



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা-১০০০



স্মারক নং-৪৬.০৪.০০০০.১০১.২৭.০১৮.২৪-১৬৬


তারিখ: ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের জানুয়ারি/২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃ: আ: যুগ্মসচিব, পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা]


ড. আবু নছর মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ ডেপুটি
রেজিস্ট্রার জেনারেল (যুগ্মসচিব)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
ফোন: ০২৪১০৫২২৬০
ই-মেইল: drg.admin@orgbdr.gov.bd

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, ইউপি-২, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।


রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন-এর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারি, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৬	০	০	১	১৭	০	১৫	২	০	১০০

বি.দ্র: সিস্টেমের ত্রুটির কারণে ০২ টি অভিযোগপত্র অনিষ্পন্ন দেখায় যা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও স্থানীয় সরকার বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখাকে জানানো হয়েছে।


০৬/০২/২০২৫
মোঃ বাসিন্দ হানান
কম্পিউটার অপারেটর


০৬/০২/২০২৫