

(গ)	সিটিজেন্স চার্টারে প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ বাস্তবায়ন পর্যবেক্ষণ;	সদস্য ও ফোকাল পয়েন্ট সভাকে অবহিত করেন যে, এনটিআরসিএ'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)-এ ২৭ টি নাগরিক সেবা, ০৯ টি প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক সেবা এবং ০৮ টি অভ্যন্তরীণ সেবা রয়েছে। সভাপতি মহোদয় বলেন সিটিজেন্স চার্টারে বর্ণিত প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সঠিক পদ্ধতিতে বাস্তবায়ন করার বিষয়টি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক পর্যবেক্ষণ করা হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটি সিটিজেন্স চার্টারের বর্ণিত প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সঠিক পদ্ধতিতে বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যবেক্ষণ কাজ অব্যাহত রাখবে।	পরিবীক্ষণ কমিটি
-----	--	--	---	-----------------

০২. সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



এ এস এম জাকির হোসেন
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)

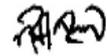
স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.২২৮

তারিখ: ২২ ফাল্গুন ১৪২৮

০৭ মার্চ ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) সচিব , সচিব এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ২) উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন), উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৩) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (সমন্বয়), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৪) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (ক্রয় ও সেবা), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৫) পি.এ টু চেয়ারম্যান , চেয়ারম্যান এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



লুৎফর রহমান
সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (সমন্বয় ও আইন)