নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি,
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩– ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প ,অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪	১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	২১
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২২
সংযোজনী ৭: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২৩
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা	২৪

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Superintending Engineer of Khulna 225 MW CCPP)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- ☑ Annual Dependable Capacity Test-এ খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পূর্ণ ক্ষমতা প্রদর্শনপূর্বক শতভাগ ক্যাপাসিটি পেমেন্ট উপার্জন।
- ☑ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Gas Commissioning (১৪৫ মেঃ ওঃ পর্যন্ত), GBC Overhauling এবং Commissioning সম্পন্ন হয়েছে।
- ☑ প্লান্টের সকল Equipment-এর সঠিক রক্ষণাবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে Preservation-এর মাধ্যমে সকল Equipment-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে কর্মক্ষম রাখা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ☑ বিদ্যুৎ কেন্দ্র কারিগরিভাবে Available থাকা সত্ত্বেও NLDC হতে চাহিদা কম থাকায় খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি বিদ্যুৎ কেন্দ্র হতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন সম্ভব হয় না। এ অবস্থায় দীর্ঘদিন বিদ্যুৎ কেন্দ্র বন্ধ থাকার ফলে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Equipment সমূহের কার্যকারিতা কমে যায়। Equipment সমূহের কার্যকারিতা পুনরুদ্ধার / বজায় রাখার জন্য অতিরিক্ত রক্ষণাবেক্ষণ করতে হচ্ছে। বিদ্যুৎ কেন্দ্র বন্ধ থাকায় বা কম চলার কারণে বিশেষত খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি এর HRSG এর আয়ুষ্কাল কমে যাচ্ছে।
- ☑ অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র হতে জাতীয় গ্রিডের জন্য চাহিদা কম থাকায় বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Plant Factor অত্যন্ত কম। এমতাবস্থায় প্রাপ্ত Auxiliary Consumption এবং Heat Rate অস্বাভাবিক বেশি দেখা গেলেও তা আদৌ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Performance-এর প্রতিফলন নয়। বিদ্যুৎ কেন্দ্র বন্ধ অবস্থায় Auxiliary Consumption এবং Heat Rate হিসাবের ক্ষেত্রে উৎপাদনের শতকরা হিসাবের পরিবর্তে Consumed Energy'র (kWh) মাধ্যমে হিসাব করা যেতে পারে যা বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Actual Performance-এর প্রতিফলন হবে।
- ☑ Schedule maintenance এর জন্য নির্ধারিত সময়ে BPDB থেকে শাটডাউন না পাওয়ার কারণে বিভিন্ন ইকুইপমেন্টের নিয়মিত সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা না গেলে ও বিদ্যুৎ কেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক spare parts সরবরাহকারক কর্তৃক সময়মত সরবরাহ পাওয়া না গেলে Reliability Factor অর্জন করা দুরূহ। তাছাড়াও দীর্ঘদিন বিদ্যুৎ কেন্দ্র বন্ধ থাকার ফলে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Equipment সমূহের কার্যকারিতা হারাচ্ছে/reliability কমে যাচ্ছে। ফলে ইকুইপমেন্টের বিভিন্ন ত্রুটি দেখা দিতে পারে যা access করা দুরূহ বা সময়সাপেক্ষ (যেমন underground piping এর leakage বা এমন কোন ত্রুটি যা রিপেয়ার এর জন্য HRSG এর cooling প্রয়োজন, ইত্যাদি) বা যা বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রকৌশলীদের তাৎক্ষণিক কারিগরী সক্ষমতার বাইরে। সেসব ক্ষেত্রে Reliability Factor অর্জন করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- ☑ NLDC কর্তৃক গ্রিড ভোল্টেজ সীমার মধ্যে রাখা সম্ভব না হলে VOMP Reduction এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা দুরূহ।
- ☑ চলমান রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের কারণে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের জন্য প্রয়োজনীয় spare parts সংগ্রহের ক্ষেত্রে OEM/suppliers-দের পণ্য সরবরাহে অনিশ্চয়তা দেখা দিচ্ছে, ফলশ্রুতিতে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ব্যাহত হচ্ছে যার দরুন প্ল্যান্টের Availability Factor হ্রাস পাচ্ছে এবং পরবর্তীতেও হ্রাস পাওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। এ ছাড়া বিদ্যুৎ কেন্দ্রের অধিকাংশ spare parts এর প্রস্তুতকারক বিভিন্ন দেশের হওয়ায় এবং বিদ্যুৎ কেন্দ্রে প্রয়োজনীয় পর্যাপ্ত spare/equipment সংক্রান্ত documentation EPC কর্তৃক সরবরাহ না করায় তা সঠিক সময় সংগ্রহ করা ও বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Annual Maintenance Plan বাস্তবায়ন, Reliability Factor, Availability Factor এর টার্গেট অর্জন করা চ্যালেঞ্জ ।
- ☑ অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের অডিট আপত্তি শূণ্যে রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

(১) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি-এর GasTurbine এর গ্যাস দ্বারা পূর্ণাঙ্গ কমিশনিং সম্পাদন করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

(১) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি-এর Gas Turbine গ্যাস দ্বারা পূর্ণাঙ্গ কমিশনিং সম্পন্ন করা।

(২) নওপাজেকো ও সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিমিটেডের মধ্যে GSA (Gas Supply Agreement) চুক্তি স্বাক্ষর।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র,
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র,
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড -এর মধ্যে

২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প , অভিলক্ষ্য ,কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ
নির্ভরযোগ্যতা এবং শক্তিশালী ব্রান্ড ইমেজসহ উদীয়মান বিদ্যুৎ উৎপাদন সংস্থা হিসেবে বিকাশ লাভ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ
•উদ্ভাবনী এবং প্রযুক্তি-চালিত প্রতিষ্ঠান হয়ে ওঠা।
•আকর্ষণীয় কর্তৃপক্ষ হয়ে ওঠা যার অধীনে কর্মকর্তা/ কর্মচারীরা দক্ষতার পূর্ণ বিকাশ ঘটাতে পারে।
•স্টেকহোল্ডারদের যথাযথ মূল্যায়ন করা।
•সেবা, মান, নির্ভরযোগ্যতা, নিরাপত্তা এবং গ্রাহক সন্তোষ অর্জনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ খাতে উৎকর্ষতা অর্জন করা।
•বিদ্যুৎ উৎপাদনে উদ্ভাবনী এবং টেকসই প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিচিতি লাভ করা।
• 'আমার' কোম্পানি না হয়ে 'আমাদের' কোম্পানি হয়ে ওঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ
১. বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৪ কার্যাবলিঃ
১. বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপন ও দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন
২. কোম্পানির ক্রয় ও আর্থিক কার্যক্রমসমূহ সুচারুরূপে সম্পাদন

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (২৫ মে'২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন	অ্যাভেলঅ্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	%	৯৮.৫৮	৯৬.০৭	৯৬	৯৩	৯২	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	MOD
	অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত	%	৪.০৭	৩.৭৪	১১.৮৫	১১.৮	১২	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ NLDC, BPDB, BPC, GTCL	
	হিট রেট অর্জিত (নেট)	কিঃজুলঘন্টা-কিঃওঃ/	৮৬৬৫.৬	৭৯৭৩.৯২	৯৫০৬	১০০০০	১০১৫০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ NLDC, BPDB, BPC, GTCL, SGCL	
	Reliability Factor	%	-	৯৯.৭৫	৯৮	৯৭	৯৬	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ; কর্পোরেট দপ্তরের ক্রয় বিভাগ, BPDB	
	Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW) (For Khulna 225 MW CCPP, considering HSD full)	মেঃওঃ	০	-	০	১	১	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র NLDC, BPDB	BPDB letter
	Maintaining Rooftop Solar Panels of the Power Plant	% of Benchmark	-	৮২	৮০	৮০	৮০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের তড়িৎ সংরক্ষণ বিভাগ	Benchmark Output = Installed $kW_{(DC)}$* Performance Ratio (60%)*Plant Factor (15%)*8760

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (২৫ মে'২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মদক্ষতা উন্নয়ন	Feed Water Quality as per O&M manual (Electric Conductivity, pH, Dissolved O2, Silica)	% deviation on observed data	-	০	০	০	০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কেমিক্যাল বিভাগ	DCS data or any other reliable source will be taken on sampling basis. Sample size will be finalized.
	Timely Calibration of Equipment	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	Calibration Register/ reports
	One Efficiency Improvement Program Initiative	তারিখ	৩০ মে, ২০২২	০৬ জানুয়ারি, ২০২৩	৩০-০৪-২৪	৩০-০৪-২৫	৩০-০৪-২৬	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি	Signed report
	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অডিট সম্পাদিত	তারিখ	০১ মার্চ, ২০২২	২৯ এপ্রিল, ২০২৩	৩০-০৪-২৪	৩০-০৪-২৫	৩০-০৪-২৬	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি; কর্পোরেট দপ্তরের ক্রয় বিভাগ পিএন্ডডি বিভাগ/ কেন্দ্রীয় অডিট কমিটি	Report with zero cost, low cost, medium & high-cost ECM. Central audit team and local team shall collaborate to organize energy audit of power plants.

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (২৫ মে'২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	Demi-Water Consumption (Liter/MWh)	% of Benchmark	-	৯৫	৯৫	১০০	১০০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন বিভাগ	Data logs
	VOMP Reduction due to Power Factor Adjustment	%	-	৩.৩৮	৫	৫	৫	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন বিভাগ; NLDC, BPDB	Energy bill
প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ISO Audit Objection Settlement of the Power Plant	দিনের সংখ্যা	৫৮	৪৬	৬০	৬০	৬০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	অডিট নিষ্পত্তি পত্র
	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	e-GP Tender notice
	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষন আয়োজিত	গড় জনঘন্টা	৯২.৯৪	৭৭	৬০	৬০	৬০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রশাসন বিভাগ; কর্পোরেট দপ্তরের মানবসম্পদ বিভাগ	প্রশিক্ষন প্রদানের নিমিত্ত নমিনেশন/রিলিজ আদেশ, প্রশিক্ষণের হাজিরা (at least 50 hours will be job-related training)
	Auction of Scrap Products	তারিখ	-	০৬-০৪-২৩	৩০-০৪-২৪	৩০-০৪-২৫	৩০-০৪-২৬	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন বিভাগ	Delivery Slip of Auction Products

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (২৫ মে'২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	Updating ERP (HR and Finance Module)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Periodic reports produced from different modules.
	Execution of the annual maintenance plan	%	১০০	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সংরক্ষণ বিভাগ সমূহ	Yearly Target VS Achievement Report
	Fault rectification based on FNR	%	-	৮৬	৮০	৮০	৮০	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সংরক্ষণ বিভাগ সমূহ	Fault rectification based on FNR (below 60 days from generate FNR is not countable)

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পান সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (এপ্রিল'২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১বিদ্যুৎ [উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩২	বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন	অ্যাভেলঅ্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৮	৯৮.৫৮	৯৬.০৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯৩	৯২
			অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৬	৪.০৭	৩.৭৪	১১.৮৫	১২.২৫	১২.৭০	১৩.৩৫	১৩.৯২	১১.৮	১২
			হিট রেট অর্জিত (নেট)	ক্রমপুঞ্জিত	কিঃজুল -কিঃওঃ/ ঘন্টা	৫	৮৬৬৫.৬	৭৯৭৩.৯২	৯৫০৬	৯৭২৮	৯৯৯০	১০৩২৬	১০৮২০	১০০০০	১০১৫০
			Reliability Factor	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	-	৯৯.৭৫	৯৮	৯৭.৫	৯৭	৯৬.৫	৯৬	৯৭	৯৬
			Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW) (For Khulna 225 MW CCPP, considering HSD full)	ক্রমপুঞ্জিত	মেঃওঃ	৫	০	-	০	০.২৫	০.৫০	০.৭৫	১.০	০	০
			Maintaining Rooftop Solar Panels of the Power Plant	ক্রমপুঞ্জিত	% of Bench mark	৩	-	৮২	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৮০	৮০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	২২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	Feed Water Quality as per O&M manual (Electric Conductivity, pH, Dissolved O2, Silica)	ক্রমপুঞ্জিত	% deviation on observed data	৪	-	০	০	৫	১০	১৫	২০	০	০
			Timely Calibration of Equipment	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	-	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পান সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (এপ্রিল'২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			One Efficiency Improvement Program Initiative	তারিখ	তারিখ	৪	৩০ মে, ২০২২	০৬ জানুয়ারি, ২০২৩	৩০-০৪-২৪	১৫/০৫/২৪	৩১/০৫/২৪	১৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪	৩০-০৪-২৫	৩০-০৪-২৬
			বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অডিট সম্পাদিত	তারিখ	তারিখ	৪	০১ মার্চ, ২০২২	২৯ এপ্রিল, ২০২৩	৩০-০৪-২৪	১৫/০৫/২৪	৩১/০৫/২৪	১৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪	৩০-০৪-২৫	৩০-০৪-২৬
			Demi-Water Consumption (Liter/MWh)	ক্রমপুঞ্জিত	% of Benchmark	৩	-	৯৫	৯৫	১০০	১০৫	১১০	১১৫	১০০	১০০
			VOMP Reduction due to Power Factor Adjustment	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	-	৩.৩৮	৫	৬	৭	৮	১০	৫	৫
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৬	প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ISO Audit Objection Settlement of the Power Plant	ক্রমপুঞ্জিত	দিনের সংখ্যা	৪	৫৮	৪৬	৬০	৭০	৮০	৯০	১০০	৬০	৬০
			বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষন আয়োজিত	ক্রমপুঞ্জিত	গড় জনঘন্টা	৩	৯২.৯৪	৭৭	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৬০
			Auction of scrap product	তারিখ	-	৩	-	০৬-০৪-২৩	৩০-০৪-২৪	১৫/০৫/২৪	৩১/০৫/২৪	১৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪	৩০-০৪-২৫	৩০-০৪-২৬
			Updating ERP (HR and Finance, Module)	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	-	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পান সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (এপ্রিল'২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			Execution of the annual maintenance plan	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০	৯৩.৬৪	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	৯৫	৯৫
			Fault rectification based on FNR	ক্রমপুঞ্জিত	%	২			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮০	৮০
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি, প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিঃ - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি হিসেবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিঃ- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

25-06-2023

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ

২৫/০৬/২০২৩

প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার)
খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ

সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	নওপাজেকো	নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড
২	মেঃওঃ	মেগাওয়াট
৩	কিঃজুলকিঃওঃ ঘণ্টা/	কিলো জুলকিলোওয়াট ঘণ্টা/
৪	এপিএ	অ্যানুয়াল পার্ফরম্যান্স এগ্রিমেন্ট
৫	কেপিআই	কি পয়েন্ট ইনডিকেটর
৬	এইচএসডি	হাই স্পীড ডিজেল

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন	অ্যাভেলঅ্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	MOD
৩		অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	
৪		হিট রেট অর্জিত (নেট)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	
৫		Reliability Factor	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	
৬		Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW) (For Khulna 225 MW CCPP, considering HSD full)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	BPDB letter
৭		Maintaining Rooftop Solar Panels of the Power Plant	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের তড়িৎ সংরক্ষণ বিভাগ	Signed report
৮	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	Feed Water Quality as per O&M manual (Electric Conductivity, pH, Dissolved O2, Silica)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কেমিক্যাল বিভাগ	DCS data or any other reliable source will be taken on sampling basis. Sample size will be finalized.
৯		Timely Calibration of Equipment	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	Calibration Register/ reports
১০		One Efficiency Improvement Program Initiative	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি	Signed report
১১		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অডিট সম্পাদিত	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি	Report with zero cost, low cost, medium & high-cost ECM. Central audit team and local team shall collaborate to organize energy audit of power plants.
১৩		Demi-Water Consumption (Liter/MWh)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন বিভাগ	Data logs
১৫		VOMP Reduction due to Power Factor Adjustment	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন বিভাগ	Energy bill

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগশাখা ,অধিশাখা ,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৬	প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ISO Audit Objection Settlement of the Power Plant	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	অডিট নিষ্পত্তি পত্র
১৭		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	e-GP Tender notice
১৮		বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষন আয়োজিত (excluding mandatory trainings on good governance & reform under APA)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষন প্রদানের নিমিত্ত নমিনেশন/রিলিজ আদেশ, প্রশিক্ষণের হাজিরা (at least 50 hours will be job-related training)
		Auction of Scrap Products	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Delivery Slip of Auction Materials
১৯		Execution of the annual maintenance plan	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সংরক্ষণ বিভাগসমূহ	Yearly Target VS Achievement Report
২০		Updating ERP	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Periodic reports produced from different modules.

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
	অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত	NLDC, BPDB, BPC, GTCL	
	হিট রেট অর্জিত (নেট)	NLDC, BPDB, BPC, GTCL, SGCL	
	Reliability Factor	BPDB কর্পোরেট দপ্তরের ক্রয় বিভাগ	Schedule maintenance এর জন্য নির্ধারিত সময়ে BPDB থেকে শাটডাউন প্রাপ্তিপূর্বক বিভিন্ন ইকুইপমেন্টের নিয়মিত সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা না গেলে ও বিদ্যুৎ কেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক spare parts ক্রয় বিভাগ কর্তৃক সময়মত সরবরাহ না পাওয়া গেলে রিলায়াব্যালিটি ফ্যাক্টর অর্জন করা দুরূহ।
	Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW) (For Khulna 225 MW CCPP, considering HSD full)	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্র NLDC, BPDB	পূর্ণ ক্যাপাসিটি অর্জনের জন্য পাওয়ার ফ্যাক্টর ০.৮৫ (ল্যাগিং) এর নিচে রাখা এবং গ্রিড ভোল্টেজ, ফ্রিকোয়েন্সি stable রাখা আবশ্যক। এর জন্য NLDC ও BPDB এর সাথে সমন্বয়পূর্বক NLDC কর্তৃক গ্রিড ভোল্টেজ, ফ্রিকোয়েন্সি সীমার মধ্যে রাখা প্রয়োজন। NLDC কর্তৃক গ্রিড ভোল্টেজ, ফ্রিকোয়েন্সি সীমার মধ্যে রাখা সম্ভব না হলে পূর্ণ ক্যাপাসিটি অর্জন করা সম্ভব নয়।
কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অডিট সম্পাদিত	কর্পোরেট দপ্তরের ক্রয় বিভাগ পিএন্ডডি বিভাগ/ কেন্দ্রীয় অডিট কমিটি	কর্পোরেট দপ্তর কর্তৃক কেন্দ্রীয় অডিট কমিটি গঠন ও অডিট শিডিউল নির্ধারণের উপর নির্ভরশীল।
	VOMP Reduction due to Power Factor Adjustment	NLDC, BPDB	NLDC কর্তৃক গ্রিড ভোল্টেজ সীমার মধ্যে রাখা সম্ভব না হলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভবপর নাও হতে পারে।
প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষন আয়োজিত	কর্পোরেট দপ্তরের মানবসম্পদ বিভাগ	বার্ষিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার, TNA প্রস্তুতকরণ ও কর্পোরেট দপ্তরে প্রেরণপূর্বক সমন্বয়

সংযোজনী ৪

শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.২ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা	পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি (৩০/০৯/২০২৩)	বার্ষিক ক্রীড়া/সাংস্কৃতিক/কর্মীদের উৎসাহ ব্যঞ্জক কোন অনুষ্ঠান আয়োজন করা (৩১/১২/২০২৩)	প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা (৩১/০৩/২০২৪)	টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ (৩০/০৬/২০২৪)			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ		৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩						
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	৩৫%	৬৫%	১০০%			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	২	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	০	১৫% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৩০% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১০০% (ক্রমপুঞ্জিভূত)			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...............													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	নীতিমালা অনুযায়ী যানবাহনের ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	তারিখ		৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সার্বিক কার্যক্রম/ প্রকল্পের বাস্তবায়নে গতিশীলতা ও স্বচ্ছতা আনয়ন	উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	বাস্তবায়ন হার		৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন							
৩কর্মকর্তা ৩./ কর্মচারিদের আয়কর রিটার্ন দাখিল নিশ্চিতকরণ	কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের আয়কর রিটার্নের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র সংগ্রহকৃত	২	তারিখ		৩০ এপ্রিল ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৪/২৪			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারাণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়িত	তারিখ	৩	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদ করণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৩.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	১২	১০	৭	৬	

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	১	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	২	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
						০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-