



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২৫৫৭

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩৩
০৭ জুলাই ২০২৬

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ অর্থবছরের বাস্তবায়নের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের বার্ষিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

(১) সিটিজেন চার্টার বার্ষিক প্রতিবেদন ২৬_compressed (1)

০৭-০৭-২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ৫৮৩১৫২১১
ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব

সমন্বয় অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।





বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৩২

তারিখ: ৬ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২১ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড লিংক https://ocei.portal.gov.bd/sites/default/files/files/ocei.portal.gov.bd/office_citizen_charter/b0aff91c_befe_4752_ae23_942b12bd3575/2025-08-20-13-00-d17_c3aec196_271_008601557_a486cb96a.pdf এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।

—*AKM*—

২১-০৮-২০২৫

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও অতিরিক্ত সচিব
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৩২/১ (১)

তারিখ: ৬ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২১ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর,।



—*AKM*—

২১-০৮-২০২৫

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

(Signature)
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান সৌরী
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

(Signature)

(Signature)
১১.০৮.২০২৫
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



[আমাদের সম্পর্কে](#)
[আমাদের সেবা](#)
[সরকারি ফিস](#)
[প্রকাশনা ও প্রতিবেদন](#)
[অভিযোগ](#)
[ই-সার্ভিস ও মানবসম্পদ উন্নয়ন](#)

[বিদ্যুৎ বক](#)
[ই-সেবা](#)
[ই-সেবার ব্যবহারের নিয়মাবলি](#)
[খসড়া](#)
[আইসিএস ফি ক্যালকুলেটর](#)
[আইসিএ ফি ডাউনলোড](#)
[যোগাযোগ](#)

Text size: A A A Color: C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ডেইলি পোস্ট
ডিজিট ও লাইফ
নিউজ

অন্যান্য উপস্থাপনা

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (২০/০৭/২০২৪)	২০-০৭-২০২৪	PDF
২	সিটিজেন চার্টার (০২/০৩/২০২৪)	০২-০৩-২০২৪	PDF
৩	সিটিজেন চার্টার (২৫/০৩/২০২৪)	২৫-০৩-২০২৪	PDF
৪	সিটিজেন চার্টার (২৫/১২/২০২৪)	২৫-১২-২০২৪	PDF
৫	সিটিজেন চার্টার (০৪/০৯/২০২৪)	০৪-০৯-২০২৪	PDF



মুহাম্মদ বাজলুল হক
মহানগর উপায়ুক্ত

অতিরিক্ত, বিদ্যুৎ বিভাগ

(Signature)

(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোস্তা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

(Signature)

১২.০৭.২০২৪
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

পরিদর্শন শাখা

২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৩৯৪

তারিখ: ২৪ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

নূপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড লিংক https://ocei.portal.gov.bd/sites/default/files/files/ocei.portal.gov.bd/office_citizen_charter/192_0edd0aee2ca1/2025-12-07-05-50-f3e3507_db_5_c_6580_e8819075f943652c1.pdf এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

০৯-১২-২০২৫
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
৫৮৩১৫২১১

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৩৯৪/১ (১)

তারিখ: ২৪ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।



০৯-১২-২০২৫
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

পরিদর্শন শাখা

২৫ নিউ ইকটন, ঢাকা-১০০০

www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৩৩৫

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড লিংক <https://objectstorage.ap-dcc-gazipur-1.oraclecloud15.com/n/axvjb-nqprylg/b/V2Ministry/o/office-ocei/2026/2/1260e4b0-bafd-49e9-bbd1-5dfd178c4c20.pdf> এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।

০৯-০৩-২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ফোন : ৫৮৩১৫২১১

ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৩৩৫/১ (১)

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।



০৯-০৩-২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

১৬.০৪.২০২৬

১৬.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম

(অতিরিক্ত সচিব)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



এই কন্টেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



সিটিজেন চার্টার

এডভান্সড অপশনগুলো দেখান

অনুসন্ধান



পৃষ্ঠা আইটেম ১০

নং	শিরোনাম	ফাইল সমূহ	প্রকাশের তারিখ	কার্যকলাপ
১	সিটিজেন চার্টার (০৯/০৩/২০২৬)	PDF	০৯-০৩-২০২৬	দেখুন
২	সিটিজেন চার্টার (০৭/১২/২০২৫)	PDF	০৭-১২-২০২৫	দেখুন
৩	সিটিজেন চার্টার (২০/০৮/২০২৫)	PDF	২০-০৮-২০২৫	দেখুন
৪	সিটিজেন চার্টার (০২/০৬/২০২৫)	PDF	০২-০৬-২০২৫	দেখুন
৫	সিটিজেন চার্টার (১৩/০৩/২০২৫)	PDF	১৩-০৩-২০২৫	দেখুন
৬	সিটিজেন চার্টার (২০/১২/২০২৪)	PDF	২০-১২-২০২৪	দেখুন
৭	সিটিজেন চার্টার (০৪/০৯/২০২৪)	PDF	০৪-০৯-২০২৪	দেখুন
৮	সিটিজেন চার্টার (০৯/০৬/২০২৪)	PDF	০৯-০৬-২০২৪	দেখুন
৯	সিটিজেন চার্টার (১১/০৩/২০২৪)	PDF	১১-০৩-২০২৪	দেখুন

Handwritten signature

০৬.০৪.২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

পরিদর্শন শাখা

২৫ নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০

www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২৩৩৮

তারিখ: ১ আষাঢ় ১৪৩৩
১৫ জুন ২০২৬

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড লিংক https://objectstorage.ap-dcc-gazipur-1.oraclecloud15.com/n/axvj_bnpqpylg/b/V2Ministry/o/office-ocei/2026/5/3ee97ccd-ff99-4220-aa2b-3f1345dacb4d.pdf এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।

১৫-০৬-২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ৫৮৩১৫২১১

ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২৩৩৮/১ (১)

তারিখ: ১ আষাঢ় ১৪৩৩
১৫ জুন ২০২৬

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।



১৫-০৬-২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

অধিদপ্তর / বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পক্ষ

দেখুন

এখানে খুঁজুন...



English



প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



মেনু নির্বাচন করুন

আরও

এই কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



আপনার মতামত প্রদান করুন

সিটিজেন চার্টার

☐ এডভান্সড অপশনগুলো দেখান

অনুসন্ধান



৩২

০২.০৭.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

পৃষ্ঠা আইটেম ১০

নং	শিরোনাম	ফাইল সমূহ	প্রকাশের তারিখ
১	সিটিজেন চার্টার (১৫-০৬-২০২৬)	PDF	১৫-০৬-২০২৬
২	সিটিজেন চার্টার (০৯/০৩/২০২৬)	PDF	০৯-০৩-২০২৬
৩	সিটিজেন চার্টার (০৭/১২/২০২৫)	PDF	০৭-১২-২০২৫
৪	সিটিজেন চার্টার (২০/০৮/২০২৫)	PDF	২০-০৮-২০২৫
৫	সিটিজেন চার্টার (০২/০৬/২০২৫)	PDF	০২-০৬-২০২৫
৬	সিটিজেন চার্টার (১৩/০৩/২০২৫)	PDF	১৩-০৩-২০২৫
৭	সিটিজেন চার্টার (২৩/১২/২০২৪)	PDF	২৩-১২-২০২৪
৮	সিটিজেন চার্টার (০৪/০৯/২০২৪)	PDF	০৪-০৯-২০২৪



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

পরিদর্শন শাখা

২৫ নিউ ইন্সট্যান, ঢাকা-১০০০

www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৪৪৫

তারিখ: ১১ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৫ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব) জনাব মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ৩০-০৩-২০২৬ তারিখ সকাল ১১.০০ টায় এ দপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচী:

- ১। ভবন নির্মাণের পূর্বে ভবনের অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রামসহ সেফটি প্ল্যান অনুমোদন সংক্রান্ত;
- ২। বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদনপত্র নবায়ন সংক্রান্ত;
- ৩। বিবিধ;



২৫-০৩-২০২৬

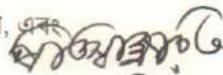
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহ্বায়ক সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

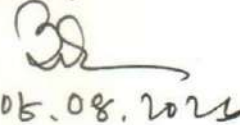
ফোন : ৫৮৩১৫২১১

ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান,।
- ২। চেয়ারম্যান/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রোপাইটর
..... ভবন নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠান,।
- ৩। বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান;।
- ৪। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, এবং
- ৫। অফিস কপি,।





মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)' এর কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
সভার তারিখ : ৩০ মার্চ, ২০২৬
সভার সময় : বেলা ১১.০০ ঘটিকা
স্থান : সভাকক্ষ, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
উপস্থিতি তালিকা : পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিত সকল অংশীজনকে (Stakeholder) স্বাগত জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় উল্লেখ করা হয় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হলো নাগরিক ও সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানের মধ্যকার একটি প্রাতিষ্ঠানিক অঙ্গীকার, যেখানে সেবা প্রদানের ধরণ, সময়সীমা, প্রক্রিয়া ও দায়িত্বসমূহ সুস্পষ্টভাবে বর্ণিত থাকে। এর মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা, শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয় এবং নাগরিকদের নিকট সেবা সম্পর্কিত তথ্য সহজলভ্য হয়। তিনি আরও উল্লেখ করেন যে, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নপূর্বক তা স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে থাকে যা জনসেবার মানোন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে। উক্ত সভায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে নবনিযুক্ত সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শকগণকে উপস্থিত সেবা গ্রহিতাদের সাথে পরিচয় করিয়ে দেয়া হয়।

২। উক্ত সভায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ সভার সভাপতির অনুমতিক্রমে একটি পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন করেন। উক্ত পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশনে ভবন নির্মাণের পূর্বে অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম, সার্কিট ডায়াগ্রাম এবং সেফটি প্ল্যান অনুমোদনের গুরুত্ব ও অপরিহার্যতা বিষয়ভাবে ব্যাখ্যা করেন। উক্ত পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশনে একটি আদর্শ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ও সার্কিট ডায়াগ্রামের কাঠামো তুলে ধরা হয়, যেখানে টেলিফোন, ডিশ ও ইন্টারনেট লাইনের লে-আউটসহ লাইটনিং ডায়াগ্রাম অন্তর্ভুক্তির বিষয়টি বিশেষভাবে গুরুত্ব পায়। উক্ত সভায় তিনি বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং কাজ সম্পন্ন হওয়ার পর বাস্তব পরিস্থিতির আলোকে যেকোনো পরিবর্তন বা সংযোজন "নির্মাণ-পরবর্তী নকশা (As-built drawing)" এর মাধ্যমে সংশোধনপূর্বক প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর হতে অনুমোদন গ্রহণ করার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করা হয়।

৩। সভায় জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা প্রতিরোধের লক্ষ্যে বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়নের গুরুত্ব উপস্থাপন করেন। এ বিষয়ে বিদ্যুৎ আইন-২০১৮ এবং বিদ্যুৎ বিধিমালা-২০২০ এর বিধি ৪৯(২) অনুযায়ী অনুমোদিত প্রতিটি বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র প্রতি ২ (দুই) বৎসর অন্তর অন্তর নবায়ন করা বাধ্যতামূলক মর্মে সভায় আলোচনা করা হয়। যেসকল বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র ২০২০ সালের পূর্বে ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে অনুমোদন গ্রহণ করা হয়েছে সেসকল উপকেন্দ্র IMS সফটওয়্যারে আবেদনের মাধ্যমে নবায়নের জন্য প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর হতে নতুন আইডি ও পাসওয়ার্ড সংগ্রহ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

৪। উক্ত সভায় সভাপতির পাশাপাশি প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা অংশগ্রহণকারী অংশীজনদের (Stakeholder) বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর প্রদান করেন।

ক্র.নং	প্রশ্নকারী	প্রশ্ন	প্রশ্নোত্তর
০১	জনাব মোঃ রেজাউল করিম ব্যবস্থাপক AEG Engineering Ltd	সভায় উপস্থিত অংশীজনদের (Stakeholder) পক্ষ থেকে AEG Engineering Ltd এর ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ রেজাউল করিম বলেন যে, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের অনুমোদনপত্রের নবায়ন ফি এর হার কমানো গেলে স্টেকহোল্ডারগণ উপকৃত হবেন এবং একই সাথে নবায়নে উৎসাহিত হবেন।	এ বিষয়ে উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা সভায় সকলকে অবহিত করেন যে, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন ও নবায়ন ফি হ্রাস/বৃদ্ধির বিষয়ে ইতোমধ্যে অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে একাধিকবার পত্র যোগাযোগ হয়েছে। অতিদ্রুত বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন ও নবায়ন ফি এর হার নতুন করে নির্ধারণ করা হবে মর্মে তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

চলমান পাতা- ২

(Signature)

ক্র.নং	প্রশ্নকারী	প্রশ্ন	প্রশ্নোত্তর
০২	জনাব শন অধিকারী প্রকৌশলী Power Sonic Trade	Power Sonic Trade এর প্রকৌশলী শন অধিকারী বলেন যে, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন/নবায়ন ফি এর চালান করতে গেলে 'এ চালান' সফটওয়্যারে পরিদর্শন ও টেস্টিং ফি নামে ২ (দুই) টি আলাদা কোড প্রদর্শন করে। সেক্ষেত্রে Stakeholder গণ কোন কোডে টাকা জমা প্রদান করবে সে বিষয়ে তিনি জানতে চান।	এ বিষয়ে উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা বলেন, বর্তমানে 'এ চালান'-এ পরিদর্শন ফি ও টেস্টিং ফি নামে যে ০২ (দুই) টি আলাদা কোড প্রদর্শন হচ্ছে, সেই ০২ (দুই)টি পৃথক কোডের মাধ্যমেই 'এ চালান'-এ ফি গ্রহণ করা হচ্ছে। তবে অতি অল্প সময়ের মধ্যে বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন/নবায়নের ক্ষেত্রে পরিদর্শন ফি অথবা টেস্টিং ফি এর যেকোন একটি কোডের (অর্থ মন্ত্রণালয় ও কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী) ব্যবহার শুরু হবে মর্মে তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করেন।
০৩	জনাব মোঃ তানভীর হাসান মার্কেটিং এক্সিকিউটিভ Moon Star Power & Technology	Moon Star Power & Technology এর মার্কেটিং এক্সিকিউটিভ জনাব মোঃ তানভীর হাসান, সভায় বলেন যে, ঢাকার কেরানিগঞ্জ এলাকায় বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের পুরাতন ট্রান্সফরমার, সুইচগিয়ারসহ অন্যান্য বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি মেরামত (Repair) করে নিম্নমানের বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি গ্রাহকদের কাছে স্বল্প দামে সরবরাহ করা হচ্ছে এবং বৈদ্যুতিক সংযোগ নেয়ার চেষ্টা করা হচ্ছে। এতে বৈদ্যুতিক নিরাপত্তার ঘাটতি ও দুর্ঘটনা ঘটানোর প্রবল আশঙ্কা রয়েছে। এছাড়াও Stakeholder গণ আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে এবং সরকার রাজস্ব হারাচ্ছে।	এ বিষয়ে সভার সভাপতি বলেন যে, পুরাতন ট্রান্সফরমার, সুইচগিয়ারসহ অন্যান্য বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি মেরামত (Repair) করে গ্রাহকদের কাছে নিম্নমানের বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি সরবরাহের সুনির্দিষ্ট ও লিখিত অভিযোগ পাওয়া গেলে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
০৪	প্রকৌঃ আনিসুজ্জামান মানিক এজিএম ATS Power Ltd	ATS Power Ltd এর প্রকৌঃ আনিসুজ্জামান মানিক সভায় বলেন যে, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের নিযুক্ত সিনিয়র কর্মকর্তাগণসহ নবনিযুক্ত সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শকদের থেকে স্টেকহোল্ডারগণ বিভিন্ন কার্যক্রমে সহযোগিতা পাওয়ার আশা ব্যক্ত করেন।	এ বিষয়ে সভার সভাপতি বলেন যে, যারা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে কর্মরত আছে তারা সবাই জনগণের সেবক। স্টেকহোল্ডারগণ দপ্তরের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। কিভাবে স্টেকহোল্ডারদের উন্নত সেবা প্রদান করা যায় সে বিষয়ে পর্যাপ্ত জ্ঞান অর্জনের জন্য নবনিযুক্ত সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শকগণকে সিনিয়রদের সাথে সংযুক্ত করে দেয়া হয়েছে। তিনি আরও বলেন, কীভাবে স্টেকহোল্ডার/জনগণকে মানসম্মত সেবা প্রদান করা যায় এ বিষয়ে দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে দিনব্যাপি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং এ প্রশিক্ষণের ধারা অব্যাহত থাকবে মর্মে উল্লেখ করেন।

৩৫

চলমান পাতা- ৩

ক্র.নং	প্রশ্নকারী	প্রশ্ন	প্রশ্নোত্তর
০৫	আবু রাসেল প্রকৌশলী Petelco	Petelco এর প্রকৌশলী আবু রাসেল সভায় বলেন যে, দেশের বিভিন্ন গ্রামে অবৈধ বিদ্যুৎ সংযোগের মাধ্যমে সেচ পাম্প চালানো হয়। এতে অনেক মানুষ তড়িৎ আহত হয়ে মারা যাচ্ছে।	এ বিষয়ে সভার সভাপতি বলেন, সর্বপ্রথম দেশের সকলকে সুনাগরিক হতে হবে। যারা সচেতন নাগরিক তারা অবৈধ বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণকারীদের নিরুৎসাহিত করবে এবং জনমহলে সচেতনতা বৃদ্ধিতে সহায়তা করবে। নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারের বিষয়ে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর হতে নিয়মিত জনসচেতনতা মূলক প্রচারণা কার্যক্রম চালানো হচ্ছে। দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে সংঘটিত বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনার প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ বিতরণকারী প্রতিষ্ঠান থেকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে প্রেরণ করা হয় এবং প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর থেকে তদানুযায়ী যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।

৫। পরিশেষে সভার সভাপতি বলেন যে, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)' কর্মপরিকল্পনার আওতায় অংশীজনদের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভা অত্যন্ত প্রাণবন্ত, ফলপ্রসূ ও অর্থবহ হয়েছে।

অতঃপর সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনপূর্বক সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



৩০.০৩.২০২৬

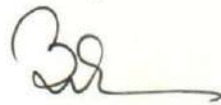
(মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

বিতরণ (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে):

- ১। বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান।
- ২। চেয়ারম্যান/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রোপাইটর ভবন নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠান।
- ৩। বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান।
- ৪। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৫। অফিস কপি।





০৬.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম

(অতিরিক্ত সচিব)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, স্থাপত্য ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে ৩০ মার্চ, ২০২৬ তারিখে ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভায় উপস্থিত অংশীজনঃ

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	অংশীজনের স্বাক্ষর
০১	নামঃ Md. A. Latif প্রতিষ্ঠানের নামঃ Shabab Power Service পদবীঃ Proprietor.	০১৭১১৫৪৫৪৭ shabab.latif@yahoo.com	
০২	নামঃ Md. Khaledur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ NS Power Engineering পদবীঃ Asst. Engineer Supervisor	০১৭১০-৫৫০৪২২	
০৩	নামঃ Arikur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Galaxy Automation পদবীঃ Manager / Engineering	০১৭৬৫-০৭১১৭১ gac6227@gmail.com	Arik
০৪	নামঃ Pintu Mondal প্রতিষ্ঠানের নামঃ Moon Star Power & Tech পদবীঃ Asst. Manager	০১৩০৩-০২৭৭৪৩	Mondal
০৫	নামঃ Md. Tanvir Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Moon Star Power & Tech পদবীঃ Marketing Executive	০১৭৭৪৭০৭১৭৭	
০৬	নামঃ Md. Khourshed Alam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Edison Power BD Ltd. পদবীঃ Deputy Manager	০১৭৭৭৭১৩২৬৭ khourshed.edison@gmail.com	
০৭	নামঃ Md. Rabiul Alam. প্রতিষ্ঠানের নামঃ B-Tone Engineering Ltd. পদবীঃ Deputy Manager	rabiul.alam@btoneeng.com. ০১৭৭৭ ৭৭৫৫৭০	
০৮	নামঃ Bulbul Ahammad প্রতিষ্ঠানের নামঃ Capital Power Eng. BD পদবীঃ Sr. Engineer	০১৩১৩৭০৭৫০২ capitalpowerengbd.bulbul@gmail.com	B. Ahammad
০৯	নামঃ Md. Kamrul Alam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Kamrul Alam (Sv.) Ltd. পদবীঃ Manager	০১৭১৩-০৭১৭৫২	
১০	নামঃ Md. Bayezid Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Energy Tecton Eng. Ltd. পদবীঃ Asst. Manager	০১৩২৬ ৫৫২৬৪৫	

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
১১	নামঃ MD. Sabur Miah প্রতিষ্ঠানের নামঃ Sae Power পদবীঃ MD	০১৭৮০৭৩৫০৫৭	
১২	নামঃ ASIBUR RAHMAN প্রতিষ্ঠানের নামঃ UOEC Ltd. পদবীঃ Sr. Service Engineer	01720666680 unitedgeee@gmail.com	
১৩	নামঃ Shou Adikar প্রতিষ্ঠানের নামঃ Power-Sonic Trade পদবীঃ Sr. Eng & Service Eng	01730086412 shouadikar@gmail.com	
১৪	নামঃ Md Towhid Bin Muntazu প্রতিষ্ঠানের নামঃ Nazma Power Engineering পদবীঃ Sr. Engr. Logistic & Project	01793339545	
১৫	নামঃ Mous Samvee Matha প্রতিষ্ঠানের নামঃ G-11 Engg. Ltd. পদবীঃ M.D.	01717336611	
১৬	নামঃ MD. ARIFUZZAMAN প্রতিষ্ঠানের নামঃ Steel Power Technology Ltd. পদবীঃ Engineer	01212121805	
১৭	নামঃ Saizim Saha প্রতিষ্ঠানের নামঃ Revenic Power পদবীঃ Assistant Engineer	01844505029	
১৮	নামঃ Abu Rasel প্রতিষ্ঠানের নামঃ PETELCO পদবীঃ Engineer (Utility)	aburaselminshon@gmail.com 01999922052	
১৯	নামঃ Md. Mahmudul Hasan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Suvastu Properties পদবীঃ Deputy Manager	mhpolaash77@gmail.com 01722979595	
২০	নামঃ Md. Jamil Hassan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Nexgen Power Engineering পদবীঃ Asst. Manager	Nexgen nexgenrel.amin@gmail.com 01681-824796	
২১	নামঃ Farhan Haldar প্রতিষ্ঠানের নামঃ Baehar Engineering পদবীঃ Sr. Eng. Logistic	01318221923 design@baeharbd.com	
২২	নামঃ Engr. Md. Maniruzzaman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Mill Electric Co. পদবীঃ GM	01711103238 milielecbd@gmail.com	
২৩	নামঃ Md. Mahmud Hassan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Power Fast Engineering পদবীঃ Adviser	01305308906 shajibmhamud@gmail.com	

০৮.০৮.২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালান ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	অংশীজনের স্বাক্ষর
২৪	নামঃ <u>Moozoon Hossain</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>Shakti Engg.</u> পদবীঃ <u>Manager</u>	01911204671 moozoon@etoworld.com	<u>HH</u>
২৫	নামঃ <u>MD. Ismail Khan</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>Asst. Power Engineer</u> পদবীঃ <u>CEM.</u>	01731218130 ismailkhan23092020@gmail.com	<u>Sil</u>
২৬	নামঃ <u>Engn. Anusuzzaman Marik</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>ATS Power Ltd.</u> পদবীঃ <u>AGM</u>	01627737564 anumatpower@gmail.com	<u>AS</u>
২৭	নামঃ <u>Engn. Md. Amin Uddin</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>Technoventure Ltd.</u> পদবীঃ <u>AGM</u>	01718-299161 amin.tvltd@gmail.com	<u>Amin</u>
২৮	নামঃ <u>Ibrahim molla</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>TEMCO</u> পদবীঃ <u>manager</u>	01711-480920 ibrahim.temco@gmail.com	<u>IB</u>
২৯	নামঃ <u>Md. Abu Kalam</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>Basic Power</u> পদবীঃ <u>Asst. Engineer</u>	01766-118967 kalam66@gmail.com	<u>KAB</u>
৩০	নামঃ <u>Md. Habibur Rahman</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>Freedom Electric</u> পদবীঃ <u>Managing Director</u>	01728896370 freedomelectricpowertech.com	<u>HA</u>
৩১	নামঃ <u>Md. Moraj Hossain</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>Energytec Engineering Ltd.</u> পদবীঃ <u>SAE</u>	01708131716 nikkon.2013@gmail.com	<u>MH</u>
৩২	নামঃ <u>Engn. MR. Shoab Hossain</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>Betco Power Ltd.</u> পদবীঃ <u>Manager</u>	01670273226 SHOAB.BETCO@gmail.com	<u>SH</u>
৩৩	নামঃ <u>Md. Rafiqul Islam</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>Radiance power Ltd.</u> পদবীঃ <u>Director</u>	01711266620 rpl.dhaka@gmail.com	<u>RF</u>
৩৪	নামঃ <u>Md. Rezaul Karim</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>AE G Eng. Ltd.</u> পদবীঃ <u>manager</u>	01714001370 aeg@ciitech.net	<u>RE</u>
৩৫	নামঃ <u>Shuzoat Jamar</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>Powermann Bangladesh Ltd.</u> পদবীঃ <u>Executive (utility)</u>	01974655508 utility.support@powermannbd.net	<u>SH</u>
৩৬	নামঃ <u>Shahenur Alam</u> প্রতিষ্ঠানের নামঃ <u>General Electric and Engg. Corp.</u> পদবীঃ <u>proprietor</u>	01741971217 geecbd@gmail.com	<u>Sh</u>

নিতিশ্রী

০৬.০৮.২০২৪

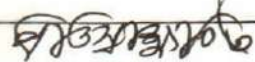
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, কালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	অংশীজনের স্বাক্ষর
৩৭	নামঃ Md. Marharul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Power Solution Ltd. পদবীঃ Pro Pricter	০১৭৩১-১২৪৫৫৩ uppl.0086@gmail.com	
৩৮	নামঃ Md. Belal Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Safe Water Power Co. পদবীঃ Chairman	০১৭৭৫-০১১৬১ belal.tee@gmail.com belal.tee@gmail.com	
৩৯	নামঃ Osman Harun প্রতিষ্ঠানের নামঃ Asia Energy পদবীঃ Asst. B Manager	০১৬১৪-৪৫০৪৬৬ OsmanHarun850@gmail.com	
৪০	নামঃ Md. Khairul Mannan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Asia Energy System পদবীঃ ০১৪১১-৪৪৫৩৪৪	11 -	
৪১	নামঃ Engr. Waker Ahmed প্রতিষ্ঠানের নামঃ Betello পদবীঃ Asst. Manager- project Dir.	০১৪৪৫৫৫৪২৫৪ engr.wakerahmed@gmail.com	
৪২	নামঃ Engr. Md. Shakil প্রতিষ্ঠানের নামঃ System Eng. Ltd. পদবীঃ Executive Engineer	০১৫৪০৪১৪৪৬৭ engshakil76@gmail.com	
৪৩	নামঃ Engr. Mizanun Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Tokai power products পদবীঃ Asst. Manager	০১৭১৩-৫২৪২৭৪ mizon.tppl@gmail.com	
৪৪	নামঃ Md. AKSIR Mian প্রতিষ্ঠানের নামঃ TOS International পদবীঃ Asst. Manager	০১৭০১৪৫৫৭৬২ tosinternational@yahoo.com	
৪৫	নামঃ Md. Tashdul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Digital power পদবীঃ Manager	০১৩৩২-৪০৪১০১ md.tashdul745@gmail.com	
৪৬	নামঃ Md. Marharul Borhan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Prime Power Int. পদবীঃ Factory Manager	০১৬৪২৪৩৪১৭১ marharul Borhan27@gmail.com	
৪৭	নামঃ Md. Jahinul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Ank Power Ltd. পদবীঃ Deputy Manager	০১৬৭৭৬৭৬১০৪ engnjahin1@gmail.com	
৪৮	নামঃ Yusuf Ahmed প্রতিষ্ঠানের নামঃ Navana Real Estate পদবীঃ AGM	০১৭০৪৪৬৬৪৪০ Yusuf@navana-realestate.com	
৪৯	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		

০৬.০৪.২০২১

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, কালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	অংশীজনের স্বাক্ষর
৫০	নামঃ Md. Akibul Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Asset Development & Holdings Ltd. পদবীঃ Sr. Manager	০১৭১৫০৭৫৩৫৭ akibul0725@asset.com	
৫১	নামঃ Md. Mozammel প্রতিষ্ঠানের নামঃ Power Shell (Pvt) Ltd. পদবীঃ Managing Director	০১৭৬৬৭৫৩৭৮ powershellpvt@gmail.com	
৫২	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৩	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৪	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৫	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৬	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৭	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৮	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৯	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৬০	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৬১	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৬২	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		

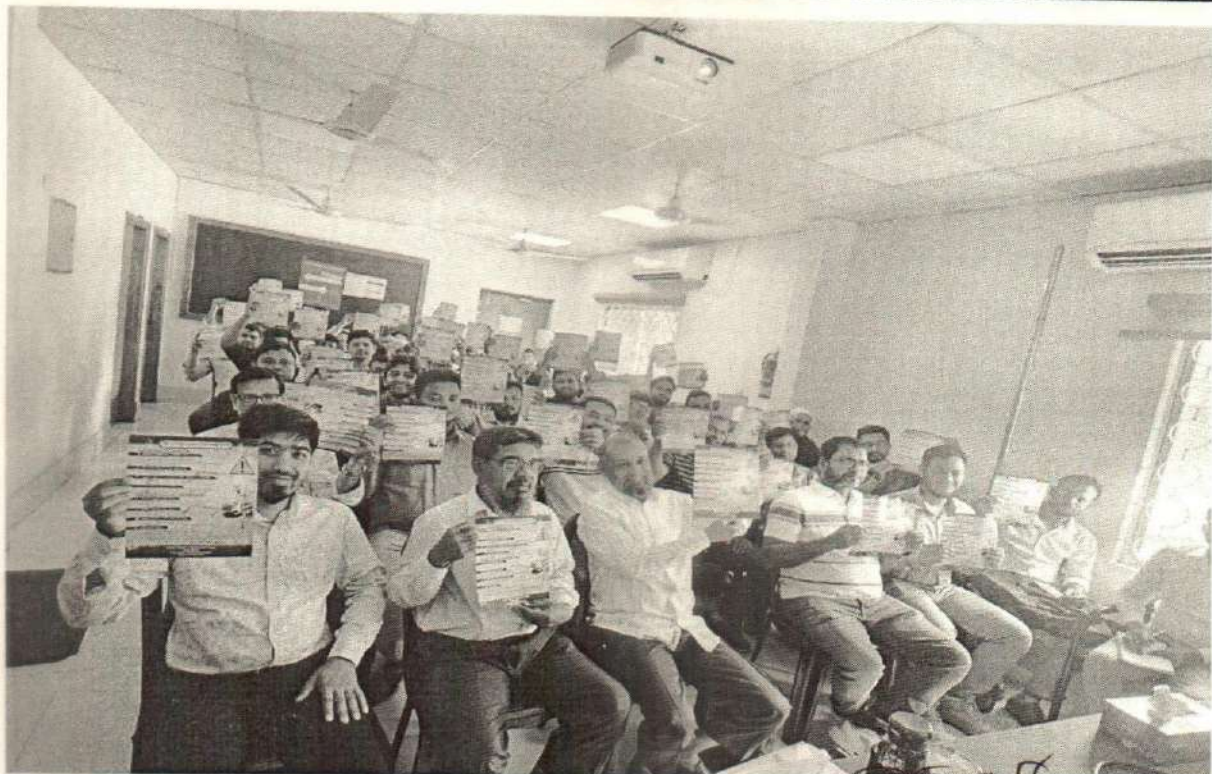


৩৯

০৬.০৮.২০২৬

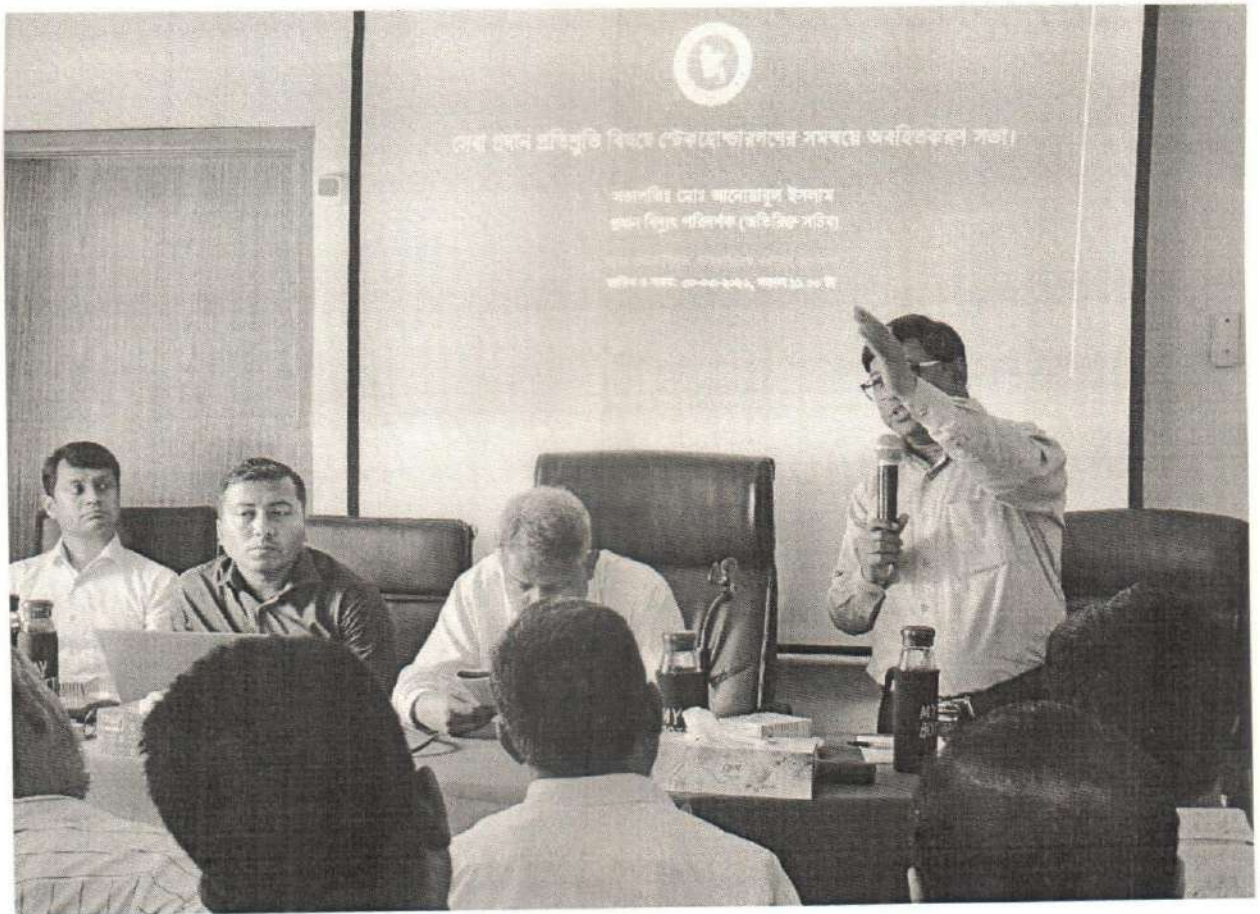
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৬



Signature
০৬.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, কালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



32

০৮.০৮.২০২৩

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্টাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২৪২০

তারিখ: ১১ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২৫ জুন ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি ও উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৮-০৬-২০২৬ তারিখ সকাল ১১.০০ টায় জুম অ্যাপে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে জুম অ্যাপে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Zoom ID এবং Password নিম্নে প্রদান করা হলোঃ

>Join Zoom Meeting

<https://bcc-gov-bd.zoom.us/j/92107210188>

Meeting ID: 92107210188

Password: ocei5271

০২.০৭.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৫-০৬-২০২৬

প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব, সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি,
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
ফোন : ৮৮৩১৩১৬০
ইমেইল : prabir.cuet14@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ প্রোপাইটর.....
.....ভবন নির্মানকারী প্রতিষ্ঠান;
- ২।বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতি
ষ্ঠান;
- ৩।বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান;
- ৪। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৫। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৬। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

- ৭। সহকারী প্রোগ্রামার, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৯। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১০। সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১১। সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১২। সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৩। প্রধান সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৪। প্রধান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৫। উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৬। স্টাট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৭। হিসাব রক্ষক, হিসাব শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৮। হিসাব রক্ষক, হিসাব শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৯। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২০। কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক-কাম-অফিস সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২১। অফিস সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)' এর কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা।
তারিখ : ২৮ জুন, ২০২৬
সময় : বেলা ১১.০০ টায়
স্থান : জুম (অনলাইন) প্ল্যাটফর্ম
উপস্থিতি তালিকা : পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিত সকল অংশীজনকে (Stakeholder) স্বাগত জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতি বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হলো নাগরিক ও সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানের মধ্যকার একটি প্রাতিষ্ঠানিক অঙ্গীকার, যেখানে সেবা প্রদানের ধরণ, সময়সীমা, প্রক্রিয়া ও দায়িত্বসমূহ সুস্পষ্টভাবে বর্ণিত থাকে। এর মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা, শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয় এবং নাগরিকদের নিকট সেবা সম্পর্কিত তথ্য সহজলভ্য হয়।

২। অতঃপর সভাপতি উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রামের উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ারকে সভার বিষয়ে আলোচনা করার জন্য অনুরোধ করেন। উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার সভায় উপস্থিত সকল অংশীজনদের (Stakeholder) উদ্দেশ্যে বলেন যে, বর্তমানে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ছাড়াও চট্টগ্রাম, বরিশাল, খুলনা, রাজশাহী, সিলেট, ময়মনসিংহ ও রংপুর বিভাগে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অফিস চালু আছে। উক্ত অফিসসমূহ হতে বিভাগীয় পর্যায়ের পরিদর্শনের কার্যক্রম চলমান আছে। বিভাগীয় অফিসসমূহ হতে অত্র বিভাগের আওতাধীন নতুন বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র চালু ও পুরাতন বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়নের জন্য পরিদর্শন করা হয় এবং পরিদর্শন শেষে অনুমোদনের জন্য প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের নিকট সুপারিশ করা হয়। পরবর্তীতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক উক্ত সুপারিশের আলোকে নতুন বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র চালু এবং পুরাতন বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়নের অনুমোদন প্রদান করেন।

৩। সভার সভাপতির অনুমতিক্রমে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য-সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের Citizen's Charter এর উপর একটি পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন উপস্থাপন করেন। তিনি বলেন যে, গ্রাহক সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ওয়েবসাইটে Citizen's Charter আপলোড করা আছে এবং এ দপ্তরের হেল্প ডেস্ক এর সামনে বড় আকারে প্রিন্ট করে লাগানো আছে। সেখানে গ্রাহক সেবার প্রয়োজনীয় সকল তথ্য পাওয়া যাবে। Citizen's Charter এ গ্রাহক সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে বিভিন্ন সেবার বিপরীতে একাধিক কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান করা আছে। গ্রাহকের প্রয়োজনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করার জন্য কর্মকর্তাদের ই-মেইল ও ফোন নাম্বার দেয়া আছে যার ফলে গ্রাহক সহজেই দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে তার কাঙ্ক্ষিত সেবা গ্রহণ করতে পারবেন।

৪। অতঃপর সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য-সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ 'এ-চালান' নিয়ে আলোচনা করেন। তিনি বলেন, বর্তমানে লাইসেন্স এবং পরিদর্শনের জন্য আলাদা আলাদা কোডে ম্যানুয়ালি এবং এ-চালান এর মাধ্যমে চালান ফি গ্রহণ করা হচ্ছে। এ বিষয়ে গুরুত্বারোপ করে তিনি বলেন যে, আগামী ০১ জুলাই, ২০২৬ হতে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী লাইসেন্স এবং পরিদর্শনের জন্য এ-চালান এর মাধ্যমে চালান ফি গ্রহণ করা হবে।

৫। তারপর জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বলেন যে, নতুন বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদনের ক্ষেত্রে 'বিদ্যুৎ বিধিমালা ২০২০' অনুযায়ী বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম অনুমোদনের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। বর্তমানে বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম অনুমোদনের জন্য কোন ফি গ্রহণ করা হচ্ছে না। তবে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী অদূর ভবিষ্যতে বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম অনুমোদনের জন্য 'বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম অনুমোদন ফি' নির্ধারণ করা হবে।

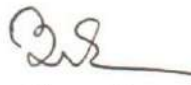
৬। অতঃপর পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন শেষে সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী অংশীজনদের (Stakeholder) বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর প্রদান করেন।

ক্র. নং	প্রশ্নকারী	প্রশ্ন	প্রশ্নোত্তর
০১	জনাব এস. কে বিশ্বাস ব্যবস্থাপনা পরিচালক Power Sonic Trade	Power Sonic Trade এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব এস. কে বিশ্বাস বলেন যে, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়নের জন্য গ্রাহক ও বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থার পাশাপাশি সংশ্লিষ্ট বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠানকে চিঠি প্রদান করা যায় কি না?	এ বিষয়ে সভার সভাপতি বলেন যে, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়নের জন্য গ্রাহক ও সংশ্লিষ্ট বিতরণকারী সংস্থাকে চিঠি প্রদান করা হয়।
০২	জনাব মোঃ সাফায়েত হোসেন বেসিক পাওয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড	বেসিক পাওয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড এর জনাব মোঃ সাফায়েত হোসেন বলেন যে, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন/নবায়ন ফি-এর চালান নতুন গেজেট প্রকাশ না হওয়া পর্যন্ত টেস্টিং ফি ও পরিদর্শন ফি পৃথক পৃথক কোডে জমা প্রদান করা যাবে কি না।	এ বিষয়ে সভার সভাপতি বলেন যে, বর্তমানে 'এ-চালান'-এ 'পরিদর্শন ফি' ও 'টেস্টিং ফি' নামে ০২ (দুই)টি পৃথক কোড বিদ্যমান রয়েছে এবং উক্ত পৃথক কোডের মাধ্যমেই চালান ফি গ্রহণ করা হচ্ছে। ভবিষ্যতে অর্থ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী শুধুমাত্র 'পরিদর্শন ফি' কোডে এ-চালান এর মাধ্যমে চালান ফি গ্রহণ করা হবে।

৭। পরিশেষে সভার সভাপতি বলেন যে, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)' কর্মপরিকল্পনার আওতায় অংশীজনদের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভা অত্যন্ত প্রাণবন্ত, ফলপ্রসূ ও অর্থবহ হয়েছে।

অতঃপর সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় তিনি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনপূর্বক সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।




০১.০৭.২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, স্থানীয় ও বনিক সঞ্চয়ন মন্ত্রণালয়


(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)

সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
ও
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিতরণ (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে):

- ১।..... বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান।
- ২। চেয়ারম্যান/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রোপাইটর ভবন নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠান।
- ৩।..... বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান।
- ৪। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৫। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা তারিখঃ ২৮-০৬-২০২৬



০২.০৭.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

পরিদর্শন শাখা

২৫ নিউ ইফটন, ঢাকা-১০০০

www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৯৩৫

তারিখ: ১৫ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লার সভাপতিত্বে আগামী ৩১ জুলাই, ২০২৫ খ্রি. তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।
০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩০-০৭-২০২৫

প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ

বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

৪৮৩১৩১৯৫

prabir.cuet14@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। অফিস কপি,।



(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২০.০৮.২০২৫

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা

www.occi.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ: ৩১-০৭-২০২৫ খ্রি.
সভার সময়: বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা
স্থান: উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কক্ষ।
উপস্থিতি: “ক” পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে। সদস্য সচিব ২০২৫-২৬ অর্থ বছরের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম কোয়ার্টারে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

১। সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।

২। সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
আহ্বায়ক
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদস্য অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। এস. এম. শামীম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। অফিস কপি।

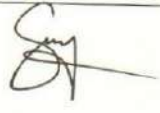



২০, ০৮, ২০২৫

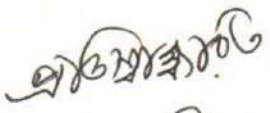
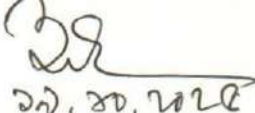
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

৩১-০৭-২০২৫ খ্রি. তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাহমুদ আলম মুন্সী মহাপরিদর্শক (প্রশাসন)	০১৭১৭৪০৬১০১	
০২	প্রবীর চন্দ্র দেবমার চিফস সফটওয়্যার	০১৬৭৪৭১৭২১১	
০৩	এম. এম. জাহিদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১১০৭৩২৬৪	


(প্রকৌঃ মোঃ আতাউর রহমান সিদ্দী)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।



৩১.০৭.২০২৫
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা (৩১/০৭/২০২৫)



৩১.০৭.২০২৫

৩১.০৭.২০২৫

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩১.০৭.২০২৫

(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৫১

তারিখ: ৬ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২২ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লার সভাপতিত্বে আগামী ২৩ অক্টোবর, ২০২৫ খ্রি. তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


২০২৬

(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।



২২-১০-২০২৫

প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

৪৮৩১৩১৯৫

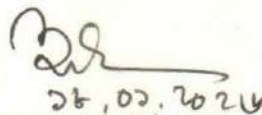
prabir.cuet14@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। অফিস কপি,।






২৮.০১.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
	উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ	২৩-১০-২০২৫ খ্রিঃ
সভার সময়	বেলা ১২.০০ ঘটিকা
স্থান	উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কক্ষ।
উপস্থিতি	“ক” পরিশিষ্ট

সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতি বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হচ্ছে নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি, যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা দেয়া থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। সভাপতির অনুমতিক্রমে সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বলেন, ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিকের সকল কার্যক্রম শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে। সদস্য সচিব ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

- ১। সূচক ১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করতে হবে।
- ২। সূচক ২.২ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা) ২০২৫

উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

আহ্বায়ক

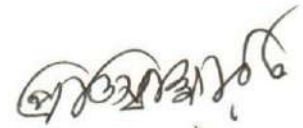
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

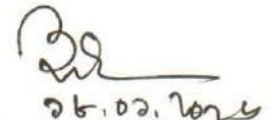
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

eadvisor@pd.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর;
- ২। জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর;
- ৩। জনাব এস. এম. শামীম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ দপ্তর;
- ৪। অফিস কপি।

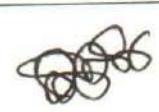



২৬.১০.২০২৫

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

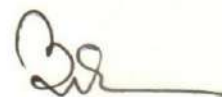
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইষ্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২৩-১০-২০২৫ তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	প্রচীর চন্দ্র দেওয়ান মিনিষ্ট্র, মিল্লি পরোয়গ	০১৬৭৪৭৫৭২১১	
০২	মোঃ মাহমুদ হাদিস মুক্ত মহাপ্রতি পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৭৮০৬১০১	
০৩	তপস, বিম, জামিল প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১১০৭৩২৬৭	


(প্রকৌঃ মোঃ আভ্যার রহমান মোক্সা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।




১৬.১০.২০২৫
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা তারিখঃ ২৩-১০-২০২৫




 (প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোস্তা)
 উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, আলোনি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।


 ২৬.১০.২০২৫
 মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

২৫ নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০

www.ocei.gov.bd



নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২০২

তারিখ: ৪ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৮ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লার সভাপতিত্বে ১৯ জানুয়ারি, ২০২৬ তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।
০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৮-০১-২০২৬

প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি, প্রধান
বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

৪৮৩১৩১৬০

prabir.cuet14@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অফিস কপি,।



০৬.০৪.২০২৬

মোঃ আলোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

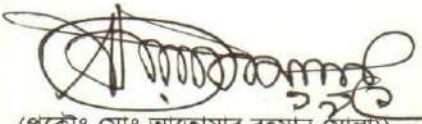
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক	
সভার তারিখ	১৯-০১-২০২৬ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ১২.০০ ঘটিকা
স্থান	উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কক্ষ।
উপস্থিতি	“ক”পরিশিষ্ট

সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতি বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হচ্ছে নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি, যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা দেয়া থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। সভাপতির অনুমতিক্রমে সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বলেন, ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিকের সকল কার্যক্রম শতাংশ বাস্তবায়িত হয়েছে। সদস্য সচিব ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

- ১। সূচক ১.১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করতে হবে।
- ২। সূচক ১.৩.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।
- ২। সূচক ২.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহ্বায়ক

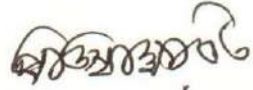
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোনঃ ৫৮৩১৫২১৪

atowar.rahman2012@yahoo.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর;
- ২। জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর;
- ৩। জনাব এস. এম. শামীম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ দপ্তর;
- ৪। অফিস কপি।




০৬.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

১৯-০১-২০২৬ তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	প্রণয় চন্দ্র বন্দ্যোপাধ্যায় —মিনিষ্ট্র সিভিল সার্জন	০১৬৭৭৫৭২১১	R
০২	মোঃ মাহেদুল আলম খুন্সারী সহকারী পরিদর্শক (প্রশাসন)	০১৭১৭৮০৬১০১	SA
০৩	এম. শিম, কামালীয়া প্রোগ্রামার দপ্তর	০১৭১১০৭৩২৬৭	SA

প্রতিষ্ঠাপক

SA

০৬.০৪.২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা তারিখঃ ১৯-০১-২০২৬



স্বাক্ষর

০৬.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

পরিদর্শন শাখা

২৫ নিউ ইস্টার্ন, ঢাকা-১০০০

www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৬৪০

তারিখ: ৩ বৈশাখ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লার সভাপতিত্বে ১৯ এপ্রিল, ২০২৬ তারিখ বেলা ১২.০০ টায় উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৬-০৪-২০২৬

প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব সেবা

প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন : ৮৮৩১৩১৬০

ইমেইল : prabir.cuet14@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এবং
- ৪। অফিস কপি।

০২.০৭.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম

(অতিরিক্ত সচিব)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

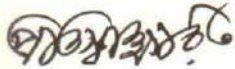
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির
৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ: ১৯-০৪-২০২৬ খ্রি.
সভার সময়: বেলা ১২.০০ ঘটিকা
স্থান: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি: “ক” পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হচ্ছে নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি, যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা বিবৃত থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। এটি নাগরিকের সেবা প্রাপ্তি এবং সেবা প্রদান বিষয়ে তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকগণের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফরমেটের বিভিন্ন কলাম পূরণে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থায় অসম্পূর্ণতা পরিলক্ষিত হওয়ায় অংশীজনদের সঙ্গে আলোচনা, বিদ্যমান সেবা প্রদান পদ্ধতি পর্যালোচনা এবং সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি যাচাই বাছাইপূর্বক একটি নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হয়। সভাপতির অনুমতিক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব ও বিদ্যুৎ পরিদর্শক জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৫-২৬ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিকের সকল কার্যক্রম শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে। সদস্য সচিব ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

- ১। সূচক ১.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।
- ২। সূচক ১.৩.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।
- ৩। সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।
- ৪। সূচক ২.৩.১ অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।




০১.০৭.২০২৬
মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়


(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
আল্ফায়ক

(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর;
- ২। জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর;
- ৩। জনাব এস. এম শামীম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ দপ্তর;
- ৪। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

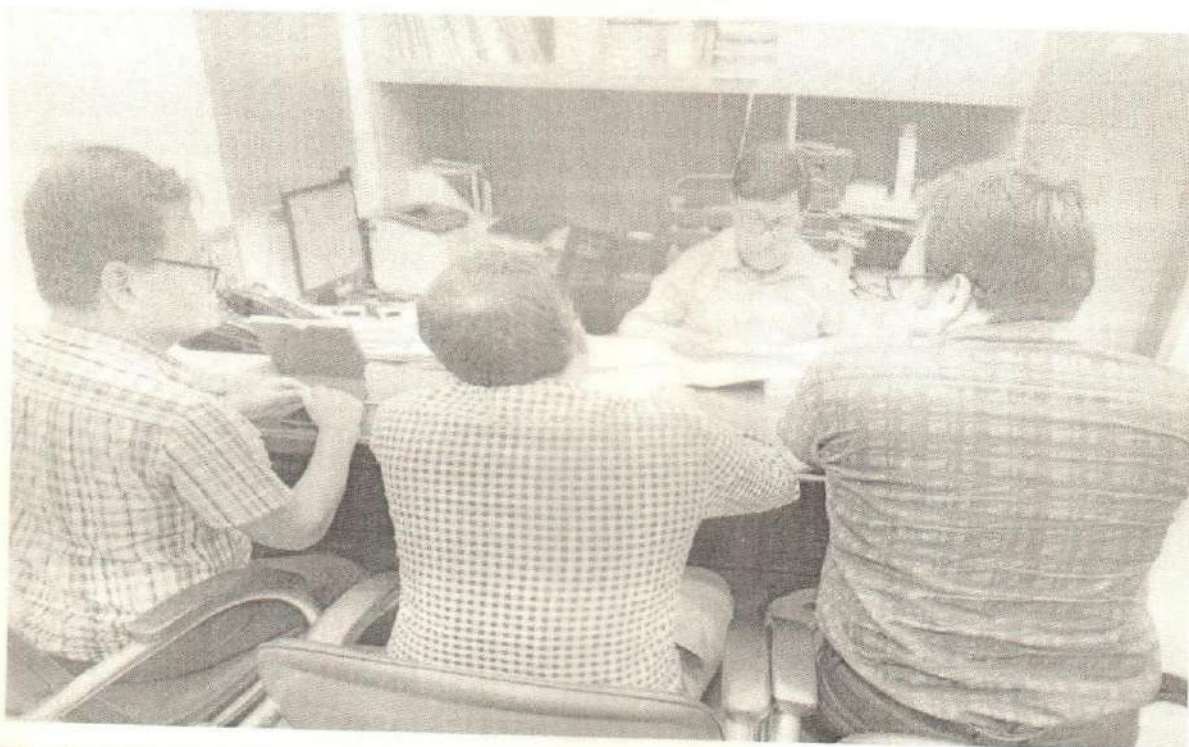
১৯-০৪-২০২৬ তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	মোঃ মহিউদ্দীন আমান মুন্সের সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৭৪০৬১০১	
০২	প্রবীর চন্দ্র বদমাশ নিম্নের বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৬৭৭৭৫৭২১১	
০৩	শ্রীম. শ্রীম. জামিলা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১০৭৩২৬৭	

স্বাক্ষর

০২.০৭.২০২৬
মোঃ আনোয়ার হাQUE ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা তারিখঃ ১৯-০৪-২০২৬



স্বাক্ষর

১৯

০১.০৭.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, স্থানীয় ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৪৪

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনার বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ৩১-০৭-২০২৫ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১।	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ২০-০৮-২০২৫ খ্রি. তারিখে ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২।	সূচক ২.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	০৮-১০-২০২৫ খ্রি. তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।

০৮-১০-২০২৫

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

প্রধান কার্যালয়, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৪৪/১ (১)

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।



মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

০৮-১০-২০২৫

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৪৯

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ২৩-১০-২০২৫ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	সূচক ১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ০৭-১২-২০২৫ খ্রি. তারিখে ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২.	সূচক ২.২ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	০৭-০১-২০২৬ খ্রি. তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।

০৮-০১-২০২৬

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহবায়ক সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

৫৮৩১৫২১১

eadvisor@pd.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

প্রধান কার্যালয়, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৪৯/১ (৪)

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

০৮, ০২, ২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৪। অফিস কপি, অফিস কপি।





বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৪৯০

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের
নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ১৯-০১-২০২৬ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ০৯-০৩-২০২৬ তারিখে www.ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২.	সূচক ১.২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।	৩০-০৩-২০২৬ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।
৩.	সূচক ২.২.২ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	০৬-০৪-২০২৬ তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।

প্রতিশ্রুতি

06.08.2024

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

06-08-2026

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহবায়ক সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন : ৫৮৩১৫২১৪
ইমেইল : atowar.rahman2012@yahoo.com

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান কার্যালয়, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৪৯০/১ (৪)

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এবং
- ৪। অফিস কপি,।



A handwritten signature in black ink, located to the right of the QR code.

০৬-০৪-২০২৬

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২৪৬৭

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের
নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ১৯-০৪-২০২৬ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায়
গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ১৫-০৬-২০২৬ তারিখে www.ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২.	সূচক ১.৩.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	২৮-০৬-২০২৬ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।
৩.	সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	০১-০৭-২০২৬ তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।
৪.	সূচক ২.৩.১ অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	২১-০৬-২০২৬ তারিখে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।

(স্বাক্ষর)

০২.০৭.২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

(স্বাক্ষর)

০১-০৭-২০২৬
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আস্থায়ক সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি, প্রধান
বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
ফোন : ৫৮৩১৫২১১
ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান কার্যালয়, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২৪৬৭/১ (৪)

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। অফিস কপি, অফিস কপি।



০১-০৭-২০২৬

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৪৯

তারিখ: ৬ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২২ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সিটিজেন চার্টার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

২২-১০-২০২৫

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্মসচিব)

৫৮৩১৫২১১

eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, বাজেট অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।





বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২০৫

তারিখ: ৫ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৯ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) 2nd Quarter Citizen Charter

১৯-০১-২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, সমন্বয় অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।





বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৫৯৪

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ বাস্তবায়নের ওয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ওয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নের ওয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সংযুক্তিঃ

(১) সিটিজেন চার্টার ওয় কোয়ার্টার রিপোর্ট ২৬_compressed

০৯-০৪-২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ৫৮৩১৫২১১
ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব (অন্যান্য), সমন্বয় অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।





বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২৪৮৮

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩৩
০২ জুলাই ২০২৬

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

(১) সিটিজেন চার্টার ৪র্থ কোয়ার্টার রিপোর্ট ২০২৬

০২-০৭-২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ৫৮৩১৫২১১
ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব

সমন্বয় অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।





বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

প্রশাসন শাখা

২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০

www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৩৭

তারিখ: ৪ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
১৮ জুন ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

আগামী ২১-০৬-২০২৬ তারিখ রবিবার নিম্নবর্ণিত সময়সূচি অনুযায়ী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে:

সময়সূচী		
সেশন	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
১০.০০-১১.০০	দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুতকরণ সংক্রান্ত	মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(স্বাক্ষর)

(স্বাক্ষর)
০২.০৭.২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

(স্বাক্ষর)

১৮-০৬-২০২৬
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
ফোন : ৫৮৩১৫২১১
ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

- ১। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৫। সহকারী প্রোগ্রামার, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৮। সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৯। সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১০। সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১১। সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১২। প্রধান সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৩। প্রধান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৪। সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

- ১৫। উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৬। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৭। অফিস সহকারী, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৮। হিসাব রক্ষক, হিসাব শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ১৯। হিসাব রক্ষক, হিসাব শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২০। অফিস সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২১। কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক-কাম-অফিস সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২২। অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রশিক্ষণ চলাকালীন অর্পিত দায়িত্ব পালন সহকারে)।
- ২৩। অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রশিক্ষণ চলাকালীন অর্পিত দায়িত্ব পালন সহকারে)।
- ২৪। অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রশিক্ষণ চলাকালীন অর্পিত দায়িত্ব পালন সহকারে)।
- ২৫। অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রশিক্ষণ চলাকালীন অর্পিত দায়িত্ব পালন সহকারে)।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

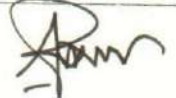
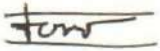
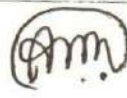
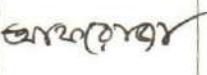
বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা

www.wocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২১-০৬-২০২৬ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	প্রকোঃ মোঃ আজহার হুসেইন মোল্লা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭১১১৬৫৭৭৭	
২	রবীউল ইসলাম মিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭০৭০৭০৭১২	
৩	জহীর চন্দ্র দেবসান মিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭০৩৮২৭৭৮৩	
৪	এম. এম. মোস্তফিজ মোরহান্নিন মিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭৪০০৭৮৭৮৭	
৫	মোঃ মাহমুদ আলম হুতন সহকারী পরিচালক (স্বাক্ষর)	০১৭১৭৮০৬১০১	
৬	মোঃ নাদিম হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার	০১৭৪৩৩৩১২৮৮	
৭	মোঃ নূরুজ্জামান ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১৬০৭৮৬৫	
৮	তপস, তিম, কামীর প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১০৭৩২৬৭	
৯	মোহাঃ মোহরোজ্জামান হুতন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭৫১৩২২৮৭১	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১০	শ্রীমতী জাহান্নুম হান্ন অফিস সহকারী	০১৭৪৫৩৯৩৬৫৭	জাহান্নুম
১১	লাবনী রায় কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম-অফিস সহকারী	০১৬২৭৬১০২৮৭	লাবনী রায়
১২	শ্রীঃ বসিউল হুসেন রাস্তী অফিস সহকারী	০১৬৭০৮৬২০৮	Rasul
১৩	(শ্রীঃ) বাজাদুলাহান শ্রীঃ	০১৭৭৭-৫৪০৮২	বাজাদুলাহান
১৪	শ্রীঃ হোসেন রহমান শ্রীঃ	০১৪৭৭৭৭৭৭৭৭	হোসেন
১৫	আব্দুল ওহাব শ্রীঃ মুদ্রা. কর্ম. অফিস. অফিস.	০১৭৫৩২০০৫৬৭	আব্দুল
১৬	শ্রীঃ আমজাদ হক সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৬২৩ ১১৭১০১	Amjad
১৭	শ্রীঃ হারুন হোসেন সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৫১৮৭৭৭৫৬৭	Harun
১৮	শ্রীঃ আব্দুল বাসমান সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭৭৩২৩৫৭৩২	Abul
১৯	শ্রীঃ বাজাদুলাহান সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭৭৬৩৭২৭৭১	A. Reza
২০	আব্দুল মুন্স অফিস সহকারী	০১৭১৮-৭৬৭২৭৮	আব্দুল
২১	শ্রীঃ হামিদুর রহমান অফিস সহকারী	০১৮৬৫৭০৭০৮৫	Hamidur
২২	শ্রীঃ হারুনুর রাস্তী অফিস সহকারী	০১৬৭৭৭৭৭৭৭৭	Harun

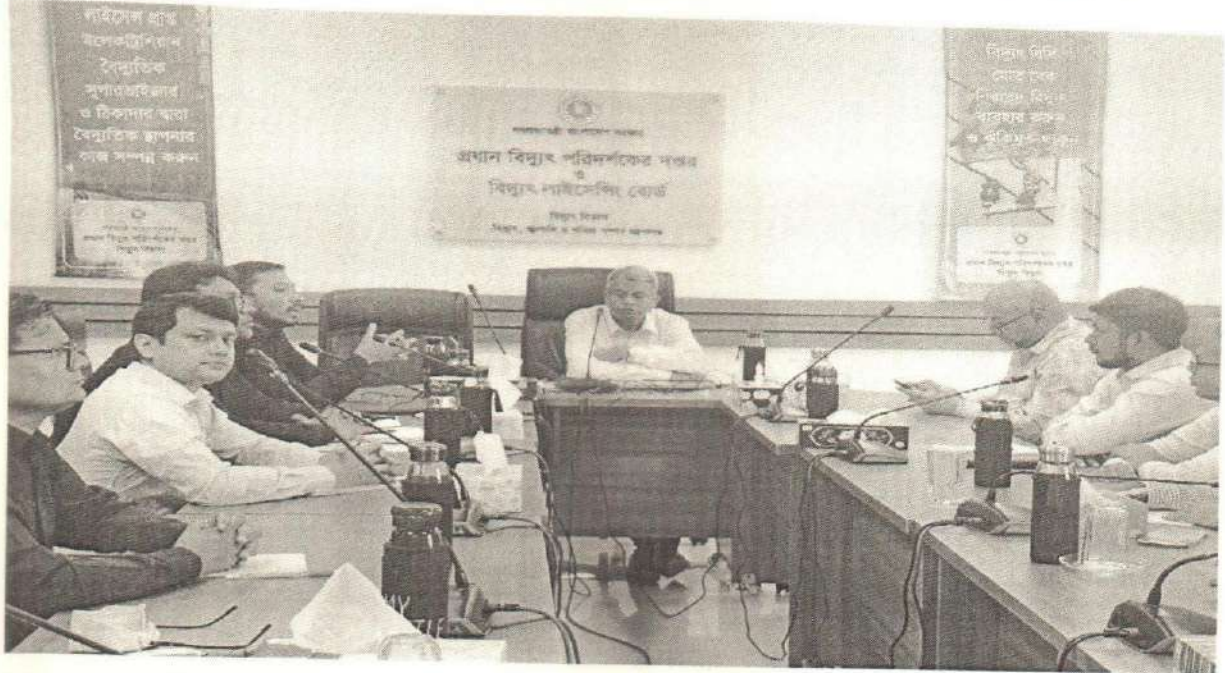
ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৩	মো: মনিয়ার আলী অতিরিক্ত সহকারী	০১৭২১-১৭২০২৭	ফিল.
২৪	মো: জিয়াউর রহমান অতিরিক্ত সহকারী	০১৭৫৭৪২৫৭২৫	স্বাক্ষর
২৫	মোঃ আব্দুল মান্নান (চাকর), অতিরিক্ত সহকারী	০১৪৪৭৭৭১১২৫	মানচিত্র
২৬			
২৭			
২৮			
২৯			

অতিরিক্ত

০২.০৭.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যা পরিদর্শক
বিদ্যা বিভাগ
বিদ্যা, জ্ঞান ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা তারিখঃ ২৮-০৬-২০২৬



স্বাক্ষর

০২.০৭.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, কালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়