

পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ
এনটিআরসিএ, ঢাকা।

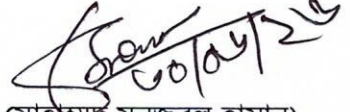
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: এনটিআরসিএ এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.১ অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ এর কার্যক্রমে ১.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জুন মাসের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি এনটিআরসিএ এর ওয়েবসাইট www.ntrca.gov.bd এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স এ আপলোড করা হয়েছে, যা “মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন” লিংক হতে পাওয়া যাবে। এনটিআরসিএ-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মাসিক প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ পাতা।

সচিব (উপসচিব)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।


(ড. মোহাম্মদ মনজুরুল হাসান)
পরিচালক (পমূপ্র)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।

ই-মেইল:
director_exam@ntrca.gov.bd

ইউ.ও.নোট নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৬৭.০০১.২১.৭৪০

তারিখ: ১৬ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. পি.এ টু চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুন-২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৫	০	০	২	০	৭	০	৭	০	০	১০০

ড. মোহাম্মদ মনজুরুল হাসান
১০/০৬/২৬
পরিচালক (উপসচিব)
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়।