বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৫৯৪

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সংযুক্তিঃ
(১) সিটিজেন চার্টার ৩য় কোয়ার্টার রিপোর্ট ২৬_compressed

০৯-০৪-২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ৫৮৩১৫২১১
ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
যুগ্মসচিব (অন্যান্য), সমন্বয় অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৪৯০

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।**

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ১৯-০১-২০২৬ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ০৯-০৩-২০২৬ তারিখে www.ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২.	সূচক ১.২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।	৩০-০৩-২০২৬ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।
৩.	সূচক ২.২.২ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	০৬-০৪-২০২৬ তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।

০৬.০৪.২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

০৬-০৪-২০২৬
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহবায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন : ৫৮৩১৫২১৪
ইমেইল : atowar.rahman2012@yahoo.com

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান কার্যালয়, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৪৯০/১ (৪)

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এবং

৪। অফিস কপি, ।

০৬-০৪-২০২৬
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.২০২

তারিখ: ৪ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৮ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লার সভাপতিত্বে ১৯ জানুয়ারি, ২০২৬ তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৮-০১-২০২৬
প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি,প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
৪৮৩১৩১৬০
prabir.cuet14@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইলঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অফিস কপি, ।

০৮.০৪.২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ	১৯-০১-২০২৬ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ১২.০০ ঘটিকা
স্থান	উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কক্ষ।
উপস্থিতি	"ক"পরিশিষ্ট

সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতি বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হচ্ছে নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি, যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা দেয়া থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। সভাপতির অনুমতিক্রমে সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বলেন, ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিকের সকল কার্যক্রম শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে। সদস্য সচিব ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১। সূচক ১.১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করতে হবে।
২। সূচক ১.৩.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।
২। সূচক ২.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোনঃ ৫৮৩১৫২১৪
atowar.rahman2012@yahoo.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ
১। জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর;
২। জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর;
৩। জনাব এস. এম. শামীম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ দপ্তর;
৪। অফিস কপি।

০৮.০৪.২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

১৯-০১-২০২৬ তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

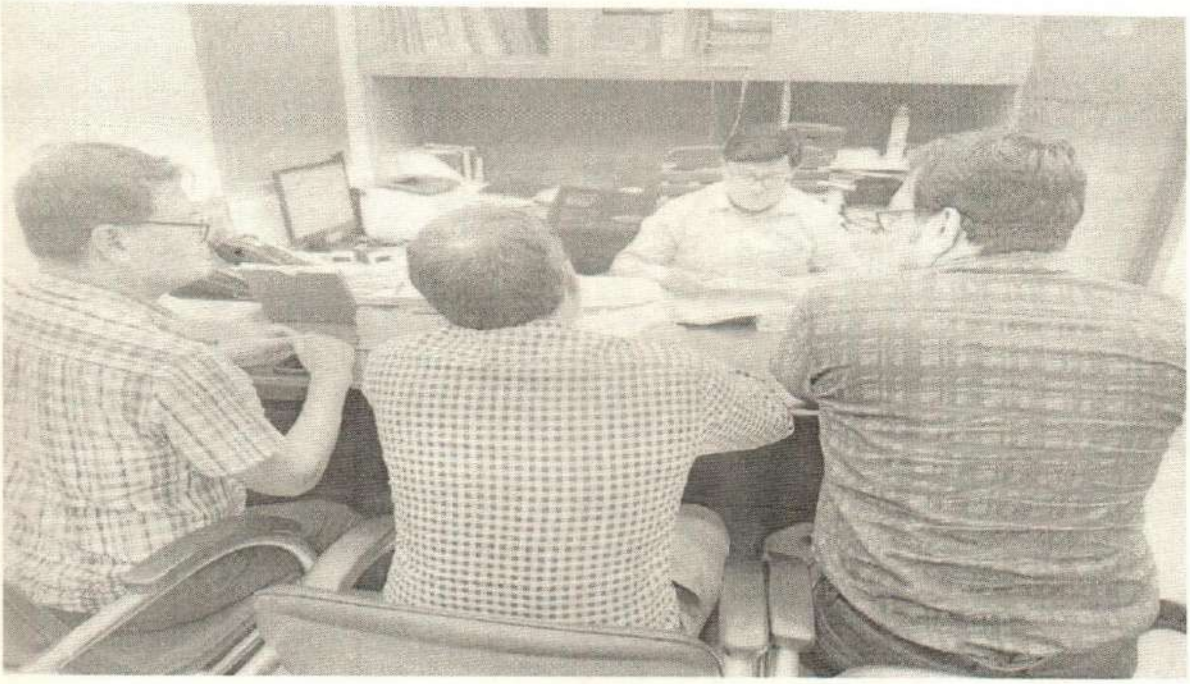
ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	01674959211	
০২	মো: সাইফুল আলম সুমন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	01717806101	
০৩	এস.এম. আমীর [illegible]	01711073264	

[illegible]

০৬.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা তারিখঃ ১৯-০১-২০২৬



স্বাক্ষরিত

০৮.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৩৩৫

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড লিংক https: // objectstorage .ap-dcc-gazipur-1.orac lecloud15.com/n/ axvjb nqprylg /b/ V2 Ministry /o/office- ocei/ 2026 /2/ f260e4b0-bafd -49e9-bbd1 -5 dfd178c4c 20.pdf এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।

০৯-০৩-২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
ফোন : ৫৮৩১৫২১১
ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৩৩৫/১ (১)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

০৯-০৩-২০২৬
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

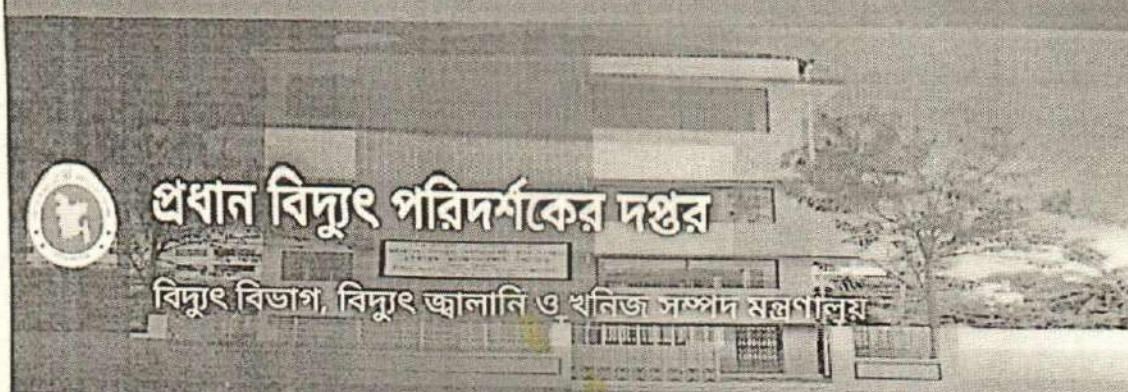
০৮.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

এখানে খুঁজুন

English



আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | সরকারি ফিস | আরও
প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | ডাউনলোড

এই কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

আপনার মতামত প্রদান করুন

সিটিজেন চার্টার

এডভান্সড অপশনগুলো দেখান

অনুসন্ধান

পৃষ্ঠা আইটেম ১০

নং	শিরোনাম	ফাইল সমূহ	প্রকাশের তারিখ	কার্যকলাপ
১	সিটিজেন চার্টার (০৯/০৩/২০২৬)	PDF	০৯-০৩-২০২৬	দেখুন
২	সিটিজেন চার্টার (০৭/১২/২০২৫)	PDF	০৭-১২-২০২৫	দেখুন
৩	সিটিজেন চার্টার (২০/০৮/২০২৫)	PDF	২০-০৮-২০২৫	দেখুন
৪	সিটিজেন চার্টার (০২/০৬/২০২৫)	PDF	০২-০৬-২০২৫	দেখুন
৫	সিটিজেন চার্টার (১৩/০৩/২০২৫)	PDF	১৩-০৩-২০২৫	দেখুন
৬	সিটিজেন চার্টার (২৩/১২/২০২৪)	PDF	২৩-১২-২০২৪	দেখুন
৭	সিটিজেন চার্টার (০৪/০৯/২০২৪)	PDF	০৪-০৯-২০২৪	দেখুন
৮	সিটিজেন চার্টার (০৯/০৬/২০২৪)	PDF	০৯-০৬-২০২৪	দেখুন
৯	সিটিজেন চার্টার (১১/০৩/২০২৪)	PDF	১১-০৩-২০২৪	দেখুন

০৮.০৮.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০৩০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১৪৪৫

তারিখ: ১১ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৫ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব) জনাব মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ৩০-০৩-২০২৬ তারিখ সকাল ১১.০০ টায় এ দপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১। ভবন নির্মাণের পূর্বে ভবনের অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও
সার্কিট ডায়াগ্রামসহ সেফটি প্ল্যান অনুমোদন সংক্রান্ত;
২। বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদনপত্র নবায়ন সংক্রান্ত;
৩। বিবিধ;

২৫-০৩-২০২৬
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহ্বায়ক সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন : ৫৮৩১৫২১১
ইমেইল : eadvisor@pd.gov.bd

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইলঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। ....বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান, ।
২। চেয়ারম্যান/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রোপাইটর..
........................ভবন নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠান, ।
৩। .... বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান;, ।
৪। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, এবং
৫। অফিস কপি, ।

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)' এর কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
সভার তারিখ	:	৩০ মার্চ, ২০২৬
সভার সময়	:	বেলা ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	:	সভাকক্ষ, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
উপস্থিতি তালিকা	:	পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিত সকল অংশীজনকে (Stakeholder) স্বাগত জানিয়ে সভাপতি কর্তৃক সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় উল্লেখ করা হয় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হলো নাগরিক ও সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানের মধ্যকার একটি প্রাতিষ্ঠানিক অঙ্গীকার, যেখানে সেবা প্রদানের ধরণ, সময়সীমা, প্রক্রিয়া ও দায়িত্বসমূহ সুস্পষ্টভাবে বর্ণিত থাকে। এর মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা, শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয় এবং নাগরিকদের নিকট সেবা সম্পর্কিত তথ্য সহজলভ্য হয়। তিনি আরও উল্লেখ করেন যে, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নপূর্বক তা স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে থাকে যা জনসেবার মানোন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে। উক্ত সভায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে নবনিযুক্ত সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শকগণকে উপস্থিত সেবা গ্রহিতাদের সাথে পরিচয় করিয়ে দেয়া হয়।

২। উক্ত সভায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ সভার সভাপতির অনুমতিক্রমে একটি পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন করেন। উক্ত পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশনে ভবন নির্মাণের পূর্বে অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম, সার্কিট ডায়াগ্রাম এবং সেফটি প্ল্যান অনুমোদনের গুরুত্ব ও অপরিহার্যতা বিষদভাবে ব্যাখ্যা করেন। উক্ত পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশনে একটি আদর্শ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ও সার্কিট ডায়াগ্রামের কাঠামো তুলে ধরা হয়, যেখানে টেলিফোন, ডিশ ও ইন্টারনেট লাইনের লে-আউটসহ লাইটনিং ডায়াগ্রাম অন্তর্ভুক্তির বিষয়টি বিশেষভাবে গুরুত্ব পায়। উক্ত সভায় তিনি বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং কাজ সম্পন্ন হওয়ার পর বাস্তব পরিস্থিতির আলোকে যেকোনো পরিবর্তন বা সংযোজন "নির্মাণ-পরবর্তী নকশা (As-built drawing)" এর মাধ্যমে সংশোধনপূর্বক প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর হতে অনুমোদন গ্রহণ করার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করা হয়।

৩। সভায় জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা প্রতিরোধের লক্ষ্যে বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়নের গুরুত্ব উপস্থাপন করেন। এ বিষয়ে বিদ্যুৎ আইন-২০১৮ এবং বিদ্যুৎ বিধিমালা-২০২০ এর বিধি ৪৯(২) অনুযায়ী অনুমোদিত প্রতিটি বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র প্রতি ২ (দুই) বৎসর অন্তর অন্তর নবায়ন করা বাধ্যতামূলক মর্মে সভায় আলোচনা করা হয়। যেসকল বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র ২০২০ সালের পূর্বে ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে অনুমোদন গ্রহণ করা হয়েছে সেসকল উপকেন্দ্র IMS সফটওয়্যারে আবেদনের মাধ্যমে নবায়নের জন্য প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর হতে নতুন আইডি ও পাসওয়ার্ড সংগ্রহ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

৪। উক্ত সভায় সভাপতির পাশাপাশি প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা অংশগ্রহণকারী অংশীজনদের (Stakeholder) বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর প্রদান করেন।

ক্র.নং	প্রশ্নকারী	প্রশ্ন	প্রশ্নোত্তর
০১	জনাব মোঃ রেজাউল করিম ব্যবস্থাপক AEG Engineering Ltd	সভায় উপস্থিত অংশীজনদের (Stakeholder) পক্ষ থেকে AEG Engineering Ltd এর ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ রেজাউল করিম বলেন যে, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের অনুমোদনপত্রের নবায়ন ফি এর হার কমানো গেলে স্টেকহোল্ডারগণ উপকৃত হবেন এবং একই সাথে নবায়নে উৎসাহিত হবেন।	এ বিষয়ে উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা সভায় সকলকে অবহিত করেন যে, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন ও নবায়ন ফি হ্রাস/বৃদ্ধির বিষয়ে ইতোমধ্যে অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে একাধিকবার পত্র যোগাযোগ হয়েছে। অতিদ্রুত বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন ও নবায়ন ফি এর হার নতুন করে নির্ধারণ করা হবে মর্মে তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

চলমান পাতা-২

ক্র.নং	প্রশ্নকারী	প্রশ্ন	প্রশ্নোত্তর
০২	জনাব শন অধিকারী প্রকৌশলী Power Sonic Trade	Power Sonic Trade এর প্রকৌশলী শন অধিকারী বলেন যে, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন/নবায়ন ফি এর চালান করতে গেলে 'এ চালান' সফটওয়্যারে পরিদর্শন ও টেস্টিং ফি নামে ২ (দুই) টি আলাদা কোড প্রদর্শন করে। সেক্ষেত্রে Stakeholder গণ কোন কোডে টাকা জমা প্রদান করবে সে বিষয়ে তিনি জানতে চান।	এ বিষয়ে উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা বলেন, বর্তমানে 'এ চালান'-এ পরিদর্শন ফি ও টেস্টিং ফি নামে যে ০২ (দুই) টি আলাদা কোড প্রদর্শন হচ্ছে, সেই ০২ (দুই)টি পৃথক কোডের মাধ্যমেই 'এ চালান'-এ ফি গ্রহণ করা হচ্ছে। তবে অতি অল্প সময়ের মধ্যে বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন/নবায়নের ক্ষেত্রে পরিদর্শন ফি অথবা টেস্টিং ফি এর যেকোন একটি কোডের (অর্থ মন্ত্রণালয় ও কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী) ব্যবহার শুরু হবে মর্মে তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করেন।
০৩	জনাব মোঃ তানভীর হাসান মার্কেটিং এক্সিকিউটিভ Moon Star Power & Technology	Moon Star Power & Technology এর মার্কেটিং এক্সিকিউটিভ জনাব মোঃ তানভীর হাসান, সভায় বলেন যে, ঢাকার কেরানিগঞ্জ এলাকায় বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের পুরাতন ট্রান্সফরমার, সুইচগিয়ারসহ অন্যান্য বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি মেরামত (Repair) করে নিম্নমানের বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি গ্রাহকদের কাছে স্বল্প দামে সরবরাহ করা হচ্ছে এবং বৈদ্যুতক সংযোগ নেয়ার চেষ্টা করা হচ্ছে। এতে বৈদ্যুতিক নিরাপত্তার ঘাটতি ও দুর্ঘটনা ঘটার প্রবল আশঙ্কা রয়েছে। এছাড়াও Stakeholder গণ আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হচ্ছে এবং সরকার রাজস্ব হারাচ্ছে।	এ বিষয়ে সভার সভাপতি বলেন যে, পুরাতন ট্রান্সফরমার, সুইচগিয়ারসহ অন্যান্য বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি মেরামত (Repair) করে গ্রাহকদের কাছে নিম্নমানের বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি সরবরাহের সুনির্দিষ্ট ও লিখিত অভিযোগ পাওয়া গেলে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
০৪	প্রকৌঃ আনিসুজ্জামান মানিক এজিএম ATS Power Ltd	ATS Power Ltd এর প্রকৌঃ আনিসুজ্জামান মানিক সভায় বলেন যে, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের নিযুক্ত সিনিয়র কর্মকর্তাগণসহ নবনিযুক্ত সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শকদের থেকে স্টেকহোল্ডারগণ বিভিন্ন কার্যক্রমে সহযোগিতা পাওয়ার আশা ব্যক্ত করেন।	এ বিষয়ে সভার সভাপতি বলেন যে, যারা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে কর্মরত আছে তারা সবাই জনগণের সেবক। স্টেকহোল্ডারগণ দপ্তরের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। কিভাবে স্টেকহোল্ডারদের উন্নত সেবা প্রদান করা যায় সে বিষয়ে পর্যাপ্ত জ্ঞান অর্জনের জন্য নবনিযুক্ত সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শকগণকে সিনিয়রদের সাথে সংযুক্ত করে দেয়া হয়েছে। তিনি আরও বলেন, কীভাবে স্টেকহোল্ডার/জনগণকে মানসম্মত সেবা প্রদান করা যায় এ বিষয়ে দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ-কে দিনব্যাপি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং এ প্রশিক্ষণের ধারা অব্যাহত থাকবে মর্মে উল্লেখ করেন।

চলমান পাতা- ৩

ক্র.নং	প্রশ্নকারী	প্রশ্ন	প্রশ্নোত্তর
০৫	আবু রাসেল প্রকৌশলী Petelco	Petelco এর প্রকৌশলী আবু রাসেল সভায় বলেন যে, দেশের বিভিন্ন গ্রামে অবৈধ বিদ্যুৎ সংযোগের মাধ্যমে সেচ পাম্প চালানো হয়। এতে অনেক মানুষ তড়িৎ আহত হয়ে মারা যাচ্ছে।	এ বিষয়ে সভার সভাপতি বলেন, সর্বপ্রথম দেশের সকলকে সুনাগরিক হতে হবে। যারা সচেতন নাগরিক তারা অবৈধ বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণকারীদের নিরুৎসাহিত করবে এবং জনমহলে সচেতনতা বৃদ্ধিতে সহায়তা করবে। নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারের বিষয়ে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর হতে নিয়মিত জনসচেতনতা মূলক প্রচারণা কার্যক্রম চালানো হচ্ছে। দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে সংঘটিত বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনার প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ বিতরণকারী প্রতিষ্ঠান থেকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে প্রেরণ করা হয় এবং প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর থেকে তদানুযায়ী যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।

৫। পরিশেষে সভার সভাপতি বলেন যে, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)' কর্মপরিকল্পনার আওতায় অংশীজনদের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভা অত্যন্ত প্রাণবন্ত, ফলপ্রসূ ও অর্থবহ হয়েছে।

অতঃপর সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনপূর্বক সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০.০৩.২০২৬

(মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

বিতরণ (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে):

১।.. ....বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান।
২। চেয়ারম্যান/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রোপাইটর ....ভবন নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠান।
৩।.. বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবহারকরী প্রতিষ্ঠান।
৪। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৫। অফিস কপি।

06.08.2026

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে ৩০ মার্চ, ২০২৬ তারিখে ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভায় উপস্থিত অংশীজনঃ

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	অংশীজনের স্বাক্ষর
০১	নামঃ Md. A. Latif প্রতিষ্ঠানের নামঃ Shabab Power Service পদবীঃ Proprietor.	01711585449 shabab_latif@yahoo.com	[illegible]
০২	নামঃ Md. Heladur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ NS Power Engineering পদবীঃ Asst - Engineer Supervisor	01710-440822	[illegible]
০৩	নামঃ Atikur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Galaxy Automation পদবীঃ Manager / Engineering	01965-091171 gae6227@gmail.com	Atik
০৪	নামঃ Pintu Mondal প্রতিষ্ঠানের নামঃ Moon Star Power Tech. পদবীঃ Asst. Manager.	01303-027783	Mondal
০৫	নামঃ MD. Tanvir Hasan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Moon Star Power and Tech পদবীঃ Marketing Executive.	01778909179	[illegible]
০৬	নামঃ Md. Khourshed Alam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Edison power BD Ltd. পদবীঃ Deputy Manager	01777713267 khourshed.edison@gmail.com	[illegible]
০৭	নামঃ Md. Rabiul Alam. প্রতিষ্ঠানের নামঃ B-Trac Engineering ltd. পদবীঃ Deputy Manager.	rabiul.alam@btraceng.com. 01799994490	[illegible]
০৮	নামঃ Bulbul Ahammad প্রতিষ্ঠানের নামঃ Capital Power Eng. BD পদবীঃ Sr. Engineer	01313707502 capitalpowerengbd.bulbul@gmail.com	B. Ahammad
০৯	নামঃ [illegible] প্রতিষ্ঠানের নামঃ [illegible] পদবীঃ [illegible]	01713-091742	[illegible]
১০	নামঃ Md. Bayazid Bustami প্রতিষ্ঠানের নামঃ Energy Tech Eng. Ltd পদবীঃ Asst. Manager	01326552684	[illegible]

[illegible]

06.04.2026

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	অংশীজনের স্বাক্ষর
১১	নামঃ MD. Sabuz Mia প্রতিষ্ঠানের নামঃ Saja Powerpark পদবীঃ MD	01780435059	
১২	নামঃ ASIBUR RAHMAN প্রতিষ্ঠানের নামঃ UGEC Ltd. পদবীঃ Sr. Service Engineer	01720666680 unitedgec@gmail.com	
১৩	নামঃ Shan Adikary প্রতিষ্ঠানের নামঃ Power- Sonic Trade পদবীঃ Sales & Service Engg	01730086912 shawonadikary.sca@gmail.com	7.03.26
১৪	নামঃ Md Taohid Bin Murtuza প্রতিষ্ঠানের নামঃ Nazma Power Engineering পদবীঃ Sr. Engr. Logistic & Project	01993339545	
১৫	নামঃ Mosi Sanvee Medha প্রতিষ্ঠানের নামঃ G-11 Engg. Ltd. পদবীঃ M.D.	01717336611	
১৬	নামঃ MD ARIFUZZAMAN প্রতিষ্ঠানের নামঃ Star Power Technology Ltd. পদবীঃ Engr.	01212121805	
১৭	নামঃ Srizon Saha প্রতিষ্ঠানের নামঃ Revenue Power পদবীঃ Assistant Engineer	01844505029	
১৮	নামঃ Abu Rasel প্রতিষ্ঠানের নামঃ PETELCO পদবীঃ Engineer (utility)	aburaselrinzhon@gmail.com 01999922052	
১৯	নামঃ Md. Mahmudul Hasan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Suvastu Properties পদবীঃ Deputy Manager	mhpolash77@gmail.com 01722979595	
২০	নামঃ Md. Jamil hassan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Nexgen power Engineering পদবীঃ Asst. Manager	nexgenpel.amin@gmail.com 01681-824796	
২১	নামঃ Partha Halder প্রতিষ্ঠানের নামঃ Bachar Engineering পদবীঃ Sr. Eng: Logistic	01318221923 design@bacharbd.com	
২২	নামঃ Engr. Md. Maniruzzaman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Mill Electric Co. পদবীঃ GM	01711103238 millelecbd@gmail.com	
২৩	নামঃ Md. Mahmud Hassan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Power Fast Engineering পদবীঃ Adviser	01305308906 shajibmhamud@gmail.com	

08.08.2026

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	অংশীজনের স্বাক্ষর
২৪	নামঃ Mobasher Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Shakti Engr. পদবীঃ Manager	01911204671 mobasher@etcom-world.com	[signature]
২৫	নামঃ MD. Ismail Khan, প্রতিষ্ঠানের নামঃ Azad power Engineering পদবীঃ G.M.	01731218136 Ismail Khan 2309 2020@gmail.com	[signature]
২৬	নামঃ Engr. Anisuzzaman Maruf প্রতিষ্ঠানের নামঃ ATS Power Ltd. পদবীঃ AGM	01627737564 agmatspower@gmail.com	[signature]
২৭	নামঃ Engr. Md. Amin Uddin প্রতিষ্ঠানের নামঃ Techno venture Ltd. পদবীঃ AGM	01718-299161 amin.tvlbd@gmail.com	[signature]
২৮	নামঃ Ibrahim mollа প্রতিষ্ঠানের নামঃ Temco পদবীঃ Manager	01711-480420 ebrahim.temco@gmail.com	[signature]
২৯	নামঃ Md. Abu Kalam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Basic Power পদবীঃ Asst. Engineer	01766-118967 kalambpel@gmail.com	[signature]
৩০	নামঃ Md. Habibur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Freedom Electric পদবীঃ managing Director	01728896370 freedomelectricpowertechnology	[signature]
৩১	নামঃ Md. Meraj Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Energypac Engineering Ltd. পদবীঃ SAE	01708131716 nikon.2013@gmail.com	[signature]
৩২	নামঃ Engr. Md. Shoaib Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Betco Power Ltd. পদবীঃ Manager.	01670273226 SHOAIB.BETCO@gmail.com	[signature]
৩৩	নামঃ Md. Rafiqul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Radiance power Ltd. পদবীঃ Director	01711266620 rpl.dhaka@gmail.com	[signature]
৩৪	নামঃ Md. Rezaul Karim প্রতিষ্ঠানের নামঃ AEG Eng. Ltd. পদবীঃ Manager	01714001370 aeg@citech.net	[signature]
৩৫	নামঃ Shuzoat Jamalee প্রতিষ্ঠানের নামঃ Powermann Bangladesh Ltd. পদবীঃ Executive (utility)	01974655508 utility.support@powermannbd.net	[signature]
৩৬	নামঃ Shahenur Alam প্রতিষ্ঠানের নামঃ General Electric and Engg. Corp. পদবীঃ proprietor.	01741971217 geecbd@gmail.com	[signature]

[signature]

06.08.2024

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	অংশীজনের স্বাক্ষর
৩৭	নামঃ Md. Mazharul Alam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Power SolutionBD পদবীঃ Proprietor	01731-128553 upsl.0086@gmail.com	[signature]
৩৮	নামঃ Md Belal Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Safe Water packaging পদবীঃ Chairman	01978-011161 belal eee @ gmail.com belal eee@ gmail.com	[signature]
৩৯	নামঃ Osman Harun প্রতিষ্ঠানের নামঃ Aria Energy পদবীঃ Asst. E Manager	01614-850846 OsmanHarun850@gmail.com	[signature]
৪০	নামঃ Md. Khairul Alam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Asia Energy System পদবীঃ 01811-485348	" -	
৪১	নামঃ Engr. Wakee Ahmed প্রতিষ্ঠানের নামঃ Betelco পদবীঃ Asst. Manager project Division	01845558254 engr.wakiahmed@gmail.com	[signature]
৪২	নামঃ Engr. Md. Shakil প্রতিষ্ঠানের নামঃ System Eng. ltd. পদবীঃ Executive Engineer.	01580414469 engshakil76@gmail.com	[signature]
৪৩	নামঃ Engr. Mizanur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Takai power products পদবীঃ Asst. Manager	01713-524274 mizan.tppl@gmail.com	[signature]
৪৪	নামঃ Md. Aksir Mian প্রতিষ্ঠানের নামঃ TOS International পদবীঃ Asst. Manager	01901855762 tosinternational@yahoo.com	[signature]
৪৫	নামঃ Md. Tauhidul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Digital powers. পদবীঃ Manager	01332-808101 mdtauhidul745@gmail.com	[signature]
৪৬	নামঃ Md. Mazharul Bashar প্রতিষ্ঠানের নামঃ Prima Power Int. পদবীঃ Factory Manager	01682834171 mazharul Bashar27@gmail.com	[signature]
৪৭	নামঃ Md. Jahirul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Ank Power Ltd. পদবীঃ Deputy Manager	01679696108 engrjahir1@gmail.com	[signature]
৪৮	নামঃ Yusuf Ahmed প্রতিষ্ঠানের নামঃ Navana Real Estate পদবীঃ AGM	01708466440 Yusuf@navana-realestate.com	[signature]
৪৯	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		

[signature]

06.08.2021

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল ও ই-মেইল নাম্বার	অংশীজনের স্বাক্ষর
৫০	নামঃ Md. Akibul Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Asset Developments & Holdings Ltd. পদবীঃ Sr. Manager	01714094349 akibul0725@asset.com	[signature]
৫১	নামঃ Md. Mozammel প্রতিষ্ঠানের নামঃ PowerShell (Pvt) পদবীঃ Managing Director	01716694798 powershell.pvt@gmail.com	
৫২	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৩	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৪	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৫	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৬	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৭	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৮	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৯	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৬০	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৬১	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৬২	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		

০৬.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৬

০৮.০৪.২০২৬

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

০৮.০৪.২০২৩

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন শাখা

২৫,নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর-২৭.০১.০০০.০০১.০৫.০১৯.২২-১৫৯৫ তারিখঃ ২০-১১-২০২৪ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত ০৪ (চার) সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করা হলো।

১। জনাব মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক	আহবায়ক
২। জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	সদস্য
৩। জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক	সদস্য সচিব
৪। জনাব এস. এম শামীম, উচ্চমান সহকারী	সদস্য

২০.১১.২৪
(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও অতিরিক্ত সচিব
ফোন: ৫৮৩১৫২১১
Email: eadvisor@pd.gov.bd

সদয় অবগিত ও অনুলিপি প্রেরণ করা হইলঃ

১। জনাব মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রশাসন শাখা, এ দপ্তর;
২। জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর;
৩। জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর;
৪। জনাব এস. এম. শামীম, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর;
৫। অফিস কপি।

08.08.2026
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা।
www.ocei.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)

১.ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

বিদ্যুৎ সঞ্চালন, বিতরণ,সরবরাহ ও ব্যবহারের প্রতিটি ক্ষেত্রে জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহার নিশ্চিত করা।

মিশনঃ

জন নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে শিল্প কল-কারখানাসহ সকলমধ্যম, উচ্চ ও অতি উচ্চ চাপের নতুন বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র ও স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষা-নিরীক্ষান্তে বিদ্যুৎ সংযোগের অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি বৈদ্যুতিক কাজে পেশাজ্ঞান সম্পন্ন উপযুক্ত ঠিকাদার, প্রকৌশলী ও ইলেকট্রিশিয়ানগণকে চিহ্নিতপূর্বক তাঁদের অনুকূলে বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স, সুপারভাইজার লাইসেন্স ও ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স ইস্যুকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র চালু করার অনুমতি প্রদান	১। লাইসেন্সি নহেন এমন গ্রাহকের ক্ষেত্রে যে কোন আবাসিক বা বানিজ্যিক বা নির্মাণ বা শিল্প কারখানায় ৫০ (পঞ্চাশ) কিলোওয়াট বা তদুর্দ্ধ ক্ষমতার বিদ্যুৎ ব্যবহারের জন্য মধ্যম, উচ্চ ও অতি উচ্চ চাপের নতুন বৈদ্যুতিক স্থাপনা ২ (দুই) বৎসরের জন্য পরিদর্শন ও পরীক্ষান্তে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণের জন্য আবেদন করিতে পারিবেন। ২। আবেদনকারী গ্রাহক অনলাইন পরিদর্শন ব্যবস্থাপনা সিস্টেমের (আইএমএস) মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সেবার মূল্য	১। উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদির স্পেসিফিকেশন, ট্রান্সফরমারের প্রস্তুতকারকের টেষ্ট রিপোর্ট এবং ওয়েল টেস্ট রিপোর্টের কপি।(উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহ করতে হবে) ২। উপকেন্দ্রের সিংগেল লাইন ডায়াগ্রাম এবং ফ্লোর প্ল্যানে সঠিক পরিমাপ সহ উপকেন্দ্রের লে-	বৈদ্যুতিক স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষণ ফিঃ ১০০ কেভিএ ৯,৯৩০/- ১৫০ কেভিএ ১১,৮২০/- ২০০ কেভিএ ১২,৮৭০/- ২৫০ কেভিএ ১৩,৫০০/- ৩১৫ কেভিএ ১৫,৮১০/- ৪০০ কেভিএ ১৭,৯১০/- ৫০০ কেভিএ ১৯,৫৯০/- ৬৩০ কেভিএ২৪,১২০/- ৭৫০ কেভিএ ২৪,৯৬০/-	আবেদনকারী গ্রাহক কতৃক অনলাইন পরিদর্শন ব্যবস্থাপনা সিষ্টেমের (আইএমএস) মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সেবার মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির পর পরিদর্শন কর্মকর্তা কতৃক সরেজমিন	১। প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ই-মেইলঃ atowar.rahman2012@yahoo.com ২। প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, চট্রগ্রাম

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		পরিশোধ সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন দাখিল করিবেন। ৩। অনলাইনে আবেদন দাখিল করিবার জন্য যে কোন ইন্টারনেট ব্রাউজারে ims.ocei.gov.bd লিংকে গিয়ে রেজিস্ট্রেশন বাটনে ক্লিক করার পর আবেদনকারীর নাম, ইমেইল এড্রেস, ফোন নম্বর ও পাসওয়ার্ড পূরণ করতঃ "create account " বাটনে ক্লিক করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করিতে হইবে। রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর গ্রাহক তার নিজের ইমেইল আইডি ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগইন করিতে পারিবেন। ৪। লগ ইন করার পর "New Application" বাটনে ক্লিক করলে নির্ধারিত ফরমেটে একটি আবেদনপত্র পাওয়া যাইবে। উক্ত আবেদনপত্রটি যথাযথভাবে পূরণ এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করিয়া "Submit to Apply" বাটনে ক্লিক করিলে "application submitted successfully" নোটিফিকেশন পাওয়া যাইবে। প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর আবেদনটির উপর পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করিবে। ৫। আবেদন প্রাপ্তির পর পরিদর্শন কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিন বৈদ্যুতিক স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষান্তে দাখিলকৃত	আউট ড্রয়িং।(চাহিদা অনুযায়ী গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত) ৩। বৈদ্যুতিক স্থাপনার কাজ সম্পাদনকারী বৈধ ঠিকাদার ও তার অধীনে নিয়োগকৃত বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার (লাইসেন্স নম্বরসহ) কর্তৃক স্বাক্ষরিত উপকেন্দ্রের ইন্সটলেশন টেস্ট রিপোর্ট। (উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদি স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান হতে প্রদত্ত) ৪।যথাযথ কর্তৃপক্ষকর্তৃক অনুমোদিত ভবনের লে-আউট প্লানের পত্র অথবা প্লান।(রাজউক,চউক,খুউক, সিটি কর্পো:,ইউপি) ৫। গ্রাউন্ড ফ্লোর ব্যতীত অন্যান্য ফ্লোরে সাব-ষ্টেশন স্থাপনার আবেদনের ক্ষেত্রেঃ ক) নিবন্ধিত কনসালটেন্টের নিকট থেকে ভবনের নিরাপত্তা সনদপত্র। খ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত অনাপত্তিপত্র।	৮০০ কেভিএ ২৬,৭৩০/- ১০০০ কেভিএ ২৯,২৫০/- ১২৫০ কেভিএ ৩৩,৬৬০/- ১৫০০ কেভিএ ৩৪,৮৬০/- ১৬০০ কেভিএ ৩৫,৭৬০/- ২০০০ কেভিএ ৩৭,৫৬০/- ২৫০০ কেভিএ ৩৯,৯৬০/- ৩০০০ কেভিএ ৪১,৭৬০/- ৪০০০ কেভিএ ৪৪,৭৩০/- ৪০০০ কেভিএ এর উর্দ্ধে ফি পরিদর্শন কর্মকর্তা কর্তৃক নির্ধারিত হইবে। উল্লেখিত ধার্যকৃত ফিস কোষাগারে/ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-৫৬৩১-০০০০-২০১৭ খাতে অথবা অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১৩২৪৮৪, ১৪২২৩২৯-টেস্টিং ফি) পরিশোধ করিতে হইবে।	বৈদ্যুতিক স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষান্তে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক অথবা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত পরিদর্শন কর্মকর্তা বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের অনুমোদনপত্র ১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে জারি করিবেন।	ফোনঃ+৮৮ ০২ ৪৮৩১৩১৬০ ই-মেইলঃ engr.sarwarnasir@gmail.com ৩। প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদশকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮০১৭০৭০৭০৭১২ ই-মেইলঃei@eacei.gov.bd ৪। প্রকৌঃ প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা (সংযুক্ত) ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোনঃ+৮৮ ০১৬৭৪৯৫৯২১১ ইমেইলঃprabir.cuet14@gmail.com ৫। প্রকৌঃ এস এম আশেকুল মোরছালিন, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮ ০১৭৪০০৭৮৯৮৯

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		প্রতিবেদনের আলোকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক অথবা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত পরিদর্শন কর্মকর্তা বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণের অনুমোদনপত্র জারি করিবেন।	গ) ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প এ বিল্ডিং এর স্বত্বাধিকারীর নির্ধারিত অঙ্গীকারনামা।			ই-মেইলঃ ashekulmorsalin@gmail.com ৬। মোঃ আক্তারুজ্জামান আরিফ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক (সংযুক্ত), সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট ফোনঃ+৮৮ ০১৯৩৭১১৫৭৩২ ই-মেইলঃ arif.eee.10.cuet@gmail.com ৭। প্রকৌঃ হাসিবুল হাসান, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, বরিশাল (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+ ৮৮০১৯১৭০৩৮৪৯১, ইমেইলঃhasibul hasan08@yahoo.com
২।	অভ্যন্তরীণ ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রাম অনুমোদন	১।আবাসিক, বানিজ্যিক বা শিল্পকারখানার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ অভ্যন্তরীণ ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রাম অনুমোদন গ্রহণের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে পারিবেন।	১।কন্ডুইট লে-আউট (Conduit Lay-out) ২। ফিকচার ফিটিংস লে-আউট (Fixture Fittings Lay-out) ৩। টেলিফোন লাইন, ডিশ লাইন ও ইন্টারনেট লাইন লে-আউট ৪। ওয়্যারিং সার্কিট ডায়াগ্রাম।	প্রযোজ্য নহে।	আবেদনকারী গ্রাহক কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি কর্তৃক পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও যাচাইয়ের পর প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক	১। প্রকৌ ঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ফোনঃ+ ৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ই-মেইলঃ atowar.rahman2012@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
			৫। লোডের হিসাব (Load Calculation)		অথবা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রামের অনুমোদনপত্র ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে জারি করিবেন।	২। প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোনঃ+৮৮ ০২ ৪৮৩১৩১৬০ ই-মেইলঃ engr.sarwarnasir@gmail.com ৩। প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদশকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮০১৭০৭০৭০৭১২ ই-মেইলঃei@eacei.gov.bd ৪। প্রকৌঃ প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা (সংযুক্ত) ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোনঃ+৮৮ ০১৬৭৪৯৫৯২১১ ইমেইলঃprabir.cuet14@gmail.com ৫। প্রকৌঃ এস এম আশেকুল মোরছালিন, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক,

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
						প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮ ০১৭৪০০৭৮৯৮৯ ই-মেইলঃ ashekulmorsalin@gmail.com ৬। মোঃ আক্তারুজ্জামান আরিফ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক (সংযুক্ত), সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট ফোনঃ+৮৮ ০১৯৩৭১১৫৭৩২ ই-মেইলঃ arif.eee.10.cuet@gmail.com ৭। প্রকৌঃ হাসিবুল হাসান, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, বরিশাল (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮০১৯১৭০৩৮৪৯১, ইমেইলঃhasibul hasan08@yahoo.com
৩।	বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন প্রদান	১।গ্রাহকগণ বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন গ্রহণের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ অনলাইনে ims.ocei.gov.bd এর মাধ্যমে আবেদন করিতে পারিবেন।	১। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। ২। টি আই এন এর কপি। ৩। ভ্যাট/ বি আই এন এর কপি। ৪। বিনিয়োগ বোর্ড/বিডা এর অনুমোদন।	বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও পরীক্ষণ ফিঃ ১৯,৫৯০/-(উনিশ হাজার পাঁচশত নব্বই টাকা মাত্র)	আবেদনকারী গ্রাহক কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির পর দায়িত্বপ্রাপ্ত পরিদর্শন	১। প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ফোনঃ+ ৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
			৫। লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানি(আরজেএসসি) এর সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন। ৬।বিএসটিআই/বুয়েট/কুয়েট/চুয়েট/রুয়েট/এমআইএসটি/সিপিআরআই অথবা স্বীকৃত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত টেষ্ট রিপোর্ট। ৭। চালানের মূল কপি। ৮।আবেদনকরীর স্বাক্ষর। ৯।আবেদনকারীর ছবি।	উল্লেখিত ধার্যকৃত ফিস কোষাগারে/ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-৫৬৩১-০০০০-২০১৭ খাতে অথবা অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১৩২৪৮৪, ১৪২২৩২৯-টেস্টিং ফি) পরিশোধ করিতে হইবে।	কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিনে পরিদর্শন ও পরীক্ষা-নিরীক্ষান্তে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক অথবা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন পত্র অনলাইনে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে জারি করিবেন।	ই-মেইলঃ atowar.rahman2012@yahoo.com ২। প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোনঃ+৮৮ ০২ ৪৮৩১৩১৬০ ই-মেইলঃ engr.sarwarnasir@gmail.com ৩। প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদশকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮০১৭০৭০৭০৭১২ ই-মেইলঃei@eacei.gov.bd ৪। প্রকৌঃ প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা (সংযুক্ত) ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোনঃ+৮৮ ০১৬৭৪৯৫৯২১১ ইমেইলঃprabir.cuet14@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
						৫। প্রকৌঃ এস এম আশেকুল মোরছালিন, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮ ০১৭৪০০৭৮৯৮৯ ই-মেইলঃ ashekulmorsalin@gmail.com ৬। মোঃ আক্তারুজ্জামান আরিফ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক (সংযুক্ত), সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট ফোনঃ +৮৮ ০১৯৩৭১১৫৭৩২ ই-মেইলঃ arif.eee.10.cuet@gmail.com ৭। প্রকৌঃ হাসিবুল হাসান, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, বরিশাল (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ +৮৮০১৯১৭০৩৮৪৯১, ইমেইলঃhasibul hasan08@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪।	ট্রান্সফরমার প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের তৈল পরীক্ষার অনুমোদন প্রদান	১।গ্রাহকগণ ট্রান্সফরমার প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের তৈল পরীক্ষার অনুমোদন গ্রহণের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ অনলাইনে ims.ocei.gov.bd এর মাধ্যমে আবেদন করিতে পারিবেন।	১। বৈধ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। ২। টি আই এন এর কপি। ৩। ভ্যাট/ বি আই এন এর কপি। ৪। বিনিয়োগ বোর্ড/বিডা এর অনুমোদন। ৫। লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানি(আরজেএসসি) এর সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন। ৬। চালানের মূল কপি। ৭।আবেদনকারীর স্বাক্ষর। ৮।আবেদনকারীর ছবি।	ট্রান্সফরমার প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের তৈল পরীক্ষারকারী প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও পরীক্ষণ ফিঃ ৯,৯৩০/-(নয় হাজার নয়শত ত্রিশ টাকা মাত্র) উল্লেখিত ধার্যকৃত ফিস কোষাগারে/ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-৫৬৩১-০০০০-২০১৭ খাতে অথবা অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১৩২৪৮৪, ১৪২২৩২৯-টেস্টিং ফি) পরিশোধ করিতে হইবে।	আবেদনকারী গ্রাহক কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির পর দায়িত্বপ্রাপ্ত পরিদর্শন কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিনে পরিদর্শন ও পরীক্ষা-নিরীক্ষান্তে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক অথবা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের অনুমোদনপত্র অনলাইনে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে জারি করিবেন।	১। প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ই-মেইলঃ atowar.rahman2012@yahoo.com ২। প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোনঃ+৮৮ ০২ ৪৮৩১৩১৬০ ই-মেইলঃ engr.sarwarnasir@gmail.com ৩। প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদশকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮০১৭০৭০৭০৭১২ ই-মেইলঃei@eacei.gov.bd ৪। প্রকৌঃ প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা (সংযুক্ত) ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ ফোনঃ+৮৮ ০১৬৭৪৯৫৯২১১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
						ইমেইলঃprabir.cuet14@gmail.com ৫। প্রকৌঃ এস এম আশেকুল মোরছালিন, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮ ০১৭৪০০৭৮৯৮৯ ই-মেইলঃ ashekul morsalin@gmail.com ৬। মোঃ আক্তারুজ্জামান আরিফ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক (সংযুক্ত), সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট ফোনঃ+৮৮ ০১৯৩৭১১৫৭৩২ ই-মেইলঃ arif.eee. 10.cuet@gmail.com ৭। প্রকৌঃ হাসিবুল হাসান, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, বরিশাল (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮০১৯১৭০৩৮-৪৯১, ইমেইলঃhasibul hasan08@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫।	বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র চালু করার অনুমতি পত্রের নবায়ন	১। আবেদনকারী গ্রাহক অনলাইন পরিদর্শন ব্যবস্থাপনা সিস্টেমের (আইএমএস) মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সেবার মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন দাখিল করিবেন। ৩। অনলাইনে আবেদন দাখিল করিবার জন্য যে কোন ইন্টারনেট ব্রাউজারে ims.ocei.gov.bd লিংকে গিয়ে পূর্বের আইডি পাসওয়ার্ড দিয়ে লগ ইন করবেন। ৩। লগ ইন করার পর "Substation Application List"এ পুর্বের অনুমোদিত সকল বৈদ্যুতিক উপকেন্দের আবেদনপত্র পাওয়া যাবে। সেখান থেকে গ্রাহক রিনিউ অপশন এ ক্লিক করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করে নবায়নের জন্য আবেদন করবেন। প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর আবেদনটির উপর পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। ৫। আবেদন প্রাপ্তির পর পরিদর্শন কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিন বৈদ্যুতিক স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষান্তে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক অথবা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত পরিদর্শন কর্মকর্তা বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র চালু করার অনুমতি পত্র নবায়ন করবেন।	১) আবেদনকারীর ছবি ২) লাইসেন্স নম্বর উল্লেখ সহ বৈধ বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার এবং ঠিকাদার কর্তৃক স্বাক্ষরিত রুটিন টেস্ট রিপোর্ট। ৩)সাবস্টেশনের সর্বশেষ সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম ও লেআউট প্ল্যান। ৪) অনুমোদিত বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অয়েল টেস্ট সম্পাদনকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সদ্য সম্পাদিত অয়েল টেস্ট রিপোর্ট। ৪) নবায়নের জন্য প্রদানকৃত ট্রেজারী চালানের মূল কপি । ৫) অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	বৈদ্যুতিক স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষণ ফিঃ ১০০ কেভিএ ৯,৯৩০/- ১৫০ কেভিএ ১১,৮২০/- ২০০ কেভিএ ১২,৮৭০/- ২৫০ কেভিএ ১৩,৫০০/- ৩১৫ কেভিএ ১৫,৮১০/- ৪০০ কেভিএ ১৭,৯১০/- ৫০০ কেভিএ ১৯,৫৯০/- ৬৩০ কেভিএ২৪,১২০/- ৭৫০ কেভিএ ২৪,৯৬০/- ৮০০ কেভিএ ২৬,৭৩০/- ১০০০ কেভিএ ২৯,২৫০/- ১২৫০ কেভিএ ৩৩,৬৬০/- ১৫০০ কেভিএ ৩৪,৮৬০/- ১৬০০ কেভিএ ৩৫,৭৬০/- ২০০০ কেভিএ ৩৭,৫৬০/- ২৫০০ কেভিএ ৩৯,৯৬০/- ৩০০০ কেভিএ ৪১,৭৬০/- ৪০০০ কেভিএ ৪৪,৭৩০/- ৪০০০ কেভিএ এর উর্ধ্বে ফি পরিদর্শন কর্মকর্তা কতৃক নির্ধারিত হইবে। উল্লেখিত ধার্যকৃত ফিস কোষাগারে/ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-৫৬৩১-০০০০-২০১৭ খাতে অথবা	আবেদনকারী গ্রাহক কতৃক অনলাইন পরিদর্শন ব্যবস্থাপনা সিষ্টেমের (আইএমএস) মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সেবার মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির পর পরিদর্শন কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিন বৈদ্যুতিক স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষান্তে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক অথবা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কতৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত পরিদর্শন কর্মকর্তা বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র চালু করার অনুমতি পত্রের নবায়ন পত্র ১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে জারি করিবেন।	১। প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ই-মেইলঃ atowar.rahman2012@yahoo.com ২। প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোনঃ+৮৮ ০২ ৪৮৩১৩১৬০ ই-মেইলঃ engr.sarwarnasir@gmail.com ৩। প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদশকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮০১৭০৭০৭০৭১২ ই-মেইলঃei@eacei.gov.bd ৪। প্রকৌঃ প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা (সংযুক্ত) ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১৩২৪৮৪, ১৪২২৩২৯-টেস্টিং ফি) পরিশোধ করিতে হইবে।		ফোনঃ+৮৮ ০১৬৭৪৯৫৯২১১ ইমেইলঃprabir.cuet14@gmail.com ৫। প্রকৌঃ এস এম আশেকুল মোরছালিন, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮ ০১৭৪০০৭৮৯৮৯ ই-মেইলঃ ashekulmorsalin@gmail.com ৬। মোঃ আক্তারুজ্জামান আরিফ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক (সংযুক্ত), সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট ফোনঃ+৮৮ ০১৯৩৭১১৫৭৩২ ই-মেইলঃ arif.eee.10.cuet@gmail.com ৭। প্রকৌঃ হাসিবুল হাসান, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা ও সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, বরিশাল (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোনঃ+৮৮০১৯১৭০৩৮৪৯১,

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
						ইমেইলঃhasibul hasan08@yahoo.com
৬।	বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স জারি	গ্রাহকসংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহ অনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ আবেদন করলে বোর্ডসভার অনুমোদন ক্রমে অনলাইনে ঠিকাদারী লাইসেন্স জারি হইয়া থাকে। e-service.ocei.gov.bdলিংক এ গিয়ে ১। গ্রাহক রেজিষ্ট্রেশন বাটনে ক্লিক করে, রেজিষ্ট্রেশন ফরম পূরণ করিবার পর সাবমিট বাটনে ক্লিক করিবেন। ২।গ্রাহকের মোবাইলে একটি চার ডিজিট এর ওটিপি (OTP) যাবে যা ফরমে নির্ধারিত স্থানে ব্যবহার করিবেন। ৩। User ID তে গ্রাহক Phone No./e-mail ব্যবহার করিয়া প্রবেশ করিতে পারিবেন। ৪।গ্রাহকনিজেরমত করে Password সংযোজন করিবেন। ৫।এরপর Login বাটনে ক্লিক করিতে হইবে। ৬।পরবর্তীতে গ্রাহক এপ্লিকেশনে ক্লিক করিবেন (ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স এপ্লিকেশন,সুপারভাইজার লাইসেন্স এপ্লিকেশন ও ঠিকাদারী লাইসেন্স	(১) নির্ধারিত বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স e-service.ocei.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করিতে হইবে। (২) চালানের মূল কপি। (৩) প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। (৪) বৈদ্যুতিক সুপারভাইজারের সঙ্গে অনলাইন এগ্রিমেন্ট কপি এবং অনলাইন এগ্রিমেন্ট। (৫) লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে যৌথ মূলধন কোম্পানী ও ফার্ম সমূহের পরিদপ্তর হতে নিবন্ধনকৃত মেমোরেন্ডাম কপি। (৬) আবেদনকরীর স্বাক্ষর। (৭) আবেদনকারীর ছবি।	১। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেণীর জন্য ৮৪০০/- টাকা, "বি,সি"শ্রেণীর জন্য ৩৬০০/- টাকা, এবং "সি" শ্রেনীর জন্য ১২০০/-টাকা, ১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে অথবা অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১৩২৪৮৪, ১৪২২১৯৯-অন্যান্য লাইসেন্স ফি) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করে চালানের মূলকপি অনলাইনে সংযুক্ত করিয়া দিতে হইবে। ২। যন্ত্রপাতি টেষ্টিং ফিস বাবদ প্রতি শ্রেণীর জন্য ৬০০/- টাকা অর্থাৎ এ বি সি শেণীর জন্য ১৮০০ টাকা, বি সি শ্রেণীর জন্য ১২০০ টাকা, সি শ্রেণীর জন্য ৬০০ টাকা অনলাইনে সেন্টার ফির সাইটে গিয়ে মেইক পেমেন্টে ক্লিক করিয়াসেখানে (কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং ও নেট ব্যাংকিং) এ গিয়ে সেন্টার ফির এর টাকা পরিশোধ করিতে হইবে।	বোর্ড সভার মাধ্যমে অনুমোদিত হয়।৯০ কার্যদিবসের মধ্যে জারি করা হয়।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা,সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		এপ্লিকেশন) নিজের প্রয়োজন অনুযায়ী যে কোন এপ্লিকেশন। ৭।গ্রাহক আবেদনের নিয়মাবলিগুলি বিস্তারিতভাবে পড়িবেন এবং আই এগ্রি (I Agree) বাটনে ক্লিক করিবেন। ৮। গ্রাহক যে ফরমটি পাবেন তাতে গ্রাহকের নিজের ব্যক্তিগত তথ্যগুলি পূরণ করে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করিবেন।				
৭।	বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স জারি	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহঅনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ আবেদন করলে বোর্ডকর্তৃক পরীক্ষা গ্রহণ করিয়া ফলাফলের ভিত্তিতে বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স অনলাইনে জারি হইয়া থাকে। e-service.ocei.gov.bd লিংক এ গিয়ে ১। গ্রাহক রেজিষ্ট্রেশন বাটনে ক্লিক করে, রেজিষ্ট্রেশন ফরম পূরণ করার পর সাবমিট বাটনে ক্লিক করিবেন। ২।গ্রাহকের মোবাইলে একটি চার ডিজিট এর ওটিপি (OTP) যাবে যা ফরমে নির্ধারিত স্থানে ব্যবহার করিবেন। ৩। User ID তে গ্রাহক Phone No./e-mail ব্যবহার করিয়া প্রবেশ করিতে পারিবেন। ৪।গ্রাহক নিজের মত করে Password সংযোজন করিবেন।	(১)নির্ধারিত বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স(e-service.ocei.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করিতে হইবে। (২) চালানের মূল কপি। (৩) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের ছবি। (৪) বৈদ্যুতিক কাজের উপর অভিজ্ঞতার সনদপত্র। (৫) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র এবং জাতীয়তার সনদপত্র। (৬) আবেদনকরীর স্বাক্ষর।	১। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেণীর জন্য ৩৬০০/- টাকা, "বি, সি" শ্রেণীর জন্য ১৮০০/- টাকা, "সি" শ্রেনীর জন্য ৬০০/- টাকা, "এ,বি," শ্রেণীর জন্য ৩০০০/- টাকা, "এ" শ্রেণীর জন্য ১৮০০/- টাকা, "বি" শ্রেণীর জন্য ১২০০/- টাকা, ১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে অথবা অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১৩২৪৮৪, ১৪২২১৯৯-অন্যান্য লাইসেন্স ফি) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করে চালানের মূলকপি অনলাইনে সংযুক্ত করিয়া দিতে হইবে। ২। যন্ত্রপাতি টেষ্টিং ফিস বাবদ প্রতি শ্রেণীর জন্য ৪০০/- টাকা	বোর্ড সভার মাধ্যমে নতুন সুপারভাইজার লাইসেন্স পরীক্ষা নেওয়া হইয়া থাকে। ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে জারি করা হয়।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		৫।এরপর Login বাটনে ক্লিক করিতে হইবে। ৬।পরবর্তীতে গ্রাহক এপ্লিকেশনে ক্লিক করিবেন (ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স এপ্লিকেশন,সুপারভাইজার লাইসেন্স এপ্লিকেশন ও ঠিকাদারী লাইসেন্স এপ্লিকেশন) নিজের প্রয়োজন অনুযায়ী যে কোন এপ্লিকেশন। ৭।গ্রাহক আবেদনের নিয়মাবলিগুলি বিস্তারিতভাবে পড়িবেন এবং আই এগ্রি (I Agree) বাটনে ক্লিক করিবেন। ৮। গ্রাহক যে ফরমটি পাবেন তাতে গ্রাহকের নিজের ব্যক্তিগত তথ্যগুলি পূরণ করিয়া আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করিবেন।		অর্থাৎ এ বি সি শেণীর জন্য ১২০০ টাকা, বি সি শ্রেণীর জন্য ৮০০ টাকা, সি শ্রেণীর জন্য ৪০০ টাকা অনলাইনে সেন্টার ফির সাইটে গিয়ে মেইক পেমেন্টে ক্লিক করিয়া সেখানে (কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং ও নেট ব্যাংকিং) এ গিয়ে সেন্টার ফির এর টাকা পরিশোধ করিতে হইবে।		
৮।	ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স জারি	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহঅনলাইন সফটওয়্যার ((e-service.ocei.gov.bd) এ আবেদন করলে বোর্ডকর্তৃক নিয়োগকৃত পরীক্ষকের মাধ্যমে পরীক্ষা গ্রহণ করিয়া ফলাফলের ভিত্তিতে ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স অনলাইনে জারি হইয়া থাকে। e-service.ocei.gov.bd লিংক এ গিয়ে ১। গ্রাহক রেজিষ্ট্রেশন বাটনে ক্লিক করে, রেজিষ্ট্রেশন ফরম পূরণ করিবার পর সাবমিট বাটনে ক্লিক করিবেন। ২।গ্রাহকের মোবাইলে একটি চার ডিজিট এর ওটিপি (OTP) যাবে যা ফরমে নির্ধারিত স্থানে ব্যবহার করিবেন।	(১) নির্ধারিত বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স(e-service.ocei.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করিতে হইবে। (২) চালানের মূল কপি। (৩) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের ছবি। (৪) বৈদ্যুতিক কাজের উপর অভিজ্ঞতার সনদপত্র। (৫) সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র/ট্রেড কোর্স করা থাকলে সনদপত্র এবং জাতীয়তার সনদপত্র। (৬) আবেদনকরীর স্বাক্ষর।	১। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেণীর জন্য ৫৪০/- টাকা, "বি,সি" শ্রেনীর জন্য২৪০/- টাকা, "সি" শ্রেনীর জন্য ৯০/- টাকা, "এ,বি," শ্রেণীর জন্য ৪৫০/- টাকা, "এ" শ্রেণীর জন্য ৩০০/- টাকা, "বি" শ্রেণীর জন্য ১৫০/- টাকা, ১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে অথবা অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১৩২৪৮৪, ১৪২২১৯৯-অন্যান্য লাইসেন্স ফি) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করে চালানের	ভাইভা ও প্রাক্টিক্যাল পরীক্ষার মাধ্যমে নতুন ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স অনলাইনে জারী করা হইয়া থাকে। সাধারনতঃ ৯০কার্যদিবসের মধ্যে ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স জারি করা হয়।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		৩। User ID তে গ্রাহক Phone No./e-mail ব্যবহার করিয়া প্রবেশ করিতে পারিবেন। ৪।গ্রাহক নিজের মত করে Password সংযোজন করিবেন। ৫।এরপর Login বাটনে ক্লিক করিতে হইবে। ৬।পরবর্তীতে গ্রাহক এপ্লিকেশনে ক্লিক করবেন (ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স এপ্লিকেশন,সুপারভাইজার লাইসেন্স এপ্লিকেশন ও ঠিকাদারী লাইসেন্স এপ্লিকেশন) নিজের প্রয়োজন অনুযায়ী যে কোন এপ্লিকেশন। ৭।গ্রাহক আবেদনের নিয়মাবলিগুলি বিস্তারিতভাবে পড়িবেন এবং আই এগ্রি (I Agree) বাটনে ক্লিক করিবেন। ৮। গ্রাহক যে ফরমটি পাবেন তাতে গ্রাহকের নিজের ব্যক্তিগত তথ্যগুলি পূরণ করিয়া আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করিবেন।		মূলকপি অনলাইনে সংযুক্ত করিয়া দিতে হইবে। ২। যন্ত্রপাতি টেষ্টিং ফিস বাবদ প্রতি শ্রেণীর জন্য ৩০০/- টাকা অর্থাৎ এ বি সি শেণীর জন্য ৯০০ টাকা, বি সি শ্রেণীর জন্য ৬০০ টাকা, সি শ্রেণীর জন্য ৩০০ টাকা অনলাইনে সেন্টার ফির সাইটে গিয়ে মেইক পেমেন্টে ক্লিক করে সেখানে (কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং ও নেট ব্যাংকিং) এ গিয়ে সেন্টার ফির এর টাকা পরিশোধ করিতে হইবে।		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯।	বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়ন	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহঅনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়নের আবেদন করিলে অফিস কর্তৃক যাচাই করিয়া অনলাইনে লাইসেন্স নবায়ন হইয়া থাকে	১। নবায়নেরজন্য প্রদানকৃত ট্রেজারী চালানের মূল কপি সংযুক্ত করিতে হইবে। ২। বৈদ্যুতিক সুপারভাইজারের অনলাইন এগ্রিমেন্ট।	নিধারিত সময়ের মধ্যে নবায়ন করতে হবে সে ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেনীর জন্য ৪২০০/- টাকা, "বি,সি" শ্রেনীর জন্য ১৮০০/- টাকা, এবং "সি" শ্রেনীর জন্য ৬০০/- টাকা, ১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে অথবা অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১৩২৪৮৪, ১৪২২১৯৯-অন্যান্য লাইসেন্স ফি) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করে চালানের মূলকপি অনলাইনে সংযুক্ত করিয়া দিতে হইবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দেয়ার ৭(সাত) কর্ম দিবসের মধ্যে লাইসেন্স নবায়ন হইয়া থাকে।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com
১০।	বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স নবায়ন	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহঅনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্সনবায়নের আবেদন করিলে অফিস কর্তৃক যাচাই করিয়া অনলাইনে লাইসেন্স নবায়ন হইয়া থাকে।	১। নবায়নেরজন্য প্রদানকৃত ট্রেজারী চালানের মূল কপি সংযুক্ত করতে হবে।	নিধারিত সময়ের মধ্যে নবায়ন করতে হবে। সে ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেনীর জন্য ১৩২০/- টাকা, "বি,সি" শ্রেনীর জন্য ৭২০/- টাকা, এবং "সি" শ্রেনীর জন্য ৩০০/- টাকা।১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে অথবা অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১৩২৪৮৪, ১৪২২১৯৯-অন্যান্য লাইসেন্স ফি) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করে চালানের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দেয়ার ৭(সাত) কর্ম দিবসের মধ্যে নবায়ন হইয়া থাকে।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা,সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
				মূলকপি অনলাইনে সংযুক্ত করিয়া দিতে হইবে।		
১১।	ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স নবায়ন	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহ অনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স নবায়নের আবেদন করলে অফিস কর্তৃক যাচাই করিয়া অনলাইনে লাইসেন্স নবায়ন হইয়া থাকে।	১।নবায়নের জন্য প্রদানকৃত ট্রেজারী চালানের মূল কপি সংযুক্ত করিতে হইবে।	নিধারিত সময়ের মধ্যে নবায়ন করতে হবে। সে ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেনীর জন্য ১৮০/- টাকা, "বি,সি" শ্রেনীর জন্য ৯০/- টাকা, এবং "সি" শ্রেনীর জন্য ৩০/- টাকা।১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে অথবা অটোমেটেড চালান সিস্টেমে (প্রতিষ্ঠান নতুন কোডঃ ১৫৬০২০১১১৩২৪৮৪, ১৪২২১৯৯-অন্যান্য লাইসেন্স ফি) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করে চালানের মূলকপি অনলাইনে সংযুক্ত করিয়া দিতে হইবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দেয়ার ৭(সাত) কর্ম দিবসের মধ্যে নবায়ন হইয়া থাকে।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স এর সত্যতা যাচাই	কোন প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থা ঠিকাদারী লাইসেন্স যাচাই এর জন্য পত্র দিলে যাচাই পূর্বক ই-নথি।ই-মেইলের মাধ্যমে অত্র প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থা কে অবহিত করা হয়। তাছাড়া অনলাইন এর মাধ্যমে ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে যে কেউ যাচাই করিতে পারিবেন।	১। পত্র ও যাচাইতব্য ঠিকাদারি লাইসেন্স এর কপি। প্রাপ্তিস্থানঃ বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১		৩	৪	৫	৬	৭
১	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ছুটির হিসাবসহ আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই-মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন। (খ) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে ছুটির হিসাব। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়ে	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	(১) প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com
২	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি	ছুটির হিসাবসহ আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/D nothi/মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন। (খ) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে ছুটির হিসাব প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়ে	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	
৩	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের নন-গেজেটেড কর্মচারিদের অর্জিত ছুটির হিসাব প্রস্তুত এবং সার্ভিস বুক হালনাগাদকরণ।	ছুটির হিসাবসহ আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমেসেবা প্রত্যাশীকে পত্রমারফত/D nothi/মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	ক) সাদা কাগজে আবেদন। (খ) সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে ছুটির হিসাব প্রাপ্তিস্থান: হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	
৪	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মেডিক্যাল ছুটি	ছুটির হিসাবসহ আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই-মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন। (খ) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে ছুটির হিসাব প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কর্মদিবস	

৫	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	পূর্বের বহিঃবাংলাদেশ ছুটির হিসাবসহ সাদা কাগজে আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই-মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন। (খ) বিগত ১ বছরের ভ্রমণ বিবরণী (গ) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে ছুটির হিসাব প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	
৬	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ/মোটর সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় সরকারি ঋণ মঞ্জুরি	আবেদন প্রাপ্তির পর সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/D nothi/ই-মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন। (খ) নির্ধারিত ফরম, ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিপত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	
৭	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিলের হিসাব খোলা, কর্তনযোগ্য ও অফেরৎযোগ্য ঋণ এবং অবসরপ্রাপ্তদের চূড়ান্ত উত্তোলন মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তির পর সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/D nothi/ই-মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন; (খ) পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম; এবং (গ) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক জমার হিসাবের স্লিপ। প্রাপ্তিস্থান: হিসাব শাখা।	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	
৮	কর্মকর্তাদের বিদেশ ভ্রমণের গৃহীত অগ্রিমের সমন্বয় বিল প্রস্তুত ও দাখিল	দাখিলকৃত সমন্বয় বিল যাচাই-বাচাইপূর্বক সিএও অফিসে প্রেরণ	(ক) ভ্রমণের প্রশাসনিক আদেশের কপি; (খ) ভ্রমণের আর্থিক আদেশের কপি; (গ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; (ঘ) পাসপোর্টের ফটোকপি; এবং (ঙ) বিমান টিকিটের ফটোকপি প্রাপ্তিস্থান: হিসাব শাখা	বিনামূল্যে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রেভিনিউ স্ট্যাম্প)	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	
৯	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের	নির্ধারিত ফরমে দাখিলকৃত আবেদনপত্র যাচাই-বাচাইপূর্বক	নির্ধারিত আবেদন ফরম এবং প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	

	অবসরভাতা, আনুতোষিক ও পারিবারিক অবসরভাতা মঞ্জুরি প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্র/ D nothi/ই-মেইলের মাধ্যমে জানিয়ে দেয়া হয়।	ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত চেকলিস্টে উল্লিখিত কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা			
১০	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে কর্তনযোগ্য এবং অফেরৎযোগ্য উত্তোলন এবং অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের চূড়ান্ত উত্তোলনের আবেদন মঞ্জুর	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্র /D nothi/ই-মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	সাদা কাগজে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	
১১	চাকুরি স্থায়ীকরণ ও পদোন্নতি (নন-ক্যাডার)	আবেদন প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি।	ক) সাদা কাগজে আবেদন; এবং (খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ও চাকুরি সংক্রান্ত ব্যক্তিগত তথ্য (পদোন্নতির ক্ষেত্রে); প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন-শাখা	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	
১২	বিভিন্ন স্টেশনারি/মনোহারী দ্রব্যাদি সরবরাহ	চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মালামাল স্টোরে মজুত থাকা সাপেক্ষে সরবরাহ করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	মোঃ সাইফুল আলম সুজন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০২৪৮৩১৩০৭৮ ইমেইলঃ sujonbau08@gmail.com
১৩	কম্পিউটার ও আইসিটি সামগ্রি সরবরাহ	চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মালামাল স্টোরে মজুত থাকা সাপেক্ষে সরবরাহ করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	
১৪	ফার্নিচারস সামগ্রি সরবরাহ	চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মালামাল স্টোরে মজুত থাকা সাপেক্ষে সরবরাহ করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	
১৫	কম্পিউটার ও আইসিটি সামগ্রি মেরামত	চাহিদাপত্রের প্রেক্ষিতে মেরামত করে হস্তান্তর করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০৪ (চার) কার্যদিবস	
১৬	ফার্নিচারস মেরামত	চাহিদাপত্রের প্রেক্ষিতে মেরামত করে হস্তান্তর করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০৪ (চার) কার্যদিবস	

১৭	কর্মকর্তগণের সরকারি দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ স্থাপন/স্থানান্তর/টেলিফোন সেট বরাদ্দ	আবেদনকারির আবেদন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনে স্বাপেক্ষে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত জানিয়ে দেয়া হয়।	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরম (ছক-১) পূরণ প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	১২ (বার) কার্যদিবস	
১৮	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের যোগদানকৃত নতুন কর্মকর্তা-কর্মচারিদের অন-লাইন পে ফিক্সেশনের এবং বেতন চালুর ব্যবস্থা করা হয়।	আবেদনকারির আবেদন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনে স্বাপেক্ষে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত জানিয়ে দেয়া হয়।	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	(১) প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আয়ন ব্যায়ন কর্মকর্তা ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com
১৯	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারিদের বেতন-ভাতাদি পরিশোধ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	সরাসরি	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	
২০	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারিদের ভ্রমন বিল প্রণয়ন ও ইএফটির মাধ্যমে পরিশোধের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	সরাসরি	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	
২১	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারিদের পেনশন ও আনুতোষিক প্রদানের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	সরাসরি	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	
২২	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের বিভিন্ন প্রকার নথি (যেমন দাপ্তরিক ও আবাসিক টেলিফোনের বিল , জ্বালানি ও সিএনজি বিলের নথি, পত্রিকা ও ম্যাগাজিন	ই-ফাইলিং	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	

	সরবরাহের নথি, ভ্রমন বিলের নথি) সারসংক্ষেপ সহ নথিতে উপস্থাপন ও বিল প্রস্তুকরণ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ।					

৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারেও যুক্ত করা হইয়াছে

৪) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করনীয়
১।	গ্রাহক প্রয়োজনীয় চাহিদা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদী সহ অনলাইনে আবেদনপত্র জমা প্রদান করুন;
২।	সেবা গ্রহণের আবেদনের সময় সঠিক ই-মেইল নম্বর প্রদান করুন।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (--)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুনঃ

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারিলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোন ০২-৫৮৩১৫২১৪ ইমেইল atowar.rahman2012@yahoo.com ওয়েবসাইট ocei.gov.bd কার্যালয় ২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।	৩০ কার্যদিবস

২.	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারিলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ জাহিদুল ইসলাম যুগ্মসচিব (প্রশিক্ষণ), বিদ্যুৎ বিভাগ ফোন ০২-৫৫১০১১৭১ মোবাইল +৮৮০১৭১৮৭৬৮৩০০ ই-মেইল training@pd.gov.bd ওয়েব সাইটঃhttps://powerdivision.gov.bd কার্যালয় বিদ্যুৎ ভবন, ১৪ তলা, ঢাকা।	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারিলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র, ৫ নং গেট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

এস, এম, শামীম
প্রশাসনিক কর্মকর্তা
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শাইফুল আলম সুজন
হকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

(মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
ফোন নং.৫৮-৩১৫২১১
Email: eadvisor@pd.gov.bd