

সিটিজেন চার্টার

নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

ভেড়ামারা ৪১০ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নওপাজেকো, বাহিরচর, ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া

নাগরিক সেবাঃ

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ ০৫-০৭-২০২৬ ইং

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	০৭ কর্মদিবস	সুনির্দিষ্ট অভিযোগঃ বিষয়, সময়, স্থান ও তারিখ উল্লেখসহ অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা, অভিযোগের স্বপক্ষে দালিলিক প্রমাণাদি	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংরক্ষণ)-এর দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম পদবিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংরক্ষণ) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০৩০ ই-মেইলঃ rabiul@nwpgcl.gov.bd
২।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	যাচিত সময় মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুসারে	নামঃ এস.এম. মহিবুল্লাহ পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার-এর সাথে সংযুক্ত) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৭৫ ই-মেইলঃ mahibullah@nwpgcl.gov.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ ০৫-০৭-২০২৬ ইং

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	এনএলডিসি-এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি-এর চাহিদা অনুযায়ী	এনএলডিসি-এর চাহিদ সংক্রান্ত রেকর্ড	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	নামঃ শিমুল কুমার বর্মণ পদবিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালন) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০১১ ই-মেইলঃ shimul@nwpgcl.gov.bd
২।	গ্যাস বিল প্রদানের নিমিত্ত প্রদেয় বিল সংগ্রহ এবং প্রত্যয়ন করা	বিল প্রাপ্তির ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে	গ্যাস কোম্পানি কর্তৃক দাখিলকৃত বিল	সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিঃ, খুলনা	বিনামূল্যে	
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাসে	কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আশরাফুজ্জামান পদবিঃ উপ-ব্যবস্থাপক (ইএইচএস) ফোনঃ ০১৩১৩৭৮০৬০৬ ই-মেইলঃ zaman@nwpgcl.gov.bd
৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	নামঃ শিমুল কুমার বর্মণ পদবিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালন) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০১১ ই-মেইলঃ shimul@nwpgcl.gov.bd
৫।	পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত কেপিআই নিরাপত্তা ছক প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে পূরণ করে প্রেরণ করা	প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ সাইমুল আলম পদবিঃ সিকিউরিটি অফিসার (অতিঃ দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৭১৪৪৭১৫২৭১ ই-মেইলঃ saimul@nwpgcl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

৬।	ঠিকাদারের বিল সার্টিফাই ও পরিশোধ করা (রাজস্ব ও অন্যান্য কাজের জন্য)	চুক্তিবদ্ধ সময়সীমার মধ্যে	নির্দিষ্ট প্রস্তুতকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও হিসাব বিভাগ	দাপ্তরিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগের HOD ও জনাব মোঃ সাকিরুল ইসলাম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০৩৮ ই-মেইলঃ shakirul@nwpgcl.gov.bd
----	---	----------------------------	---------------------------	-------------------------------	----------	--

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ ০৫-০৭-২০২৬

ইং

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	১০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	বিনামূল্যে	নামঃ শিমুল কুমার বর্মণ পদবিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালন) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০১১ ই-মেইলঃ shimul@nwpgcl.gov.bd
২।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে আর্থিক পাওনাদি পরিশোধের নিমিত্ত মঞ্জুরী আদেশ জারি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	দাপ্তরিক	নামঃ কাইয়ুম উদ্দিন আহমেদ পদবিঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৯৫ ই-মেইলঃ quayum@nwpgcl.gov.bd
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ন	১০ কার্যদিবস	সার্কুলার/নীতিমালা মোতাবেক দাখিলকৃত মেডিক্যাল বিল	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশাসন বিভাগ ও মেডিক্যাল বিভাগ
৪।	কর্মকর্তাদের প্রত্যয়িত মেডিক্যাল বিল পরিশোধ	০৫ কার্যদিবস	প্রত্যয়িত মেডিক্যাল বিল	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ সাকিরুল ইসলাম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০৩৮ ই-মেইলঃ shakirul@nwpgcl.gov.bd
৫।	কর্মকর্তা /কর্মচারীগণের বেতন পরিশোধ	মাসের শেষ কার্যদিবসের মধ্যে	অনুমোদিত বিল, প্রশাসনিক আদেশ ও পে-স্লিপ ইত্যাদি	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	
৬।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	
৭।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহের জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরম্যাটে জবাব	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	
৮।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা /কর্মচারীগণের প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	রেজিস্ট্রার	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ একরামুল হক রাসেল পদবিঃ সিনিয়র মেডিক্যাল অফিসার (অতিঃ দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৩১৩৭৮০৬৮৮ ই-মেইলঃ drrasel@nwpgcl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

৯।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ কাইয়ুম উদ্দিন আহমেদ পদবিঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৯৫ ই-মেইলঃ quayum@nwpgcl.gov.bd
১০।	এপিএ সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন কর্পোরেট দপ্তরে প্রেরণ করা	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম সপ্তাহে	অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ বিভাগ	বিনামূল্যে	নামঃ এস.এম. মহিবুল্লাহ পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার-এর সাথে সংযুক্ত) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৭৫ ই-মেইলঃ mahibullah@nwpgcl.gov.bd
১১।	Gate Pass-এর মাধ্যমে মালামালের বর্হিগমন নিশ্চিতকরণ	০১-০৩ দিন	নির্ধারিত নিরাপত্তা ছাড়পত্র ফরম	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ সাইমুল আলম পদবিঃ সিকিউরিটি অফিসার (অতিঃ দায়িত্ব) ফোনঃ ০১৭১৪৪৭১৫২৭১ ই-মেইলঃ saimul@nwpgcl.gov.bd