



শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

North-West Power Generation Co. Ltd.
ISO ৯০০১:২০১৫, ISO ১৪০০১:২০১৫ & ISO ৪৫০০১:২০১৮ Certified
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)
ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮ পান্থপথ, কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫,
ফোনঃ +০২-৯১৪৫২৯১, www.nwpgcl.gov.bd



গত ১৯/০২/২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহের অগ্রগতি

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	বর্তমান সিটিজেন চার্টার কোম্পানিতে বিদ্যমান সেবার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ ও সময়োপযোগী করে হালনাগাদের নিমিত্ত উপ-কমিটি গঠন করা।	মানবসম্পদ বিভাগ	গত ২২/০২/২৩ তারিখের ২২৬ নং স্মারক মোতাবেক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদের নিমিত্ত উপ-কমিটি গঠন করা হয়েছে।
২	হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার দপ্তরে দৃশ্যমান রাখা ও ছবি প্রেরণ করা।	সকল বিদ্যুৎ কেন্দ্র/রূপসা প্রকল্প	সকল বিদ্যুৎ কেন্দ্র/রূপসা প্রকল্প দপ্তরে হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার দৃশ্যমান রাখা হয়েছে ও ছবি প্রেরণ করা হয়েছে।
৩	রূপসা প্রকল্প দপ্তরের উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)-কে উক্ত দপ্তরের সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগ করা।	মানবসম্পদ বিভাগ	গত ২১/০৩/২৩ তারিখের ৩০৭ নং স্মারক মোতাবেক জনাব কোহিনুর আক্তার, উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), রূপসা বিদ্যুৎ কেন্দ্র প্রকল্প-কে উক্ত দপ্তরের সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে।
৪	দপ্তরভিত্তিক হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার মানবসম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা।	সকল দপ্তর	দপ্তরভিত্তিক হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার মানবসম্পদ বিভাগে পাওয়া গিয়েছে। সেমোতাবেক কোম্পানির সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং গত ২১/০৩/২৩ তারিখে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।

গৃহীত সিদ্ধান্তের সংখ্যাঃ ৪
বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের সংখ্যাঃ ৪
সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হারঃ ১০০%

(Signature)
২১. ০৩. ২৩
(আজরা জাবিন)
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ও
সদস্য-সচিব
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি