# বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

## মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

## শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ০১.০৯.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সুপারিশের প্রেক্ষিতে সর্বশেষ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

স্মারক নং ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.৫৭৭ তারিখ: ২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি.

২৮/০৯/২০২২
দীনা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।

২৮-০৯-২০২২
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ০১.০৯.২০২২ তারিখের সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য সুপারিশকৃত বিষয়াবলী:**

১. ২০২২-২৩ অর্থ বছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে পুনর্গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সরকারি পত্র/ওয়েব লিংক প্রমাণক হিসেবে উর্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;

২. এনটিআরসিএ'র বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন পূর্বক যথাসময়ে হালনাগাদকরণ এবং একই সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির দৃশ্যমান বোর্ডটিও হালনাগাদকরণ।

দীনা পারভীন
২৮/০৯/২০২২
দীনা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ, ঢাকা

Hossain
২৮-০৯-২০২২
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ভূমিকা: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ) শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের আওতাধীন একটি সংবিধিবদ্ধ প্রতিষ্ঠান। এ প্রতিষ্ঠান ২০০5 সালে একটি আইনের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠিত হয় ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণে মেধাবী, যোগ্য ও দক্ষ শিক্ষক নির্বাচন এবং নিয়োগদানে সুপারিশ করে।

১.১ ভিশন:

বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে যোগ্য ও দক্ষ শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে দেশব্যাপী প্রতিযোগিতামূলক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে মেধাভিত্তিক শিক্ষক বাছাই নিশ্চিতকরণ।

১.২ মিশন :

দেশব্যাপী স্বচ্ছ, দুর্নীতিমুক্ত ও কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে প্রতিযোগিতামূলক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ, নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান, শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ শেষে সম্মিলিত জাতীয় মেধাতালিকা হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ, শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে দেশের বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে অনলাইনে ই-রিকুইজিশন গ্রহণ এবং প্রাপ্ত শূন্য পদের বিপরীতে অনলাইনে আবেদনপত্র গ্রহণ করে নিবন্ধন সনদধারী প্রার্থীদের মধ্য হতে এন্ট্রি লেভেলে মেধারভিত্তিতে কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে সেরা প্রার্থীকে শূন্য পদের বিপরীতে নির্বাচন করে যোগ্য ও মেধাবী শিক্ষক দ্বারা দেশের সার্বিক শিক্ষা ব্যবস্থার উন্নয়ন সাধন।

২৮/০২/২০২২
দীমা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।

২৮/০২/২০২২
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.৩ . কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. শিক্ষক নিবন্ধন পদ্ধতি স্বচ্ছ, মানসম্মত ও সম্পূর্ণ দুর্নীতিমুক্তকরণ;

২. দক্ষ ও মানসম্মত শিক্ষক নিয়োগ নিশ্চিতকরণ;

৩. শিক্ষাগত যোগ্যতার ভিত্তিতে একটি ন্যূনতম শিক্ষক-মান (Teachers' Standard) নির্ধারণের লক্ষ্যে বিষয়-ভিত্তিক প্রতিযোগিতামূলক পরীক্ষা অনুষ্ঠান;

৪. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধিতে ডিজিটাইজেশনকরণ;

৫. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;

৬. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

28/02/2022
দীমা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ ঢাকা।

28-02-2022
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
### ২.১. নাগরিক সেবা :

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রস্তুত ও প্রকাশ। | এনটিআরসিএ ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটসহ দুটি বাংলা ও একটি ইংরেজি দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ। | ওয়েবসাইট ও পত্রিকা | বিনা মূল্যে | প্রতি বছর অন্তত একবার | সচিব (উপসচিব)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd<br>উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৮<br>ই-মেইল : dd_exam@ntrca.gov.bd |
| ২. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার সিলেবাস প্রকাশ। | এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ। | ওয়েবসাইট | বিনা মূল্যে | ওয়েবসাইটে বর্ণিত সময় | উপপরিচালক (পাঠ্যসূচি প্রণয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০০৪১<br>ই-মেইল : dd_pedagogy2@ntrca.gov.bd |
| ৩. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদন গ্রহণ। | অনলাইনে | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র। | ৩৫০ টাকা। টেলিটক প্রি-পেইড মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য। | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির বর্ণনা অনুযায়ী। | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ৪. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদন জমা প্রদানের বিষয়ে আবেদনকারিদের অভিযোগ নিষ্পত্তি। | অনলাইনে | অভিযোগের সমর্থনে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (যদি থাকে)। | বিনা মূল্যে | ১ কার্য দিবস | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ৫. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় প্রিলিমিনারি টেস্টের প্রবেশপত্র প্রদান। | ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে। | প্রযোজ্য নয় | বিনা মূল্যে | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির বর্ণনা অনুযায়ী। | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ৬. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রিলিমিনারি টেস্টের প্রবেশপত্র সম্পর্কে আবেদনকারিদের অভিযোগ নিষ্পত্তি। | অনলাইন ও SMS এর মাধ্যমে। | ক. শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদনের হার্ডকপি,<br>খ. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। | বিনা মূল্যে | ১ কার্য দিবস | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ৭. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রিলিমিনারি টেস্টের ফলাফল প্রকাশ। | অনলাইনে ও SMS এর মাধ্যমে। | এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইট। | বিনা মূল্যে | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা বিধি অনুযায়ি প্রিলিমিনারি পরীক্ষা অনুষ্ঠানের ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে। | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |

২৮/০২/২০২২
দীপা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ ঢাকা।

২৮-০২-২০২২
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ৮. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় লিখিত পরীক্ষার প্রবেশপত্র প্রদান। | অনলাইনে | প্রযোজ্য নয় | বিনা মূল্যে | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির বর্ণনা অনুযায়ী। | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ৯. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় লিখিত পরীক্ষার প্রবেশপত্র প্রাপ্তি/প্রদানে সমস্যা সৃষ্টি হলে এ বিষয়ে আবেদনকারিদের সহায়তা প্রদান। | অনলাইনে | ক. শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদনের হার্ডকপি,<br>খ. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। | বিনা মূল্যে | ১ কার্য দিবস | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ১০. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় লিখিত পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ। | অনলাইনে ও SMS এর মাধ্যমে। | এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইট। | বিনা মূল্যে | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা বিধি অনুযায়ি লিখিত পরীক্ষা অনুষ্ঠানের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে। | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ১১. | শিক্ষক নিবন্ধন মৌখিক পরীক্ষার বিষয়ে লিখিত পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের অবহিতকরণ। | অনলাইনে ও SMS এর মাধ্যমে। | প্রযোজ্য নয় | বিনা মূল্যে | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির বর্ণনা অনুযায়ী। | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ১২. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় মৌখিক পরীক্ষার প্রবেশপত্র সম্পর্কে আবেদনকারিদের অভিযোগ নিষ্পত্তি। | অনলাইনে | ক. শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদনের হার্ডকপি,<br>খ. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। | বিনা মূল্যে | ১ কার্য দিবস | সহকারী পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন-১)<br>ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫০৮<br>ই-মেইল : ad_exam1@ntrca.gov.bd<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ১৩. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ। | অনলাইনে | এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইট। | বিনা মূল্যে | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা বিধি অনুযায়ি সংশ্লিষ্ট সকল প্রার্থীর মৌখিক পরীক্ষা সম্পন্ন হওয়ার পরবর্তী ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে। | উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৮<br>ই-মেইল : dd_exam@ntrca.gov.bd<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ১৪. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশের পর সমন্বিত জাতীয় মেধাতালিকা হালনাগাদকরণ। | অনলাইনে | প্রযোজ্য নয় | বিনা মূল্যে | ১৫ (পনের) কার্য দিবস | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ১৫ | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় চূড়ান্তভাবে উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সনদপত্র প্রদান। | জেলা শিক্ষা অফিস এর মাধ্যমে। | প্রবেশ পত্র | বিনা মূল্যে | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা বিধি অনুযায়ি চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশের ৯০ (নব্বই) দিনের মধ্যে। | উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৮<br>ই-মেইল : dd_exam@ntrca.gov.bd<br>সহকারী পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন-১)<br>ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫০৮<br>ই-মেইল : ad_exam1@ntrca.gov.bd |

২৮/০৯/২০২২
সীমা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।

২৮-০৯-২০২২
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১৬ | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় অভিযোগ নিস্পত্তি। | অনলাইন ও হার্ড কপি | অভিযোগের সমর্থনে প্রমাণাদি | বিনা মূল্যে | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৮<br>ই-মেইল : dd_exam@ntrca.gov.bd<br>সহকারী পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন-১)<br>ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫০৮<br>ই-মেইল : ad_exam1@ntrca.gov.bd |
| ১৭. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সনদপত্র হারিয়ে গেলে বা বিনষ্ট হলে ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদান। | হাতেহাতে প্রদান | ক. নির্ধারিত ফরমে আবেদন,<br>খ. সনদপত্র হারিয়ে যাওয়া বা নষ্ট হওয়া সম্পর্কে থানায় জিডি এন্ট্রির কপি,<br>গ. ফি জমা দেয়ার পে- অর্ডার,<br>ঘ. ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদানের সমর্থনে উপযুক্ত অন্যান্য প্রমাণাদি। | ১০০ (একশত) টাকা সচিব, এনটিআরসিএ বরাবর পে অর্ডারের মাধ্যমে প্রদেয়। | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। | সহকারী পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন-৩)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০৩৯৩<br>ই-মেইল : ad_exam2@ntrca.gov.bd |
| ১৮. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সংশোধিত সনদপত্র প্রদান। | হাতেহাতে প্রদান | ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন,<br>খ. সংশোধনের সমর্থনে উপযুক্ত প্রমাণাদি। | বিনা মূল্যে | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | সহকারী পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন-২)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০৩৯৩<br>ই-মেইল : ad_exam2@ntrca.gov.bd |
| ১৯. | নিবন্ধনধারী আগ্রহী শিক্ষক প্রার্থীদের নিকট হতে অনলাইনে আবেদন (e-Application) গ্রহণ। | অনলাইনে | ওয়েবসাইটে | আবেদন ফি ১,০০০.০০ টাকা। একই আবেদনে একজন আবেদনকারী সর্বোচ্চ ৪০টি (চল্লিশ) প্রতিষ্ঠানের নাম পছন্দ হিসেবে দিতে পারবেন। টেলিটক প্রি-পেইড মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য। | বিজ্ঞাপিত সময়সীমা অনুযায়ী। | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ২০. | অনলাইনে আবেদন (e-Application) সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন জিজ্ঞাসার জবাব। | টেলিফোনে/ ইমেইলে | প্রার্থীর পরিচিতির সমর্থনে তথ্যাদি। | বিনা মূল্যে | টেলিফোনে ০১ কার্য দিবস / ইমেইলে - ০৩ (তিন) কার্যদিবস | উপপরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৯<br>ই-মেইলঃ dd_pedagogy1@ntrca.gov.bd |

২৮/০২/২০২২
দীনা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।

২৮-০২-২০২২
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ২১. | মেধার ভিত্তিতে চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত প্রার্থীর তালিকা অনলাইনে (ই-রেজাল্ট) প্রকাশ। | অনলাইন / SMS মারফত | ওয়েবসাইটে | বিনা মূল্যে | চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত প্রার্থীর নাম/তালিকা প্রস্তুত এবং ০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ২২. | মেধার ভিত্তিতে চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত প্রতিষ্ঠানকে অবহিতকরণ। | SMS/পত্র মারফত | ওয়েবসাইটে | বিনা মূল্যে | ০৭ কার্য দিবস | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ২৩. | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর আওতায় তথ্য প্রদান। | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম অনুযায়ী প্রার্থীর চাহিত পদ্ধতির মাধ্যমে। | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন। | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি। | তথ্য অধিকার আইনে বর্ণিত সময়সীমা অনুযায়ী। | সচিব (উপসচিব)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd |
| ২৪. | তথ্য কেন্দ্র | সেবা গ্রহীতার সাথে ব্যক্তিগত আলোচনা/টেলিফোন ও মোবাইলে। | ক. ভিজিটরের চাহিদা মোতাবেক,<br>খ. অফিসের প্রবেশ মুখে। | বিনা মূল্যে | ১ কার্য দিবস | রিসিপশনিস্ট<br>ফোনঃ ০২-৪১০৩০১৩০ |
| ২৫. | গণসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচারাভিযান। | হার্ডকপি/ওয়েবসাইট | ওয়েবসাইট | বিনা মূল্যে | ১ কার্য দিবস | সচিব (উপসচিব)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ২৬. | NTRCA কর্তৃক সুপারিশকৃত প্রার্থীর নিয়োগ না হওয়া সম্পর্কিত অভিযোগ নিস্পত্তিকরণ। | অনলাইন/এসএমএস/হার্ডকপি | ওয়েবসাইট | বিনা মূল্যে | ৬০ কার্য দিবস | উপপরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৯<br>ই-মেইলঃ dd_pedagogy1@ntrca.gov.bd |
| ২৭. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার পরীক্ষক, প্রধান পরীক্ষক ও নিরীক্ষকদের সম্মানি প্রেরণ | EFT | এনটিআরসিএ কর্তৃক নির্ধারিত বিল ফরম | বিনা মূল্যে | ৬০ কার্য দিবস | সচিব (উপসচিব)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd<br>সহকারী পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন-১)<br>ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫০৮<br>ই-মেইল : ad_exam1@ntrca.gov.bd |

২৮/০২/২০২২
দীনা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ ঢাকা।

২৮/০২/২০২২
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

## ২.২. প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক সেবাঃ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১. | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে এন্ট্রি লেভেলে নিয়োগযোগ্য শূন্য পদের তালিকা সংগ্রহ। | অনলাইন ও হার্ড কপি | প্রযোজ্য নয় | বিনা মূল্যে | প্রতি বছর ৩০শে নভেম্বরের মধ্যে | উপপরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৯<br>ই-মেইলঃ dd_pedagogy1@ntrca.gov.bd |
| ২. | এনটিআরসিএ কর্তৃক ইস্যুকৃত নিবন্ধন সনদের সঠিকতা সম্পর্কে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও দপ্তরের চাহিদার প্রেক্ষিতে সনদ যাচাই প্রতিবেদন প্রদান। | ক) পত্র প্রেরণ,<br>খ) সনদ যাচাই প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড। | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বা দপ্তরের অনুরোধপত্র। | বিনা মূল্যে | ১৫ কার্য দিবস | উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৮<br>ই-মেইল : dd_exam@ntrca.gov.bd<br>সহকারী পরিচালক (পমূপ্র-১, পমূপ্র-২, পমূপ্র-৩) |
| ৩. | শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে এনটিআরসিএ কর্তৃক গৃহীত অনলাইন কার্যক্রমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-রেজিস্ট্রেশন। | অনলাইনে | ওয়েবসাইটে | বিনা মূল্যে | ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ৪. | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে প্রয়োজনে পাসওয়ার্ড পুনঃপ্রদান। | SMS মারফত | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের লিখিত অনুরোধ/USEO কর্তৃক ওয়েবসাইটে তালিকা সংশোধন। | বিনা মূল্যে | ০৭ (সাত) কার্য দিবস | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ৫. | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা পরিচালনার ব্যয় বাবদ বরাদ্দকৃত অর্থ কেন্দ্রে প্রেরণ | EFT | প্রযোজ্য নয় | বিনা মূল্যে | ০৭ (সাত) কার্য দিবস | সচিব (উপসচিব)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd |

২৮/০৯/২০২২
দীনা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ ঢাকা।

২৮/০৯/২০২২
এ এস এম জাবির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৬. | শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে চাহিদা (ই-রিকুইজিশান) গ্রহণ। | অনলাইনে | বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক | ২০০ টাকা। টেলিটক প্রি-পেইড মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য। | বিজ্ঞপ্তিতে প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে। | উপপরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৯<br>ই-মেইল : dd_pedagogy1@ntrca.gov.bd<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ৭. | প্রয়োজনে শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে চাহিদা সংশোধন। | অনলাইনে | প্রতিষ্ঠান হতে দাপ্তরিক পত্র। | বিনা মূল্যে | ০৭ কার্য দিবস | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd |
| ৮. | সেবা ও সরবরাহ বিষয়ে বিল প্রদান। | চেক এর মাধ্যমে | ক. ঠিকাদারী শর্ত প্রতিপালনকারী প্রমাণাদি,<br>খ. বিল। | বিনামূল্যে | ০৩ কার্য দিবস | সহকারী পরিচালক (ক্রয় ও সেবা)<br>ফোনঃ ০২-৪১০৩০৩৯১<br>ই-মেইল : ad_admin1@ntrca.gov.bd |
| ৯. | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে বাছাইকৃত প্রার্থীর যোগদান সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ। | অনলাইনে | অনলাইন রিপোর্ট। | বিনা মূল্যে | ০৭ কার্য দিবস | সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২৬<br>ই-মেইল : ap@ntrca.gov.bd<br>সহকারী পরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান-১)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০৩৯৩<br>ই-মেইল ad_pedagogy1@ntrca.gov.bd |

২৮।০৯।২০২২
নীমা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ ঢাকা।

২৮-০৯-২০২২
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

# ২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১. | এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/চাকরি রেকর্ড সংরক্ষণ। | ক. যথাসময়ে বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রদান,<br>খ. সার্ভিস বহি হালনাগাদকরণ। | ক. বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন,<br>খ. সার্ভিস বহি। | বিনা মূল্যে | এসিআর বিধিমালায় বর্ণিত সময় অনুযায়ী। | সহকারী পরিচালক, প্রশাসন<br>ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫০৭<br>ই-মেইল : ad_admin3@ntrca.gov.bd |
| ২. | ছুটি বিষয়ক আবেদন নিষ্পত্তি। | পত্রজারি | ক. আবেদন পত্র,<br>খ. ছুটির হিসাব। | বিনা মূল্যে | সচিবালয় নির্দেশমালা এবং এনটিআরসিএ'র প্রবিধানমালা | সচিব (উপসচিব)<br>ফোনঃ ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd |
| ৩. | ইনোভেশন সংশ্লিষ্ট বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন। | ইনোভেশন কমিটি সভার কর্মপরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ। | ইনোভেশন সংক্রান্ত মন্ত্রি পরিষদ ও প্রশাসনিক বিভাগের নির্দেশনা/পত্রাদি। | বিনা মূল্যে | ০৬ (ছয়) মাস | পরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০১২১<br>ই-মেইল : director_pedagogy@ntrca.gov.bd |
| ৪. | চাহিদা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট অর্থবছরের যাবতীয় মালামাল সরবরাহ। | সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগে সরবরাহ। | সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগের রিকুইজিশন। | বিনামূল্যে | বিধি মোতাবেক টেন্ডার/ই-টেন্ডার/কোটেশন প্রক্রিয়া সমাপ্তির পর ১৫ (পনের) কার্যদিবস। | সচিব (উপসচিব)<br>ফোনঃ ০২-৪১০৩০১২০<br>ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd |
| ৫. | ব্যক্তিগত কারণে বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি প্রদান/অগ্রায়ন। | আবেদন | সংশ্লিষ্ট আবেদনকারী। | বিনামূল্যে | সচিবালয় নির্দেশমালা মোতাবেক। | সহকারী পরিচালক, প্রশাসন<br>ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫০৭<br>ই-মেইল : ad_admin3@ntrca.gov.bd |

২৮/০২/২০২২
দীমা পারভীন
উপ পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ ঢাকা।

২৮-০২-২০২২
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও দাপ্তরিক ই-মেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৬. | প্রাপ্যতা/বিধি অনুযায়ী যানবাহন সেবা। | ক) মেরামতের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট গাড়িচালকের রিকুইজিশন,<br>খ) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশে গাড়ি হস্তান্তর/সংরক্ষণ। | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | সচিবালয় নির্দেশমালা মোতাবেক। | সহকারী পরিচালক (যানবাহন)<br>ফোন: ০২-৪১০৩০৩৯৪<br>ই-মেইলঃ ad_admin2@ntrca.gov.bd |
| ৭. | সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে প্রদেয় অগ্রিম প্রদানের অনুমতি ও মঞ্জুরী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অগ্রায়ন। | আবেদন | সংশ্লিষ্ট আবেদনকারী। | বিনামূল্যে | সচিবালয় নির্দেশমালা এবং এনটিআরসিএ'র প্রবিধানমালা মোতাবেক। | সহকারী পরিচালক, প্রশাসন<br>ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫০৭<br>ই-মেইল : ad_admin3@ntrca.gov.bd |
| ৮. | কল্যাণ তহবিল হতে চিকিৎসা/জটিল রোগের চিকিৎসার ব্যয় মঞ্জুরীর আবেদনপত্র অগ্রায়ন। | ক) কল্যান বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত তথ্য ছক এবং তথ্য ছকে বর্ণিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। | ক) নির্ধারিত ছক www.bkkb.gov.bdতে পাওয়া যাবে,<br>খ) আবেদনকারী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করবেন। | বিনামূল্যে | সচিবালয় নির্দেশমালা মোতাবেক। | সহকারী পরিচালক, প্রশাসন<br>ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫০৭<br>ই-মেইল : ad_admin3@ntrca.gov.bd |

২৮/০৯/2022
দীনা পারভীন
উপ পরিচালক (পমুপ্র)
এনটিআরসিএ ঢাকা।

২৮-০৯-2022
এ এস এম জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
এনটিআরসিএ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

## ৩.০ আপনার কাছে আমাদের সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয় |
|---|---|
| ০১ | ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান |
| ০২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ০৩ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ০৪ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা |
| ০৫ | সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক তদবির না করা |

## ৪.০ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

**সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুনঃ**

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---|---|---|---|
| ০১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | **অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)**<br>**নাম** : জনাব তাহসিনুর রহমান (উপসচিব)<br>**পদবি** : পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)<br>**ফোন** : +৮৮-০২- ৪১০৩০১২৪<br>**ই-মেইল** : director_exam@ntrca.gov.bd<br>**Web** : www.ntrca.gov.bd | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস |
| ০২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | **আপিল কর্মকর্তা**<br>**কর্মকর্তার নাম** : ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ<br>**পদবি** : যুগ্মসচিব<br>**ফোন** : ৯৫১৫৭৪৪<br>**মোবাইল** : ০১৭১৮৫৬৬৬৫৩<br>**ইমেইল** : js_dev1@moedu.gov.bd<br>**দাপ্তরিক ঠিকানা** : কক্ষ নং-1703, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, | ২০ (বিশ) কার্যদিবস |
| ০৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>**ফোন** : +৮৮-০২- ৯৫১৩৪৩৩<br>**ই-মেইল** : grs_sec@cabinet.gov.bd<br>**Web** : www.grs.gov.bd | ৬০ (ষাট) কার্যদিবস |