পরিশিষ্ট ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো

Scanned By Camera Scanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, পাবনা থানা, পাবনা

এবং

পুলিশ সুপার, পাবনা জেলা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

Scanned By Camera Scanner

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
পরিশিষ্ট ক : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো	
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র....................................	১-৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প,অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি......	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি.....................	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ,....	১৩
পরিশিষ্ট খ : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৫ : ই-গভান্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	১৯

Scanned By Camera Scanner

পাবনা জেলার পাবনা থানা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ
(Overview of the Performance of Pabna Police Station)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১.১ সাম্প্রতিক বছর সমূহের (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

"মুজিববর্ষের অঙ্গীকার, পুলিশ হবে জনতার" এই স্লোগানকে সামনে রেখে মাদক ও সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর জিরো টলারেন্স এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের প্রত্যয় নিয়ে জেলা পুলিশ পাবনার একটি অংশ হিসেবে কাজ করে যাচ্ছে পাবনা থানা। এরই ধারাবাহিকতায় ঃ

- মুজিববর্ষে " বাংলাদেশের একজন মানুষও গৃহহীন থাকবেনা " মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর এ নির্দেশনা মোতাবেক পাবনা থানায় দুষ্টি নন্দন প্রাকৃতিক পরিবেশ বেষ্টিত বাংলাদেশ পুলিশের পক্ষ থেকে একটি হতদরিদ্র পরিবারকে গৃহ নির্মাণ করে দেয়া হয়েছে।
- মুজিববর্ষ উপলক্ষে পাবনা থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধিদের জন্য স্থাপিত সার্ভিস ডেস্ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে।
- অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পন্ন করা হয়েছে।
- অপরাধীদের বিচারের আওতায় আনয়নের জন্য উল্লেখযোগ্য সংখ্যক গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল/নিস্পত্তি করা হয়েছে।
- অপরাধ নিয়োন্ত্রনের লক্ষ্যে পাবনা থানার বিভিন্ন বড় বড় বাজার ও মোড়ে আইন শৃঙ্খলা রক্ষার্থে স্থানীয় ব্যবসায়ী ও জনপ্রতিনিধিদের সমন্বয়ে ১৬০ টি সিসি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে।
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণের জন্য আইন অমান্যকারী গাড়ির বিরুদ্ধে সার্জেন্টদের সহায়তায় পর্যাপ্ত সংখ্যক ই-প্রসিকিউশন দাখিল করা হয়েছে।
- বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরী করে অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে বিগত ০৩ বছরে মোট ২৮০ টি সভা করা হয়েছে।
- থানার ০৭ টি বিট পুলিশ অফিসের মাধ্যমে স্থানীয় গন্যমান্য ব্যক্তি ও জনপ্রতিনিধিদের সমন্বয়ে কিশোর গ্যাং, স্মার্টফোনের মাধ্যমে অপসংস্কৃতি, ইভটিজিং, মাদক, জঙ্গীবাদ, ধর্ষণ, বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ চলমান রয়েছে।
- তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে প্রতিটি মামলার আসামীদের তথ্য (সিডিএমএস) এ এন্ট্রি করা হয়েছে।
- বিট অনুযায়ী ওয়ারেন্টসমূহ ভাগ করে তামিল করা হচ্ছে।
- প্রতিটি ওয়ারেন্টের সাথে একটি তথ্যবিবরণী ফরম পূরণ বাধ্যতামূলকভাবে করা হয়েছে।
- বিট পুলিশিং কার্যক্রমের সুফল হিসেবে অন্যান্য খাতে মামলা রুজুর হার দৃশ্যমানভাবে কমে গিয়েছে।
- সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং এর ব্যাবস্থা করা হয়েছে।
- হেফাজত-ই-ইসলামের অপতৎপরতা সফলভাবে রোধ করা হয়েছে।
- অনলাইন এর মাধ্যমে আবেদনকারীদের পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে ।
- অপরাধ ও অপরাধীদের দমনের লক্ষ্যে বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করে সফলতা অর্জণ সংক্রান্ত ১৬৮ টি সভা করা হয়েছে।
- থানা পর্যায়ে নিয়মিত বিট পুলিশিং ও ওপেন হাউজ ডে ১২৯ টি সভা করে জনগণের সমস্যাসমূহ শোনা, পুলিশী স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে।
- পৌর ও ইউনিয়ন এলাকায় বিট পুলিশিং কার্যক্রম সংক্রান্তে ১৫৪ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
- স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র শিক্ষকসহ বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সোচ্ছার করা হয়েছে এমন ১৫৮ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

Scanned By Camera Scanner

- মাদক সংক্রান্তে ব্যবসায়ী ও সেবনকারীদের বিরুদ্ধে মামলা রুজুসহ অনেক আসামীকে গ্রেফতার করা হয়েছে।
- দ্বন্দ নিরসনের বিকল্প ব্যবস্থা হিসেবে বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে ৫১০ টি বিরোধ নিষ্পত্তির করা হয়েছে।
- সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে মালিক, চালক ও হেল্পারদের নিয়ে ১২ টি সচেতনতামূলক সভা করা হয়েছে ।
- থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী বিষয়ক ১ টি হেল্প ডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে এবং বিপুল সংখ্যক সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।
- ফেসবুক ও অন্যান্য সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম, স্থানীয় ও আর্ন্তজাতিক বিভিন্ন ঘটনা সংক্রান্তে গুজব রটানো, ধর্মীয় ও রাজনৈতিক উস্কানি এবং সরকার বিরোধী অপপ্রচার সংক্রান্তে জনগণের মধ্যে সচেতনতা তৈরি করা হচ্ছে।
- থানায় সংঘটিত চাঞ্চল্যকর অপরাধ ও স্পর্শকাতর বিষয় সংক্রান্তে মিডিয়াকে সঠিক তথ্য প্রদান করা হয়েছে।
- রুজুকৃত সকল মামলা ও তদন্ত কার্যক্রম সিডিএমএস এর মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে।
- থানায় স্থানীয় জনসংখ্যা বেশি থাকলেও ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহের জন্য সিআইএমএস ফর্ম সংগ্রহ করা হচ্ছে পাশাপাশি অত্র থানাতে কর্মরত সকল পুলিশ সদস্যদের তথ্যাদি পিআইএমএস ফর্ম সংগ্রহ ও সংরক্ষন পূর্বক যথাস্থানে প্রেরণ করা হচ্ছে।

১.২ সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

- তথ্য প্রযুক্তির বিকাশের ফলে অপরাধের ঝুঁকি সমূহ খুব দ্রুত ট্রান্সন্যাশনাল এবং আন্তর্জাতিক রূপ লাভ করেছে।
- চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, চাঁদাবাজি, অপহরণসহ বিভিন্ন মারাত্মক অপরাধসমূহ বর্তমানে সাইবার ক্রাইমের মাধ্যমে সংঘটিত অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।
- থানায় নারী, শিশু, প্রতিবন্ধী ও বয়স্ক হেল্প ডেস্ক রয়েছে এবং প্রতিটি হেল্প ডেস্কে দুইজন করে নারী এসআই প্রয়োজন। কিন্তু নারী এসআই'দের সংখ্যা অপ্রতুল।
- দ্রুত সম্প্রসারিত 'তথ্য' সমাজে সংস্কৃতির উপর আঘাত, আগ্রাসন, অন্তর্ঘাতমূলক তৎপরতা ঘটছে ব্যাপক।
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ এর সাথে জড়িতদের বিরুদ্ধে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- অন্তর্ঘাত করে মানুষের মধ্যে বা সমাজে হঠাৎ ধর্মীয় এবং সাংস্কৃতিক বিতর্ক, দ্বন্ধ উত্তেজনা সংঘাত সাইবার ওয়াল এর মাধ্যমে ছড়িয়ে দেয়া হচ্ছে।
- ২১ শতকের অপরাধ প্রতিরোধে পুলিশের জন্য প্রয়োজনীয় যুগোপযোগী প্রযুক্তি, প্রশিক্ষণ, দক্ষ জনবল, বিশেষজ্ঞ এবং আর্থিক ও অন্যান্য সমস্যা রয়েছে।
- জনগণ এবং গণমাধ্যমের সাথে পুলিশী যোগাযোগের ঘাটতি, যা পূরণের মাধ্যমে সমস্যার সমাধান করা সম্ভব।

Scanned By Camera Scanner

১.৩ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

১. কার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রন ও উদঘাটন এবং আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
২. ইভটিজিং এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে সচেতনতা মূলক কার্যক্রম জোরদার এবং আইনের কঠোর প্রয়োগ করা।
৩. বিট পুলিশিং এবং কমিউনিটিং পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারন করা।
৪. গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নানা ক্ষেত্রেই এডভোকেসি করা যাতে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয়।
৫. থানার গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টগুলোতে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করার মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।
৬. ২০৪১ খ্রিস্টাব্দ আধুনিক পুলিশ গঠনের লক্ষ্যে থানার অবকাঠামো বৃদ্ধি করা।
৭. মহামারিসহ যে কোন দূর্যোগ মোকাবেলায় প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামোর উন্নয়নে উদ্যোগ গ্রহণ।
৮. তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার ও পুলিশের উর্ধতন কর্মকর্তাদের মোবাইল নম্বর সমূহ প্রচারের মাধ্যমে জনগণের জন্য সেবা সহজীকরণ এবং হয়রানি মুক্ত করা।
৯. থানার সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় জনগনকে সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে ব্যাপক প্রচারণা চালানোর ব্যবস্থা গ্রহন করা।
১০. থানার অপরাধ নিয়ন্ত্রনে কার্যকর ভূমিকা পালন করা এবং হয়রানি ও দালাল মুক্ত করা।
১১. অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সেবা প্রদান করা।

১.৪ ২০২৩-২০২৪ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহত করণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে শান্তি ও নিরাপত্তা দেয়া এবং দেশের সমৃদ্ধির পথ প্রশস্ত করা।
- ফৌজদারী মামলার বৈজ্ঞানিক তদন্ত নিশ্চিত করে অপরাধীদের গ্রেফতার করে ন্যায় বিচার নিশ্চিত করা।
- অবৈধ অস্ত্র ও গোলাবারুদ উদ্ধারের সংখ্যা বিগত বছরের তুলনায় বৃদ্ধি করা।
- জিরো টলারেন্স নীতির মাধ্যমে ৬০ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
- ১২ টি টহল এবং চেক পোস্টের সংখ্যা বৃদ্ধি করে জনগণের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদারের মাধ্যমে বিট পুলিশিং সভা আয়োজন করে পুলিশি সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।
- মানবপাচার প্রতিরোধে ১২ টি অভিযান পরিচালনা করে মানব পাচার রোধ নিশ্চিত করা।
- ১৩ টি গণশুনানি (ওপেন হাউজডে) আয়োজন নিশ্চিত করা।
- মুজিববর্ষ উপলক্ষে থানায় ওয়ান-স্টপ সার্ভিস চালু করা।
- মুজিববর্ষ উপলক্ষে থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধিদের জন্যস্থাপিত সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রত্যাশীদের সর্বোচ্চ সেবা নিশ্চিত করা।
- মহাসড়কে দূর্ঘটনা রোধকল্পে থানা এলাকায় গাড়ির মালিক, ড্রাইভার ও জনগণের সমন্বয়ে সচেতনতা মূলক সভার আয়োজন করা।
- জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রনে অভিযান জোরদার করা, জনগণকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা
- প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোরদার করা।
- থানার দৃশ্যমান স্থানে বিট পুলিশিং সংক্রান্ত বিলবোর্ড স্থাপন ও উর্ধতন কর্মকার্তাদের মোবাইল নাম্বার সমূহ বহুল প্রচারের ব্যবস্থা করা।
- KPI সমূহের নিরাপত্তা জোরদার করা।

Scanned By Camera Scanner

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, পাবনা থানা

এবং

পুলিশ সুপার, পাবনা

এর মধ্যে ২০২৩ খ্রিঃ জুন মাসের ১৩ তারিখে এই

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

Scanned By Camera Scanner

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Strategic Objectives)এবং কার্যাবলি (Functions).

১.১ রূপকল্প (Vision): শান্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ও ভীতি হ্রাস এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে অঙ্গিকারাবদ্ধ।

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ(মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) ঃ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি (Functions) : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তি করণ ও পরোয়ানাভূক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী করত যথাসময়ে হাজির নিশ্চিত করা।
- অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল করার মাধ্যমে আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ করা।
- অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসিটিভি ক্যামেরা, স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টপার/স্কলার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো।
- অধিক্ষেত্র এলাকায় সুষ্ঠু ট্রাফিক ব্যবস্থা মনিটরিং করা।
- পোশাকি নজরদারীর পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা।
- অভ্যন্তরীন আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেষ্ট থাকা এবং এলক্ষ্যে জেলার থানা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাইজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
- প্রতিটি থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন কার্যকর করা।
- ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা কার্যকর করা।
- পর্যায়ক্রমে জেলার পৌর এলাকাকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা।
- অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা।
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় ই-প্রসিকিউশন চালু করা হয়েছে।
- তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটালাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।
- দূর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাড়ানো।

Scanned By Camera Scanner

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	৪৪৫০০	৪৪০৫০	৪৪২০০	৪৪১৩০	৪৪৬১০	জেলা পুলিশ/স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি	থানার রেজিস্ট্রার
	বিট পুলিশীং আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সংখ্যা	-	-	৪০	৪২	৪৩		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭২	৭০	৭৩	৭২	৭৪		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	কর্মঘন্টা	৫৪০৫০	৫৫২০০	৫৫৩০০	৫৫৩৫০	৫৫৪২০	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/ পৌরসভা/বিআরটিএ/ব্যাংক	থানার রেজিস্ট্রার
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জেলা পুলিশ/সমাজসেবা বিভাগ/মোবাইল কোর্ট/সিজেএম কোর্ট	থানার রেজিস্ট্রার
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	কর্মঘন্টা	-	-	-	-	-	ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার	

Scanned By Camera Scanner

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯৪	৯২	৯০	৮৫	৮২	৭৫	৭২	৯৩	৯৩
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৮৫	৮৬	৭১	৬৮	৬৬	৬৫	৬৩	৭১	৭২
		[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৯০	৯২	৮০	৭৮	৭৭	৭৪	৭০	৮১	৮৩
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮৫	৮৫	৮২	৭৪	৭১	৬৪	৬০	৮০	৮১
		[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৪	৯০	৮৪	১০০	১০০
		[১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	৩	৬৩	৬৫	৫৫	৫২	৫০	৪৪	৪০	৬২	৬৩
		[১.৮] থানায় স্থাপিত নারী,শিশু,বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিক ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৮.১] নারী,শিশু,বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিক ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৪	৯২	৮৪	১০০	১০০
		[১.৯] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৪	৯২	৮৪	১০০	১০০

Scanned By Camera Scanner

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২	২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করন	১৭	[২.১] বিট পুলিশীং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৪০	৪২	৩৯	৩৭	৩৫	৩৩	৪১	৪২
		[২.২] জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কসপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	০৪	০৩	০৩	০২	০২	০৫	০৬
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১১	১০	৮	৬	১২	১২
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরনে উদ্যোগ/কাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটালাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	০২	০৩	০২	০২	০১	০১	০৩	০৩
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৪৪৫০০	৪৪৭০০	৪৪৪৫০	৪০০০০	৩৫৫০০	৩০৭০০	২৭৫৫০	৪৪১০০	৪৪২০০
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৫৪০৫০	৫৫০০০	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩১০০০	৫২০০০	৫২৫০০
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৬	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	মিনিট	৪	১০০	১০০	১০০	৯৭	৯৫	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তি করণ	[৩.২.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশনের জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৭	৯৫	৯০	৮০	১০০	১০০

		[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	৯৭	৯৪	৯০	৮৪	৮০	৭০	১০০	১০০
		[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৩	৯১	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৫] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৫.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯০	৮০	১০০	১০০
৪] বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১৫	২১৫০	২২০০	২০৫০	২০০০	১৮৫০	১৭৮০	১৫৬০	২১৮০	২২৩০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

Scanned By Camera Scanner

আমি কৃপা সিন্ধু বালা, অফিসার ইনচার্জ, পাবনা থানা, পাবনা জনাব মোঃ আকবর আলী মুনসী, পুলিশ সুপার, পাবনা মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ আকবর আলী মুনসী, পুলিশ সুপার, পাবনা অফিসার ইনচার্জ, পাবনা থানা, পাবনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

....

কৃপা সিন্ধু বালা
বিপি-৭৪০২০৩৪৫২৭
অফিসার ইনচার্জ,
পাবনা থানা, পাবনা।

১৬.৬.২০
....
তারিখ

....

মোঃ আকবর আলী মুনসী
বিপি-৭৯০৫১০৪৫৪৯
পুলিশ সুপার
পাবনা।

১৬/০৬/২০২০
....
তারিখ

Scanned By Camera Scanner

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	FIR	First Information Report
৩.	CJM	Chief Judicial Magistrate
৪.	POM	Public Order Management
৫.	WA	Arrest of Warrant
৬.	CID	Criminal Investigation Department
৭.	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority
৮.	GD	General Diary

Scanned By Camera Scanner

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
২.	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
৩.	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
৪.	[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
৫.	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
৬.	[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
৭.	[১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
৮.	[১.৮] থানায় স্থাপিত নারী ,শিশু ,বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিক ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৮.১] নারী ,শিশু ,বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিক ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী , শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
৯.	[১.৯] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১০.	[২.১] বিট পুলিশীং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/ পরিদর্শন	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১১.	[২.২] জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা , সেমিনার , ওয়ার্কসপ আয়োজন , টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১২.	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১৩.	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরনে উদ্যোগ/কাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটালাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১৪.	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১৫.	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১৬.	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১৭.	[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তি করণ	[৩.২.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশনের জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১৮.	[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
১৯.	[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
২০.	[৩.৫] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৫.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন
২১.	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন

Scanned By Camera Scanner

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	এলআইসি শাখা, পুলিশ হেডকোয়ার্টাস, ঢাকা/স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ব্যাংক/ফরেনসিক বিভাগ, সিআইডি/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/পাসপোর্ট অফিস/জেলার বিজ্ঞ পিপি ও এপিপি	সংশ্লিষ্ট আদালতে চার্জশিট দাখিলের মাধ্যমে
"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	সমাজসেবা বিভাগ/মোবাইল কোর্ট/সিজিএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/নৌ পুলিশ/হাইওয়ে পুলিশ/ ফরেনসিক বিভাগ, সিআইডি	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ট্রিগেশন
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/পৌরসভা/বিআরটিএ/ব্যাংক/ হাইওয়ে পুলিশ	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে

Scanned By Camera Scanner

পরিশিষ্ট খ :

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

Scanned By Camera Scanner

সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : জেলা পুলিশ, পাবনা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২ অর্থবছরের	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪: লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা...................................													
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	[১.১.১]সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ওসি/এসপি/ডিআইজি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১]বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	ওসি/এসপি/ডিআইজি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০			
						অর্জন							
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	[১.৩.১]অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ওসি/এসপি/ডিআইজি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	[১.৫.১]উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৪	সংখ্যা ও তারিখ	ওসি/এসপি/ডিআইজি	৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার....................................													
[২.১] ২০২২-২৩ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে	৩	তারিখ	ওসি/এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
[৩.১] সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	[৩.১.১]রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	ওসি/এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[৩.২] অভিযোগ বক্স স্থাপন	[৩.২.১]সংখ্যা	৮	তারিখ	ওসি/এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[৩.৩] অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবস্থা	[৩.৩.১] গৃহিত ব্যবস্থার হার	৮	তারিখ	ওসি/এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[৩.৪] অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যাণে অফিসারদের	[৩.৪.১]পুরষ্কার প্রদানের সংখ্যা	৮	তারিখ	এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			

বি:দ্র: কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

Scanned By Camera Scanner

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৯/২০২৩	১৬/১২/২০২৩	১৬/০৬/২০২৪
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭০	৬০
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৫	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৬/০৯/২০২৩	১৬/১২/২০২৩	১৬/০৬/২০২৪

Scanned By Camera Scanner

সংযোজনী ৬ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	–	–	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

Scanned By Camera Scanner

সংযোজনী ৭ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

Scanned By Camera Scanner

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩০.০৬.২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩০.০৬.২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	-

Scanned By Camera Scanner