

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)  
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (৪র্থ তলা)  
৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।  
ফ্যাক্স : ০২-৪১০৩০০৪৯, ওয়েবসাইট: www.ntrca.gov.bd  
ই-মেইল : office@ntrca.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.০৫.০০০০.০০১.৩৬.০০১.১৯-২২০৬

তারিখ: ১১ এপ্রিল, ২০২১।

বিষয়: এনটিআরসিএ'র জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২০-২০২১ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)-এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২০-২০২১ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ২৩ ফর্দ।

সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মো: আশরাফ উদ্দিন)

চেয়ারম্যান

এনটিআরসিএ, ঢাকা।

ফোন: ৪১০৩০০৪৩

ই-মেইল : chairman@ntrca.gov.bd

দৃ.আ. : সিনিয়র সহকারী সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা।

জাতীয় শুল্কট্যার কৌশল কর্ম-পরিচালনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২০-২০২১ এর ৩য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন  
 দপ্তর/সংস্থার নাম : বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১				মন্তব্য
						লক্ষ্য মাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০- সেপ্টেম্বর/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০- ডিসেম্বর/২০	৩য় কোয়ার্টার জানু/২১- মার্চ/২১	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সচিব NTRCA	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	৩৭.০৫.০০০০.০০১.০৬.০০১.১৯-১১৯৬ তারিখ: ০৮ এপ্রিল ২০২১
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সচিব NTRCA	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	২৫	২৫	
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন .....১০										
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সদস্য (প্র ও অ)	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	১.৩৭.০৫.০০০০.০০৯.২৫.০০৩.২০-১৩০৫ তারিখ: ২৭ ডিসেম্বর ২০২১
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সদস্য (প্র ও অ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	২৫	২৫	২.৩৭.০৫.০০০০.০০৯.২৫.০০৩.২০-১৩০৯ তারিখ: ২৮ ডিসেম্বর ২০২১
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক প্রশাসন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪৯	-	-	বাজেট বরাদ্দ না থাকায় প্রশিক্ষণ কার্যক্রম গ্রহণ করা সম্ভব হয়নি। বাজেট উপযোগীদের জন্য এ কার্যালয়ের ১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২১ তারিখের বেশিনিক/বাজেট/২০২১-২০২১/৮/৩৩/২০২১-০৯৭ সংখ্যক স্মারকে মন্ত্রণালয়ের পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্র/অ)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	২৫	
৩. শুল্কট্যার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ঋসত্তা প্রণয়ন.....১০										
৩.১ বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ আইন-২০০৫	অনুষ্ঠিত সভা			পরিচালক (পমুপ্র)	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	-	৩১.০৩.২১	
৩.২ বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ ও প্রত্যয়ন বিধিমালা-২০০৬	অনুষ্ঠিত সভা			পরিচালক (পমুপ্র)	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	-	৩১.০৩.২১	
৩.৩ বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ এর চাকুরী প্রবিধানমালা-২০০৯ ও ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখের স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০১১.০৮.০০৮.০৫(অংশ)-২০৮১ মূলে জারীকৃত পরিপত্রের সংশোধনীসমূহ	অনুষ্ঠিত সভা			পরিচালক (পমুপ্র)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	-	৩১.০৩.২১	

১৫০৬

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১			মন্তব্য	
						লক্ষ্য মাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০- সেপ্টেম্বর/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/২০- ডিসেম্বর/২০		৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/২১- মার্চ/২১
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ</b>										
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১.১২.২০২০	অর্জন	-	-	-	
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচাঁদ সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১.০৩.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১.০৩.২১	হালনাগাদকৃত
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	হালনাগাদকৃত
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	-	হালনাগাদকৃত
৪.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নিবেদিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	-	হালনাগাদকৃত
<b>৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা</b>										
<b>৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ</b>										
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩	-	-	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত
<b>৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত</b>										
<b>৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কচাঁদ</b>										
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন/বিভাগে চলমান প্রকল্প উন্নয়ন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা				
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দায়িত্বকৃত প্রতাবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা				প্রয়োজন নয়
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%			লক্ষ্যমাত্রা				

১১/১৬

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২০-২০২১			মন্তব্য	
						লক্ষ্য মাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০- সেপ্টেম্বর/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০- ডিসেম্বর/২০		৩য় কোয়ার্টার জানু/২১- মার্চ/২১
১. ক্রয়ক্রমে শুল্কভার.....১										
১.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থবছরের ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সহ: পরিচালক প্রশাসন (ক্রয় ও সেবা)	৩১.০৭.২০২০	অর্জন	৩	-	-	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
১.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	সহ: পরিচালক প্রশাসন (ক্রয় ও সেবা)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৪০	১০	
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....২৪										
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (পিটিজেনন্স চার্টার) প্রণয়ন/হালনাপাতকরণ ও বাস্তবায়ন	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	সচিব এনটিআরসিএ	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩	-	-	৩৭.০৫.০০০০.০০২.৯৯.০০২.৯৯.৯৯ তারিখ: ২০ জানুয়ারির ২০২১ ৩৭.০৫.০০০০.০০২.৯৯.০০২.৯৯.১০০৬ তারিখ: ২০ জানুয়ারির ২০২১
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	সচিব এনটিআরসিএ	১২	অর্জন	১	২	২	
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সচিব এনটিআরসিএ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২০	
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশনামা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সচিব এনটিআরসিএ	১০০	অর্জন	২৫	২৫	২৫	
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	সচিব এনটিআরসিএ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণপুঁজানি আরোজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণপুঁজানি আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সচিব এনটিআরসিএ	০৬	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	স্থির চিত্র সংযুক্ত

*Handwritten signature/initials*

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১			মন্তব্য	
						১ম অর্জন	২য় অর্জন	৩য় অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১৫ (অগ্রগতির ভিত্তিতে নূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)										
১.১ দূত সময়ে সাক্ষাৎকার পরিহার করে অনলাইনে সেবা প্রত্যাশীদের সমস্যার সমাধান	টেলিফোন/বোইল	৩	%	পরিচালক (শি.শি)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	
১.২ এনটিআরসিএ কর্তৃক পাবলিক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার কেন্দ্র পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	৩	সংখ্যা	সচিব এনটিআরসিএ	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	কোভিড-১৯ এর কারণে পরীক্ষা স্থগিত
১.৩ এনটিআরসিএ কর্তৃক সুপারিশকৃত শিক্ষকদের কর্মদক্ষতা সরেজমিনে পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	৩	সংখ্যা	সচিব এনটিআরসিএ	৩	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	-	
১.৪ গণশুনানী আয়োজন মাঠপর্যায়ে	আয়োজিত গণশুনানি	৩	সংখ্যা	সচিব এনটিআরসিএ	৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	২	১	৩৭.০৫.০০০০.০০৯.২৫.০০৩.২০-৯৮০ তারিখ: ১৩ জানুয়ারি ২০২১
১.৫ এনটিআরসিএ'র সম্পর্কে গণসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচারণা	পোস্টার/লিফলেট/বিজ্ঞপ্তি ফেস্টুন	৩	%	সচিব এনটিআরসিএ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	
১০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান..... ৩										
১০.১ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক প্রশাসন (HRM)	৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	

ASB

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১			মন্তব্য		
						লক্ষ্য মাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই/২০- সেপ্টেম্বর/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০- ডিসেম্বর/২০		৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/২১- মার্চ/২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
<b>১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২</b>											
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব এনটিআরসিএ	৩ ও ৩১.০৩.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	৩১.০৩.২১	
<b>১২. অর্থ বরাদ্দ.....৩</b>											
১২.১ শুল্কট্যার কর্ম-পরিবন্ধনায় অত্রভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	লক্ষ টাকা	সচিব এনটিআরসিএ	০২ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-		বাজেট উপযোগিকতার জন্য এ কার্যালয়ের ১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২১ তারিখের বোর্ডমিনিক/বাজেট/২০২১-২০২১/৮৩৩/২০২১-২০২১ সংখ্যক স্মারকে মহাপালায়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
<b>১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮</b>											
১৩.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কট্যার কৌশল কর্ম-পরিবন্ধন, ২০২০-২১ স্ব স্ব মহাপালায় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিবন্ধন আপলোডকৃত	২	তারিখ	সচিব এনটিআরসিএ	১০.০৮.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	-	-		ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মহাপালায়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	সচিব এনটিআরসিএ	১৫.১০.২০২০ ১৫.০১.২০২১ ১৫.০৪.২০২১ ২০.০৭.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫.১০.২০	১৫.০১.২১	১৫.০৪.২১		১১ জানুয়ারি ২০২১ তারিখের ৩৭.০৫.০০০০.০০১.৩৬.০০১.১৯-৯৭০ সংখ্যক স্মারকে ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন আপলোডকৃত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কট্যার কৌশল কর্ম-পরিবন্ধন ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		প্রয়োজন্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					মাঠ পর্যায়ে এনটিআরসিএ'র কোন দপ্তর না থাকায় প্রয়োজ্য নয়।

১১/৬