



## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	3
প্রস্তাবনা.....	5
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	6
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব.....	7
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা.....	13
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ.....	18
সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	19
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	21
সংযোজনী ৪: শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪.....	22
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪.....	24
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪.....	25
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪.....	26
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা.....	27

স্বাক্ষর: প্রমোদী তর্কাত্মক সচিবালয় ৪৩৫৪৯ ১৫৫ ১নং পু. (স্বাক্ষরার্থে কক্ষ) লিপিবিভাগ নারায়ণ  
তথ্যস্বত্ব নীতিমালা নারায়ণালয় হারওয়ান্ড-ইসদ

১৫৫

স্বাক্ষর: প্রমোদী তর্কাত্মক সচিবালয় ৪৩৫৪৯ ১৫৫ ১নং পু. (স্বাক্ষরার্থে কক্ষ) লিপিবিভাগ নারায়ণ  
তথ্যস্বত্ব নীতিমালা নারায়ণালয় হারওয়ান্ড-ইসদ

স্বাক্ষর: প্রমোদী তর্কাত্মক সচিবালয় ৪৩৫৪৯ ১৫৫ ১নং পু. (স্বাক্ষরার্থে কক্ষ) লিপিবিভাগ নারায়ণ

৪৫০৫ নং ০৩ -০৫০৫ স্বাক্ষর ৫

**কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Chief Engineer (Plant Manager) of Khulna 225 MW  
CCPP)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- Annual Dependable Capacity Test-এখুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি ও মধুমতি ১০০ মেঃ ওঃ HFO চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পূর্ণ ক্ষমতা প্রদর্শনপূর্বক শতভাগ ক্যাপাসিটি পেমেন্ট উপার্জন।
- বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Gas Commissioning (১৪৫ মেঃ ওঃ পর্যন্ত), GBC Overhauling এবং Commissioning সম্পন্ন হয়েছে।
- প্লান্টের সকল Equipment-এর সঠিক রক্ষণাবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে Preservation-এর মাধ্যমে সকল Equipment-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে কর্মক্ষম রাখা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিদ্যুৎ কেন্দ্র কারিগরিভাবে Available থাকা সত্ত্বেও NLDC হতে কোন চাহিদা কম থাকায় খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি ও মধুমতি ১০০ মেঃ ওঃ HFO চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র হতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন সম্ভব হয় না। এ অবস্থায় দীর্ঘদিন বিদ্যুৎ কেন্দ্র বন্ধ থাকার ফলে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Equipment সমূহ কার্যকারিতা কমে যায়। Equipment সমূহের কার্যকারিতা পুনরুদ্ধার / বজায় রাখার জন্য অতিরিক্ত রক্ষণাবেক্ষণ করতে হচ্ছে। বিদ্যুৎ কেন্দ্র বন্ধ থাকায় বা কম চলার কারণে বিশেষত খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি এর HRSG এর আয়ুষ্কাল কমে যাচ্ছে।
- অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র হতে জাতীয় গ্রিডের জন্য কোন চাহিদা কম থাকায় বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Plant Factor অত্যন্ত কম। এমতাবস্থায় প্রাপ্ত Auxiliary Consumption এবং Heat Rate অস্বাভাবিক বেশি দেখা গেলেও তা আদৌ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Performance-এর প্রতিফলন নয়। বিদ্যুৎ কেন্দ্র বন্ধ অবস্থায় Auxiliary Consumption এবং Heat Rate হিসাবের ক্ষেত্রে উৎপাদনের শতকরা হিসাবের পরিবর্তে Consumed Energy'র (kWh) মাধ্যমে হিসাব করা যেতে পারে যা বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Actual Performance-এর প্রতিফলন হবে।
- Schedule maintenance এর জন্য নির্ধারিত সময়ে BPDB থেকে শাটডাউন না পাওয়ার কারণে বিভিন্ন ইকুইপমেন্টের নিয়মিত সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা না গেলে ও বিদ্যুৎ কেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক spare parts সরবরাহকারক কর্তৃক সময়মত সরবরাহ পাওয়া না গেলে Reliability Factor অর্জন করা দুরূহ। তাছাড়াও দীর্ঘদিন বিদ্যুৎ কেন্দ্র বন্ধ থাকার ফলে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Equipment সমূহ কার্যকারিতা তথা reliability কমে যাচ্ছে। ফলে ইকুইপমেন্টের বিভিন্ন ত্রুটি দেখা দিতে পারে যা access করা দুরূহ বা সময়সাপেক্ষ (যেমন underground piping এর leakage বা এমন কোন ত্রুটি যা রিপেয়ার এর জন্য HRSG cooling প্রয়োজন, ইত্যাদি) বা যা বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রকৌশলীদের তাৎক্ষণিক কারিগরী সক্ষমতার বাইরে। সেসব ক্ষেত্রে Reliability Factor অর্জন করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- NLDC কর্তৃক গ্রিড ভোল্টেজ সীমার মধ্যে রাখা সম্ভব না হলে VOMP Reduction এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা দুরূহ।
- চলমান রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের কারণে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের জন্য প্রয়োজনীয় spare parts সংগ্রহের ক্ষেত্রে OEM/suppliers-দের পণ্য সরবরাহে অনিশ্চয়তার দেখা দিতে পারে, ফলশ্রুতিতে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ব্যাহত হলে প্লান্ট Availability Factor হ্রাস পেতে পারে। এ ছাড়া বিদ্যুৎ কেন্দ্রের অধিকাংশ spare parts বিভিন্ন দেশের প্রস্তুতকারক হওয়ায় এবং বিদ্যুৎ কেন্দ্রে প্রয়োজনীয় পর্যাপ্ত spare/equipment সংক্রান্ত documentation EPC কর্তৃক সরবরাহ না করায় তা সঠিক সময় সংগ্রহ করা ও বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Annual Maintenance Plan বাস্তবায়ন, ই-জিপি টেন্ডারিং সহ Reliability Factor, Availability Factor এর টার্গেট অর্জন করা চ্যালেঞ্জ।
- অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের অডিট আপত্তি শূণ্যে রাখা।

*Am*

চলতি কর্মসূচির দায়িত্বসম্পন্ন কর্মী

নিম্নকর্মসূচি পরিচালিত গ্যাস উৎপাদন, সঞ্চয়ন কর্মসূচি

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

(১) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি-এর GasTurbine এর গ্যাস দ্বারা পূর্ণাঙ্গ কমিশনিং সম্পাদন করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

(১) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি-এর Gas Turbine এর গ্যাস দ্বারা পূর্ণাঙ্গ কমিশনিং সম্পন্ন করা।

(২) নওপাজেকো ও সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিমিটেডের মধ্যে GSA (Gas Supply Agreement) চুক্তি স্বাক্ষর।

- Available capacity of NLDC এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধান করা এবং NLDC এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করা।
- Auxiliary Consumption এর তত্ত্বাবধান করা এবং Auxiliary Consumption এর তত্ত্বাবধানের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করা।
- Schedule maintenance এর তত্ত্বাবধান করা এবং Schedule maintenance এর তত্ত্বাবধানের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করা।
- NLDC কন্ট্রোল রুমের কার্যক্রম তত্ত্বাবধান করা এবং NLDC কন্ট্রোল রুমের কার্যক্রম তত্ত্বাবধানের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করা।
- OEMsuppliers-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধান করা এবং OEMsuppliers-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করা।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র,  
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে স্বাক্ষরিত এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্পঃ

নির্ভরযোগ্যতা এবং শক্তিশালী ব্রান্ড ইমেজসহ উদীয়মান বিদ্যুৎ উৎপাদন সংস্থা হিসেবে বিকাশ লাভ করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্যঃ

- উদ্ভাবনী এবং প্রযুক্তি-চালিত প্রতিষ্ঠান হয়ে ওঠা।
- আকর্ষণীয় কর্তৃপক্ষ হয়ে ওঠা যার অধীনে কর্মকর্তা/ কর্মচারীরা দক্ষতার পূর্ণ বিকাশ ঘটাতে পারে।
- স্টেকহোল্ডারদের যথাযথ মূল্যায়ন করা।
- সেবা, মান, নির্ভরযোগ্যতা, নিরাপত্তা এবং গ্রাহক সন্তোষ অর্জনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ খাতে উৎকর্ষতা অর্জন করা।
- বিদ্যুৎ উৎপাদনে উদ্ভাবনী এবং টেকসই প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিচিতি লাভ করা।
- 'আমার' কোম্পানি না হয়ে 'আমাদের' কোম্পানি হয়ে ওঠা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

### ১.৪ কার্যাবলিঃ

১. বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপন ও দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন
২. কোম্পানির ক্রয় ও আর্থিক কার্যক্রমসমূহ সুচারুরূপে সম্পাদন

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (মৌ' ২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন	অ্যাভেলঅ্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত হিট রেট (নেট) অর্জিত	% % কিঃজুল/কিঃওঃঃ- ঘণ্টা	৯৮.৭৮ ৩.৯৩ ৮৫৭৯.৯৭	৯৭.২২ ৩.২২ ৮০৩১.৭০	৯৪.১২ ৬.০০ ৮৬৫০	৯৩ ৭ ৯০০০	৯২ ৮ ৯২৫০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ NLDC, BPDB, BPC, GTCL অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ NLDC, BPDB, BPC, GTCL, SGCL অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ; কর্পোরেট দপ্তরের ক্রয় বিভাগ, BPDB	MOD ১০
২	Reliability Factor	%	-	৯৯.৬৩	৯৭	৯৬			

ক্রমিক সংখ্যা/প্রতিবেদন সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে' ২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW) (For Khulna 225 MW CCPP, considering HSD operation)	মঃওঃ	০	০	০	১	২	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র NLDC, BPDB	১০ BPDB letter
২	Maintaining Rooftop Solar Panels of the Power Plant	% of Benchmark	-	৮৬.৫৫	৮৫	৮৫	৮৫	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের তড়িৎ সংরক্ষণ বিভাগ NLDC, BPDB, BGC ১৫% (৬০%)*Plant Factor (15%)*8760	Benchmark Output = Installed kW <sub>(DC)</sub> * Performance Ratio (60%)*Plant Factor (15%)*8760
৩									
৪									
৫									
৬									
৭									
৮									
৯									
১০									

১০/১১/২৪

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (সে'২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মদক্ষতা উন্নয়ন	Feed Water Quality as per O&M manual (Electric Conductivity, pH, Dissolved O2, Silica)	% deviation on observed data	-	০	০	০	০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কেমিক্যাল বিভাগ	DCS data or any other reliable source will be taken on sampling basis. Sample size will be finalized.
	Timely Calibration of Equipment	%	-	১০০	১০০	১০০	১০০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	Calibration Register/ reports
	One Efficiency Improvement Program Initiative	তারিখ	৩১ মে, ২০২২	০৬ জানুয়ারি, ২০২৩	৩০-০৮-২৪	৩০-০৮-২৫	৩০-০৮-২৬	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি	Signed report



চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (সে'২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ISO Audit Objection Settlement of the Power Plant	দিনের সংখ্যা	৬০	৫৭	৬০	৬০	৬০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	অডিট নিষ্পত্তি পত্র
	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	e-GP Tender notice
	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	গড় জনঘণ্টা	১১০.৮৭	৯১.৭৮	৬০	৬০	৬০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রশাসন বিভাগ; কর্পোরেট দপ্তরের মানবসম্পদ বিভাগ	প্রশিক্ষণ প্রদানের নিমিত্ত নমিনেশন/রিলিজ আদেশ, প্রশিক্ষণের হাজিরা (at least 50 hours will be job-related training)
	Auction of Scrap Products	তারিখ	-	০৬/০৪/২৩	৩০/০৪/২৪	৩০/০৪/২৫	৩০/০৪/২৬	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Delivery Slip of Auctioned Products
২									
৩									
৪									
৫									
৬									
৭									
৮									
৯									
১০									

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে' ২৩ পর্যন্ত)		১	২		
১	Updating ERP of (HR and Finance Module)	% অর্জন	৪	৫ ১০০	৬ ১০০	৭ ১০০	৮ ১০০	৯ অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Periodic reports produced from different modules.
২	১২০ Ampere Power Supply System Installation at 120 Ampere Power Supply System	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১২০ Ampere Power Supply System Installation at 120 Ampere Power Supply System
৩	১২০ Ampere Power Supply System Installation at 120 Ampere Power Supply System	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১২০ Ampere Power Supply System Installation at 120 Ampere Power Supply System

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (সে.২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>																
১। বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩৫	বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন	অ্যাভেইল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	ক্রমপূর্ণিত	%	১০	৯৮.৭৮	৯৭.২২	৯৪.১২	৯৩	৯২	৯১	৯০	৯৩	৯২	
			অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত	ক্রমপূর্ণিত	%	৭	৩.৯৩	৩.২২	৬.০০	৬.১	৬.২	৬.৩	৬.৪	৬	৬	
			হিট রেট (নেট) অর্জিত	ক্রমপূর্ণিত	কিলো/কিলোগ্রাম ঘণ্টা	৭	৮৫৭৯.৯৭	৮০৩১.৭	৮৬৫০	৮৭০০	৮৭৫০	৮৮০০	৮৮৫০	৮৮৫০	৯০০০	৯২৫০
			Reliability Factor	ক্রমপূর্ণিত	%	৩	-	৯৯.৬৩	৯৮	৯৮	৯৭.৫	৯৭	৯৬.৫	৯৬	৯৬	৯৬
			Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW) (For Khulna 225 MW CCPP, considering HSD operation)	ক্রমপূর্ণিত	শে:ঃ	৫	০	০	০	০	০.২৫	০.৫	০.৭৫	১.০	০	০
		Maintaining Rooftop Solar Panels of the Power Plant	ক্রমপূর্ণিত	% of Bench mark	৩	-	৮৩.৫০	৮০	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৮৭	৮৭	৮৭

Ar

কর্মসম্পাদন কোড	ফেডের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	শ্রক্ষেপণ		
							২০২২-২৩ (মে'২৩ পর্যন্ত)	২০২১-২২	অসম্পূর্ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৪	ক্রমপূর্ণিত	% deviation on observed data	৭	৮	৯	১১	১২	১৩	১৪	১৫	২০২৫-২৬	১৬		
	১৯		৩	ক্রমপূর্ণিত	%	৮	০	৫	১০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৪০	৪৫	১০০
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক বৃদ্ধি	১৬	প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক বৃদ্ধি	৪	ক্রমপূর্ণিত	তারিখ	৮	৩১ মে, ২০২২	০৬ জানুয়ারি, ২০২৩	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	৩০-০৮-২৬
			৪	ক্রমপূর্ণিত	তারিখ	তারিখ	৮	০১ মার্চ, ২০২২	২৯ এপ্রিল, ২০২৩	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক বৃদ্ধি	১৬	প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক বৃদ্ধি	৩	ক্রমপূর্ণিত	% of Bench mark	৩	-	২৫	১০০	১০৫	১১০	১১৫	১২০	১২৫	১৩০	১৩৫	১০০
			১	ক্রমপূর্ণিত	%	১	-	২.৩৬	৬	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক বৃদ্ধি	১৬	প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক বৃদ্ধি	৪	ক্রমপূর্ণিত	দিনের সংখ্যা	৮	৬০	৫৭	৭০	৮০	৯০	১০০	১১০	১২০	১৩০	১৪০	১৫০

BR

AR

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	কর্মের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন পৃথক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২- ২৩ (মে' ২৩ পর্যন্ত)	অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	%	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%	১৫	২০২৫- ২৬
			বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্নুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০	২০২৪-২৫
			বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	ক্রমপঞ্জিত	গড় জনঘণ্টা	৩	১১০.৮৭	৮৬.০২	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৬০	৬০	৬০
			Auction of Scrap Products	তারিখ	তারিখ	৩		০৬/০৪/ ২৩	৩০/০৪/ ২৪	১৫/০৫/ ২৪	৩১/০৫/ ২৪	১৫/০৬/ ২৪	৩০/০৬/ ২৪	৩০/০৮/ ২৬	৩০/০৮/ ২৬	৩০/০৮/ ২৬
			Updating ERP (HR and Finance Module)	ক্রমপঞ্জিত	%	৩		১০০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০	১০০

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২ (সে.২৩ পর্যন্ত)	২০২২- ২৩ (সে.২৩ পর্যন্ত)	অসামান ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১৬										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৬									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				২									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩									

১৬

১৬

আমি, প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিঃ হিসেবে নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিঃ- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

  
২৫/০৬/২০২৬

প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার)  
খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র  
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

২৫/০৬/২০২৬

তারিখ



নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)  
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

২৫/৬/২০২৬

তারিখ



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা, অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন	অ্যাভেজলজ্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	MOD
২		অপ্তিকারি কনজামপশন অর্জিত	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	
৩		হিট রেট (নেট) অর্জিত	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	
৪		Reliability Factor	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	
৫		Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW) (For Khulna 225 MW CCPP, considering HSD full)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	BPDB letter
৬		Maintaining Rooftop Solar Panels of the Power Plant	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের তড়িৎ সংরক্ষণ বিভাগ	Signed report
৭	কর্মসম্পাদনে পতিনীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	Feed Water Quality as per O&M manual (Electric Conductivity, pH, Dissolved O2, Silica)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কেমিক্যাল বিভাগ	DCS data or any other reliable source will be taken on sampling basis. Sample size will be finalized.
৮		Timely Calibration of Equipment	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	Calibration Register/ reports
৯		One Efficiency Improvement Program Initiative	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি	Signed report
১০		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অডিট সম্পাদিত	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি	Report with zero cost, low cost, medium & high-cost ECM. Central Audit team will be formed. Central audit team and local team shall collaborate to organize energy audit of power plants.
১১		Demin Water Consumption (Liter/MWh)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন বিভাগ	Data logs
১২		VOMP Reduction due to Power Factor Adjustment	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন বিভাগ	Energy bill

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগগণাখা, অধিশাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৩	প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ISO Audit Objection Settlement of the Power Plant	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	অডিট নিষ্পত্তি পত্র
১৪		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্নুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	e-GP Tender notice
১৫		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষন আয়োজিত (excluding mandatory trainings on good governance & reform under APA)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষন প্রদানের নিমিত্ত মনোনেশন/রিজিড্র আদেশ, প্রশিক্ষণের হাজিরা (at least 50 hours will be job-related training)
১৬		Auction of Scrap Products	খুলনা এবং ময়ুমতি বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Delivery Slip of Auctioned Materials
১৭		Updating ERP	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Periodic reports produced from different modules.

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগগণাখা, অধিশাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৮	প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ISO Audit Objection Settlement of the Power Plant	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	অডিট নিষ্পত্তি পত্র
১৯		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্নুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	e-GP Tender notice
২০		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষন আয়োজিত (excluding mandatory trainings on good governance & reform under APA)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষন প্রদানের নিমিত্ত মনোনেশন/রিজিড্র আদেশ, প্রশিক্ষণের হাজিরা (at least 50 hours will be job-related training)
২১		Auction of Scrap Products	খুলনা এবং ময়ুমতি বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Delivery Slip of Auctioned Materials
২২		Updating ERP	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Periodic reports produced from different modules.

সংশোধিত: ৩: ৩শা স্ট্রাকচার মডিফিকেশন প্রকল্পের কার্যসম্পাদন হিচককারী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
	অঙ্কিমারি কনজারভেশন অর্জিত	NLDC, BPDB, BPC, GTCL	
	হিট রেট (নেট) অর্জিত	NLDC, BPDB, BPC, GTCL, SGCL	
	Reliability Factor	BPDB	Schedule maintenance এর জন্য নির্ধারিত সময়ে BPDB থেকে শাটডাউন প্রাপ্তিপূর্বক বিভিন্ন ইকুইপমেন্টের নিয়মিত সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা না গেলে ও বিদ্যুৎ কেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক spare parts ক্রয় বিভাগ কর্তৃক সময়মত সরবরাহ না পাওয়া গেলে রিলায়্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জন করা দুরূহ।
	Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW) (For Khulna 225 MW CCPP, considering HSD full)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র NLDC, BPDB	পূর্ণ ক্যাপাসিটি অর্জনের জন্য পাওয়ার ফ্যাক্টর ০.৮৫ (লোডিং) এর নিচে রাখা এবং গ্রিড ভোল্টেজ, ফ্রিকোয়েন্সি stable রাখা আবশ্যিক। এর জন্য NLDC ও BPDB এর সাথে সমন্বয়পূর্বক NLDC কর্তৃক গ্রিড ভোল্টেজ, ফ্রিকোয়েন্সি সীমার মধ্যে রাখা প্রয়োজন। NLDC কর্তৃক গ্রিড ভোল্টেজ, ফ্রিকোয়েন্সি সীমার মধ্যে রাখা সম্ভব না হলে পূর্ণ ক্যাপাসিটি অর্জন করা সম্ভব নয়।
কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অর্জিত সম্পাদিত	কর্পোরেট দপ্তরের ক্রয় বিভাগ পিএমডি/ বিভাগ/ কেন্দ্রীয় অর্জিত কমিটি	কর্পোরেট দপ্তর কর্তৃক কেন্দ্রীয় অর্জিত কমিটি গঠন ও অর্জিত শিডিউল নির্ধারণের উপর নির্ভরশীল।
	VOMP Reduction due to Power Factor Adjustment	NLDC, BPDB	NLDC কর্তৃক গ্রিড ভোল্টেজ সীমার মধ্যে রাখা সম্ভব না হলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভবপর নাও হতে পারে।
প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	কর্পোরেট দপ্তরের মানবসম্পদ বিভাগ	বার্ষিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার, TNA প্রস্তুতকরণ ও কর্পোরেট দপ্তরে প্রেরণপূর্বক সমন্বয়

২৬	১৬৮/১৬৯	১৬৮/১৬৯	১৬৮/১৬৯
২৭	১৬৯/১৭০	১৬৯/১৭০	১৬৯/১৭০
২৮	১৭০/১৭১	১৭০/১৭১	১৭০/১৭১
২৯	১৭১/১৭২	১৭১/১৭২	১৭১/১৭২
৩০	১৭২/১৭৩	১৭২/১৭৩	১৭২/১৭৩
৩১	১৭৩/১৭৪	১৭৩/১৭৪	১৭৩/১৭৪

সংযোজনী ৪: শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%		১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.২ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিষি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাথমিক পোষাক কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা (৩০/০৯/২০২৩)	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি (৩১/১২/২০২৩)	বার্ষিক ক্রীড়া/সাংস্কৃতিক/কর্মীদের উৎসাহ ব্যঞ্জক কোন অনুষ্ঠান আয়োজন করা (৩১/০৩/২০২৪)	১০০%	১০০%	টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ (৩০/০৬/২০২৪)	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....						অর্জন							
২.১ ২০২৩-২৪ অর্ধ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ		৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩						
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%		১০০%	অর্জন	১৫%	৩৫%	৬৫%	১০০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	২	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	০	১৫%	৩০%	১০০%			
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....						অর্জন							
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	নীতিমালা অনুযায়ী যানবাহনের ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	তারিখ		৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২০২৪			

M  
পৃষ্ঠা ২২



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	১২	১০	৭	৬	

*Signature*

০৩	[৩.১] কৃষকের ওয়ার্ড হাট	[৩.১.১] কৃষকের ওয়ার্ড হাট নিষ্পত্তিকৃত	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
০৪	ক্রেতাদের ক্ষেত্রের ওয়ার্ড হাট [৩.১] কৃষকের ওয়ার্ড হাট নিষ্পত্তিকৃত ও [৩.১.১] কৃষকের ওয়ার্ড হাট নিষ্পত্তিকৃত	কর ও মার্কেটের ওয়ার্ড হাট ক্রেতাদের ক্ষেত্রের ওয়ার্ড হাট [৩.১.১] কৃষকের ওয়ার্ড হাট নিষ্পত্তিকৃত	১	৮	১	৯	৯	৯	৯	৯
০৬	গ্রামের ওয়ার্ড হাট [৩.১] কৃষকের ওয়ার্ড হাট নিষ্পত্তিকৃত	ওয়ার্ড হাট [৩.১.১] কৃষকের ওয়ার্ড হাট নিষ্পত্তিকৃত	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
০৭	কৃষকের	কৃষকের	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংক্ষিপ্ত ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৬	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১] সভা আয়োজিতপ্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	৩	৫	৭	৯	
আইসিআই	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭
৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯
১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

