গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, নীলফামারী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

www.passport.nilphamari.gov.bd

ভিশন: বাংলাদেশি নাগরিকদের বহির্বিশ্বে ভ্রমণ নিরাপদ করা ও ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজীকরণ।

মিশন: বাংলাদেশি নাগরিকদের বহির্বিশ্বে ভ্রমণ নিরাপদ করার লক্ষ্যে সেবা প্রত্যাশী সকল বাংলাদেশি নাগরিককে সহজে ও দ্রুততম সময়ে আন্তর্জাতিক মানের পাসপোর্ট প্রদান এবং বিদেশিদের বাংলাদেশে গমনা-গমন/অবস্থান সহজীকরণের লক্ষ্যে ভিসা ইস্যু প্রক্রিয়া যুগোপযোগীকরণ এবং বন্দরসমূহে ই-গেইট (E-gate) স্থাপনের মাধ্যমে সহজে দ্রুততম সময়ে ইমিগ্রেশন সম্পন্নকরণ।

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	ইলেকট্রনিক পাসপোর্ট (E-Passport)	অনলাইনে দাখিলকৃত আবেদন গ্রহণ করা হয়	১) অনলাইনে দাখিলকৃত আবেদন ফরমের ০১ (এক) কপি। ২) সামারি পেইজ ০১ (এক) কপি। ৩) i) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি। আবেদনকারীর বয়স ২০ বছরের উর্ধ্বে হলে (NID) বাধ্যতামূলক। ii) অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ (BRC)-০১(এক) কপি। (আবেদকারীর বয়স ১৮ বছরের নিম্নে হলে। এক্ষেত্রে পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) বাধ্যতামূলক। iii) আবেদনকারীর বয়স ১৮-২০ বছর হলে NID/BRC প্রযোজ্য হবে। উল্লেখ্য যে আবেদন জমার সময় NID/ BRC এর মূল কপি প্রদর্শন করতে হবে । ৪) পাসপোর্ট ফি জমাদানের এ-চালান কপি। ৫) মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তর/অধস্তন অফিস এবং স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা/ কর্পোরেশনে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে NOC/GO উল্লেখ্য, NOC/GO ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে অবশ্যই আপলোড থাকবে হবে। ৬) আবেদনকারী অবসর প্রাপ্ত সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী হলে অবসর আদেশ/পেনশন বইয়ের ফটোকপি। এক্ষেত্রে অবসর আদেশ/পেনশন বইয়ের মূলকপি প্রদর্শন করতে হবে ৭) ০৬(বছর) বয়সের নিচের আবেদন কারীর ক্ষেত্রে 3R সাইজের ০১(এক) কপি ল্যাব প্রিন্ট গ্রে ব্যাকগ্রাউন্ড রঙিন ছবি। ৮) দত্তক/অভিবাবকত্ব গ্রহণের ক্ষেত্রে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর সনদ। ৯) আবেদনকারীর দাখিলকৃত তথ্যের ভিত্তিতে অন্যান্য প্রমানকসমূহ। **রি-ইস্যু আবেদনের ক্ষেত্রে** ১) অনলাইনে দাখিলকৃত আবেদন ফরমের ০১ (এক) কপি। ২) সামারি পেইজ ০১ (এক) কপি। ৩) পূর্ববর্তী পাসপোর্ট ফটোকপি ০১ (এক) কপি। উল্লেখ্য যে, পূর্ববর্তী মূল পাসপোর্ট প্রদর্শন বাধ্যতামূলক। ৪) i) জাতীয় পরিচয়পত্র (NID)- ০১ (এক) কপি। আবেদনকারীর বয়স ২০ বছরের উর্ধ্বে হলে (NID) বাধ্যতামূলক। ii) অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ (BRC) ০১ (এক) কপি। আবেদনকারীর বয়স ১৮ বছরের নিম্নে হলে। এক্ষেত্রে পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) বাধ্যতামুলক। iii) আবেদনকারীর বয়স ১৮-২০ বছর হলে NID/BRC প্রযোজ্য হবে। উল্লেখ্য যে NID/BRC এর মূল কপি প্রদর্শন করতে হবে । ৫) পাসপোর্ট ফি জমা দানে এ-চালান (Automated Challan) কপি। ৬) মন্ত্রণালয় /বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তর/ অধস্তন অফিস এবং স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা/ কর্পোরেশনে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ক্ষেত্রে আবেদনকারীর অনুকূলে প্রদত্ত অনাপত্তি সনদ (NOC)/GO (ইস্যুকারী) কতৃপক্ষের ওয়েবসাইটে আপলোড/প্রদর্শিত থাকতে হবে)। ৭) আবেদনকারী অবসরপ্রাপ্ত সরকারী কর্মকর্তা /কর্মচারী হলে অবসর আদেশ/ পেনশন বইয়ের ফটোকপি। এক্ষেত্রে অবসর আদেশ/পেনশন বইয়ের মূলকপি প্রদর্শন করতে হবে। ৮) ০৬ (বছর) বয়সের নিচের আবেদন কারীর ক্ষেত্রে 3R সাইজের ০১(এক) কপি ল্যাব প্রিন্ট গ্রে ব্যাকগ্রাউন্ড রঙিন ছবি। ৯) দত্তক/অভিবাবকত্ব গ্রহণের ক্ষেত্রে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় সুরক্ষা সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রদানকৃত সনদ। ১০) হারানো (Lost) পাসপোর্ট এর ক্ষেত্রে আবেদনের সাথে মূল জিডি (GD) দাখিল করতে হবে। ১১) তথ্য পরিবর্তনের ক্ষেত্রে NID/BRC অনুযায়ী অঙ্গীকারনামা ও অন্যান্য প্রমানক। **পাসপোর্ট উত্তোলনের ক্ষেত্রে** ১) মূল ডেলিভারি স্লিপ এবং পূর্বের পাসপোর্ট (যদি থাকে)। ২) মূল ডেলিভারি স্লিপ হারিয়ে গেলে সাধারণ ডায়েরি (জিডি) এর কপি।	ই-পাসপোর্ট এর ওয়েবসাইট www.epassport.gov.bd এ আবেদনসহ প্রয়োজনীয় নির্দেশনা রয়েছে।	<table><tr><th rowspan="2">পৃষ্ঠা সংখ্যা</th><th rowspan="2">মেয়াদ</th><th colspan="3">বিতরণের ধরণ ও সেবা প্রদানের সময়সীমা</th></tr><tr><th>নিয়মিত (১৫ কর্ম দিবস)</th><th>জরুরী (৭ কর্ম দিবস)</th><th>অতীব জরুরী (২ কর্ম দিবস)</th></tr><tr><td rowspan="2">৪৮ পৃষ্ঠা</td><td>৫ বছর</td><td>৪,০২৫ (টাকা)</td><td>৬,৩২৫ (টাকা)</td><td>৮,৬২৫ (টাকা)</td></tr><tr><td>১০ বছর</td><td>৫,৭৫০ (টাকা)</td><td>৮,০৫০ (টাকা)</td><td>১০,৩৫০ (টাকা)</td></tr><tr><td rowspan="2">৬৪ পৃষ্ঠা</td><td>৫ বছর</td><td>৬,৩২৫ (টাকা)</td><td>৮,৬২৫ (টাকা)</td><td>১২,০৭৫ (টাকা)</td></tr><tr><td>১০ বছর</td><td>৮,০৫০ (টাকা)</td><td>১০৩৫০ (টাকা)</td><td>১৩,৮০০ (টাকা)</td></tr></table> ■ এ-চালান (Automated Challan) এর মাধ্যমে জমাকৃত ফি গ্রহণযোগ্য হবে। ■ অতি জরুরী (Super Express) ফি এর মাধ্যমে আবেদনকৃত পাসপোর্ট বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, আগরগাঁও হতে উত্তোলন করতে হবে। ■ বয়স ১৮ বছরের নিম্নে সকল আবেদনকারীর ক্ষেত্রে পাসপোর্টের মেয়াদ ০৫ (পাঁচ) বছর হবে।	**তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা** উপপরিচালক রুম নম্বর ২০১ মোবাইল: ০১৭৩৩৩৯৩৩৯৩ ই-মেইল: rponilphamari@passport.gov.bd