ইস্যু	❖ অফলাইন (PDF) অথবা অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করা হয়। ❖ সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী দের জন্য। ❖ সরকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নির্ভরশীলস্বামী/ স্ত্রী দের জন্য । ❖ সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্ভরশীল (১৫ বছরের কম বয়সী) সন্তানের ক্ষেত্রেঃ ❖ কেবলমাত্র অবসরপ্রাপ্ত সরকারী কর্মকর্তাকর্মচারী দের নির্ভরশীল স্বামী/স্ত্রী’র ক্ষেত্রেঃ ❖ দত্তক/ অভিভাবকত্ব গ্রহণের ক্ষেত্রে ❖ রি-ইস্যু আবেদনের ক্ষেত্রে ❖ হারানো পাসপোর্টের ক্ষেত্রে	১) অনলাইনে /অফলাইনে (PDF) পূরণকৃত আবেদন ১ কপি, উল্লেখ্য হাতে লেখা আবেদন গ্রহণযোগ্য নয়। ২) ১ (এক) কপি জাতীয় পরিচয়পত্র (NID-২০ বছরের ঊর্ধে) অথবা ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ (BRC-১৮ বছরের নিম্নে) ; ১৮-২০ বছরের বয়সীদের ক্ষেত্রে NID/BRC প্রযোজ্য হবে। ❖ অপ্রাপ্ত বয়স্ক (১৮ বছরের কম) যাদের NID নাই, তার পিতা / মাতা’র জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) প্রযোজ্য হবে। ❖ উল্লেখ্য যে NID/BRC এর মূল কপি প্রদর্শন বাধ্যতামূলক; ৩) পাসপোর্ট ফি জমাদানের এ/ই-চালান কপি। ৪) মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/ পরিদপ্তর/ অধস্তন অফিস এবং স্বায়ত্বশাসিত সংস্হা/ কর্পোরেশনে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্ষেত্রেঃ ❖ আবেদনকারীর অনুকুলে প্রদত্ত অনাপত্তিসনদ (NOC/GO)ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে আপলোড/প্রদর্শিত থাকা। ❖ ১ সেট আবেদন ফরম ❖ ১ (এক) কপি জাতীয় পরিচয়পত্র ৫) কেবলমাত্র সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্ভরশীল স্বামী/স্ত্রী এর ক্ষেত্রেঃ ❖ ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত মূল অনাপত্তি সনদ (NOC) ❖ ১ সেট আবেদন ফরg ❖ ১ (এক) কপি জাতীয় পরিচয়পত্র (NID-২০ বছরের ঊর্ধে) ❖ ১৮-২০ বছরের বয়সীদের ক্ষেত্রে NID/BRC প্রযোজ্য হবে। ৬) সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্ভরশীল (১৫ বছরের কম বয়সী) সন্তানের ক্ষেত্রেঃ ❖ ১ সেট আবেদন ফরম ❖ ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত মূল অনাপত্তি সনদ(NOC) ❖ ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধনের (BRC) ফটোকপি ❖ পিতা / মাতা’র জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) প্রযোজ্য হবে। ৭) কেবলমাত্র অবসরপ্রাপ্ত সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্ভরশীল স্বামী/স্ত্রী’র ক্ষেত্রেঃ ❖ ১ সেট আবেদন ফরম; ❖ ১ সেট জাতীয় পরিচয় পত্র ❖ অবসর আদেশ/পেনশন বইয়ের ফটোকপি ❖ এক্ষেত্রে অবসর আদেশ/পেনশন বইয়ের মূল কপি প্রদর্শন বাধ্যতামূলক; ৮) দত্তক/ অভিভাবকত্ব গ্রহণের ক্ষেত্রে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় সুরক্ষা সেবা বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত আদেশ। ৯) রি-ইস্যু আবেদনের ক্ষেত্রেঃ পূর্বে MRP/ e-passport থাকলে আবেদনে পূর্ববর্তী পাসপোর্ট নাম্বারের ঘরে (ক্রমিক নং ০৯) MRP/ e-passport নাম্বারটি অবশ্যই উল্লেখ্য করতে হবে। বিদ্যমান MRP/ e-passport Data Page ও ছবির ফটোকপি-১ সেট। ❖ হারানো পাসপোর্টের ক্ষেত্রে থানায় জিডি করতে হবে। উল্লেখ্য, হারানো (LOST) ই-পাসপোর্ট এর ক্ষেত্রে মূল জিডি (GD) দাখিল করতে হবে। ১০) ০৬ বছর বয়সের নিম্নের আবেদনের ক্ষেত্রে ৩R সাইজের গ্রে ধুসর বর্নের ব্যকসাইড ল্যাব প্রিন্ট রঙ্গিন ছবি। ১১) তথ্য পরিবর্তনের ক্ষেত্রে সুরক্ষা সেবা বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত পরিপত্র,	ই-পাসপোর্ট ওয়েব সাইট www.epassport.gov.bd আবেদনসহ অন্যান্য নির্দেশনা রয়েছে	উপপরিচালক ফোনঃ 01733393389 ইমেইল rpo.rangpur@passport.bd

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>❖ ০৬ বছর বয়সের নিম্নে আবেদনের ক্ষেত্রে
❖ তথ্য পরিবর্তনের ক্ষেত্রে</td>
<td>(৫৮.০০.০০০.০৪৩.৩২.০০৭.১৭.(অংশ).১৫৮, ১৩ ডিসেম্বর ২০২২) এবং ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর কর্তৃক অফিসে আদেশ (৫৮.০১.০০০.২০২.৩৫.০৭২.২১.১৮৮; তারিখঃ ১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩) এর নির্দেশনা মোতাবেক প্রযোজ্য ডকুমেন্ট দাখিল করতে হবে।</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>২</td>
<td>ভিসা ইস্যু</td>
<td>অনলাইন এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।</td>
<td>❖ পাসপোর্ট সাইজের ল্যাব প্রিন্ট রঙ্গিন ছবিসহ আবেদন ফরম।
❖ পাসপোর্ট, সর্বশেষ বৈধ ভিসা। AvMgb wm‡ji ফটোকপি
❖ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ব্যাংক রশিদ, ওয়ার্ক পারমিট, নিরাপত্তা Qvo পত্র, এবং সংশ্লিষ্ট সংস্হা/মন্ত্রণালয়/প্রতিষ্ঠানের সুপারিশপত্র ইত্যাদি।
❖ যে শ্রেণির ভিসার আবেদন করবেন সেই শ্রেণির ভিসা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।
❖ মূল পাসপোর্ট প্রদর্শন করতে হবে।
বাংলাদেশে আবেদনকারীদের জন্য ফিস (১৫% ভ্যাট সহ)
বাংলাদেশি পাসপোর্টের ফি
<table>
<tr><td rowspan="2">পৃষ্ঠা সংখ্যা</td><td rowspan="2">মেয়াদ</td><td colspan="3">বিতরনের ধরণ ও সেবা প্রদানের সময় সীমা</td></tr>
<tr><td>সাধারণ (১৫ কর্ম দিবস)</td><td>জরুরী (৭ কর্ম দিবস)</td><td>অতীব জরুরী (২ কর্ম দিবস)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">৪৮ পৃষ্ঠা</td><td>৫ বছর</td><td>৪০২৫ (টাকা)</td><td>৬৩২৫ (টাকা)</td><td>৮৬২৫ (টাকা)</td></tr>
<tr><td>১০ বছর</td><td>৫৭৫০ (টাকা)</td><td>৮০৫০ (টাকা)</td><td>১০৩৫০ (টাকা)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">৬৪ পৃষ্ঠা</td><td>৫ বছর</td><td>৬৩২৫ (টাকা)</td><td>৮৬২৫ (টাকা)</td><td>১২০৭৫ (টাকা)</td></tr>
<tr><td>১০ বছর</td><td>৮০৫০ (টাকা)</td><td>১০৩৫০ (টাকা)</td><td>১৩৮০০ (টাকা)</td></tr>
</table>
</td>
<td>শ্রেণি ভিত্তিক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের তথ্য www.dip.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে জানা যাবে।</td>
<td>ক) ভিসা ফিসের তালিকা অনুযায়ী সোনালী ব্যাংকের নির্ধারিত শাখায় জমা করতে হবে।

খ) ভিসা ফি- Reciprocal Basis এ নির্ধারিত তালিকা অনুযায়ী আদায়কৃত।

০৩ কর্মদিবস থেকে ৩০ কর্মদিবস (শ্রেণিভেদে এবং অনুকূল তদন্ত প্রতিবেদন সাপেক্ষে)</td>
</tr>
</table>