

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র, মোল্লাহাট, বাগেরহাট।**

**হালনাগাদের তারিখঃ ০৫/০৪/২০২৬**

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী	NLDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব শেখ নাদিম হোসেন সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বরঃ ০১৩১৩৭৮০৬৪৮ E-Mail: naim@nwpgcl.gov.bd
২।	তেল আগাম সমন্বয়ের নিমিত্ত তেল চালান সামারি প্রত্যয়ন করা ও তা হিসাব শাখায় প্রেরণ	০৩ কর্মদিবস	Monthly Report Sheet, Daily Flow Record,		সরকার নির্ধারিত দর অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে	জনাব আল্লামা শিবলী সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বরঃ ০১৫২১৫৩৩৯৫৪ Mail: shibli@nwpgcl.gov.bd
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাসে	কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব কে.এম. মহিউদ্দিন আবীর সহকারী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজারের দপ্তর ও EHS) মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৪৭ E-Mail: abeer@nwpgcl.gov.bd
৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল, এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব কে.এম. মহিউদ্দিন আবীর সহকারী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজারের দপ্তর ও EHS) মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৪৭ E-Mail: abeer@nwpgcl.gov.bd
৫।	পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত KPI নিরাপত্তা ছক প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে পূরণ করে প্রেরণ করা	প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব নাজের ইসমাইল রায়েন জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৭৪২৬৫২৬৫২ E-Mail: rayen@nwpgcl.gov.bd
৬।	কন্ট্রোল রুমের বিল সার্টিফাই ও পরিশোধ করা (রাজস্ব ও অন্যান্য কাজের জন্য)	বিল প্রাপ্তির ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	দাখিলকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও হিসাব বিভাগ	দাপ্তরিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগ এর HOD ও জনাব হিমেল দে সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি মোবাইল নম্বর: ০১৭৮৫-৯১৩৩১৫ E-Mail: hemel@nwpgcl.gov.bd
৭।	দৈনন্দিন জ্বালানী তেলের মজুদ এর হিসাব সদস্য (উৎপাদন) এর দপ্তরে প্রেরণ	প্রতিদিন				জনাব ইন্দ্রজিৎ কুমার চক্রবর্তী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সিভিল ও যান্ত্রিক সংরক্ষণ) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৪৮ E-Mail: indrojit@nwpgcl.gov.bd
৮।	ফুয়েল ড্রিটমেন্ট হাউজে স্থাপিত Instrument Air Compressor হতে কম্প্রেসর রুমে স্থাপিত Air Receiver Tanks পর্যন্ত একটি air supply line স্থাপনের মাধ্যমে Instrument Air System-এর redundancy বাড়ানো	প্রয়োজন অনুসারে	চাহিদা মোতাবেক	কন্ট্রোল রুম	প্রযোজ্য নয়	জনাব ইন্দ্রজিৎ কুমার চক্রবর্তী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সিভিল ও যান্ত্রিক সংরক্ষণ) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৪৮ E-Mail: indrojit@nwpgcl.gov.bd

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র, মোল্লাহাট, বাগেরহাট।**

**হালনাগাদের তারিখঃ ০৫/০৪/২০২৬**

**অভ্যন্তরীণ সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব কে.এম. মহিউদ্দিন আবীর সহকারী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজারের দপ্তর ও EHS) মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৪৭ E-Mail: <a href="mailto:abeer@nwpgcl.gov.bd">abeer@nwpgcl.gov.bd</a>
২।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে ছুটি নগদায়নের মঞ্জুরী আদেশ জারী	বিল ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	দাপ্তরিক	জনাব নাজের ইসমাইল রায়েন জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৭৪২৬৫২৬৫২ E-Mail: <a href="mailto:rayen@nwpgcl.gov.bd">rayen@nwpgcl.gov.bd</a>
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ন	১০ কর্ম দিবস	সার্কুলার মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বেতন পরিশোধ	মাসের শেষ কার্যদিবসের মধ্যে	অনুমোদিত বিল, প্রশাসনিক আদেশ ও পে স্লিপ ইত্যাদি	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব হিমেল দে সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি মোবাইল নম্বর: ০১৭৮৫-৯১৩৩১৫ E-Mail: <a href="mailto:hemel@nwpgcl.gov.bd">hemel@nwpgcl.gov.bd</a>
৫।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট		প্রযোজ্য নয়	
৬।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহ জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরম্যাটে জবাব		প্রযোজ্য নয়	
৭।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম		প্রযোজ্য নয়	জনাব নাজের ইসমাইল রায়েন জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৭৪২৬৫২৬৫২ E-Mail: <a href="mailto:rayen@nwpgcl.gov.bd">rayen@nwpgcl.gov.bd</a>
৮।	তেলের আগাম তেল কোম্পানিকে প্রদানের নিমিত্ত কর্পোরেট অফিসে নোট প্রেরণ করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	নোট/ চাহিদাপত্র	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব আল্লামা শিবলী সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বরঃ ০১৫২১৫৩৩৯৫৪ Mail: <a href="mailto:shibli@nwpgcl.gov.bd">shibli@nwpgcl.gov.bd</a>