

পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ

এনটিআরসিএ, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র : এনটিআরসিএ এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ১.১ অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ এর কার্যক্রমে ১.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নভেম্বর মাসের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি এনটিআরসিএ এর ওয়েবসাইট [www.ntrca.gov.bd](http://www.ntrca.gov.bd) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স এ আপলোড করা হয়েছে, যা “মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন” লিংক হতে পাওয়া যাবে। এনটিআরসিএ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মাসিক প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ পাতা।

সচিব  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ  
ঢাকা।



(তাসনিম জেবিন বিনতে শেখ)

পরিচালক (পমূপ্র)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

এনটিআরসিএ, ঢাকা।

ই-মেইল :

[director\\_exam@ntrca.gov.bd](mailto:director_exam@ntrca.gov.bd)

ইউ.ও.নোট নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৬৭.০০১.২১.৫৬৬

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৩ ডিসেম্বর, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

১. পি এ টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মার্চ ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১	০	০	১	০	২	০	১	১	০	৫০

*Santhya*  
03/12/2025