



নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড  
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO  
45001:2018 Certified  
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)  
মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ  
www.nwpgcl.gov.bd

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮ পাশ্চাত্য,  
কাওরানবাজার, ঢাকা -১২১৫, ফোনঃ  
+০২-৪৮১২২১১৭

স্মারক নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৫০১.২৭.০০১.২১.৬৯৭

১৮ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০২ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জুন/২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					মোট	বিব েচ য ে নিষ্ পত্তি কৃত অভ িয ে গের সংখ্যা া	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভি যোগ নিষ্পত্তি র শতকরা হার	আপিল নিষ্পত্তি	আপিল নিষ্পত্তি র হার	
পত্র যোগে	অন- লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	হট লাইন	অন্যান্য মাধ্যম		পত্র যোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	জিআরএ স এর মাধ্যমে	সিএমএ স এর মাধ্যমে	হট লাই ন	অন্যান্য মাধ্যম		দপ্তর/ সংস্থ/ কোম্পানি	বিদ্যুৎ বিভাগ	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%	-	-	-

*(Signature)*

০২-০৭-২০২৪  
কাজী আবসার উদ্দীন আহমেদ  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
md@nwpgcl.gov.bd

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

