



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)

প্রধান কার্যালয়

রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০)

৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০

www.pallisanchaybank.gov.bd

শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

সঞ্চয় ও ঋণ বিভাগ

স্মারক নং পসব্য/প্রকা/পরি-৫৯/২০২৪-২৫/১৫

তারিখ: ১১-০৭-২০২৪ খ্রি:

অফিস আদেশ

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ, হালনাগাদকরণ ও তদারকিসহ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১	জনাব আল্লামা মোহাম্মদ ইয়াহুইয়া তানহার সিস্টেম এনালিস্ট	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২	জনাব রাজিব সরকার সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	সদস্য
৩	জনাব সুদীপ্ত রায় প্রোগ্রামার	সদস্য
৪	জনাব জেরিন কাওসার সিনিয়র অফিসার	সদস্য
৫	জনাব মুঃ সাইমুম রহমান উপ-পরামর্শক (আইটি প্রোগ্রাম)	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

০২। গঠিত কমিটির কার্য-পরিধি:

- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ ও মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) তদারকিকরণ;
- মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা, প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।
- কমিটির যেকোন ০৩ (তিন) জন সদস্যের উপস্থিতিতে কোরাম পূর্ণ হবে এবং সভাপতির অনুপস্থিতিতে জ্যেষ্ঠ সদস্য সভাপতির দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। কমিটির প্রয়োজনে নতুন সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

(শেখ মোঃ জামিনুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫৫৯

সদয় অবগতির জন্য প্রেরিত হলোঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। স্টাফ অফিসার টু উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক (সকল), পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। সকল বিভাগীয় প্রধান, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। সিটিজেনস্ চার্টার কমিটির সংশ্লিষ্ট সদস্যবৃন্দ, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
- ৬। অফিস নথি।