



নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO
45001:2018 Certified
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)
মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ
www.nwpgcl.gov.bd

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮ পাছপথ,
কাওরানবাজার, ঢাকা -১২১৫, ফোনঃ
+০২-৪৮১২২১১৭

স্মারক নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৫০১.২৭.০০১.২১.২২৭

২১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	আপিল নিষ্পত্তি	আপিল নিষ্পত্তির হার	
পত্র যোগে	অন- লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	হট লাইন	অন্যান্য মাধ্যম			পত্র যোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	জিআরএস এর মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে	হট লাইন	অন্যান্য মাধ্যম	দপ্তর/ সংস্থা/ কোম্পানি	বিদ্যুৎ বিভাগ	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%	-	-

০৫-০৩-২০২৪
কাজী আবসার উদ্দীন আহমেদ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
md@nwpgcl.gov.bd

সিনিয়র সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

