



শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

North-West Power Generation Co. Ltd.

ISO ৯০০১:২০১৫, ISO ১৪০০১:২০১৫ & ISO ৪৫০০১:২০১৮ Certified

(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)

ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮ পাশুপথ, কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫,

ফোনঃ +০২-৯১৪৫২৯১, www.nwpgcl.gov.bd



গত ১৯/০৭/২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহের অগ্রগতি

ক্র.ম.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	দপ্তরভিত্তিক হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার মানবসম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা।	সকল দপ্তর	দপ্তরভিত্তিক হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার মানবসম্পদ বিভাগে পাওয়া গিয়েছে। সেমোতাবেক কোম্পানির সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং গত ২৫/০৯/২২ হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২	কোম্পানির হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা।	মানবসম্পদ বিভাগ/ আইসিটি বিভাগ	
৩	১ম কোয়ার্টার শেষে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা।	মানবসম্পদ বিভাগ	২০২১-২২ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন গত ১৭/০৭/২২ তারিখে বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টার শেষে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হবে।
৪	সিটিজেন চার্টার এর বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।	মানবসম্পদ বিভাগ/ সকল বিদ্যুৎ কেন্দ্র	গত ০৭/০৮/২২ তারিখে সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। রিসোর্স পারসন হিসেবে প্রশিক্ষণ প্রদান করেছেন জনাব মোহাম্মদ মুনীর চৌধুরী, মহাপরিচালক, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর। প্রশিক্ষণে কোম্পানির বিভিন্ন পর্যায়ের ৮৯জন কর্মকর্তা উপস্থিত ছিলেন।
৫	সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রধান প্রকৌশলীর তথ্য সিটিজেন চার্টারে হালনাগাদ করা।	সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রধান প্রকৌশলীর তথ্য সিটিজেন চার্টারে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।

গৃহীত সিদ্ধান্তের সংখ্যাঃ ৫
বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের সংখ্যাঃ ৫
সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হারঃ ১০০%


29.09.2022

(বিমল চন্দ্র রায়)
কোম্পানি সচিব

ও

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়ক