



নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO
45001:2018 Certified
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)
মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ
www.nwpgcl.gov.bd

ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮
পান্থপথ, কাওরানবাজার, ঢাকা
-১২১৫, ফোনঃ +০২-৪৮১২২১১৭

১৮ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০২ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৫০১.২৭.০০১.২১.৯৩১

বিষয়: নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর আগস্ট/২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের আগস্ট/২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ সংখ্যা (১+২+৩+৪)	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

(Signature)

০২-০৯-২০২৪

কাজী আবসার উদ্দীন আহমেদ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

md@nwpgcl.gov.bd

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

