



নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড  
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO  
45001:2018 Certified  
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)  
মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ  
www.nwpgcl.gov.bd

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮ পাশ্বপথ,  
কাওরানবাজার, ঢাকা -১২১৫, ফোনঃ  
+০২-৪৮১২২১১৭

স্মারক নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৫০১.২৭.০০১.২১.৮৩৫

২০ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর জুলাই/২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের জুলাই/২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					ম োট	বিবেচ ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযো গের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভি যোগ নিষ্পত্ত ির শতক রা হার	আপিল নিষ্পত্তি	আপি ল নিষ্পত্ত ির হার	
পত্র যোগে	অন- লাইন (জিআর এস)	কমপ্লেইন ম্যানেজম েন্ট সফটওয়্য ার (সিএমএ স)	হট লাইন	অন্যা ন্য মাধ্য ম		পত্র যোগে	অন- লাইন (জিআরএ স)	জিআর এস এর মাধ্যমে	সিএম এস এর মাধ্যমে	হট লাইন	অন্যা ন্য মাধ্য ম		দপ্তর/ সংস্থা/ কোম্পা নি	বিদ্যু ৎ বিভ াগ	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০ %	-	-	-

*(Signature)*

০৪-০৮-২০২৪  
কাজী আবসার উদ্দীন আহমেদ  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
md@nwpgcl.gov.bd

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

