

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিস্টার)				
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর								
জুলাই, ২০২৪	১	০	০	০	১	১	১০০%	
আগস্ট, ২০২৪	৭	০	০	০	৮	৮	১০০%	
সেপ্টেম্বর, ২০২৪	৩	০	০	০	৩	২	৬৬.৬৭%	



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

তারিখ: ৩ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৮ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০০৫.২২.১৫৯

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী জুলাই, ২০২৪ মাসে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক জুলাই, ২০২৪ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য সংযুক্তি: জুলাই, ২০২৪ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।

— *AKM* —

১৮-০৮-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

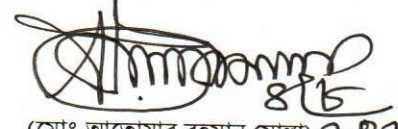
যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিস্টার)				
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর								
জুলাই, ২০২৪	১	০	০	০	১	১	১০০%	


(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা) ২০২৪

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০


(প্রকৌঃ মোঃ আভোয়ার রহমান হোস্টা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সট্যান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০০৫.২২.১৭৩

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য সংযুক্তি: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।



০৪-০৯-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আকাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিস্টার)				
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর								
আগস্ট, ২০২৪	৭	০	০	০	৮	৮	১০০%	

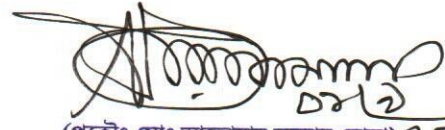

(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	১	৮	০	৮	০	০	১০০


(প্রকৌঃ মোঃ আভোয়ার রহমান মোল্লা) ২০২৪
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০০৫.২২.২০৪

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১০ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য সংযুক্তি: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।

— *AKM* —

১০-১০-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

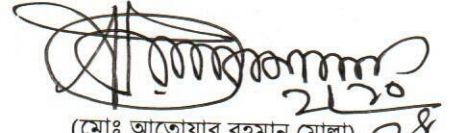
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	০	০	৩	০	২	১	০	৬৬.৬৭


(প্রকৌঃ মোঃ আতিয়ার-রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিস্টার)				
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর								
সেপ্টেম্বর, ২০২৪	৩	০	০	০	৩	২	৬৬.৬৭%	


(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর