

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ 30.06.2026

নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	জিআরএস নির্দেশিকা-২০১৫ অনুযায়ী	অভিযোগ ফর্ম [ওয়েবসাইট/প্রশাসন বিভাগ]	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব দেওয়ান মিজানুর রহমান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৬ mizan@nwpzgl.gov.bd
২।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র (ফরম 'ক') [ওয়েবসাইট/প্রশাসন বিভাগ]	প্রয়োজন অনুসারে	যাচিত সময় মোতাবেক	জনাব মোঃ আরিক ইয়াসীর রুশদী নির্বাহী প্রকৌশলী (MIS) প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯০ rushdi@nwpzgl.gov.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	এনএলডিসি-এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	NLDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড [১ম/২য়/৩য় ইউনিট অপারেশন বিভাগ]	চুক্তি অনুযায়ী	এনএলডিসি-এর চাহিদা অনুযায়ী	i) জনাব ব্রজেন্দ্র কুমার সরকার প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০৪ se.s1@nwpzgl.gov.bd ii) জনাব আব্দুল্লাহ আল কোরাইশী প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী)-(৩য় ইউনিট) ০১৭৫৫৬৩০০১৬ se.s3@nwpzgl.gov.bd iii) জনাব মোঃ আবু জাফর সিদ্দিক প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫৬৩০০১২ se.s2@nwpzgl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ 30.06.2026

২।	গ্যাস বিল প্রদানের নিমিত্ত উহা সংগ্রহ এবং প্রত্যয়ন করা	চুক্তি অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	পরবর্তী মাসের ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	i) জনাব মীর মাসুদ রানা নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৩৩ xen.op.s3@nwpgcl.gov.bd ii) জনাব মোঃ শামসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩১ xen.op.s2@nwpgcl.gov.bd iii) জনাব আবদুল্লাহ মুবিন চৌধুরী নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭৭৩৬৪৩৯ xen.op.s1@nwpgcl.gov.bd
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	ইএইচএস বিভাগ কর্তৃক সংরক্ষিত রেকর্ড	ইএইচএস বিভাগ, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাসে	i) জনাব মশিউর মাহমুদ খান উপ-ব্যবস্থাপক (ইএইচএস) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭০৮-১৫২২৯৫ mmkhan@nwpgcl.gov.bd ii) জনাব জুলকার নাসীন উপ-ব্যবস্থাপক (ইএইচএস) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৩১৩-৭৮০৬৭৩ julkarnain@nwpgcl.gov.bd
৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল, এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট/ চাহিদা মোতাবেক	পরিচালন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	i) জনাব মীর মাসুদ রানা নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৩৩ xen.op.s3@nwpgcl.gov.bd ii) জনাব মোঃ শামসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩১ xen.op.s2@nwpgcl.gov.bd iii) জনাব আবদুল্লাহ মুবিন চৌধুরী নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭৭৩৬৪৩৯ xen.op.s1@nwpgcl.gov.bd
৫।	পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত KPI নিরাপত্তা ছক প্রেরণ করা	নির্ধারিত ফরম্যাটে	সিকিউরিটি বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন সিনিয়র সিকিউরিটি অফিসার (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৩ nasir@nwpgcl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ 30.06.2026

৬।	বিল/পাওনা পরিশোধ (বহিঃসংস্থা/প্রতিষ্ঠান)	চুক্তি অনুযায়ী	চুক্তি অনুসারে প্রযোজ্য কাগজপত্র [হিসাব ও অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)]	প্রযোজ্য নয়	চুক্তি অনুযায়ী	i) জনাব মোঃ শাহাদাত হোসাইন ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৭ shahadat@nwpgcl.gov.bd ii) জনাব মুহাম্মদ আবুল হাসান উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৮ abul.hasan@nwpgcl.gov.bd iii) জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (২য় ইউনিট) ০১৭০৮-১৫২২৯৮ shariful@nwpgcl.gov.bd iv) জনাব মুনতাসির আস-সানি উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (১ম ইউনিট) ০১৩১৩৭৮০৬৭৪ sanimontasir@nwpgcl.gov.bd
----	--	-----------------	---	--------------	-----------------	--

অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিভাগ (১ম/ ২য়/ ৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	i) জনাব ব্রজেন্দ্র কুমার সরকার প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০৪ se.s1@nwpgcl.gov.bd ii) জনাব আব্দুল্লাহ আল কোরাইশী প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী)-(৩য় ইউনিট) ০১৭৫৫৬৩০০১৬ se.s3@nwpgcl.gov.bd iii) জনাব মোঃ আবু জাফর সিদ্দিক প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫৬৩০০১২ se.s2@nwpgcl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ 30.06.2026

২।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে আর্থিক পাওনাদি পরিশোধের নিমিত্ত মঞ্জুরী আদেশ জারী	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	প্রশাসন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/ ২য়/ ৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ কর্মদিবস	i) জনাব দেওয়ান মিজানুর রহমান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৬ mizan@nwpgcl.gov.bd ii) জনাব মাহুল-আল-রাব্বী উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (১ম ইউনিট) ০১৭০৮১৫২৩১১ mahulalrabby@nwpgcl.gov.bd iii) জনাব ফারুক হোসেন উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (২য় ইউনিট) ০১৩১৩৭৮০৬০৪ faruqe@nwpgcl.gov.bd iv) জনাব তাসদিদুল আনোয়ার উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (৩য় ইউনিট) ০১৩১৩৭৮০৭০০ tasdid@nwpgcl.gov.bd
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিকেল বিল প্রত্যয়ণ	সার্কুলার মোতাবেক	মেডিকেল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	জনাব ডাঃ একরামুল হক রাসেল সিনিয়র মেডিকেল অফিসার (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৩১৩৭৮০৬৮৮ drrasel@nwpgcl.gov.bd
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বেতন পরিশোধ	অনুমোদিত বিল , প্রশাসনিক আদেশ ও পে-স্লিপ ইত্যাদি	হিসাব ও অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	মাসের শেষ কার্যদিবসের মধ্যে	i) জনাব মোঃ শাহাদাত হোসাইন ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৭ shahadat@nwpgcl.gov.bd ii) জনাব মুহাম্মদ আবুল হাসান উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৮ abul.hasan@nwpgcl.gov.bd
৫।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট		প্রযোজ্য নয়	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ 30.06.2026

৬।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহ জবাব প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট	বিল/ভাউচার ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র [হিসাব ও অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)]		আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	iii) জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (২য় ইউনিট) ০১৭০৮-১৫২২৯৮ shariful@nwpgcl.gov.bd iv) জনাব মুনতাসির আস-সানি উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (১ম ইউনিট) ০১৩১৩৭৮০৬৭৪ sanimontasir@nwpgcl.gov.bd
৭।	Gate Pass- এর মাধ্যমে মালামালের বহির্গমন নিশ্চিতকরণ	নির্ধারিত নিরাপত্তা ছাড়পত্র ফরম	নির্ধারিত নিরাপত্তা ছাড়পত্র ফরম [সিকিউরিটি বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র]	প্রযোজ্য নয়	০১ - ০৩ দিন	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন সিনিয়র সিকিউরিটি অফিসার (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৩ nasir@nwpgcl.gov.bd
৮।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	চিকিৎসাপত্র	মেডিকেল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুযায়ী	জনাব ডাঃ মোঃ একরামুল হক রাসেল সিনিয়র মেডিকেল অফিসার (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৩১৩৭৮০৬৮৮ drassel@nwpgcl.gov.bd
৯।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত PMS ফরম [প্রশাসন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)]		PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	i) জনাব দেওয়ান মিজানুর রহমান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৬ mizan@nwpgcl.gov.bd ii) জনাব মাহল-আল-রাব্বী উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (১ম ইউনিট) ০১৭০৮১৫২৩১১ mahulalrabby@nwpgcl.gov.bd iii) জনাব ফারুক হোসেন উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (২য় ইউনিট) ০১৩১৩৭৮০৬০৪ faruqe@nwpgcl.gov.bd iv) জনাব তাসদিদুল আনোয়ার উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (৩য় ইউনিট) ০১৩১৩৭৮০৭০০ tasdid@nwpgcl.gov.bd
১০।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত দপ্তরাদেশ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার / দপ্তরাদেশ মোতাবেক	

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র

সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখঃ 30.06.2026

১১।	Locating faulty string with Portable Online Low Insulation Fault Locating Device	১. পরিচালন বিভাগ থেকে ইস্যুকৃত Trouble Report ২. EMD বিভাগ হতে ইস্যুকৃত Work Permit ৩. EHS হতে ইস্যুকৃত Work at height Permit	১. পরিচালন বিভাগ ২. EMD বিভাগ ৩. EHS বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	৫০ মিনিট	জনাব মোঃ সাদ্দাম হোসেন উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ কন্সট্রাক্ট সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-২) ০১৩১৩৭৮০৬২৫ shaddam@nwpvgl.gov.bd
-----	--	---	--	--------------	----------	---