



শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

North-West Power Generation Co. Ltd.

ISO ৯০০১:২০১৫, ISO ১৪০০১:২০১৫ & ISO ৪৫০০১:২০১৮ Certified

(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)

ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮ পাশুপথ, কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫,

ফোনঃ +০২-৯১৪৫২৯১, www.nwpgcl.gov.bd



গত ১৪/১১/২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহের অগ্রগতি

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	দপ্তরভিত্তিক হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার মানবসম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা।	সকল দপ্তর	দপ্তরভিত্তিক হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার মানবসম্পদ বিভাগে পাওয়া গিয়েছে। সেমোতাবেক কোম্পানির সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং গত ২৬/১২/২২ হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২	কোম্পানির হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা।	মানবসম্পদ বিভাগ/ আইসিটি বিভাগ	
৩	২য় কোয়ার্টার শেষে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা।	মানবসম্পদ বিভাগ	২০২২-২৩ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন গত ১০/১০/২২ তারিখে বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। ২য় কোয়ার্টার শেষে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হবে।
৪	সিটিজেন চার্টার এর বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।	মানবসম্পদ বিভাগ/ সকল বিদ্যুৎ কেন্দ্র	গত ১৩/১১/২২ তারিখে সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। রিসোর্স পারসন হিসেবে প্রশিক্ষণ প্রদান করেছেন জনাব মোঃ খায়রুল কবির মেনন, পরিচালক, বিসিএস প্রশাসন একাডেমী। প্রশিক্ষণে কোম্পানির বিভিন্ন পর্যায়ের ৫৪জন কর্মকর্তা উপস্থিত ছিলেন।
৫	অংশীজন সভায় বিদ্যুৎ বিভাগ, বাবিউবো, পিজিসিবি, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিঃ, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি লিঃ-এর পাশাপাশি ঠিকাদার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকার স্থানীয় সরকার ও প্রশাসন এবং উন্নয়ন অংশীদারের প্রতিনিধিদের উপস্থিত রাখা।	সকল বিদ্যুৎ কেন্দ্র	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী গত ১৫/১২/২২ তারিখে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভায় বিদ্যুৎ বিভাগ, বাবিউবো, পিজিসিবি, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিঃ, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি লিঃ-এর পাশাপাশি ঠিকাদার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকার স্থানীয় সরকার ও প্রশাসন এবং উন্নয়ন অংশীদারের প্রতিনিধিগণ উপস্থিত ছিলেন।

গৃহীত সিদ্ধান্তের সংখ্যাঃ ৫

বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের সংখ্যাঃ ৫

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হারঃ ১০০%

(মাহমুদুন নবী)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)

ও

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়ক