



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
ওসমানীনগর, সিলেট

www.osmaninagar.sylhet.gov.bd

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন /মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ প্রদান	২ ঘণ্টা	জাতীয় প্রকল্পকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফর্ম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা- ১০০০। email:granthaken_dro.org.@gmail.com	কোন ফি নেয়া হয় না।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট। +৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭ unoosmaninagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সিলেট।
০২	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি ২। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ রঙিন ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১কপি।- ৩। আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট। +৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭ unoosmaninagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সিলেট।

			চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়নের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি। ৪। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপিকপি। ১- ৫। ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী। ৬। স্কেচ ম্যাপ।				
০৩	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
০৫	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	৩ (তিন) মাস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিস কেস ১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২। ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ৩। অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা ৪। ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
০৬	মেলা/সার্কাস সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন	০৭ (সাত) কার্য দিবস				- ঐ-	- ঐ-
০৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ (বিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ইমেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে	- ঐ-	- ঐ-
০৮	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা এবং প্রতিবন্ধী শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১ (এক) কার্য দিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি	উপজেলা সমাজসেবা অফিস	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
০৯	গণশুনানী কার্যক্রম	৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনকারীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-

১০	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	০২ মাস	বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	- ঐ-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর , সিলেট।
১১	জলমহাল ইজারা প্রদান	০২ মাস	বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা ভূমি অফিস	বিধি মোতাবেক	- ঐ-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর , সিলেট।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র মিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত (কর্মকর্তার পদবী,রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মো বাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরী/ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন (Blank Application From)	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	কোন ফি নেয়া হয় না।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট। +৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭ unoosmaninagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, সিলেট।
০২	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন	১৫ দিন	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	কোন ফি নেয়া হয় না।	- ঐ-	- ঐ-
০৩	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহে বরাদ্দকৃত বই গ্রহণ	২ ঘন্টা	জাতীয় প্রকল্পকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা- ১০০০।	কোন ফি নেয়া হয় না।	- ঐ-	- ঐ-

	বিষয়ে সুপারিশ প্রদান			email:granthaken dro.org@gmail.com web: www.nbc.org.bd			
০৪	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে/ অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সরাসরি কমিশনার (ভূমিবন্দোবস্ত নথি সৃজন (করে প্রেরণ করবেন এবং নথিতে নিম্ন বর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন। ২। মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন ৩। খতিয়ানের কপি ৪। প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেস ম্যাপ ৫। প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে ৬। ট্রেস ম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে। ৭। সাব-রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়।	- ঐ-	- ঐ-
০৫	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। সহকারি কমিশনার (ভূমি) সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস নথি-যাতে থাকবে ২। ইজারা নবায়নকারির সাদা কাগজে আবেদন ৩। পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি-১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস	নথি অনুমোদন করে সহকারি কমিশনার (ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডি সি আরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	- ঐ-	- ঐ-
০৬	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে	৭ (সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য	- ঐ-	- ঐ-

	প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ		নেই)		নয়/ ফ্রি		
০৭	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি(কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
০৮	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১০ (দশ) কার্যদিবস	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী, রমনা, ঢাকা-১০০০	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
০৯	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ (দুই) ঘন্টা	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ e-mail: ap@mocagov.bd web: www.moca.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট। +৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭ unoosmaninagar@mopa.gov.bd	- ঐ-
১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
১১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তারিকা দাখিল	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
১২	জে এস সি/এস এস সি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২। বনভোজন গমনে অনুমতি প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
১৩	ছাত্রছাত্রীদের	২ (দুই)	প্রতিষ্ঠানের প্যাডে প্রতিষ্ঠানের প্রধানের	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-

	বনভোজনে যাওয়ার অনুমতি প্রদান	কার্যদিবস	আবেদন		হয় না		
১৪	মেলা/ সার্কাস/অন্যান্য তদন্ত প্রতিবেদন	৭ (সাত) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট। +৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭ unoosmaninagar@mopa.gov.bd	- ঐ-
১৫	সিনেমা/পেট্রলপাম্প স্থাপন/ইঞ্জিন/জোয়ার স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রেরণ	৫ (পাঁচ) দিন	সাদা কাগজে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
১৬	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	০১ (এক) কার্য দিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি যাতে থাকবে ১। আবেদনপত্র ২। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল ৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদপত্র ৪। আবেদনকারীর পার্সপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি ১ কপি ৫। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৬। অনুমোদিত ঋণের ৫সংস্কর জমা %	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-
১৭	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ- বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্য দিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি যাতে থাকবে ১। আগামনী বার্তা ২। চালানপত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	কোন ফি নেয়া হয় না	- ঐ-	- ঐ-

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	পেনশন (চাকুরে নিজের অবসর গ্রহণের ক্ষেত্রে)	৭(সাত) কার্যবিদস	০১. নন গেজেটেড চাকুরেদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক ০২. পিআরএল এর গমনের মঞ্জুরীপত্র ০৩. প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র ০৪. পেনশন আবেদন ফরম ০৫. পাসপোর্ট সাইজের ও স্টাম্প সাইজের সত্যায়িত ছবি ০৬. প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র ০৭. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের ০৫ আঙ্গুলের চাপ ০৮. নাদাবি প্রত্যয়নপত্র ০৯. পেনশন মঞ্জুরী আদেশ ১০. সরকারি পাওনাধি পরিশোধের অজ্ঞিকার পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট। +৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭	জেলা প্রশাসক, সিলেট।
০২	পারিবারিক পেনশন	৭(সাত) কার্যবিদস	০১. নন গেজেটেড চাকুরেদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক ০২. পিআরএল এর গমনের মঞ্জুরীপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট।	জেলা প্রশাসক, সিলেট।

			০৩. প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র ০৪. পেনশন আবেদন ফরম ০৫. পাসপোর্ট সাইজের ও স্টাম্প সাইজের সত্যায়িত ছবি ০৬. প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র ০৭. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের ০৫ আঙ্গুলের চাপ ০৮. নাদাবি প্রত্যয়নপত্র ০৯. পেনশন মঞ্জুরী আদেশ ১০. সরকারি পাওনাধি পরিশোধের অঙ্গিকার পত্র			+৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭	
০৩	পারিবারিক পেনশন পেনশন ভোগরত অবস্থায় মৃত্যু হলে	৭(সাত) কার্যবিদস	০১. নন গেজেটেড চাকুরেদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক ০২. পিআরএল এর গমনের মঞ্জুরীপত্র ০৩. প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র ০৪. পেনশন আবেদন ফরম ০৫. পাসপোর্ট সাইজের ও স্টাম্প সাইজের সত্যায়িত ছবি ০৬. প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র ০৭. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের ০৫ আঙ্গুলের চাপ ০৮. নাদাবি প্রত্যয়নপত্র ০৯. পেনশন মঞ্জুরী আদেশ ১০. সরকারি পাওনাধি পরিশোধের অঙ্গিকার পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট। +৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭	জেলা প্রশাসক, সিলেট।
০৪	কর্মচারীদের কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্যে প্রদান	৭(সাত) কার্যবিদস	০১. কল্যাণ তহবিলের অনুদান মঞ্জুরীর আবেদন ফরম ০২. প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র ০৩. পাসপোর্ট সাইজের ও স্টাম্প সাইজের সত্যায়িত ছবি ০৪. কল্যাণ তহবিল/যৌধ বীমার সাহায্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট। +৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭	জেলা প্রশাসক, সিলেট।

			পাওয়ার দাবিদারদের নমুনা স্বাক্ষর				
০৫	কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল/টিএ বিল প্রস্তুত করণ	৭(সাত) কার্যবিদস	যথাসময়ে প্রাপ্যতা অনুসারে বিল প্রস্তুত পূর্বক যাচাই-বাছাইক্রমে উপস্থাপন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট।	জেলা প্রশাসক, সিলেট।
০৬	কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম গ্রহণ	আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	+৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭	জেলা প্রশাসক/ বিভাগীয় কমিশনার সিলেট।
০৭	কর্মচারীদের মধ্যে শৃংখলা মূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	অভিযোগ প্রাপ্তির ২/৩ দিনের মধ্যে	অভিযোগ বিবরণী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট।	জেলা প্রশাসক সিলেট।
০৮	কর্মচারীদের প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	+৮৮০২৯৯৬৬৪৪৫৬৭	জেলা প্রশাসক সিলেট।
০৯	অফিস আনুসঙ্গিক, ভূমি উন্নয়ন কর, বিদ্যুৎ ও টেলিফোন বিল, ইন্টারনেট বিল পরিশোধ সংক্রান্ত	দাবি উত্থাপনের ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান/দাখিলকৃত বিল যাচাইক্রমে (বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	- ঐ-	জেলা প্রশাসক সিলেট।
১০	৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোশাক সরবরাহ	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১/২ মাসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ফি/চার্জ মুক্ত	- ঐ-	জেলা প্রশাসক সিলেট।