

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট
সরেজমিন গবেষণা বিভাগ
মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা
www.bari.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র.নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বারি নম্বর জেলা/উজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বারি নম্বর জেলা/উজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
ক) নাগরিক সেবা							
০১.	বারি উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট, বুকলেট ও ফ্যান্টাশিট বিতরণ	১-৫ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০২.	বিভিন্ন ফসলের পোকামাকড় ও রোগ বালাই দমনের পরামর্শ প্রদান	১-১০ কার্য দিবস	নমুনাসহ স্বশরীরে আবেদন	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০৩.	বসত বাড়ির আশিনায় সারা বছর ব্যাপি সবজি চাষ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	১-৩ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০৪.	বিএআরআই উদ্ভাবিত বিভিন্ন ফসলের প্রযুক্তি সম্পর্কে ধারণা প্রদান	১-৫ কার্য দিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	-	বিনামূল্যে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০৫.	আগ্রহী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন, সমস্যা নিরূপণ ও পরামর্শ প্রদান	১-৭ কার্য দিবস	যৌক্তিকতা সহ আবেদনপত্র	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে (উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০৬.	ফসলের খাদ্যোপাদান ঘাটতি জনিত লক্ষণ সনাক্তকরণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান	১-১৫ কার্য দিবস	নমুনাসহ আবেদন	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	নমুনাভিত্তিক নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com

০৭.	সংরক্ষণশীল কৃষির ধারণা, কৃষক পর্যায়ে উহার গুরুত্ব ও পরামর্শ প্রদান	১-৭ কার্য দিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	-	বিনামূল্যে (উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে)	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০৮.	উৎপাদন মৌসুমে সীমিত আকারে বিএআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত মান সম্মত বীজ সরবরাহ	১-৭ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিভিন্ন কেন্দ্র/বিভাগ/উপ/কেন্দ্র হতে প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০৯.	উৎপাদন মৌসুমে ফল ও সবজির উন্নত জাতের চারা বিতরণ	১-১০ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
১০.	কৃষক ও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে (এনজিও) ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	১-৫ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
১১.	বারি মোবাইল অ্যাপস	১-৫ কার্য দিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com

খ) দাপ্তরিক সেবা

০১.	বারির বিভিন্ন গবেষণা কেন্দ্র ও অন্যান্য গবেষণা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তি কৃষক পর্যায়ে উপযোগিতা যাচাই করা	১-৮ বছর	কেন্দ্রীয় ভাবে অনুমোদন	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০২.	স্থানীয় কৃষি সমস্যা ও কৃষক প্রয়োজনীয়তা ভিত্তিক প্রযুক্তি উদ্ভাবনে সহায়তা	১-৬ বছর	কেন্দ্রীয় ভাবে অনুমোদন	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০৩.	লাগসই বারি কৃষি প্রযুক্তি সীমিত পরিসরে প্রাথমিক বিস্তারে সহায়তা করা	১-৪ বছর	কেন্দ্রীয় ভাবে অনুমোদন	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০৪.	বারি উদ্ভাবিত প্রযুক্তির উপর কৃষি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের সীমিত আকারে প্রশিক্ষণ প্রদান	-	কেন্দ্রীয় ভাবে অনুমোদন	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে (কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও অর্থবরাদ্দ সাপেক্ষে)	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com

০৫.	পোস্ট-গ্রাজুয়েট এ অধ্যয়নরত ছাত্রদের গবেষণা, উপাত্ত বিশ্লেষণ ও রিপোর্ট লিখার পরামর্শ প্রদান	১-৩ বছর	ব্যক্তিগত যোগাযোগ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ আখতারুজ্জামান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৭২২৬৪৮৪১৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
-----	--	---------	--	---	--------------------------------	--	---

গ) অভ্যন্তরিন সেবা

০১.	ছুটি মঞ্জুর	১-৩ কার্য দিবস	নির্ধারিত	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ০১৭৭৪০৫৭১০৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০২.	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি	১-৬ কার্য দিবস	নির্ধারিত	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ও হিসাবরক্ষক ০১৭৯৭৭৯৬৬১১ ০১৭৭৪০৫৭১০৩ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com
০৩.	বেতন ও অন্যান্য ভাতা এবং অগ্রীম মঞ্জুর পেতে সহায়তা প্রদান	১-৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত	সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা	বিনামূল্যে	হিসাবরক্ষক ০১৭৯৭৭৯৬৬১১ ofrd.gaibandha@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০ ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং.	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সগবি, বারি, মাস্টারপাড়া, গাইবান্ধা ০২৫৮৯৯৮০১৩০; ০১৩২৯৭২৬০৯৫ ofrd.gaibandha@gmail.com	তিন মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) মহাপরিচালক বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, জয়দেবপুর, গাজীপুর ফোন: ইমেইল: dg.bari@bari.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: www. Bari.gov.bd	এক মাস
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সিনিয়র সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ফোন: ইমেইল: secretary@moa.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: www.moa.gov.bd	তিন মাস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং.	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণ ভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
৩.	সঠিক সময়ে আবেদন
৪.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বিঃদ্র: সাধারণত যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।

ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ofrd.gaibandha@gmail.com

ফোনঃ ০২৫৮৯৯৮০১৩০