



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৪৯

তারিখ: ৬ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২২ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সিটিজেন চার্টার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

২২-১০-২০২৫

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্মসচিব)
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, বাজেট অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।





বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৪৪

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনার বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ৩১-০৭-২০২৫ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১।	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ২০-০৮-২০২৫ খ্রি. তারিখে ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২।	সূচক ২.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	০৮-১০-২০২৫ খ্রি. তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।

০৮-১০-২০২৫

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান কার্যালয়, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৪৪/১ (১)

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।



১৯.১০.২০২৫

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

০৮-১০-২০২৫

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৯৩৫

তারিখ: ১৫ গ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লার সভাপতিত্বে আগামী ৩১ জুলাই, ২০২৫ খ্রি. তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩০-০৭-২০২৫

প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ

বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

৪৮৩১৩১৯৫

prabir.cuet14@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। অফিস কপি, ।



(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২০.০৭.২০২৫

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

৩১-০৭-২০২৫ খ্রি. তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাহমুদ আলম হুতম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৭৪০৬১০১	
০২	প্রদীপ দেব চিফ্স সফটওয়্যার	০১৬৭৪৭১৭২১১	
০৩	এস.এম. জামিল প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১১০৭৩২৬৫	

(প্রকৌঃ মোঃ আতিয়ার রহমান মিয়া)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

৩১.০৭.২০২৫
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.occi.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৫-২৬ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ: ৩১-০৭-২০২৫ খ্রি.
সভার সময়: বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা
স্থান: উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের কক্ষ।
উপস্থিতি: “ক” পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে। সদস্য সচিব ২০২৫-২৬ অর্থ বছরের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম কোয়ার্টারে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

- ১। সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।
- ২। সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)

উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

আহ্বায়ক

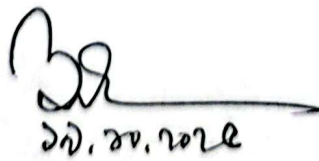
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদস্য অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। এস. এম. শামীম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। অফিস কপি।




১৯. ০৮. ২০২৫

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা (৩১/০৭/২০২৫)



১১.০৮.২০২৫

১১.০৮.২০২৫

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

১১.০৮.২০২৫

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৩২

তারিখ: ৬ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২১ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড লিংক https://ocei.portal.gov.bd/sites/default/files/files/ocei.portal.gov.bd/office_citizen_charter/b0aff91c-befe-4752-ae23-942b12bd3575/2025-08-20-13-00-d17_c3aec196_271_008601557_a486cb96a.pdf এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।

—*AKM*—

২১-০৮-২০২৫

আবুল খায়ের মোঃ আকাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও অতিরিক্ত সচিব
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.১০৩২/১ (১)

তারিখ: ৬ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২১ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ।



—*AKM*—

২১-০৮-২০২৫

আবুল খায়ের মোঃ আকাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান শোয়া)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

অতিরিক্ত সচিব

১১.০৮.২০২৫
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



[আমাদের সম্পর্কে](#)
[আমাদের সেবা](#)
[সরকারি ফিস](#)
[প্রকাশনা ও প্রতিবেদন](#)
[ডাউনলোড](#)
[ই-লাইসেন্স ও মানুষকর্তৃক তালিকা](#)
[বিদ্যুৎ স্কু](#)
[ই-সেবা](#)
[ই-সেবার ব্যবহারের নিয়মাবলি](#)
[গ্যালারি](#)
[ইআইসেস ফি ক্যালকুলেটর](#)
[গ্যাজেট ফিডব্যাক](#)
[যোগাযোগ](#)

Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেষার করতে ক্লিক করুন



ডেইলি পত্রিকা
ডিজিট ও লাইভ
দিন।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (২০/০৮/২০২৪)	20-08-2025	PDF
২	সিটিজেন চার্টার (০২/০৬/২০২৪)	02-06-2025	PDF
৩	সিটিজেন চার্টার (১৩/০৩/২০২৪)	13-03-2025	PDF
৪	সিটিজেন চার্টার (২৩/১২/২০২৪)	23-12-2024	PDF
৫	সিটিজেন চার্টার (০৪/০৯/২০২৪)	04-09-2024	PDF

জনাব উপস্থিত



মুহাম্মদ হাওজার করিম খান
মন্ত্রী, উপস্থিত

জনাব উপস্থিত

(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালান ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

১২/০৮/২০২৪
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার