NORTH-WEST
POWER GENERATION
COMPANY LIMITED

নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী), সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি (ইউনিট-২),
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

(১) বিগত ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, অর্থবছরে যথাক্রমে ৬৫৯৬৯৩৬৫২ কিঃ ওঃ ঘণ্টা, ১১৩৫৬৫৬৫৭২ কিঃ ওঃ ঘণ্টা, ৯৯৮৭১৫৭৮৫ কিঃ ওঃ ঘণ্টা ইউনিট বিদ্যুৎ জাতীয় গ্রিডে সরবরাহ করা হয়েছে।

(২) ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-(২) এর GT 2nd Minor Inspection সুসম্পন্ন হয়েছে।

(৩) সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃও কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-২)-এর GT-এর LTSA চূড়ান্তপূর্বক কার্যকর করা হয়েছে।

(৪) সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃও কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-২) এবং সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃও কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্রের (ইউনিট-৩) ST ও HRSG এর LTSA এর অনুমোদন গ্রহণ করা হয়েছে।

(৫) অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Plate type Heat Exchanger Descaling, HRSG Economizer tube leakage মেরামতসহ Surge Protection জনিত কারনে GT Trip করার দরুন প্রয়োজনীয় Inspection সুসম্পন্ন করা হয়েছে।

(৬) ২০২০ সালের ফেব্রুয়ারি মাসে সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-২)-এর Warranty Period শেষ হওয়ার পর থেকে নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় বিদ্যুৎ কেন্দ্রটি সফলভাবে পরিচালনা করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

(১) জাতীয় গ্রীডে প্রাকৃতিক গ্যাসের স্বল্পতার দরুণ পর্যাপ্ত পরিমাণে প্রাকৃতিক গ্যাসের সরবরাহ না পাওয়ার কারণে ইউনিটটি কারিগরিভাবে Available থাকা সত্ত্বেও সর্বদা পূর্ণ ক্ষমতায় পরিচালন করা সম্ভব হচ্ছে না। গ্রীডের চাহিদা মোতাবেক প্রাকৃতিক গ্যাস এর পরিবর্তে HSD ব্যবহার করা হচ্ছে। (২) HSD & Natural Gas এর দাম বৃদ্ধির ফলে বিদ্যুৎ কেন্দ্রটি Available থাকা সত্ত্বেও NLDC কর্তৃক Demand না দেয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। (৩) জাতীয় গ্রীডের স্বার্থে ইউনিটটি FGMO তে পরিচালনা করা হয়। ফলশ্রুতিতে, সিস্টেমের ডিমান্ড-সাপ্লাই সমন্বয় এবং গ্রিড ফ্রিকোয়েন্সি স্থিতিশীল রাখতে ইউনিটটির Plant Factor হ্রাস পাচ্ছে ও Auxiliary Consumption Rate বৃদ্ধি পাচ্ছে। (৪) বিশ্বব্যপী কোভিড-১৯ সঙ্কট দীর্ঘায়িত হলে শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকদের বিদ্যুৎ ব্যবহার কমে যাবে, ফলে Plant Factor হ্রাস পাবে এবং কোভিড-১৯ এর পাশাপাশি রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধ সংকটের কারণে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের জন্য প্রয়োজনীয় Spare Parts সংগ্রহ এবং OEM/Suppliers-দের Expert services পাওয়ার ক্ষেত্রে অনিশ্চয়তা দেখা দিতে পারে, ফলশ্রুতিতে বিদ্যুৎকেন্দ্রের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ব্যহত হলে প্ল্যান্ট Availability Factor হ্রাস পাবে। (৫) আগামী মার্চ মাসে অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের আওতাধীন সোলার প্ল্যান্টের Defect Liability Period শেষ হয়ে যাবার দরুন সোলার প্ল্যান্টটি সুষ্ঠভাবে পরিচালনা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

(১) ২০২২ সালের নভেম্বর মাসে সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-২)-এর GT এর HGPI এবং ST ও HRSG এর Overhauling সম্পন্ন করা।

(২) অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের আওতাধীন সোলার প্ল্যান্টে সম্ভাব্য কৃষিকাজ করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

(১) আসন্ন ২০২২ এর সেপ্টেম্বর মাসে অনুষ্ঠিতব্য GT এর HGPI এবং ST ও HRSG এর Overhauling এর প্রস্তুতি গ্রহণ।

(২) আসন্ন ২০২২ সালের নভেম্বর মাসে সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-২)-এর GT এর HGPI এবং ST ও HRSG এর Overhauling সম্পন্ন করা।

(৩) অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের আওতাধীন সোলার প্ল্যান্টে সম্ভাব্য কৃষিকাজ করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী), সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি (ইউনিট-২),
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১ :
রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: নির্ভরযোগ্য এবং শক্তিশালী ব্রান্ড ইমেজসহ উদীয়মান বিদ্যুৎ উৎপাদন সংস্থা হিসেবে বিকাশ লাভ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

- উদ্ভাবনী এবং প্রযুক্তি-চালিত প্রতিষ্ঠান হয়ে ওঠা।
- আকর্ষণীয় কর্তৃপক্ষ হয়ে ওঠা যার অধীনে কর্মকর্তা/ কর্মচারীরা দক্ষতার পূর্ণ বিকাশ ঘটাতে পারে।
- স্টেকহোল্ডারদের যথাযথ মূল্যায়ন করা।
- সেবা, মান, নির্ভরযোগ্যতা, নিরাপত্তা এবং গ্রাহক সন্তোষ অর্জনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ খাতে উৎকর্ষতা অর্জন করা।
- বিদ্যুৎ উৎপাদনে উদ্ভাবনী এবং টেকসই প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিচিতি লাভ করা।
- 'আমার কোম্পানি' না হয়ে 'আমাদের কোম্পানি' হয়ে ওঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১) বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

৩) প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি

১) দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন

২) বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মদক্ষতা উন্নয়ন

৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

৪) ক্রয় ও আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধি

৫) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪ -২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দক্ষতার সাথে মানসম্মত বিদ্যুৎ উৎপাদন	অ্যাভিলিবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	%	৯৪.৬৭	৯৭.১৬	৮৬	৯০	৯০		Operation Data
	প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর অর্জিত	%	৫৮.৯৫	৫২.৪২	৪৮	৫৫	৫৫		Operation Data
	অক্সিলারী কনজামপশন অর্জিত	%	৪.৩৮	৪.২২	৪.৪	৪.৪	৪.৪		Operation Data
	হিট রেট (নেট) অর্জিত	কিঃজুল/কিঃওঃ ঘন্টা	৮২৩০.২৪	৮২৫০.৯৫	৮৪৫০	৮৪৫০	৮৪৫০		Operation Data
দাপ্তরিক ক্রয় কাজে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		১০০ কোটির নিচে উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ক্রয়কৃত সকল স্থানীয় টেন্ডারের হিসাব

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি (ইউনিট-০২))

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পান সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২৬	[১.১] দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	[১.১.১] অ্যাভেলঅ্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ওয়েটেড এভারেজ (%)	৮	৯৪.৬৭	৯৭.১৬	৮৬	৮৪	৮২	৮০	-	৯০	৯০
			[১.১.২] প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ওয়েটেড এভারেজ (%)	৫	৫৮.৯৫	৫২.৪২	৪৮	৪৫	৪২	৩৯		৫৫	৫৫
			[১.১.৩] অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ওয়েটেড এভারেজ (%)	৫	৪.৩৮	৪.২২	৪.৪	৪.৫	৪.৬	৪.৭		৪.৪	৪.৪
			[১.১.৪] হিট রেট (নেট) অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ওয়েটেড এভারেজ (কিঃজুল/ কিঃওঃ-ঘন্টা)	৫	৮২৩০.২৪	৮২৫০.৯৫	৮৪৫০	৮৫৫০	৮৬৫০	৮৭৫০		৮৪৫০	৮৪৫০
			[১.১.৫] Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW)	ক্রমপুঞ্জিভূত	মেঃওঃ	৪	০	০	০.০	-০.২৫	-০.৫০	-০.৭৫		০	০
			Reliability Factor	ক্রমপুঞ্জিভূত	(%)	০			৯৮	৯৭.৫	৯৭	৯৬.৫		৯৮	৯৮

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা	২০	[২.১] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মদক্ষতা উন্নয়ন	Maintaining Emission Level within allowable limit of DoE (NOx/SOx/PM/CO)	% deviation on observed data	%	০			০%	৫%	১০%	১৫%	-	০	০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পান সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি			[২.১.২] One Efficiency Improvement Program at the Power Plant	তারিখ	তারিখ	৫			৩০/০৩/২০২৩	+১৫ দিন	+৩০ দিন	+৪৫ দিন	-	৩১ মে ২০২৩	৩১ মে ২০২৪
			Timely Calibration of Equipment	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪			১০০%	৯৫%	৯০%			১০০%	১০০%
			Maintaining Rooftop Solar Panels of the Power Plant	% of benchmark	%	৩			৮০%	৭৬%	৭৪%			৮০%	৮০%
			[২.১.৪] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অডিট সম্পাদিত	তারিখ	তারিখ	৫			৩০ এপ্রিল ২০২৩	১৫ মে ২০২৩	৩১ মে ২০২৩	১৫ জুন ২০২৩		৩০ এপ্রিল ২০২৩	৩০ এপ্রিল ২০২৩
			[২.১.৫] Feed Water Quality as per O&M manual (Cation Conductivity, pH, Dissolved O2)	% deviation on observed data	%	৪			০%	৫%	১০%	১৫%	-	০%	০%
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৪	[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Demin Water Consumption (Liter/MWh)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	০			95% of Bench mark	১০০%	১০৫%	১১০%			
			Chemical Consumption (Liter/MWh)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	০			95% of Bench mark	১০০%	১০৫%	১১০%			
			Unified coding সিস্টেম প্রয়োগের মাধ্যমে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের স্টোর সমূহে Integrated Software বাস্তবায়িত	তারিখ	দিনের সংখ্যা	২			৩০ জুন ২০২৩						
			VOMP Reduction due to Power Factor Adjustment	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	০			৫%	৬%	৭%	৮%			
			Auction of scrap materials	তারিখ	দিনের সংখ্যা	৪			৩০ এপ্রিল ২০২৩	১৫ মে ২০২৩	৩১ মে ২০২৩	১৫ জুন ২০২৩			
			Updating ERP	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪			১০০%	৯৫%					

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পান সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			Controllable O&M cost (Tk./kWh)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	০	১০০	১০০	95% of Bench mark	১০০%	১০৫%	১১০%		১০০%	১০০%
			[৩.১.৩] ISO Audit Objection Settlement	সমষ্টি	দিনের সংখ্যা	৪			৬০	৬৫	৭০			৬০	৬০
		[৩.২] ক্রয় ও আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[৩.৩] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট	[৩.৩.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪	৭৮	১০০.২৪	৬০	৫৮	৫৫			৬০	৬০
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পান সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী), সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি (ইউনিট-২), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী), সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি (ইউনিট-২), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

৩০/০৬/২০২২

--   -------------- তারিখ ---------------

প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী),
সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি (ইউনিট-২)
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

৩০.৬.২০২২

--   ---------------- তারিখ ---------------

প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র,
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	এপিএ	অ্যানুয়াল পার্ফরম্যান্স এগ্রিমেন্ট
২	কিঃজুল/কিঃওঃ ঘন্টা	কিলো জুল/ কিলোওয়াট ঘণ্টা
৩	নওপাজেকো	নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি
৪	মেঃওঃ	মেগাওয়াট
৫	SOP	Standard Operating Procedure
৬	O&M	Operation & Maintenance
৭	ISO	International Organization for Standardization
৮	APP	Annual Procurement Plan
৯	e-GP	e-Government Procurement

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	[১.১.১] অ্যাভেলঅ্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগ সমূহ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	[১.১.১] – [১.১.৪]: Monthly Operation Data [১.১.৫]: BPDB declatation letter of Capacity Test
		[১.১.২] প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর অর্জিত		
		[১.১.৩] অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত		
		[১.১.৪] হিট রেট (নেট) অর্জিত		
		[১.১.৫] Achieving full contacted Capacity under DCT (Reduced KW)		
২	[২.১] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মদক্ষতা উন্নয়ন	[২.১.১] Maintaining Emission Level within allowable limit of DoE (NOx/SOx/PM/CO)	সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Signed reports
		[২.১.২] One Efficiency Improvement Program at the Power Plant		
		[২.১.৩] Maintaining Rooftop Solar Panels of the Power Plant		
		[২.১.৪] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অডিট সম্পাদিত		
		[২.১.৫] Feed Water Quality as per O&M manual (Electric Conductivity, pH, Dissolved O2)		

৩	[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.১.১] Updating ERP	সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	[৩.১.১]: Signed reports [৩.১.৩]: Audit objection closure reports [৩.১.৪]: Energy bill report
		[৩.১.২] Auction of scrap materials		
		[৩.১.৩] ISO Audit Objection Settlement		
		[৩.১.৪] VOMP Reduction due to Power Factor Adjustment		
	[৩.২] ক্রয় ও আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	e-GP implementation reports and tender notices
	[৩.৩] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট	[৩.৩.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Training attendance

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর অর্জিত অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত হিট রেট (নেট) অর্জিত	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রে উৎপাদিত শতভাগ বিদ্যুৎ যথাযথভাবে ইভাকুয়েশন এর ব্যবস্থা করা ও গ্রিড ফ্রিকোয়েন্সি যথাসম্ভব স্থিতিশীল রাখার ব্যবস্থা করা, যাতে এফজিএমও-তে পরিচালনায় লোড ভেরিয়েশন সীমিত থাকে এবং পূর্ণক্ষমতায় বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন করে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন দক্ষতা নিশ্চিত হয়।
দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর অর্জিত	(১) পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি লিঃ, (২) বিপিসি'র আওতাধীন তেল কোম্পানি সমূহ	পূর্ণক্ষমতায় বিদ্যুৎ উৎপাদনের জন্য চাহিদা মোতাবেক জ্বালানী সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নওপাজেকো।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩							মন্তব্য	প্রমাণক
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা...														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	১	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				সভার কার্যবিবরণী ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
						অর্জন								
১.২ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ		টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	লক্ষ্যমাত্রা	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা (৩০/০৯/২২)	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি (৩১/১২/২২)	নথি বিনষ্টকরণ (৩১/০৩/২৩)	টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ (৩০/০৬/২৩)				নৈতিকতা কমিটির সভাপতি কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট পত্র, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক
						অর্জন								
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ		৩০/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২০২২							অফিস আদেশ ও দপ্তর/সংস্থার স্ব স্ব ওয়েবসাইট।
						অর্জন								
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়		২	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩							মন্তব্য	প্রমাণক
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত					অর্জন								
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	২	%		৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%				মন্ত্রণালয়/বিভাগ এডিপি বাস্তবায়নের প্রমাণক সরবরাহ করবে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ হতে বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন হার যাচাই করবে
						অর্জন								
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………..														
৩.1 সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	লগবই হালনাগাদকৃত	২	%		১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				হালনাগাদকৃত লগবই- এর অনুলিপি
						অর্জন								

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
বিদ্যুৎ কেন্দ্রের নামঃ সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নওপাজেকো।

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৯	[১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৩	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের প্রসেস ম্যাপ ও টিসিভি বিশ্লেষণসহ এ সংক্রান্ত সেবা চালুর অফিস আদেশ
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃ পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---	ডাটাবেজের স্ক্রিনশটসহ প্রতিবেদন
				[১.২.২] ইতঃ পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	২	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	চালুকৃত সেবা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন এবং ডিজিটাইজকৃত সেবার লিংক

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	সরকারি দপ্তরের শাখাভিত্তিক **উপস্থাপিত ই-নথি এবং হার্ড নথির স্টেটমেন্ট, ফাইল মুভমেন্ট রেজিস্টার** ইত্যাদি। এটুআই হতে প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদনের সঙ্গে ক্রসচেক করা হবে। গরমিলের ক্ষেত্রে এটুআই কর্তৃক প্রদত্ত রিপোর্ট চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	২	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২	প্রণীত আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রতিবেদন
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১	[২.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] কর্মপরিকল্পনা অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	১	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	অগ্রায়ন পত্রসহ স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

বিদ্যুৎ কেন্দ্রের নামঃ সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র কেন্দ্র, নওপাজেকো।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৪	[১.১] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০১	-	২৮-০৯-২০২১	৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২৩	৩১-০১-২৩	- -	- -	কর্পোরেট অফিসের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ও তার অফিস প্রধান প্রত্যয়ন করবেন এবং উক্ত প্রত্যয়ন পত্র প্রমাণক হিসাবে গণ্য হবে
		[১.২] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.২.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০২	-	৩০-১২-২০২১	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	অফিসের মাসিক সমন্বয় সভায় এ কার্যক্রমটি সম্পাদনের বর্ণনাসহ উক্ত সভার কার্যবিবরণী।

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
বিদ্যুৎ কেন্দ্রের নামঃ সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নওপাজেকো।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	১	-	৪	৪	৩				প্রতি ত্রৈমাসিকে ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পন্নের অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/সরকারি পত্র/ওয়েবলিঙ্ক
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	-	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০		নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	২	-	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০		নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

বিদ্যুৎ কেন্দ্রের নামঃ সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নওপাজেকো।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন	৩	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		০৪ টি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১		হালানাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অফিস আদেশ/সরকারি পত্র/ওয়েবলিংক