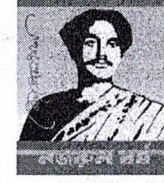


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।  
www.ntrca.gov.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

**ভিশন (Vision):** মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য মেধাভিত্তিক যোগ্য শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশ নিশ্চিতকরণ;

**মিশন (Mission):** যুগোপযোগী তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে দেশব্যাপী স্বচ্ছ ও প্রতিযোগিতামূলক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ, নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সনদ/প্রত্যয়নপত্র প্রদান এবং শূন্যপদের বিপরীতে মেধার ভিত্তিতে নিয়োগ সুপারিশকরণ।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

#### ২.১. নাগরিক সেবা:

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                               | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                                                                                                           | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                                                    | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল)                                                                                                                                  |
|--------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)          | (২)                                                     | (৩)                                                                                                                                                                                                          | (৪)                                                                                                                                       | (৫)                              | (৬)                    | (৭)                                                                                                                                                                                               |
| ১.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>বিজ্ঞপ্তি প্রস্তুত ও প্রকাশ। | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট,<br>মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা<br>অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা<br>অধিদপ্তর এবং মাদ্রাসা শিক্ষা<br>অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটসহ<br>০১ (এক) টি বাংলা ও ০১<br>(এক)টি ইংরেজি দৈনিক<br>পত্রিকায় প্রকাশ। | বর্ণিত ওয়েবসাইটসমূহ<br>(www.ntrca.gov.bd,<br>www.dshe.gov.bd,<br>techedu.gov.bd<br>www.techedu.gov.bd,<br>www.dme.gov.bd)<br>এবং পত্রিকা | বিনামূল্যে                       | প্রতি বছর অন্তত একবার  | ১। সচিব (উপসচিব)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd<br><br>২। পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২১<br>ই-মেইল :<br>director_pedagogy@ntrca.gov.bd |

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                 | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                             | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি                                      | সেবা প্রদানের সময়সীমা                                                                      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল)                                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)          | (২)                                                                                       | (৩)                                                                                               | (৪)                                                                                                | (৫)                                                                   | (৬)                                                                                         | (৭)                                                                                                                                                                                  |
| ২.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>সিলেবাস প্রকাশ।                                                | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইটে<br>(www.ntrca.gov.bd)<br>প্রকাশ।                                          | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                                       | বিনামূল্যে                                                            | বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের সাথে<br>সাথে/কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী<br>বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পূর্বে | উপপরিচালক (পাঠ্যসূচি প্রণয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৯<br>ই-মেইল : dd_pedagogy2@ntrca.gov.bd                                                                                              |
| ৩.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>আবেদন গ্রহণ।                                                   | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                                      | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা সংক্রান্ত<br>বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত শিক্ষাগত<br>যোগ্যতা ও অন্যান্য প্রমাণাদি। | ৩৫০ টাকা। টেলিটক<br>প্রি-পেইড মোবাইল<br>ফোনের মাধ্যমে<br>পরিশোধযোগ্য। | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির<br>বর্ণনা অনুযায়ী।                                      | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                                                                                                                     |
| ৪.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>আবেদন জমা প্রদানের<br>বিষয়ে আবেদনকারীদের<br>অভিযোগ নিষ্পত্তি। | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                                      | অভিযোগের সমর্থনে সংশ্লিষ্ট<br>প্রমাণাদি (যদি থাকে)।                                                | বিনামূল্যে                                                            | ০১ কার্যদিবস                                                                                | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                                                                                                                     |
| ৫.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>প্রবেশপত্র প্রদান।                                             | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইটে<br>প্রকাশ ও SMS এর মাধ্যমে<br>প্রার্থীদের অবহিতকরণ                        | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                                       | বিনামূল্যে                                                            | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির<br>বর্ণনা অনুযায়ী।                                      | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                                                                                                                     |
| ৬.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>প্রবেশপত্র সম্পর্কে<br>আবেদনকারীদের অভিযোগ<br>নিষ্পত্তি।       | এনটিআরসিএ-এর<br>ওয়েবসাইটে<br>(www.ntrca.gov.bd)<br>ও SMS এর মাধ্যমে।                             | ক. শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>আবেদনের হার্ডকপি,<br>খ. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র।    | বিনামূল্যে                                                            | ০১ কার্যদিবস                                                                                | ১। সহকারী পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন-১)<br>ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫০৮<br>ই-মেইল : ad_exam1@ntrca.gov.bd<br><br>২। সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd |
| ৭.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>ফলাফল প্রকাশ।                                                  | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)<br>ও SMS এর মাধ্যমে উত্তীর্ণ<br>প্রার্থীদের অবহিতকরণ | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                                       | বিনামূল্যে                                                            | বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা<br>গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন বিধিমালা,<br>২০২৫ অনুযায়ী    | ১। উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৮<br>ই-মেইল : dd_exam@ntrca.gov.bd<br><br>২। সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd         |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                       | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                          | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান       | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                | সেবা প্রদানের সময়সীমা                                                                   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল)                                                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)          | (২)                                                                                             | (৩)                                                                         | (৪)                                          | (৫)                                                                                                                                                                                                                             | (৬)                                                                                      | (৭)                                                                                                                                                                      |
| ৮.           | শিক্ষক নিবন্ধন বাছাই<br>পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের<br>অবহিতকরণ                              | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>ও SMS এর মাধ্যমে উত্তীর্ণ<br>প্রার্থীদের অবহিতকরণ | (www.ntrca.gov.bd)                           | বিনামূল্যে                                                                                                                                                                                                                      | এসএমএস-এর মাধ্যমে ও<br>শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির<br>বর্ণনা অনুযায়ী।            | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                                                                                                         |
| ৯.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ।                                               | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>ও উত্তীর্ণ প্রার্থীদের SMS এর<br>মাধ্যমে অবহিতকরণ | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd) | বিনামূল্যে                                                                                                                                                                                                                      | বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা<br>গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন বিধিমালা,<br>২০২৫ অনুযায়ী | ১। উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৮<br>ই-মেইল : dd_exam@ntrca.gov.bd<br>২। সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd |
| ১০.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায়<br>চূড়ান্তভাবে উত্তীর্ণ প্রার্থীদের<br>ই-প্রত্যয়নপত্র প্রদান।        | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd) | বিনামূল্যে                                                                                                                                                                                                                      | বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা<br>গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন বিধিমালা,<br>২০২৫ অনুযায়ী | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                                                                                                         |
| ১১.          | সনদ/প্রত্যয়নপ্রাপ্ত আগ্রহী<br>প্রার্থীদের নিকট হতে<br>অনলাইনে আবেদন (e-<br>Application) গ্রহণ। | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd) | আবেদন ফি<br>সর্বসাকুল্যে<br>১,০০০.০০ টাকা।<br>একই আবেদনে<br>একজন আবেদনকারী<br>সর্বোচ্চ ৫ টি (পাঁচ)<br>প্রতিষ্ঠানের নাম<br>পছন্দ হিসেবে উল্লেখ<br>করতে পারবেন।<br>টেলিটক প্রি-পেইড<br>মোবাইল ফোনের<br>মাধ্যমে ফি<br>পরিশোধযোগ্য। | বিজ্ঞাপিত সময়সীমা অনুযায়ী।                                                             | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                                                                                                         |

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                       | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                                                                                                           | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                       | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি                                            | সেবা প্রদানের সময়সীমা                                                                      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল)                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)          | (২)                                                                                                                             | (৩)                                                                                                                                                                                                          | (৪)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (৫)                                                                         | (৬)                                                                                         | (৭)                                                                                                                                                                                           |
| ১২.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায়<br>উত্তীর্ণ প্রার্থীদের প্রত্যয়নপত্র<br>হারিয়ে গেলে বা বিনষ্ট হলে<br>ডুপ্লিকেট প্রত্যয়নপত্র প্রদান। | হাতে হাতে প্রদান                                                                                                                                                                                             | ক. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান: এনটিআরসিএ<br>ওয়েবসাইট)<br>(www.ntrca.gov.bd)।<br>খ. প্রত্যয়নপত্র হারিয়ে যাওয়া বা নষ্ট<br>হওয়া সম্পর্কে থানায় জিডি এন্ট্রির<br>কপি,<br>গ. সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার<br>সনদপত্রের সত্যায়িত কপি<br>ঘ. ডুপ্লিকেট প্রত্যয়নপত্র প্রদানের<br>সমর্থনে উপযুক্ত অন্যান্য প্রমাণাদি। | ১০০ (একশত) টাকা<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>বরাবর পে অর্ডারের<br>মাধ্যমে প্রদেয়। | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস।                                                                       | সহকারী পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন-৩)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০০৪১<br>ই-মেইল : ad_exam2@ntrca.gov.bd                                                                                        |
| ১৩.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায়<br>উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সংশোধিত<br>প্রত্যয়নপত্র প্রদান।                                               | হাতে হাতে প্রদান                                                                                                                                                                                             | ক. নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইটে<br>(www.ntrca.gov.bd) প্রকাশিত<br>খ. সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার<br>সনদপত্র সমূহের সত্যায়িত কপি<br>গ. নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি<br>ঘ. সংশ্লিষ্ট শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>প্রবেশ পত্রের সত্যায়িত কপি।                                                                       | ১০০ (একশত) টাকা<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>বরাবর পে অর্ডারের<br>মাধ্যমে প্রদেয়  | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস                                                                        | সহকারী পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন-২)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০৩৯১<br>ই-মেইল : ad_exam2@ntrca.gov.bd                                                                                        |
| ১৪.          | প্রতিষ্ঠান প্রধান ও সহকারী<br>প্রধান পদের নিয়োগ<br>পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রস্তুত ও<br>প্রকাশ।                                    | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট,<br>মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা<br>অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা<br>অধিদপ্তর এবং মাদরাসা শিক্ষা<br>অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটসহ<br>০১ (এক) টি বাংলা ও ০১<br>(এক) টি ইংরেজি দৈনিক<br>পত্রিকায় প্রকাশ। | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)<br>ও পত্রিকা                                                                                                                                                                                                                                                                    | বিনামূল্যে                                                                  | শূন্যপদ প্রাপ্তি সাপেক্ষে                                                                   | ১। সচিব (উপসচিব)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd<br>২। পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২১<br>ই-মেইল :<br>director_pedagogy@ntrca.gov.bd |
| ১৫.          | প্রতিষ্ঠান প্রধান ও সহকারী<br>প্রধান পদের নিয়োগ<br>পরীক্ষার সিলেবাস প্রকাশ।                                                    | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইটে<br>(www.ntrca.gov.bd)<br>প্রকাশ                                                                                                                                                      | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | বিনামূল্যে                                                                  | বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের সাথে<br>সাথে/কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী<br>বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পূর্বে | উপপরিচালক (পাঠ্যসূচি প্রণয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৯<br>ই-মেইল : dd_pedagogy2@ntrca.gov.bd                                                                                                       |

৪৫

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                 | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                     | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                                               | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি                                      | সেবা প্রদানের সময়সীমা                                 | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল)                              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)          | (২)                                                                                                       | (৩)                                                                                    | (৪)                                                                                                                                  | (৫)                                                                   | (৬)                                                    | (৭)                                                                                           |
| ১৬.          | প্রতিষ্ঠান প্রধান ও সহকারী<br>প্রধান পদের নিয়োগ<br>পরীক্ষার আবেদন গ্রহণ।                                 | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                           | প্রতিষ্ঠান প্রধান ও সহকারী প্রধান<br>পদের নিয়োগ পরীক্ষা সংক্রান্ত<br>বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত শিক্ষাগত<br>যোগ্যতা ও অন্যান্য প্রমাণাদি। | ৩৫০ টাকা। টেলিটক<br>প্রি-পেইড মোবাইল<br>ফোনের মাধ্যমে<br>পরিশোধযোগ্য। | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির<br>বর্ণনা অনুযায়ী। | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                              |
| ১৭.          | মেধার ভিত্তিতে চূড়ান্তভাবে<br>বাছাইকৃত প্রার্থীর তালিকা<br>অনুযায়ী প্রার্থী ও<br>প্রতিষ্ঠানকে অবহিতকরণ। | SMS/পত্র মারফত                                                                         | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                                                                         | বিনামূল্যে                                                            | ০৭ কার্যদিবস                                           | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                              |
| ১৮.          | NTRCA কর্তৃক<br>সুপারিশকৃত প্রার্থীর নিয়োগ<br>না হওয়া সম্পর্কিত<br>অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ।                 | অনলাইন/এসএমএস/হার্ডকপি                                                                 | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইট<br>(www.ntrca.gov.bd)                                                                                         | বিনামূল্যে                                                            | ৬০ কার্যদিবস                                           | উপপরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৭<br>ই-মেইল: dd_pedagogy2@ntrca.gov.bd |
| ১৯.          | তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯<br>এর আওতায় তথ্য প্রদান।                                                           | তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর<br>নির্ধারিত ফরম অনুযায়ী প্রার্থীর<br>চাহিত পদ্ধতির মাধ্যমে। | তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী<br>নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন।                                                                            | তথ্য অধিকার<br>আইন, ২০০৯ অনুযায়ী<br>নির্ধারিত ফি।                    | তথ্য অধিকার আইনে বর্ণিত<br>সময়সীমা অনুযায়ী।          | উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৯<br>ই-মেইল : dd_admin@ntrca.gov.bd              |
| ২০.          | তথ্য কেন্দ্র                                                                                              | সেবা গ্রহীতার সাথে ব্যক্তিগত<br>আলোচনা/টেলিফোন ও<br>মোবাইলে।                           | ক. সেবা প্রার্থীর চাহিদা মোতাবেক,<br>খ. অফিসের প্রবেশ মুখে/ফ্রন্টডেস্ক                                                               | বিনামূল্যে                                                            | ০১ কার্যদিবস                                           | রিসিপশনিষ্ট/ফ্রন্টডেস্ক<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১৩০                                                   |

নম্ব ২৩

## ২.২. প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক সেবাঃ

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                      | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                      | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান                                              | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি                                      | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা               | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(পদবি, ফোন নম্বর, কক্ষ নং ও দাপ্তরিক ই-<br>মেইল)                                                                                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)          | (২)                                                                                                            | (৩)                                                     | (৪)                                                                                    | (৫)                                                                   | (৬)                                     | (৭)                                                                                                                                                                      |
| ১.           | শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে এনটিআরসিএ<br>কর্তৃক গৃহীত অনলাইন কার্যক্রমে শিক্ষা<br>প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-রেজিস্ট্রেশন। | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইটে<br>(www.ntrca.gov.bd)<br>প্রকাশ | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইটে<br>(www.ntrca.gov.bd)                                          | বিনামূল্যে                                                            | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস                    | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                                                                                                         |
| ২.           | শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে শিক্ষা<br>প্রতিষ্ঠান হতে চাহিদা (ই-রিকুইজিশন)<br>গ্রহণ।                                | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইটে<br>(www.ntrca.gov.bd)<br>প্রকাশ | বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক                                                                      | ২০০ টাকা। টেলিটক<br>প্রি-পেইড মোবাইল<br>ফোনের মাধ্যমে<br>পরিশোধযোগ্য। | বিজ্ঞপ্তিতে প্রদত্ত<br>সময়সীমার মধ্যে। | ১। উপপরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৭<br>ই-মেইল : dd_pedagogy2@ntrca.gov.bd<br>২। সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd |
| ৩            | প্রয়োজনে শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে<br>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত চাহিদা<br>সংশোধন।                           | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইটে<br>(www.ntrca.gov.bd)<br>প্রকাশ | প্রতিষ্ঠান হতে দাপ্তরিক পত্র।                                                          | বিনামূল্যে                                                            | ০৭ কার্যদিবস                            | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                                                                                                         |
| ৪.           | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়োগের<br>শূন্যপদের তালিকা সংগ্রহ।                                               | অনলাইন ও হার্ড কপি                                      | প্রযোজ্য নয়                                                                           | বিনামূল্যে                                                            | প্রতি বছর ৩০ শে<br>নভেম্বরের মধ্যে      | উপপরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৭<br>ই-মেইলঃ dd_pedagogy2@ntrca.gov.bd                                                                            |
| ৫.           | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে প্রয়োজনে<br>পাসওয়ার্ড পুনঃপ্রদান।                                                    | SMS মারফত                                               | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের<br>লিখিত অনুরোধ/USEO কর্তৃক<br>ওয়েবসাইটে তালিকা সংশোধন। | বিনামূল্যে                                                            | ০৭ (সাত) কার্যদিবস                      | সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd                                                                                                         |

১৮

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                                                     | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান             | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(পদবি, ফোন নম্বর, কক্ষ নং ও দাপ্তরিক ই-<br>মেইল)                                                                                                 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)          | (২)                                                                                                                                                           | (৩)                                                                                                               | (৪)                                                   | (৫)                              | (৬)                       | (৭)                                                                                                                                                                           |
| ৬.           | এনটিআরসিএ কর্তৃক ইস্যুকৃত নিবন্ধন<br>প্রত্যয়নপত্রের সঠিকতা সম্পর্কে বিভিন্ন<br>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও দপ্তরের চাহিদার<br>প্রেক্ষিতে সনদ যাচাই প্রতিবেদন প্রদান। | ক) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে পত্র/যাচাই<br>প্রতিবেদন প্রেরণ।<br>খ) প্রত্যয়নপত্র যাচাই প্রতিবেদন<br>ওয়েবসাইটে আপলোড। | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বা<br>দপ্তরের অনুরোধপত্র। | বিনামূল্যে                       | ১৫ কার্যদিবস              | উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৮<br>ই-মেইল : dd_exam@ntrca.gov.bd                                                                                |
| ৭.           | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে<br>বাছাইকৃত প্রার্থীর যোগদান সংক্রান্ত<br>তথ্য সংগ্রহ।                                                                       | এনটিআরসিএ-এর ওয়েবসাইটে<br>(www.ntrca.gov.bd)                                                                     | অনলাইন রিপোর্ট।                                       | বিনামূল্যে                       | ০৭ কার্যদিবস              | ১। সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : sa@ntrca.gov.bd<br>২। সহকারী পরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান-১)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১৩২<br>ই-মেইল ad_pedagogy1@ntrca.gov.bd |

২২



## ২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                                 | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                      | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান          | সেবার মূল্য<br>এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা              | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(পদবি, ফোন নম্বর, কক্ষ নং ও দাপ্তরিক ই-মেইল)        |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| (১)          | (২)                                                                                                                                       | (৩)                                                                                                     | (৪)                                             | (৫)                                 | (৬)                                    | (৭)                                                                              |
| ১.           | এনটিআরসিএ-এর<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আর্থিক<br>বিষয়াদি যেমন: বেতন, উচ্চতর<br>স্কেল, সিপিএফ ঋণ, পেনশন এবং<br>ইএফটি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান | সাক্ষাৎ/ইন্টারকম/মোবাইল<br>ফোনের মাধ্যমে                                                                | হিসাব ও নিরীক্ষা শাখা                           | বিনামূল্যে                          | ৩ কার্যদিবস                            | উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৯<br>ই-মেইল : dd_admin@ntrca.gov.bd |
| ২.           | এনটিআরসিএ-এর<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আর্থিক<br>বিষয়াদি যেমন: বেতন, উচ্চতর<br>স্কেল, সিপিএফ ঋণ, পেনশন<br>সংক্রান্ত প্রশাসনিক অনুমোদন     | নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের<br>অনুমোদনক্রমে এনটিআরসিএ-<br>এর<br>ওয়েবসাইট/ইমেইল/মঞ্জুরীপত্র<br>জারীর মাধ্যমে | হিসাব ও নিরীক্ষা শাখা                           | বিনামূল্যে                          | ৭ কার্যদিবস                            | সচিব (উপসচিব)<br>ফোনঃ ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd       |
| ৩.           | এনটিআরসিএ-এর<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি<br>বিনোদন ছুটি, অর্জিত ছুটি, বহিঃ<br>বাংলাদেশ ছুটি সংক্রান্ত প্রশাসনিক<br>অনুমোদন          | নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের<br>অনুমোদনক্রমে এনটিআরসিএ-<br>এর<br>ওয়েবসাইট/ইমেইল/মঞ্জুরীপত্র<br>জারীর মাধ্যমে | প্রশাসন শাখা                                    | বিনামূল্যে                          | ৭ কার্যদিবস                            | উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৯<br>ই-মেইল : dd_admin@ntrca.gov.bd |
| ৪            | কল্যাণ তহবিল হতে<br>চিকিৎসা/জটিল রোগের চিকিৎসার<br>ব্যয় মঞ্জুরির আবেদনপত্র অগ্রায়ন।                                                     | ক) কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক<br>নির্ধারিত তথ্য ছক এবং তথ্য<br>ছকে বর্ণিত প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র।    | আবেদনকারী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র<br>সরবরাহ করবেন। | বিনামূল্যে                          | সচিবালয় নির্দেশমালা-<br>২০২৪ মোতাবেক। | সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)<br>ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫০৭<br>ই-মেইল : ad_admin@ntrca.gov.bd   |

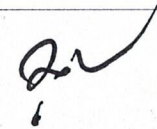
৯২

### ৩.০ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

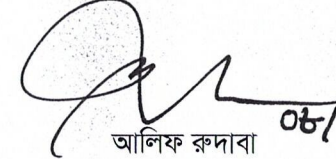
| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন                                                | যোগাযোগের ঠিকানা                                                                                                                                                                                                                                  | নিষ্পত্তির সময়সীমা           |
|--------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| ০১     | অভিযোগ দাখিল<br>অনিক বরাবর-অনলাইন/ফ্রন্ট<br>ডেস্ক/ডাকযোগে।       | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)<br>নাম: ড. মোহাম্মদ মনজুরুল হাসান (উপসচিব)<br>পদবি: পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ৮৮-০২-৪১০৩০১২৪<br>মোবাইল: ০১৭১২-১৫৩৯৫৪<br>ই-মেইল: director_exam@ntrca.gov.bd<br>ওয়েবসাইট: www.ntrca.gov.bd | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস          |
| ০২     | আপিল দাখিল<br>আপিল কর্মকর্তা বরাবর,<br>সংক্ষুব্ধ/ব্যর্থ হলে।     | আপিল কর্মকর্তা<br>কর্মকর্তার নাম: জনাব খোদেজা খাতুন<br>পদবি: যুগ্মসচিব<br>ফোন: ৫৫১০১০৬১<br>মোবাইল: ০১৭৩১১৬১৬৬৫<br>ইমেইল: policy.reform@moedu.gov.bd<br>দাপ্তরিক ঠিকানা: ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।                                        | ২০ (বিশ) কার্যদিবস            |
| ০৩     | পরিবীক্ষণে দাখিল<br>আপিল কর্মকর্তার সিদ্ধান্তের<br>বিরুদ্ধে।     | সচিব/সিনিয়র সচিব<br>মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়<br>ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৬৭৯<br>ই-মেইল: secretary@moedu.gov.bd                                                                                                                      | ১৫ (পনেরো)<br>কার্যদিবস       |
| ০৪     | সেলে দাখিল<br>পরিবীক্ষণ কর্তৃপক্ষের<br>সিদ্ধান্তে সংক্ষুব্ধ হলে। | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, অভিযোগ<br>গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৩৪৩৩<br>ই-মেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd<br>web: www.grs.gov.bd                                                          | ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ)<br>কার্যদিবস |

স্বাক্ষর



৪.০ সেবা প্রদানকারী হিসেবে আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                         |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|
| ০১     | ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান         |
| ০২     | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা                               |
| ০৩     | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ০৪     | সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা                        |
| ০৫     | সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক তদবির না করা এবং                                |
| ০৬     | সেবা প্রদানকারীর চাহিদা মোতাবেক অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা                |

  
আলিফ রুদা ০৬/১০/২০২৬

চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)

এনটিআরসিএ, ঢাকা।

☎ ৪১০৩০০৪৩

ই-মেইল: [chairman@ntrca.gov.bd](mailto:chairman@ntrca.gov.bd)

৯