

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১		১	০৪-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখে আপলোডকৃত।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১		১	১০-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	১					
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১		১	৩০-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত									
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১						--
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									


 ০২.১০.২৪
 আবুল খায়ের মোঃ আকাস আলী
 অতিরিক্ত সচিব
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৭৬

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ অনুযায়ী অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড (ওয়েব লিংক: https://ocei.portal.gov.bd/site/view/citizen_charter) এবং তদানুযায়ী সকল সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশ প্রদান করা হলো।



০৫-০৯-২০২৪

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

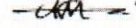
নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৭৬/১ (১)

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১। সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা। (৩৭ জন)।





০৫-০৯-২০২৪

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

 Combine F



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ: ১০-০৯-২০২৪ খ্রি.
সভার সময়: দুপুর ০২.৩০ ঘটিকা
স্থান: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি: “ক” পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

০২। সভাপতি বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হচ্ছে সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোন সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের উদ্যোগে জনগণের অংশগ্রহণের মাধ্যমে প্রণীত এমন একটি দলিল (document) বা ঘোষণাপত্র (declaration) যাতে উক্ত সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কাদের কি ধরনের সেবা প্রদান করবে, কি পরিমাণ প্রদান করবে, কত সময়ের মধ্যে প্রদান করবে, কোন ধরনের সেবা পেতে কি পরিমাণ খরচ হবে এবং যথাযথভাবে সেবা না পেলে তার প্রতিকারের জন্য জনগণ কোথায় ও কি প্রক্রিয়ায় অভিযোগ দাখিল করবে তার বিস্তারিত বিবরণ লিপিবদ্ধ করা হয়। অন্য কথায়, নাগরিক সনদ হচ্ছে সরকারী সেবার মান সম্পর্কে জনগণ ও সেবা প্রদানকারীদের মধ্যে এক ধরনের সমঝোতা স্বারক (understanding) যাতে জনগণের প্রত্যাশা ও সেবা প্রদানকারীদের প্রতিশ্রুতির প্রতিফলন ঘটে থাকে। এটি সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে থাকে। এটি নাগরিকের সেবা প্রাপ্তি এবং সেবা প্রদান বিষয়ে তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকগণের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা নির্ধারিত ফরমেটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুতপূর্বক স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করেন।

০৩। সভাপতি সভায় আরও বলেন যে, বিগত ০৯-০৬-২০২৪ খ্রি.তারিখ অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডার অবহিতকরণ সভার ধারাবাহিকতায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাগণের অনুভূতি, প্রতিক্রিয়া, মতামত ও সুপারিশ প্রাপ্তির লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অদ্য এ সভা আহবান করা হয়েছে। সভায় প্রাপ্ত সুপারিশ ও মতামতের ভিত্তিতে এ দপ্তরের সেবা প্রদান কার্যক্রমের আরও উন্নয়ন সাধন করা যায়।

০৪। তিনি সভায় উল্লেখ করেন যে, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের মিশন হচ্ছে অনলাইনের মাধ্যমে প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত দপ্তরের সেবা সেবাগ্রহীতাগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া। তিনি এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ সম্পর্কে সকলকে অবহিত করেন। প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এ উল্লিখিত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে আজকের এ সভা আয়োজন করা হয়েছে। তিনি প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত তথ্যসমূহ এ দপ্তর হতে সেবা গ্রহীতাগণের জন্য সহায়ক কিনা এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা অনুসারে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে মতামত জানানোর জন্য সভায় অংশগ্রহণকারীদের অনুরোধ জানান। পাশাপাশি তিনি সহজ ও দ্রুততম সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে আরও কোন মতামত বা সুপারিশ থাকলে তা অবহিত করার জন্য অংশগ্রহণকারী সদস্যবৃন্দকে অনুরোধ জানান। পরবর্তীতে সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে অত্র দপ্তরের বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবার প্রদান পদ্ধতি ও সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত সেবাসমূহ নিয়ে একটি প্রেজেন্টেশন পরিবেশন করেন।

০৫। এরপর সভায় অংশগ্রহণকারী অংশীজনবৃন্দ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের বিভিন্ন সেবা নিয়ে তাদের মতামত ও জিজ্ঞাসা উপস্থাপন করেন। সভায় অংশগ্রহণকারী অংশীজনের মাঝে ইউনাইটেড জিইসি লি. এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোঃ এমদাদুল হক এ দপ্তরের সকলকে স্বাগত জানান এবং এ দপ্তরের উন্নয়ন ও কাজের মানের

প্রতিশ্রুতি
স্বাক্ষর

প্রশংসা করেন ও ডিজিটাল সেবার কারণে গ্রাহক সেবা সহজ হয়েছে বলে জানান। বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নবায়নের জন্য অনেক ক্ষেত্রে পুরাতন অনুমোদনপত্র যদি গ্রাহক খুঁজে না পান এক্ষেত্রে কিভাবে নবায়ন করা যেতে পারে এ বিষয়ে তিনি জানতে চান। এছাড়াও জনাব মনি শংকর মৃধা বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদনের আবেদনপত্রে রেসিডেন্সিয়াল কাম কমার্শিয়াল অপশন সংযোজন করা যায় কিনা বা কিভাবে এই অপশন আবেদনপত্রে উল্লেখ করা যায় তাঁর বিষয়ে জানতে চান। রিভেরী পাওয়ার এর প্রতিনিধি জনাব রবিউল ইসলাম জানতে চান যে, আগের অনুমোদনকৃত উপকেন্দ্রের সাথে নতুন কোনো উপকেন্দ্র সংযোজন করতে চাইলে সেটা কি নবায়ন হিসাবে নাকি নতুন হিসাবে আবেদন করবেন এবং সর্বশেষ এটিএস পাওয়ার এর এজিএম জনাব মানিক অত্র দপ্তরের ওয়েবসাইটে আবেদনের ধাপগুলো বিস্তারিতভাবে দেখার জন্য আর ও কিভাবে উন্নয়ন করা যায় সে ব্যাপারে তাঁর মতামত প্রকাশ করেন। প্রশ্নোত্তর পর্ব শেষে সভাপতি মহোদয় অংশীজনগণের সকল প্রশ্নের বিস্তারিত ব্যাখ্যাসহ উত্তর প্রদান করে বলেন দপ্তরের কার্যক্রম সরকারী বিধি বিধান অনুযায়ী করা হয় এবং গ্রাহক এর সেবাকে সবার আগে প্রাধান্য দিয়ে দপ্তরের কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।

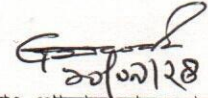
বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক) সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে সেবা গ্রহীতাগণকে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।

খ) সিটিজেন চার্টার গ্রাহকের মতামত ও তাঁদের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে নিয়মিত হালনাগাদ এবং যুগোপযোগী করতে হবে।

তিনি আরো জানান যে, আজকের সভায় যে সকল সুপারিশ পাওয়া গেছে পরবর্তীতে এগুলো দূরীভূত করণের পাশাপাশি যথাসম্ভব নতুন সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

৫। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ গোলাম সারওয়ার)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

আহবায়ক

(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১)-----বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান।
- ২)-----বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান।
- ৩)-----বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান।
- ৪)-----বৈদ্যুতিক ঠিকাদার, বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার ও ইলেক্ট্রিশিয়ান।
- ৫) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা।
- ৬) অফিস কপি।



আবুল খায়ের মোঃ আব্দুস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৬৯

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ গোলাম সারওয়ার মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১০-০৯-২০২৪ খ্রি. দুপুর ০২.৩০ ঘটিকায় এ দপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলককে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত অবহিতকরণ।
- ২। বিবিধ।

০৪-০৯-২০২৪
প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ
বিদ্যুৎ পরিদর্শক

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। -----, বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠান।;
- ২। -----, বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী ও ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠান।;
- ৩। সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, ২৫, নিউ ইন্সটন, ঢাকা। (৩৭ জন) এবং
- ৪। অফিস কপি।

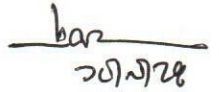
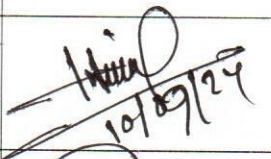
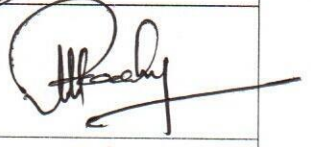
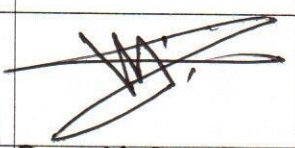
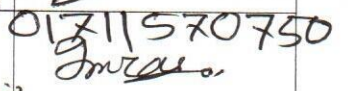
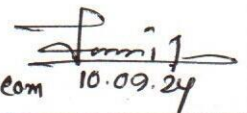


স্বাক্ষরিত

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

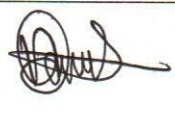
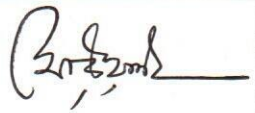
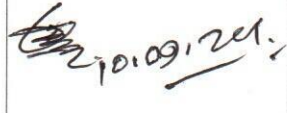
১০-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভা কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভায় উপস্থিত অংশীজনঃ

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
০১	নামঃ এস. আর. হুমায়ুন কবীর প্রতিষ্ঠানের নামঃ RS Power & Electric পদবীঃ Adviser	০১৭১২২৬০৬৭৭	
০২	নামঃ Engr. K. M. Emraddul Hogue প্রতিষ্ঠানের নামঃ United GE Ltd. পদবীঃ Managing Director.	০১৭১১৮৮৫৮১২	
০৩	নামঃ A.K.M. Rabinul Ahsan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Revertie power পদবীঃ Asst. Manager	০১৭২২৪৫৪৪৩৭	
০৪	নামঃ Md. Mawiduzzaman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Mili Electric Co. পদবীঃ General Manager	০১৭১১০৩২৩৮	
০৫	নামঃ Mizonur Rahman প্রতিষ্ঠানের নামঃ Tokai power products পদবীঃ Asst. Manager	০১৭১৩-৫২৪২৭৬ marahmon.tokai@gmail.com	
০৬	নামঃ MD. Ibrahim AKTUN. প্রতিষ্ঠানের নামঃ Ibrahim Center পদবীঃ Philo Owner	০১৭১৬৮১৫২১৮	
০৭	নামঃ Monir Sarker Molla প্রতিষ্ঠানের নামঃ G-11 ENGR. LTD পদবীঃ M. D.	০১৭১৭-৩৩৬৬১১ monisarker75@gmail.com	
০৮	নামঃ MD IMRAN HOSSAIN প্রতিষ্ঠানের নামঃ Switchpowerztrac পদবীঃ Sales engineering	০১৭৪৮১৭৮৭৭৭ Switchpowerztrac@gmail.com	
০৯	নামঃ Md. Jamil hassan প্রতিষ্ঠানের নামঃ NexGen Power Eng. পদবীঃ Asst. Engineer.	০১৬৮১-৪২৪৭৭০ jamilhassan184@gmail.com	
১০	নামঃ Md. RAFIQU UL ISLAM প্রতিষ্ঠানের নামঃ Bangladesh Electric Company Ltd. (BECO) পদবীঃ Managing Director	০১৭১১২৬৬২০ becoLtd2010@gmail.com	

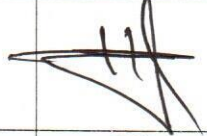
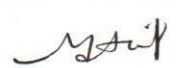
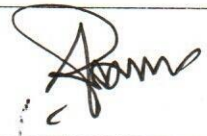
প্রতিষ্ঠানের
আবুল খায়ের মোঃ আব্দুল আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
১১	নামঃ Md. Ronjujjaman Repon প্রতিষ্ঠানের নামঃ R Vista Power & Engineering পদবীঃ CEO	01712-576254 rvista.power@gmail.com	
১২	নামঃ Md. Engr. Ariful Islam Tusher প্রতিষ্ঠানের নামঃ Pauri Powerfun পদবীঃ CEO	01711813130 arif.ppp20@gmail.com	
১৩	নামঃ Md. Rasel Al-Mamun প্রতিষ্ঠানের নামঃ Dizital Power Eng. পদবীঃ General Manager	01855 983288 dizitalpower24@gmail.com	
১৪	নামঃ Md. Razul Mia প্রতিষ্ঠানের নামঃ Azad power Engil. পদবীঃ proprietor	01686166597 aapeco5power@gmail.com	
১৫	নামঃ ABUL HAYAT (SONY) প্রতিষ্ঠানের নামঃ Powerland Eng. LTD পদবীঃ Director	01810-020182 powerlandbd@gmail.com	
১৬	নামঃ ABDUL AWAL প্রতিষ্ঠানের নামঃ Riverin Power & Generation LTD. পদবীঃ managing Director.	01713016929 INFO@RIVERIN.COM.BD	
১৭	নামঃ Md. Nazmul Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ TS Transformer Ltd. পদবীঃ Manager	nazmul-whoave@tsavgroup.com	
১৮	নামঃ Shuzoat Jamalee প্রতিষ্ঠানের নামঃ Powermann Bangladesh Ltd. পদবীঃ Executive (utility)	01974655508 01721716423 utility.support@powermannbd.net	
১৯	নামঃ Md. Aijman Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Energy Plan Engineering পদবীঃ C.E.O	01973655053 energyplanengineering@gmail.com	
২০	নামঃ Engr. Md. Amin Uddin প্রতিষ্ঠানের নামঃ Techno Venture Ltd. পদবীঃ Sr. Manager	01718-299151 amin.tvlbd@gmail.com	
২১	নামঃ Md. Hasan প্রতিষ্ঠানের নামঃ Capital power Eng পদবীঃ Managing Directors	01713-930594 capitalpowerbd@gmail.com	
২২	নামঃ Amit Hasan. প্রতিষ্ঠানের নামঃ EDC CORPORATION. পদবীঃ General Manager (Eng)	01959-904733 edcel.bd@olive.com	
২৩	নামঃ Md. Taohid Bin Murtuza প্রতিষ্ঠানের নামঃ Nazma Power Engin. পদবীঃ Sr. Engr. (Logic & Protection)	01993339545 taohid.m@gmail.com	

স্বাক্ষরিত
আবুল খায়ের মোঃ আব্দুল আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
২৪	নামঃ মোঃ মাজেদুল ইসলাম প্রতিষ্ঠানের নামঃ এস. এম. পাওয়ার টেকনোলজী পদবীঃ প্রিন্সিপাল ইঞ্জিনিয়ার	01677599667 S.M. Power technology 2017.bd@gmail.com	
২৫	নামঃ শিমু প্রতিষ্ঠানের নামঃ Electro Mech পদবীঃ ম্যানুজার	01720299437 shimu@electromech bd.net	
২৬	নামঃ নূরুল ইসলাম প্রতিষ্ঠানের নামঃ Engr. N. Islam পদবীঃ Sr. Engineer	01713-285586 nurulislam101195@ gmail.com	
২৭	নামঃ Md. Shaki'l প্রতিষ্ঠানের নামঃ Protec Electronics Ltd. পদবীঃ Asst. Engr.	01974655028 shakilpowertrac@gmail. com.	
২৮	নামঃ Md. Alim Hossain প্রতিষ্ঠানের নামঃ Safe Power Electric পদবীঃ Dist. Manager	01887466510	
২৯	নামঃ Md. Omar Faruk প্রতিষ্ঠানের নামঃ United GEC Ltd. পদবীঃ Sales & Service Engr.	01722-897645 engr.of9@gmail.com	
৩০	নামঃ Md. Ebrahim Molla প্রতিষ্ঠানের নামঃ TEMCO পদবীঃ Manager	01711-480420 temco03@gmail.com	
৩১	নামঃ Md. Khalid প্রতিষ্ঠানের নামঃ Brothers পদবীঃ Managing Director	01629835536 brotherselectrical.com	
৩২	নামঃ Md. Kabir Mondal প্রতিষ্ঠানের নামঃ AWP পদবীঃ manager	01715492725 Engr. KABIR	
৩৩	নামঃ Anisuzzaman Manik প্রতিষ্ঠানের নামঃ ATS Power Ltd. পদবীঃ AGM	01627737564	
৩৪	নামঃ Engr. Md. Rafiqul Islam প্রতিষ্ঠানের নামঃ The Elektrik পদবীঃ General Manager	01911364434	
৩৫	নামঃ Eng Md Easin Khan প্রতিষ্ঠানের নামঃ IMPAC ENGINEERING পদবীঃ OWNER	01684116550	
৩৬	নামঃ মোঃ মাহবুব প্রতিষ্ঠানের নামঃ মোঃ মাহবুব পদবীঃ ম্যানুজার		

স্বাক্ষরিত
আবুল খায়ের মোঃ আকাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	অংশীজনের নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	অংশীজনের মোবাইল নম্বর	অংশীজনের স্বাক্ষর
৩৭	নামঃ হাফিজ হাফিজ প্রতিষ্ঠানের নামঃ রেডিয়েন্স পাওয়ার পদবীঃ এমডি। মিঃ	০১৭১১৮৭৮ ৭৭২	
৩৮	নামঃ মোঃ আব্দুল হাদেক প্রতিষ্ঠানের নামঃ রেডিয়েন্স পাওয়ার পদবীঃ চেয়ারম্যান মিঃ	০১৭১৪০১৭১১০	
৩৯	নামঃ Ruhul Amin প্রতিষ্ঠানের নামঃ Nexgen Power Eng Ltd. পদবীঃ MD.	০১৭৫৫৫৫২৮১১	
৪০	নামঃ মোঃ মাহমুদ হাফিজ প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ AD(Admin)	০১৭১৭৮০৬১০১	
৪১	নামঃ Md. Arshaduzzaman Arshif প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ Electric Inspector	০১৭৩৭-১১৫৭৩২	
৪২	নামঃ S.M. Mahmudul Hasan প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ AEI	০১৭৭২৫৫০৩৭৬	
৪৩	নামঃ S.M. Ashekul Mor প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ EI	০১৭৪০০৭৮৭৮৭৮	
৪৪	নামঃ Farabin Chandran প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ EI	০১৬৭৪৭৫৭২১১	
৪৫	নামঃ হামিদ হামিদ প্রতিষ্ঠানের নামঃ OCEI পদবীঃ সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭৫০-১০৮৩৭০	
৪৬	নামঃ মোঃ আব্দুল হাদেক প্রতিষ্ঠানের নামঃ রেডিয়েন্স পাওয়ার পদবীঃ চেয়ারম্যান মিঃ	০১৭১১১৬৫৭৭৭	
৪৭	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৪৮	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		
৪৯	নামঃ প্রতিষ্ঠানের নামঃ পদবীঃ		

স্বাক্ষরিত
আবুল খায়ের মোঃ আব্দুল আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩.৬.১৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (১০/০৯/২০২৪)



স্বাক্ষরিত
আবুল খায়ের মোঃ আকাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২.৬.২



স্বাক্ষরিত
আবুল খায়ের মোঃ আকিল আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৮৬

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের
নিমিত্ত গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ২৫-০৭-২০২৪ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায়
গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১।	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ০৪-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখে ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২।	সূচক ১.৩.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ১০-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখে আয়োজিত।
৪।	সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	৩০-০৯-২০২৪ খ্রি. তারিখে প্রতিবেদন প্রণয়নকৃত।



৩০-০৯-২০২৪

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক এর দপ্তর, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

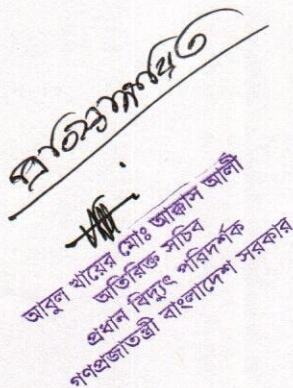
স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১৮৬/১ (৪)

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর;
- ২। বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর;
- ৩। উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এবং
- ৪। অফিস কপি।




আবুল খায়ের মোঃ আব্দুল আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



৩০-০৯-২০২৪

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

২২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

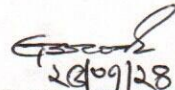
**প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত
পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি: মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ: ২৫-০৭-২০২৪ খ্রি.
সভার সময়: সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি: “ক” পরিশিষ্ট।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতি ক্রমে সদস্য সচিব জনাব প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে। সদস্য সচিব ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম কোয়ার্টারে বাস্তবায়নযোগ্য বিভিন্ন কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। সভা শেষে পরিবীক্ষণ কমিটির সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

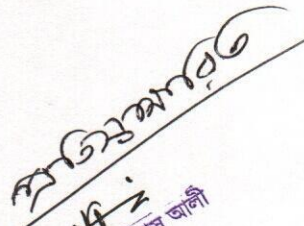
- ১। সূচক ১.১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।
- ২। সূচক ১.৩.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।
- ৩। সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২৫/০৭/২৪
(মোঃ গোলাম সারওয়ার)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
আহবায়ক
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদস্য অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। এস. এম. শামীম, উচ্চমান সহকারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। অফিস কপি।


আব্দুল খায়ের মোঃ আজ্জাস আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

স্মারক- ২৭.০১.০০০০.০১.০৬১.৪৯৩.২২.১৪৪৫

তারিখ: ২৪ জুলাই ২০২৪ খ্রি.

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়ঃ ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ গোলাম সারওয়ার মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৫-০৭-২০২৪ খ্রি. সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৪/০৭/২০২৪

প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ

বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩) উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪) অফিস কপি।

আবুল খায়ের মোঃ আকীল আলী
অতিরিক্ত সচিব
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 ২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২৫-০৭-২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যগণঃ

ক্রমিক	সদস্যের নাম ও পদবী	সদস্যের মোবাইল নম্বর	সদস্যের স্বাক্ষর
০১	প্রশীত চন্দ্র দেবনাথ চিফ্‌স পাবলিক	০১৬৭৭৫৭২১১	৫৫
০২	মোঃ মাইনুল আমিন মুহম্মদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৭৪০৬১০১	৫৫
০৩	শ্রীম. প্রম. কামরুজ্জামান উপসহকারী	০১৭১১০৭৩২৬৭	৫৫

মোঃ মাইনুল মুহম্মদ
 আবুল খায়ের মোঃ আব্দুল আলী
 জতিয়ুক্ত সচিব
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার