বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৮৫৫

তারিখ: ৩১ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৫ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বাস্তবায়নের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের বার্ষিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নের বার্ষিক প্রতিবেদন।

১৫-০৭-২০২৫
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ , বিদ্যুৎ বিভাগ।

১৬-০৭-২০২৫
প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ
বিদ্যুৎ পরিদর্শক

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১০	০৪-০৯-২০২৪, ২৩-১২-২০২৪, ১৩-০৩-২০২৫ ও ০২-০৬-২০২৫ খ্রি. তারিখে আপলোডকৃত।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		৫	১০-০৯-২০২৪ খ্রি. ও ০৭-০৫-২০২৫ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	১					
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		৪	৩০-০৯-২০২৪, ৩০-১২-২০২৪, ৬-০৪-২০২৫ ও ২৪-০৬-২০২৫ খ্রি. তারিখে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত									
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১					৬	১৮-০৬-২০২৫ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজিত ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়নকৃত।
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									

০৮-৭.২৫

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৭৬

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৫-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড (ওয়েব লিংক:https://ocei.portal.gov.bd/site/view/citizen_charter)এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।

০৫-০৯-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৭৬/১ (১)

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১। সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা। (৩৭ জন)।

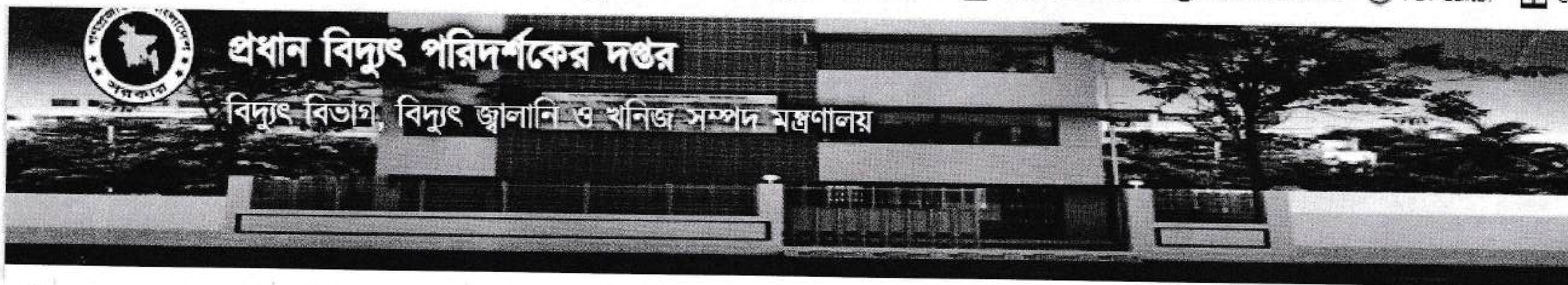
০৫-০৯-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

২.২.২

স্টম × | নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা × | Inbox - sazzadur624@gmail.co × | সিটিজেন-চার্টার - প্রধান বিদ্যুৎ প × +

ei.portal.gov.bd/site/view/citizen_charter/সিটিজেন-চার্টার

YouTube | Maps | Image 100kb | PDF Compressor | Image 300/300 | Image 300/80 | Image Combiner | Adobe Acrobat | PDF Editor | Com



আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | সরকারি ফিস | প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | ডাউনলোড | ই-লাইসেন্স ও ম্যানুফ্যাকচারার তালিকা

বিদ্যুৎ বন্ধু | ই-সেবা | ই-সেবার আবেদনের নিয়মাবলি | গ্যালারি | লাইসেন্স ফি ক্যালকুলেটর | যোগাযোগ

Text size A A A Color C C C C

সত্যায়িত

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (০৪/০৯/২০২৪)	04-09-2024	PDF
	সিটিজেন চার্টার (০৯/০৬/২০২৪)	09-06-2024	PDF

মাননীয় উপদেষ্টা

মুহাম্মদ ফাওজুল কবির খান
মাননীয় উপদেষ্টা

cloudy

Search

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.২৫৩

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটের সেবাবক্সে আপলোড লিংক https://ocei.portal.gov.bd/sites/default/files/files/ocei.portal.gov.bd/office_citizen_charter/55e21da7_a63c_445f_a63e_302b372af002/2024-12-23-11-56-4742f8ecf4bd 246f4947b0629bc500a7.pdf এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) সিটিজেন চার্টার ২য় কোয়ার্টার

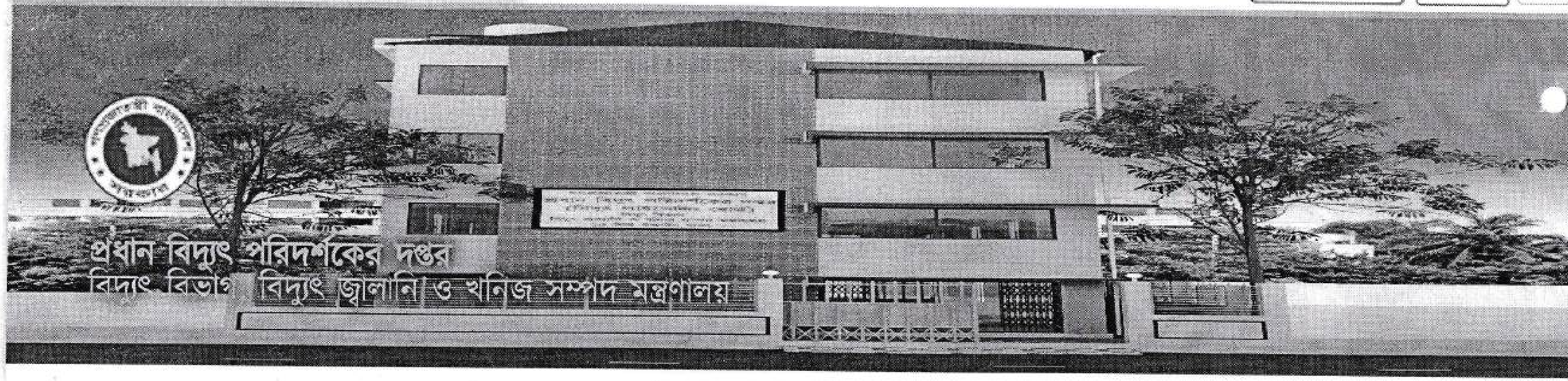
২৯-১২-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.২৫৩/১ (১)

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।

২৯-১২-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক



সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (২৩/১২/২০২৪)	23-12-2024	PDF
২	সিটিজেন চার্টার (০৪/০৯/২০২৪)	04-09-2024	PDF
৩	সিটিজেন চার্টার (০৯/০৬/২০২৪)	09-06-2024	PDF
৪	সিটিজেন চার্টার (১১/০৩/২০২৪)	11-03-2024	PDF
৫	সিটিজেন চার্টার (০৪/১২/২০২৩)	04-12-2023	PDF

মাননীয় উপদেষ্টা

মুহাম্মদ ফাওজুল কবির খান
মাননীয় উপদেষ্টা

আবুল খায়ের মোঃ আ...
অতিরিক্ত স...
প্রধান বিদ্যুৎ প...
গণপ্রজাতন্ত্রী বাং...

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৪৩

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড লিংক https:// ocei. portal. gov. bd/ sites/ default/ files/ files/ ocei.portal.gov.bd/office_citizen_charter/95fb0106_e258_408e_b688_fdad0ac57352/2025-03-13-06-01-41946 এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।

১৩-০৩-২০২৫
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৪৩/১ (১)

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।

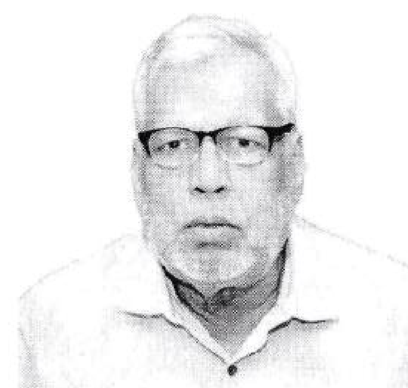
১৩-০৩-২০২৫
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (১৩/০৩/২০২৫)	13-03-2025	PDF
২	সিটিজেন চার্টার (২৩/১২/২০২৪)	23-12-2024	PDF
৩	সিটিজেন চার্টার (০৪/০৯/২০২৪)	04-09-2024	PDF
৪	সিটিজেন চার্টার (০৯/০৬/২০২৪)	09-06-2024	PDF
৫	সিটিজেন চার্টার (১১/০৩/২০২৪)	11-03-2024	PDF

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মাননীয় উপদেষ্টা



মুহাম্মদ ফাওজুল কবির খান
মাননীয় উপদেষ্টা

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৬৩৫

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড লিংক https://ocei.portal.gov.bd/ sites/ default /files/ files/ ocei. portal. gov.bd /office_ citizen_charter/ fad4b6a9_aeed_4953_b902 _4fa0d90e_6570/2025 -06-02-08-32-0b07_62444d_cf4f5f3_c0e_17 1f808 d065d .pdf এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।

০৪-০৬-২০২৫
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

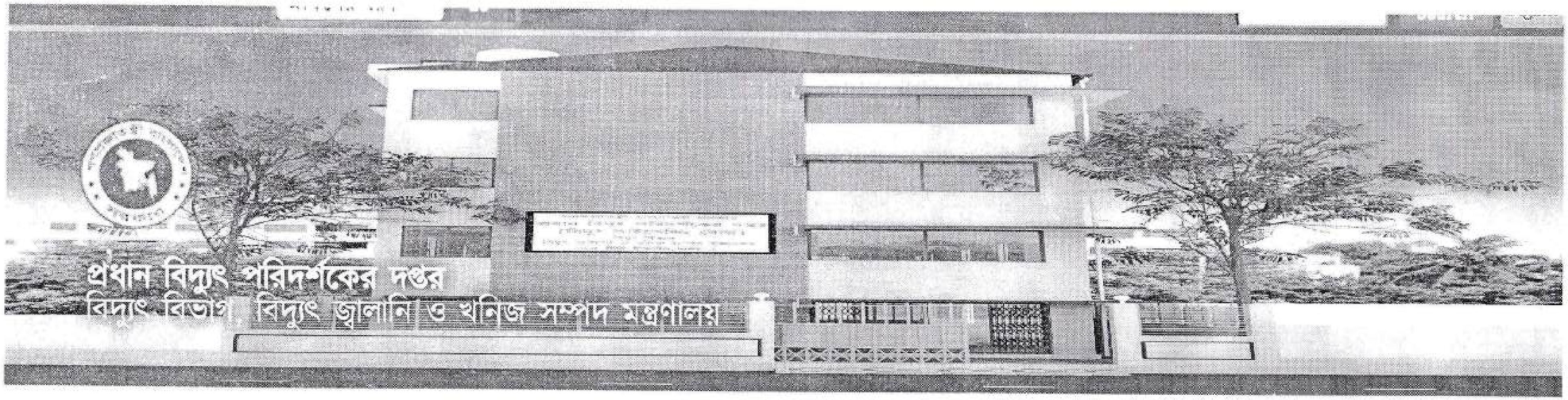
তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৬৩৫/১ (১)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ।

০৪-০৬-২০২৫
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক



সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (০২/০৬/২০২৫)	02-06-2025	PDF
২	সিটিজেন চার্টার (১৩/০৩/২০২৫)	13-03-2025	PDF
৩	সিটিজেন চার্টার (২৩/১২/২০২৪)	23-12-2024	PDF
৪	সিটিজেন চার্টার (০৪/০৯/২০২৪)	04-09-2024	PDF
৫	সিটিজেন চার্টার (০৯/০৬/২০২৪)	09-06-2024	PDF

আবুল খায়ের মোঃ আক্তার আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মাননীয় উপদেষ্টা

মুহাম্মদ ফাওজুল কবির খান
মাননীয় উপদেষ্টা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

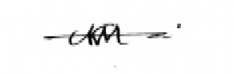
স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৯১

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায় ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য সংযুক্তি: CC 1st Quarter.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।



০৩-১০-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
যুগ্মসচিব, নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.৫

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) সিটিজেন চার্টার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

০৭-০১-২০২৫
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
যুগ্মসচিব, নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৬০

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) cc 3rd_merged (1)

০৭-০৪-২০২৫
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
৫৮৩১৫২১১
eadvisor@pd.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ , বিদ্যুৎ বিভাগ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৬৯

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ গোলাম সারওয়ার মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১০-০৯-২০২৪ খ্রি. দুপুর ০২.৩০ ঘটিকায় এ দপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলককে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত অবহিতকরণ ।

২। বিবিধ।

০৪-০৯-২০২৪
প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ
বিদ্যুৎ পরিদর্শক

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। ----------------------, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান।;

২। ----------------------, বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান।;

৩। সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা। (৩৭ জন) এবং

৪। অফিস কপি।

প্রতিস্বাক্ষরিত

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা

www.ocei.gov.bd

১০-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভা কক্ষে **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে** সভায় উপস্থিত অংশীজনঃ

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
০১	নামঃ প্রকৌশলী এম. এম. [illegible] প্রতিষ্ঠানের নামঃ RS Power & Electric পদবীঃ Advizer	০১৭১২২৬০৬৭৭	১০/৯/২৪
০২	নামঃ Engr. K.M. Emdadul Haque প্রতিষ্ঠানের নামঃ United GEC Ltd. পদবীঃ Managing Director.	01711885812	10/9/24
০৩	নামঃ A.K.M. Rabiul Ahsan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Reverie Power পদবীঃ Asst. Manager	01722458837	
০৪	নামঃ Md. Maniruzzaman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Mili Electric Co. পদবীঃ General Manager	01711103238	10/9/24
০৫	নামঃ Mizanur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Takai power products পদবীঃ Asst. Manager	01713-524274 mrrahman.takai@gmail.com	
০৬	নামঃ MD. Ibrahim Akter. প্রতিষ্ঠানের নামঃ Ibrahim enterprice পদবীঃ Oner	01716815218	
০৭	নামঃ Moni Sanker Mridha প্রতিষ্ঠানের নামঃ G-11 ENGG. LTD পদবীঃ M. D.	01717-336611 monisanker75@gmail.com	
০৮	নামঃ MD IMRAN HOSSAIN প্রতিষ্ঠানের নামঃ Switchpowertrac engineering পদবীঃ Sales	01748178799 - 01711570750 switchpowertrac@gmail.com	
০৯	নামঃ Md. Jamil hassan প্রতিষ্ঠানের নামঃ NexGen Power Eng. পদবীঃ Asst. Engineer	01681-824790 jamilhassan184@gmail.com	10.09.24
১০	নামঃ Md. RAFIQUL ISLAM প্রতিষ্ঠানের নামঃ Bangladesh Electric Company Ltd. (BECO) পদবীঃ Managing Director	01711266620 becoltd2010@gmail.com	

সত্যায়িত

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
১১	নামঃ Md. Ruzujjaman Ripon প্রতিষ্ঠানের নামঃ R'vista Power & Engineering পদবীঃ CEO	01712-576254 rvistapower@gmail.com	[signature]
১২	নামঃ Md. Engr. Ariful Islam Tushar প্রতিষ্ঠানের নামঃ Paeiji Power pin পদবীঃ CEO	01711813130 arif.ppp20@gmail.com	[signature]
১৩	নামঃ Md. Rasel Al-Mamun প্রতিষ্ঠানের নামঃ Dizital Power & Eng. Serv. পদবীঃ General Manager	01855989288 dizitalpower24@gmail.com	[signature]
১৪	নামঃ Md. Razel mia প্রতিষ্ঠানের নামঃ Azad power Eng. L. পদবীঃ propritor	01686166597 apee05power@gimal.com	[signature]
১৫	নামঃ ABUL HAYAT (SONY) প্রতিষ্ঠানের নামঃ Powerland Eng. LTD পদবীঃ Director	01810-020182 powerlandbd@gmail.com	[signature]
১৬	নামঃ ABDUL AWAL প্রতিষ্ঠানের নামঃ Riverin Power & Generation LTD. পদবীঃ managing Director.	01713016929 INFO@RIVERIN.COM.BD	[signature]
১৭	নামঃ Md. Nazmul Hoque প্রতিষ্ঠানের নামঃ TS Transformers Ltd. পদবীঃ Manager	nazmul_hoque@sagroup.com	[signature]
১৮	নামঃ Shuzaat Jamalee প্রতিষ্ঠানের নামঃ Powermann Bangladesh Ltd. পদবীঃ Executive (utility)	01974655508 01721716423 utility.support@powermann bd.net	[signature]
১৯	নামঃ Md. Aiyman Hossein প্রতিষ্ঠানের নামঃ Energy Plus Engineering পদবীঃ C.E.O	01973655053 energypluseneinearing@gmail.com	[signature]
২০	নামঃ Engr. Md. Aminuddin প্রতিষ্ঠানের নামঃ Techno ventureLtd. পদবীঃ Sr. Manager	01718-299151 amin.tvLbd@gmail.com	[signature]
২১	নামঃ Md. Hasan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Capital power Eng পদবীঃ Managing Director	01713-930394 capitalpowerbd@gmail.com	[signature]
২২	নামঃ Amit Hasan. প্রতিষ্ঠানের নামঃ EDC CORPORATION. পদবীঃ General Manager (GM)	01959-904733 edcel.bd@live.com	[signature]
২৩	নামঃ Md. Taohid Bin Murtuza প্রতিষ্ঠানের নামঃ Nazma power Engineer. পদবীঃ Sr. Engr. (Logistic & Project)	01993339545 taohid.m@gmail.com	[signature]

প্রতিস্বাক্ষরিত

[signature]
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
২৪	নামঃ মো: মাজেদুল ইসলাম প্রতিষ্ঠানের নামঃ এস. এইচ. পাওয়ার টে: পদবীঃ প্রোপাইটর	01677599607 S.H.Powertechnology2017.bd@gmail.com	[signature]
২৫	নামঃ শিমুল প্রতিষ্ঠানের নামঃ Electro Mech পদবীঃ ম্যানেজার	01720239437 shimu@electromech bd.net	[signature]
২৬	নামঃ নজরুল ইসলাম প্রতিষ্ঠানের নামঃ Energypac Engineering Ltd. পদবীঃ Sr. Engineer.	01713-285586 nazrulislam101195@gmail.com	[signature]
২৭	নামঃ Md. Shakil প্রতিষ্ঠানের নামঃ Protec Electronics Ltd. পদবীঃ Asst. Engr.	01974655028 shakilpowertral7@gmail.com.	[signature]
২৮	নামঃ Md. Altaf Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Safe power Electric পদবীঃ Asst. Manager.	01887466510	[signature]
২৯	নামঃ Md. Omar Faruk প্রতিষ্ঠানের নামঃ United GEC Ltd. পদবীঃ Sales & Service Engr.	01722-897645 engr.of9@gmail.com	[signature]
৩০	নামঃ Md. Ebrahim molla প্রতিষ্ঠানের নামঃ TEMCO পদবীঃ Manager	01711-480420 temco03@gmail.com	[signature]
৩১	নামঃ Md. Khalid প্রতিষ্ঠানের নামঃ Brothers power পদবীঃ Managing Director	01629835536 brothersedec@gmail.com	[signature]
৩২	নামঃ Md. Kabir mondal প্রতিষ্ঠানের নামঃ Aus Bley Eng. পদবীঃ manager	01715492725 Kabir	[signature]
৩৩	নামঃ Anisuzzaman Manik প্রতিষ্ঠানের নামঃ ATS Power Ltd. পদবীঃ AGM	01627737564	[signature]
৩৪	নামঃ Engr. Md. Rafiqul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ The Elektek (Pvt) Ltd পদবীঃ General Manager	01911364434	[signature]
৩৫	নামঃ Eng md Easin khan প্রতিষ্ঠানের নামঃ IMPAC ENGINEERING পদবীঃ owner	01684116550	[signature] 10.09.21
৩৬	নামঃ আলী আকবর প্রতিষ্ঠানের নামঃ ইলেকট্রো পদবীঃ ম্যানেজার		

প্রত্যায়িত

[signature]

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
৩৭	নামঃ হাসান ইকবাল প্রতিষ্ঠানের নামঃ রেডিয়েন্স পাওয়ার পদবীঃ এমডি। লিঃ	01711878442	[signature]
৩৮	নামঃ মো: আবু সাদেক প্রতিষ্ঠানের নামঃ রেডিয়েন্স পাওয়ার পদবীঃ চেয়ারম্যান লিঃ	01714014110	[signature]
৩৯	নামঃ Ruhul Amin প্রতিষ্ঠানের নামঃ Nexgen Power Eng Ltd. পদবীঃ MD	01755558811	[signature]
৪০	নামঃ মো: সাইফুল আলম প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI ঢাকা পদবীঃ AD(Admin)	01717806101	[signature]
৪১	নামঃ Md Akteruzzaman Arif প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ Electric Inspector	01937-115732	[signature]
৪২	নামঃ S.M. Mahmudul Hasan প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ AEI	01792550376	[signature]
৪৩	নামঃ S.M. Ashekul Mor Saleh প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ EI	01740078989	[signature]
৪৪	নামঃ Prabir Chandra Debnath প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ EI	01674959211	[signature]
৪৫	নামঃ ইমাম হাসান [illegible] প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক	01750-108390	[signature]
৪৬	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ আনোয়ার রহমান মোল্লা প্রতিষ্ঠানের নামঃ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর পদবীঃ সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	01711165799	[signature]
৪৭	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৪৮	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৪৯	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		

[signature]

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (১০/০৯/২০২৪)

প্রতিস্বাক্ষরিত

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রতিস্বাক্ষরিত

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি:	মোঃ গোলাম সারওয়ার সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ:	১০-০৯-২০২৪ খ্রি.
সভার সময়:	দুপুর ০২.৩০ ঘটিকা
স্থান:	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি:	"ক" পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

০২। সভাপতি বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হচ্ছে সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোন সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের উদ্যোগে জনগণের অংশগ্রহণের মাধ্যমে প্রণীত এমন একটি দলিল (document) বা ঘোষণাপত্র (declaration) যাতে উক্ত সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কাদের কি ধরণের সেবা প্রদান করবে, কি পরিমাণ প্রদান করবে, কত সময়ের মধ্যে প্রদান করবে, কোন ধরণের সেবা পেতে কি পরিমান খরচ হবে এবং যথাযথভাবে সেবা না পেলে তার প্রতিকারের জন্য জনগন কোথায় ও কি প্রক্রিয়ায় অভিযোগ দাখিল করবে তার বিস্তারিত বিবরণ লিপিবদ্ধ করা হয়। অন্য কথায়, নাগরিক সনদ হচ্ছে সরকারী সেবার মান সম্পর্কে জনগণ ও সেবা প্রদানকারীদের মধ্যে এক ধরণের সমঝোতা স্বারক (understanding) যাতে জনগণের প্রত্যাশা ও সেবা প্রদানকারীদের প্রতিশ্রুতির প্রতিফলন ঘটে থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। এটি নাগরিকের সেবা প্রাপ্তি এবং সেবা প্রদান বিষয়ে তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকগণের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা নির্ধারিত ফরমেটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুতপূর্বক স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করেন।

০৩। সভাপতি সভায় আরও বলেন যে, বিগত ০৯-০৬-২০২৪ খ্রি.তারিখ অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডার অবহিতকরণ সভার ধারাবাহিকতায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাগণের অনুভূতি, প্রতিক্রিয়া,মতামত ও সুপারিশ প্রাপ্তির লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অদ্য এ সভা আহবান করা হয়েছে। সভায় প্রাপ্ত সুপারিশ ও মতামতের ভিত্তিতে এ দপ্তরের সেবা প্রদান কার্যক্রমের আরও উন্নয়ন সাধন করা যায়।

০৪। তিনি সভায় উল্লেখ করেন যে, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের মিশন হচ্ছে অনলাইনের মাধ্যমে প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত দপ্তরের সেবা সেবাগ্রহীতাগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া। তিনি এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ সম্পর্কে সকলকে অবহিত করেন। প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এ উল্লিখিত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে আজকের এ সভা আয়োজন করা হয়েছে। তিনি প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত তথ্যসমূহ এ দপ্তর হতে সেবা গ্রহীতাগণের জন্য সহায়ক কিনা এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা অনুসারে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে মতামত জানানোর জন্য সভায় অংশগ্রহণকারীদের অনুরোধ জানান। পাশাপাশি তিনি সহজ ও দ্রুততম সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে আরও কোন মতামত বা সুপারিশ থাকলে তা অবহিত করার জন্য অংশগ্রহণকারী সদস্যবৃন্দকে অনুরোধ জানান। পরবর্তীতে সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে অত্র দপ্তরের বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবার প্রদান পদ্ধতি ও সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত সেবাসমূহ নিয়ে একটি প্রেজেন্টেশন পরিবেশন করেন।

০৫। এরপর সভায় অংশগ্রহণকারী অংশীজনবৃন্দ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের বিভিন্ন সেবা নিয়ে তাদের মতামত ও জিজ্ঞাসা উপস্থাপন করেন। সভায় অংশগহণকারী অংশীজনের মাঝে ইউনাইটেড জিইসি লি. এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোঃ এমদাদুল হক এ দপ্তরের সকলকে স্বাগত জানান এবং এ দপ্তরের উন্নয়ন ও কাজের মানের

অনেক ক্ষেত্রে পুরাতন অনুমোদনপত্র যদি গ্রাহক খুঁজে না পান এক্ষেত্রে কিভাবে নবায়ন করা যেতে পারে এ বিষয়ে তিনি জানতে চান। এছাড়াও জনাব মনি শংকর মৃধা বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদনের আবেদনপত্রে রেসিডেন্সিয়াল কাম কমার্শিয়াল অপশন সংযোজন করা যায় কিনা বা কিভাবে এই অপশন আবেদনপত্রে উল্লেখ করা যায় তাঁর বিষয়ে জানতে চান। রিভেরী পাওয়ার এর প্রতিনিধি জনাব রবিউল ইসলাম জানতে চান যে, আগের অনুমোদনকৃত উপকেন্দ্রের সাথে নতুন কোনো উপকেন্দ্র সংযোজন করতে চাইলে সেটা কি নবায়ন হিসাবে নাকি নতুন হিসাবে আবেদন করবেন এবং সর্বশেষ এটিএস পাওয়ার এর এজিএম জনাব মানিক অত্র দপ্তরের ওয়েবসাইটে আবেদনের ধাপগুলো বিস্তারিতভাবে দেখার জন্য আর ও কিভাবে উন্নয়ন করা যায় সে ব্যাপারে তাঁর মতামত প্রকাশ করেন। প্রশ্নোত্তর পর্ব শেষে সভাপতি মহোদয় অংশীজনগণের সকল প্রশ্নের বিস্তারিত ব্যাখ্যাসহ উওর প্রদান করে বলেন দপ্তরের কার্যক্রম সরকারী বিধি বিধান অনুযায়ী করা হয় এবং গ্রাহক এর সেবাকে সবার আগে প্রাধান্য দিয়ে দপ্তরের কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।

বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক) সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে সেবা গ্রহীতাগণকে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।

খ) সিটিজেন চার্টার গ্রাহকের মতামত ও তাঁদের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে নিয়মিত হালনাগাদ এবং যুগোপযোগী করতে হবে।

তিনি আরো জানান যে,আজকের সভায় যে সকল সুপারিশ পাওয়া গেছে পরবর্তীতে এগুলো দূরীভূত করণের পাশাপাশি যথাসম্ভব নতুন সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

৫। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২০/০৯/২৪

(মোঃ গোলাম সারওয়ার)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
আহবায়ক
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

১)---বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান।
২)---বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান।
৩) --বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান।
৪) --বৈদ্যুতিক ঠিকাদার, বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার ও ইলেক্ট্রিশিয়ান।
৫) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা।
৬) অফিস কপি।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৭৯

তারিখ: ১৬ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৯ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব) জনাব আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ০৭-০৫-২০২৫ খ্রি. বেলা ১১.০০ ঘটিকায় এ দপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১। ভবন নির্মাণের পূর্বে ভবনের অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রামসহ সেফটি প্ল্যান অনুমোদন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।

২৯-০৪-২০২৫
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
৫৮৩১৫২১৪
eadvisor@pd.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। ভবন নির্মাণ/ ডেভেলপার্স কোম্পানিসমূহ, ।
২। ....বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান, ।
৩। ....বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান, ।
৪। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ।
৫। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী সকল বিভাগীয় অফিস, ।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা

www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে ০৭ মে, ২০২৫ তারিখে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভায় উপস্থিত অংশীজনঃ

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
০১	নামঃ সুশান্ত কুমার বিশ্বাস প্রতিষ্ঠানের নামঃ দাউদের সার্ভিস পদবীঃ [illegible]	০২৭১১৫২৭২০৬	[signature]
০২	নামঃ K.M. Shahadat Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ ENERGY TERRA ENG. LTD. পদবীঃ Managing Director	01715-343720	[signature] 07/06/25
০৩	নামঃ Md. Oaresur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ The Structural Engineers Ltd পদবীঃ DMELC	01847089292	[signature] 07/05/2025
০৪	নামঃ A.K.M. Rabiul Ahsan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Reverie Power & Automation Eng Ltd. পদবীঃ Asst. Manager	01722458837	[signature] 07/05/2025
০৫	নামঃ Md. Shohidul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Real Power Engineering পদবীঃ General Manager	01796443069	[signature] 07/05/2025
০৬	নামঃ Md. Abdul Latif প্রতিষ্ঠানের নামঃ Shabab Power পদবীঃ Proprietor	01711585449	[signature] 07/05/2025
০৭	নামঃ A.K.M. Fazlul Hoque Sarder প্রতিষ্ঠানের নামঃ M/S. SARDER Engineering পদবীঃ Proprietor	01710315014	[signature] 07-05-2025
০৮	নামঃ Partha Halder প্রতিষ্ঠানের নামঃ Bachar Engineering LTD পদবীঃ SR Executive (Operation)	01318221923	[signature] 07-05-25
০৯	নামঃ Nikon Chakma প্রতিষ্ঠানের নামঃ Sheltech (Pvt.) Ltd. পদবীঃ Sr. Executive	01713091745	[signature] 07-05-25
১০	নামঃ Alamin প্রতিষ্ঠানের নামঃ Powertrac পদবীঃ Asst. Engineer	01750-690533	[signature] 07-05-25

[signature]

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
১১	নামঃ Attof প্রতিষ্ঠানের নামঃ Safe Power Electric পদবীঃ Manager	01887466510	[signature]
১২	নামঃ Nazrul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Energypac Engineer. পদবীঃ Sr. Engineer.	01713-285586	[signature]
১৩	নামঃ Engr. Wasie Ahmed প্রতিষ্ঠানের নামঃ BetelcO পদবীঃ Sr. Engineer	01845558254	[signature]
১৪	নামঃ Shuzaat Jamalee প্রতিষ্ঠানের নামঃ Powermann Bangladesh Ltd. পদবীঃ Executive (utility)	01974655508 01721716423	[signature]
১৫	নামঃ Md. Shakil প্রতিষ্ঠানের নামঃ Protec Electronics Ltd. পদবীঃ Asst. Engr.	01580414469	[signature]
১৬	নামঃ Mahmudul Hasan Polash প্রতিষ্ঠানের নামঃ Suvastu Properties Ltd. পদবীঃ Deputy Manager	01722979595	[signature]
১৭	নামঃ Md. Jamil hassan প্রতিষ্ঠানের নামঃ NexgenPower eng. পদবীঃ Ass. Engineer	01681824790	Jamil 07.05.25
১৮	নামঃ MD. ARIFUZZAMAN, প্রতিষ্ঠানের নামঃ Star Power Technology Ltd, পদবীঃ DGM.	01712121805	Arif 7.5-25,
১৯	নামঃ Md. Shoaib Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Betco Power Ltd পদবীঃ Asst. Manager	01670273226	[signature] 7.5.25
২০	নামঃ Md. Hasan Ali প্রতিষ্ঠানের নামঃ moon Star Power and Technology পদবীঃ AGM	01712-441080	[signature]
২১	নামঃ KM shariar Hosen প্রতিষ্ঠানের নামঃ Uniko Power Ltd পদবীঃ Managing Director	01711183455	kmhosen
২২	নামঃ Engr: Md. Habibur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Freedom Electric Power Technology পদবীঃ Managing Director	01712889370	[signature]
২৩	নামঃ Engr. Mizanur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Tokai power products পদবীঃ Asst. Manager	01713-524274	[signature]

[signature] ০৭/০৫/২০২৫

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
২৪	নামঃ Ali AKbar প্রতিষ্ঠানের নামঃ Petelco পদবীঃ Deputy Manager	01753339379	
২৫	নামঃ Md. Khalid প্রতিষ্ঠানের নামঃ Brotherspower পদবীঃ Managing Director	01757805411	
২৬	নামঃ Md. Abul Kalam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Basic Power পদবীঃ Asst. Engineer	01766-118967	
২৭	নামঃ Syed Nazir Ahmed প্রতিষ্ঠানের নামঃ Innstar Ltd. পদবীঃ AGM	01716100898	
২৮	নামঃ MD. HAFIZUR RAHMAN প্রতিষ্ঠানের নামঃ Innstar Ltd. পদবীঃ Sr. Manager	01932743454	
২৯	নামঃ Md. Rabiul Alam. প্রতিষ্ঠানের নামঃ B-Trac Engineering ltd. পদবীঃ Manager.	+880 1799 994490	07-05-2025.
৩০	নামঃ MD. Mahmud Hassan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Powerfast Engineering পদবীঃ Director	01305308906	
৩১	নামঃ MD RAIHAN SHEIKH প্রতিষ্ঠানের নামঃ FERROTECH পদবীঃ DEPUTY MANAGER	01718-414391	
৩২	নামঃ MANI SANKER MRIDHA প্রতিষ্ঠানের নামঃ G-11 ENGINEERING LTD পদবীঃ M.D.	01717336611	
৩৩	নামঃ Md. Moniruzzaman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Comprehensive Holdings Ltd পদবীঃ Assist. M.	971336757	
৩৪	নামঃ Md. Arifuzzaman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Assurance Dev. Ltd. পদবীঃ Manager.	01914876860	
৩৫	নামঃ Md. Mazharul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Power Solution BD. পদবীঃ ~~Proteritor~~ Proprietor	01731-128553	
৩৬	নামঃ MD. Monirul Hoq প্রতিষ্ঠানের নামঃ Assurance Dev. পদবীঃ Manager	01730334773	

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
...বিদ্যুৎ পরিদর্শক
...বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
৩৭	নামঃ Md. Akibul Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Asset Development পদবীঃ Sr. Manager	01714094349	[signature]
৩৮	নামঃ Engr. Rohidul Islam (Joy) প্রতিষ্ঠানের নামঃ Rongdhonu Energy Ltd. পদবীঃ MD	01977820021	[signature]
৩৯	নামঃ Engr. moniruzzaman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Freedom Electrical Power techonology পদবীঃ Director	01830-894362	[signature]
৪০	নামঃ Md. Jahirul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Ark Power Ltd. পদবীঃ Asst. Manager	01679696108	[signature]
৪১	নামঃ Md. Miladur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ N.S power Engineering পদবীঃ Supervisior ABC	01710-440822	[signature]
৪২	নামঃ Yusuf Ahmed প্রতিষ্ঠানের নামঃ Navana Real Estate পদবীঃ AGM-logistics	01708466440	[signature]
৪৩	নামঃ Abul Bashar প্রতিষ্ঠানের নামঃ uniko power পদবীঃ Manager	01722921404	[signature]
৪৪	নামঃ Md. Milon Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ Safe Power pec Engineering Ltd. পদবীঃ Manager (Utility)	01719-384550	[signature]
৪৫	নামঃ Md. Sobozmia প্রতিষ্ঠানের নামঃ Safe Power pec Engineering Ltd. পদবীঃ Managing Director	01780-435059	[signature]
৪৬	নামঃ Shahadat Alam প্রতিষ্ঠানের নামঃ BTI পদবীঃ ASSIStant Manager	01313-401416	[signature]
৪৭	নামঃ Abu Rasel প্রতিষ্ঠানের নামঃ petelco পদবীঃ Assistant Engineer	01833-220099	[signature]
৪৮	নামঃ মো: সাঈদ প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ OA	01775736154	সাঈদ
৪৯	নামঃ [illegible] প্রতিষ্ঠানের নামঃ ocei পদবীঃ [illegible]	01755200569	[signature]

[signature]

আবুল [signature] মোঃ আক্তাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
৫০	নামঃ মোঃ রবিউল ইসলাম রাব্বী পতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ অফিস সহকারী	01644086208	(স্বাক্ষর)
৫১	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫২	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৩	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৪	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৫	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৬	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৭	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৮	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৫৯	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৬০	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৬১	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৬২	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (০৭/০৫/২০২৫):

৮.৭.২৫

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৮.৭.২৫

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি:	আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
সভার তারিখ:	০৭-০৫-২০২৫ খ্রি.
সভার সময়:	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান:	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি:	"ক" পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

০২।সভাপতি বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হচ্ছে সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোন সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের উদ্যোগে জনগণের অংশগ্রহণের মাধ্যমে প্রণীত এমন একটি দলিল (document) বা ঘোষনাপত্র (declaration) যাতে উক্ত সেবা প্রদানকরারী প্রতিষ্ঠান কাদের কি ধরণের সেবা প্রদান করবে, কি পরিমাণ প্রদান করবে, কত সময়ের মধ্যে প্রদান করবে, কোন ধরণের সেবা পেতে কি পরিমান খরচ হবে এবং যথাযথভাবে সেবা না পেলে তার প্রতিকারের জন্য জনগণ কোথায় ও কি প্রক্রিয়ায় অভিযোগ দাখিল করবে তার বিস্তারিত বিবরণ লিপিবদ্ধ করা হয়। অন্য কথায়, নাগরিক সনদ হচ্ছে সরকারী সেবার মান সম্পর্কে জনগণ ও সেবা প্রদানকারীদের মধ্যে এক ধরণের সমঝোতা স্মারক (understanding) যাতে জনগণের প্রত্যাশা ও সেবা প্রদানকারীদের প্রতিশ্রুতির প্রতিফলন ঘটে থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। এটি নাগরিকের সেবা প্রাপ্তি এবং সেবা প্রদান বিষয়ে তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকগণের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা নির্ধারিত ফরমেটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুতপূর্বক স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করেন।

০৩। সভাপতি সভায় আরও বলেন যে, বিগত ১০-০৯-২০২৪ খ্রি.তারিখ অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডার অবহিতকরণ সভার ধারাবাহিকতায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাগণের অনুভূতি, প্রতিক্রিয়া,মতামত ও সুপারিশ প্রাপ্তির লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অদ্য এ সভা আহবান করা হয়েছে। সভায় প্রাপ্ত সুপারিশ ও মতামতের ভিত্তিতে এ দপ্তরের সেবা প্রদান কার্যক্রমের আরও উন্নয়ন সাধন করা যায়।

০৪। তিনি সভায় উল্লেখ করেন যে, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের মিশন হচ্ছে অনলাইনের মাধ্যমে এ দপ্তরের সেবা সেবাগ্রহীতাগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া। তিনি এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ সম্পর্কে সকলকে অবহিত করেন।প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এ উল্লিখিত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে আজকের এ সভা আয়োজন করা হয়েছে। তিনি প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত তথ্যসমূহ এ দপ্তর হতে সেবা গ্রহীতাগণের জন্য সহায়ক কিনা এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা অনুসারে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে মতামত জানানোর জন্য সভায় অংশগ্রহণকারীদের অনুরোধ জানান। পাশাপাশি তিনি সহজ ও দ্রুততম সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে আরও কোন মতামত বা সুপারিশ থাকলে তা অবহিত করার জন্য অংশগ্রহণকারী সদস্যবৃন্দকে অনুরোধ জানান।পরবর্তীতে সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে অত্র দপ্তরের বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবার প্রদান পদ্ধতি ও সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত সেবাসমূহ নিয়ে একটি পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন পরিবেশন করেন।

০৫। সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব ও বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৪-২৫ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ভবন নির্মাণের পূর্বে ভবনের অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রামসহ সেফটি প্ল্যান অনুমোদন বিষয়ে সভায় উপস্থিত ভবন নির্মাণ/ ডেভেলপার্স

কোম্পানি ও বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান ও ব্যবহারকারী ব্যক্তি/কোম্পানিসমূহের প্রতিনিধিদের প্রাথমিক ধারণা প্রদান করেন। এ সময় উপস্থিত এনার্জিটেরা ইঞ্জিনিয়ারিং লিঃ এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব শাহদাত হোসেন প্রশ্ন করেন যে যদি সাব-ষ্টেশন না থাকে এবং অনুমোদিত লোড ৭০-৮০ কিলোওয়াট হয়,এক্ষেত্রে অভ্যন্তরীণ ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম এর অনুমোদন কোথায় থেকে নিতে হবে? উত্তরে এ দপ্তরের উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা বলেন যদি সাব-ষ্টেশন না থাকে তাহলে অভ্যন্তরীণ ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম এর অনুমোদনের ক্ষেত্রে ৭০-৮০ কিলোওয়াট অনুমোদিত লোড হলে বিদ্যুৎ বিধিমালা ৫৮ অনুযায়ী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর থেকে অনুমোদন নিতে হবে। পাওয়ার সনিক ট্রান্সফরমার এন্ড সুইচগিয়ার কোম্পানি এর প্রতিনিধি জনাব এস কে বিশ্বাস বলেন যে প্রতি ২ বছর পর পর বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়ন করতে বিলম্ব হলে নবায়নের জন্য গ্রাহককে কিভাবে উদ্বুদ্ধ করা যায়। এ বিষয়ে উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা বলেন আমাদের পত্রিকা,অনলাইন প্রচারণাসহ চিঠি প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহককে অবহিত করার বিষয়ে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।নাভানা রিয়েল স্টেট এর প্রতিনিধি জনাব ইউসুফ আহমেদ জানান যে তাদের নির্মাণকৃত প্রজেক্ট হ্যান্ডওভার করার পর বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়ন করার বিষয়ে তারা উদ্যোগ নিতে পারে কিনা? উত্তরে এ দপ্তরের উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা বলেন গ্রাহক হিসেবে নিয়ম অনুযায়ী বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়নের উদ্যোগকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর সবসময় স্বাগত জানাই।এসিউর ডেভেলোপমেন্ট এন্ড ডিজাইন লিঃ এর প্রতিনিধি জমাব মোঃ আরিফুজ্জামান এ উদ্যোগকে স্বাগত জানান ও বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়ন প্রক্রিয়া আর ও সহজ করার বিষয়ে উনার মতামত ব্যক্ত করেন।বিটিআই ডেভেলপার এর প্রতিনিধি জনাব শাহাদাত আলম ভবন নির্মাণের পূর্বে ভবনের অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রামসহ সেফটি প্ল্যান অনুমোদন এর উদ্যোগকে স্বাগত জানিয়ে জানান তারা দ্রুত এ বিয়য়ে সরকারী নিয়ম অনুসরণ করে অনুমোদন নেয়ার ব্যাপারে বাধ্যবাধকতা মেনে তাদের সকল প্রজেক্টে অনুমোদন গ্রহণের উদ্যোগ গ্রহণ করবেন।ইনস্টার লিঃ এর প্রতিনিধি জনাব সৈয়দ নাজির আহমেদ জানতে চান যে ভবনের অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রামসহ সেফটি প্ল্যান অনুমোদন কি নবায়ন করতে হবে কিনা? উত্তরে এ দপ্তরের উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা বলেন ভবনের অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রামসহ সেফটি প্ল্যান অনুমোদন নবায়ন করতে হবে না কিন্তু ভবন নিমার্ণের পর ইনবিল্ট ড্রয়িং অনুমোদন করাতে হবে।এছাড়া ভবিষ্যতে বৈদ্যুতিক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম ও সার্কিট ডায়াগ্রামসহ সেফটি প্ল্যান এ কোন পরিবর্তন করলে তা অত্র দপ্তরকে অবহিত করতে হবে।

বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক)সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে সেবা গ্রহীতাগণকে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।

খ)সিটিজেন চার্টার গ্রাহকের মতামত ও তাঁদের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে নিয়মিত হালনাগাদ এবং যুগোপযোগী করতে হবে।

৫। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৭.৫.২৫

(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

১। ভবন নির্মাণ/ ডেভেলপার্স কোম্পানিসমুহ;

২। .... বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী কোম্পানি;

৩। ....বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবসহারী প্রতিষ্ঠান;

৪। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

স্মারক- ২৭.০১.০০০০.০১.০৬১.৪৯৩.২২.**১৪৪৫** তারিখ: ২৪ জুলাই ২০২৪ খ্রি.

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়ঃ ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ গোলাম সারওয়ার মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৫-০৭-২০২৪ খ্রি. সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৪/০৭/২০২৪
প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ
বিদ্যুৎ পরিদর্শক
ও
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

১) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
২) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৩) উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৪) অফিস কপি।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২৫-০৭-২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	প্রদীপ চন্দ্র দেবনাথ বিদ্যুৎ পরিদর্শক	01674959211	
০২	মো: সাইফুল আলম মুকুল সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	01717806101	
০৩	এস,এম, আমীর [illegible] সহকারী	01711073264	

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি:	মোঃ গোলাম সারওয়ার সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ:	২৫-০৭-২০২৪ খ্রি.
সভার সময়:	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান:	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি:	"ক" পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতি ক্রমে সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে।সদস্য সচিব ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম কোয়ার্টারে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিয়োক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

১। সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।
২। সূচক ১.৩.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।
৩। সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫/০৭/২৪
(মোঃ গোলাম সারওয়ার)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
আহবায়ক
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

১। মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
২। প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৩। এস. এম. শামীম, উচ্চমান সহকারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৪। অফিস কপি।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৮৬

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ২৫-০৭-২০২৪ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১।	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ০৪-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখে ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২।	সূচক ১.৩.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ১০-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখে আয়োজিত।
৪।	সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	৩০-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।

৩০-০৯-২০২৪
প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক এর দপ্তর, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৮৬/১ (৪)

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর;
২। বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর;
৩। উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এবং
৪। অফিস কপি।

আবুল খায়ের মোঃ আক্তার আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩০-০৯-২০২৪
প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.২০৮

তারিখ: ৩০ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রকৌ মোঃ গোলাম সারওয়ার এর সভাপতিত্বে আগামী ২০-১০-২০২৪ খ্রি. তারিখ রবিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৫-১০-২০২৪
প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ
বিদ্যুৎ পরিদর্শক

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর;
২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
৩। উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এবং
৪। অফিস কপি।

প্রত্যয়নকৃত

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা

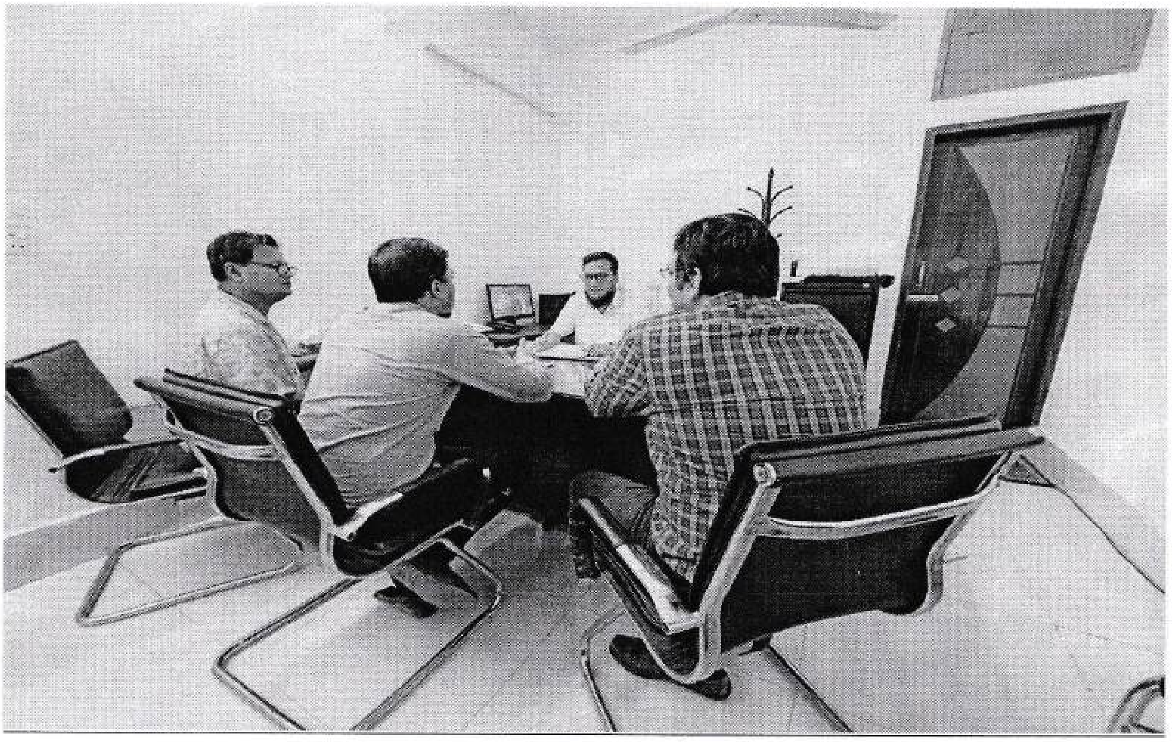
www.ocei.gov.bd

২০-১০-২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	মো: সাইফুল আলম সুমন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	01717806101	
০২	প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বিদ্যুৎ পরিদর্শক	01674959211	
০৩	এস. এম. সামীম উচ্চমান সহকারী	01711073264	

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা (২০/১০/২০২৪)



আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি:	মোঃ গোলাম সারওয়ার উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
সভার তারিখ:	২০-১০-২০২৪ খ্রি.
সভার সময়:	বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা
স্থান:	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি:	"ক" পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হচ্ছে নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি, যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা বিবৃত থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। এটি নাগরিকের সেবা প্রাপ্তি এবং সেবা প্রদান বিষয়ে তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকগণের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। ২০০০ সালে জনপ্রশাসন সংস্কার কমিশন কর্তৃক 'একুশ শতকের জনপ্রশাসন' শীর্ষক প্রতিবেদনে কতিপয় সরকারি দপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রবর্তনের সুপারিশ করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক গত ২১ মে ২০০৭ তারিখে একটি পরিপত্র জারী করা হয়। ২০১৪-১৫ অর্থ বছর থেকে প্রবর্তিত মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যকীয় উদ্দেশ্য অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকে অন্তর্ভুক্ত করা হয় এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমেটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুতপূর্বক স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়। প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফরমেটের বিভিন্ন কলাম পূরণে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থায় অস্পষ্টতা পরিলক্ষিত হওয়ায় অংশীজনদের সঙ্গে আলোচনা, বিদ্যমান সেবা প্রদান পদ্ধতি পর্যালোচনা এবং সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি যাচাই বাছাইপূর্বক একটি নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হয়। সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৪-২৫ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিকের সকল কার্যক্রম শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে। সদস্য সচিব ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

১। সূচক ১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।
২। সূচক ২.২ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৩/১০/২৪
(মোঃ গোলাম সারওয়ার)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
আহ্বায়ক
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

১। মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
২। বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৩। উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৪। অফিস কপি।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.২৫৮

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ২০-১০-২০২৪ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ২৩-১২-২০২৪ খ্রি. তারিখে www.ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২.	সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	৩০-১২-২০২৪ খ্রি. তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।

৩১-১২-২০২৪
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
৫৮৩১৫২১৪
eadvisor@pd.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক এর দপ্তর, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.২৫৮/১ (৫)

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
২। বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৪। উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৫। অফিস কপি, ।

৩১-১২-২০২৪
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১২

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৯ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।**

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লার সভাপতিত্বে আগামী ১২-০১-২০২৫ খ্রি. বেলা ১২.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৯-০১-২০২৫
প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ
বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব,সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৪। উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা

www.ocei.gov.bd

১২-০১-২০২৫ খ্রি. তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	মো: সাইফুল আলম সুমন	01717806101	১২/০১/২০২৫
০২	প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বিদ্যুৎ পরিদর্শক	01674959211	১২/০১/২০২৫
০৩	এস.এম. জামীর উচ্চমান সহকারী	01711073264	১২/০১/২০২৫

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

<u>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা (১২/০১/২০২৫)</u>

আবুল খায়ের মোঃ আব্বাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি:	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ:	১২-০১-২০২৫ খ্রি.
সভার সময়:	দুপুর ১২.০০ ঘটিকা
স্থান:	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি:	"ক" পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে।সদস্য সচিব ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৩য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

১। সিটিজেন চার্টারের সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।
২। সিটিজেন চার্টারের সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১২/১/২৫

(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
আহবায়ক
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

১। মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
২। প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৩। প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪।এস. এম. শামীম, উচ্চমান সহকারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৫। অফিস কপি।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৫৬

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ১২-০১-২০২৫ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ১৩-০৩-২০২৫ খ্রি. তারিখে ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২.	সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	২৫-০৩-২০২৫ খ্রি. তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।

০৬-০৪-২০২৫
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও ফোকাল পয়েন্ট
কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৫৬/১ (৪)

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
২। বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৩। বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৬৬

তারিখ: ২ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৫ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লার সভাপতিত্বে আগামী ১৬-০৪-২০২৫ খ্রি. বেলা ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৫-০৪-২০২৫
প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ
বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
৩। অফিস কপি, ।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

১৬-০৪-২০২৫ খ্রি. তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	মো: সাইদুল আলম ভূঁইয়া সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	01717806101	
০২	প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বিদ্যুৎ পরিদর্শক	01674959211	16.04.25
০৩	এস. এম. কামরুল প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01711073264	

প্রতিস্বাক্ষরিত

৮.৭.২৫
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা (১৬/০৪/২০২৫)

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা

www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি:	মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ:	১৬-০৪-২০২৫ খ্রি.
সভার সময়:	বেলা ১১.০০ ঘটিকা
স্থান:	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি:	"ক" পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হচ্ছে নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি, যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা বিবৃত থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। এটি নাগরিকের সেবা প্রাপ্তি এবং সেবা প্রদান বিষয়ে তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকগণের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। ২০০০ সালে জনপ্রশাসন সংস্কার কমিশন কর্তৃক 'একুশ শতকের জনপ্রশাসন' শীর্ষক প্রতিবেদনে কতিপয় সরকারি দপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রবর্তনের সুপারিশ করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক গত ২১ মে ২০০৭ তারিখে একটি পরিপত্র জারী করা হয়। ২০১৪-১৫ অর্থ বছর থেকে প্রবর্তিত মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যকীয় উদ্দেশ্য অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকে অন্তর্ভুক্ত করা হয় এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমেটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুতপূর্বক স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়। প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফরমেটের বিভিন্ন কলাম পূরণে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থায় অস্পষ্টতা পরিলক্ষিত হওয়ায় অংশীজনদের সঙ্গে আলোচনা, বিদ্যমান সেবা প্রদান পদ্ধতি পর্যালোচনা এবং সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি যাচাই বাছাইপূর্বক একটি নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হয়। সভাপতির অনুমতিক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব ও বিদ্যুৎ পরিদর্শক জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৪-২৫ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিকের সকল কার্যক্রম শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে। সদস্য সচিব ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

১। সূচক ১.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।
২। সূচক ১.৩.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।
৩। সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।
৪। সূচক ২.৩.১ অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৮.৭.২৫
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৬/৪/২০২৫
(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
আহ্বায়ক
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

১। মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
২। বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
পরিদর্শন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন,ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

তারিখ: ১৬ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০১৯.২২.৭৮৩

বিষয়: **প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।**

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ১৬-০৪-২০২৫ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ০২-০৬-২০২৫ খ্রি. তারিখে ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২.	সূচক ১.৩.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ০৭-০৫-২০২৫ খ্রি. তারিখে আয়োজিত।
৩.	সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	২৪-০৬-২০২৫ খ্রি. তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।
৪.	সূচক ২.৩.১ অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	এ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে ১৮-০৬-২০২৫ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করা হয়েছে।

৩০-০৬-২০২৫
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
৫৮৩১৫২১৪
atowar.rahman2012@yahoo.com

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান কার্যালয়, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

2.5.

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৬.৪৯৫.২২-**২০৬৭** তারিখ: ১৭-০৬-২০২৫ খ্রি.

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

আগামী ১৮-০৬-২০২৫ খ্রি. তারিখ বুধবার নিম্নে বর্ণিত সময়সূচি অনুযায়ী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।

সময়সূচী

সেশন	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
সেশন -১ ০৯.১৫-১০.১৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ শুভ উদ্বোধন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত প্রারম্ভিক আলোচনা।	আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব) প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
সেশন -২ ১০.১৫-১১.১৫	১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২৫ ২.দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুতকরণ।	আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব) প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
সেশন -৩ ১১.১৫-১২.১৫	১. কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রমাণকসমূহ প্রস্তুতকরণ ও আপলোডকরণ। ২.সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ণ পদ্ধতি।	মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ'কে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৭/৬/২০২৫

(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
উপপ্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোনঃ ৫৮৩১৫২১৪
eadvisor@pd.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়।)
১। জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর;
২। জনাব এস. এম আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর;
৩। প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর;
৪। জনাব মোহাম্মদ আবুল হাশেম, সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, এ দপ্তর;

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৫। জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ দপ্তর;

৬। জনাব এস. এম জাহিদ হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ দপ্তর;

৭। জনাব এস. এম শামীম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ দপ্তর;

৮। জনাব মোঃ আরিফ হোসেন, রুবেল, প্রধান সহকারী, এ দপ্তর;

৯। জনাব মোঃ আবুল কাশেম মিঞা, হিসাব রক্ষক, এ দপ্তর;

১০। জনাব মোহাম্মদ সুমন, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর;

১১। জনাব শাওন আহমেদ, সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, এ দপ্তর;

১২। জনাব মোঃ ওবায়দুর রহমান, হিসাব রক্ষক, এ দপ্তর;

১৩। জনাব মোঃ উইলিয়াম হোসেন, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর;

১৪। জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম রাব্বী, অফিস সহকারী, এ দপ্তর;

১৫। জনাব মোছাঃ আফরোজা খাতুন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, এ দপ্তর;

১৬। জনাব মারিয়া তাবাসসুম মীম, অফিস সহকারী, এ দপ্তর;

১৭। জনাব লাবনী রায়, কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম অফিস সহকারী, এ দপ্তর;

১৮। জনাব তানভীর আহমেদ, হিসাব সহকারী, এ দপ্তর;

১৯। জনাব মোঃ সাঈদ, অফিস সহকারী, এ দপ্তর;

২০। জনাব আছমা খাতুন, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর;

২১। জনাব মোঃ হাসানুর রহমান, অফিস সহায়ক, এ দপ্তর;

২২। জনাব মোঃ কামরুজ্জামান, অফিস সহায়ক, এ দপ্তর;

২৩। জনাব মোঃ সানোয়ার হোসেন, অফিস সহায়ক, এ দপ্তর;

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

বিষয়ঃ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে (উপস্থিতি)।

স্থানঃ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভা কক্ষ তারিখঃ ১৮-০৬-২০২৫ খ্রিঃ সময়ঃ সকালঃ ০৯.১৫ ঘটিকা

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	মো: সাইফুল আলম সুমন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	01717806101	
২	প্রীতম চন্দ্র দেবনাথ বিদ্যুৎ পরিদর্শক	01674959211	
৩	মোহাম্মদ আবুল হাসেম সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	01711458222	
৪	এম, এম, জসীম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01711073264	
৫	মোঃ আবুল কালাম সিদ্দিক হিসাব রক্ষক	01713562031	
৬			
৭	এম, এম, ওয়াহিদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01765-421435	
৮	মো: নজরুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01686270422	

প্রতিস্বাক্ষরিত

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৯	আব্দুল আহমেদ অফি: সুপ্রা: কম কম্পি:	01755200569	
১০	মোঃ রবিউল ইসলাম রাব্বী অফিস সহকারী	01644086208	
১১	মোঃ উইলিয়াম হোসেন উচ্চমান সহকারী	01723-818504	
১২	মোঃ কামরুজ্জামান হি: রক্ষক	01744-580502	
১৩	ফারিহা তাবাসসুম সীমা	01784393659	ফারিহা
১৪	লাবনী রায় কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম-অফিস সহকারী	01624610284	লাবনী রায়
১৫	মোছাঃ আফরোজা খাতুন অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাঃ	01751322871	আফরোজা
১৬	মোঃ সাঈদ অফিস সহকারী	01775736154	
১৭	তানভীর আহমেদ হিঃ সহকারী	01580488854	তানভীর
১৮	আছমা খাতুন উচ্চমান সহকারী	01721315303	
১৯	মোহাম্মদ সুমন উচ্চমান সহকারী	01718-769278	
২০	মো: সানাউল্লাহ হোসেন অফিস সহায়ক	01521405988	
২১	মো: [illegible] রহমান		

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রামিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২২	মোঃ কামরুজ্জামান অফিস সহকারী	01734-248515	
২৩	অফিস সহায়ক মো: হাসানুর রহমান	01865707065	
২৪			
২৫			
২৬			
২৭			
২৮			
২৯			
৩০			
৩১			
৩২			
৩৩			

আবুল খায়ের মোঃ আব্বাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার