

শেখ হাসিনার উদ্যোগ
ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ



নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 &
ISO 45001:2018 Certified
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)
মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ
ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮ পান্থপথ,
কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫, ফোনঃ +০২-৯১৪৫২৯১,
www.nwpgcl.gov.bd

ইউটিসি বিল্ডিং
(লেভেল ৩ ও ৪), ৮
পান্থপথ,
কাওরানবাজার,
ঢাকা-১২১৫, ফোনঃ
+০২-৮৮১২২১১৭

স্মারক নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৫০১.২৭.০০১.২১.২

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪২৯

০১ জানুয়ারি ২০২০

বিষয়: নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্যাদি প্রেরণ
প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের
ডিসেম্বর/২০২২ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃ ত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযো গ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভ াবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	০১	০১	-	০১	-	-	১০০%



২-১-২০২৩

প্রকৌঃ এ.এম.খোরশেদুল আলম

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ফোন: ৪৮১২২১১৭-১৮

ফ্যাক্স: ৪৮১২১৫০৬

ইমেইল: ceo@nwpzgl.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ