

পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ

এনটিআরসিএ, ঢাকা।

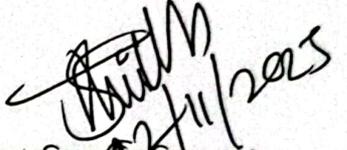
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র : এনটিআরসিএ এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ১.১ অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২৬ এর কার্যক্রমে ১.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অক্টোবর মাসের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি এনটিআরসিএ এর ওয়েবসাইট [www.ntrca.gov.bd](http://www.ntrca.gov.bd) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স এ আপলোড করা হয়েছে, যা “মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন” লিংক হতে পাওয়া যাবে। এনটিআরসিএ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মাসিক প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ পাতা।

সচিব  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ  
ঢাকা।



(তাসনিম জেহান বিন্তে শেখ)  
পরিচালক (পমূগ্র)

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
এনটিআরসিএ, ঢাকা।

ই-মেইল :

[director\\_exam@ntrca.gov.bd](mailto:director_exam@ntrca.gov.bd)

ইউ.ও.নোট নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৬৭.০০১.২১. ৪৪৭

তারিখ: ১৭ কার্তিক, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০২ নভেম্বর, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

১. পি এ টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর, ২০২৫

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | সময় বর্ধিত | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|-------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |             |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)         | (চ)        | (ছ)                 | (জ)                              | (ঝ)                             | (ঞ)                              |                           |
| ৪                                    | ০                | ০                     | ২                    | ০           | ৬          | ০                   | ৫                                | ১                               | ০                                | ৮৩.৩৩                     |