



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০০৫ সালে এনটিআরসিএ প্রতিষ্ঠা লগ্ন থেকে শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা পরিচালনা করে আসছে। বিগত ০৩ বছরে ০১ টি পরীক্ষার মাধ্যমে ২৩৯৮৫ জন শিক্ষক পরীক্ষার্থী নিবন্ধিত হয়েছে। ১ জুলাই ২০২১ সাল থেকে ৩০ জুন ২০২৪ সাল পর্যন্ত ৬৭৩২৩টি শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের জন্য সুপারিশ করা হয়। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে এমপিও না হওয়া এবং যোগদান করতে না পারা ৯৭ জন প্রার্থীকে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পুনরায় সুপারিশ করা হয়। এছাড়া ৫ম নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির আওতায় বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশকরণের লক্ষ্যে ৩১ মার্চ ২০২৪ তারিখে ৯৬৭৩৬টি শূন্য পদের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। এ প্রতিষ্ঠানটিকে ডিজিটাল কর্মব্যবস্থাপনার আওতায় আনয়নের পদক্ষেপ হিসেবে ইলেকট্রনিক হাজিরা প্রথা, ই-টেন্ডারিং এবং বেতন ভাতা প্রদানের সুবিধার্থে EFT চালু করা হয়। স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণের জন্য গনশুনানি, website-এর মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ, Feedback প্রদান এবং মতামত গ্রহণের প্রথা চালু করা হয়। এনটিআরসিএ'র বিরুদ্ধে দায়েরকৃত ৩২৮টি মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে সীমিত সংখ্যক জনবল নিয়ে প্রতিবছর প্রায় দশ লক্ষাধিক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার্থীর একটি প্রিলিমিনারি, লিখিত এবং মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ করে থাকে। এই প্রতিষ্ঠানটি website এবং অনলাইন-এর মাধ্যমে দুর্নীতির অভিযোগ গ্রহণ প্রথা চালু করার পর সম্পূর্ণ দুর্নীতি মুক্ত প্রতিষ্ঠান হিসেবে সুনাম অর্জন করেছে। এ প্রতিষ্ঠানটি সরকারি বরাদ্দ ছাড়াই সম্পূর্ণ নিজস্ব অর্থায়নে সকল কার্যক্রম স্বচ্ছতার সাথে পরিচালনা করছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

এনটিআরসিএ কর্তৃক নিবন্ধন পরীক্ষার ফলাফলের ভিত্তিতে বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগের জন্য সুপারিশ করা হয়। কিন্তু দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত শূন্য পদের চাহিদার মধ্যে ভুল থাকার কারণে শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশকরণে জটিলতা দেখা দিচ্ছে। এ প্রতিষ্ঠানটিকে সকল বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে এন্ট্রি লেভেলে শিক্ষক নিয়োগের দায়িত্ব দেওয়া হয়েছে। এ বিপুল কর্মযজ্ঞ সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল নেই। এ সকল সীমাবদ্ধতা অতিক্রম করে এনটিআরসিএ ১০০% স্বচ্ছতার সাথে নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ এবং নিয়োগ সুপারিশের কার্যক্রম অব্যাহত রেখেছে। এছাড়া এক শ্রেণির সুবিধাবাদি লোক এনটিআরসিএ'র নিয়োগ কার্যক্রমকে বাধাগ্রস্ত করার প্রয়াসে হাইকোর্টে রিট মামলা করছে। মামলার কারণে এনটিআরসিএ'র স্বাভাবিক কার্যক্রম পদে পদে বিঘ্নিত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এনটিআরসিএ স্বচ্ছ ও দুর্নীতিমুক্ত পরীক্ষার মাধ্যমে মানসম্মত দক্ষ শিক্ষক নিবন্ধন ও নিয়োগ সুপারিশ প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এ প্রতিষ্ঠানের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে যথাক্রমে ই-ফাইলিং পদ্ধতি চালু, এনটিআরসিএ'র বিদ্যমান আইন সংশোধন, এনটিআরসিএ'র পরীক্ষা বিধি সংশোধন, নিয়োগের সুপারিশকরণ সংক্রান্ত বিধি প্রণয়ন ও মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন সেবা প্রত্যাশীদের সাথে মত বিনিময়ের জন্য সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও প্রার্থীর নিকট থেকে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ;
- প্রার্থীদের প্রিলিমিনারি, লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ, ফলাফল প্রকাশ ও প্রত্যয়ন পত্র প্রদান;
- শূন্য পদে নিয়োগের জন্য বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে অধিযাচন গ্রহণ ও প্রকাশ;
- নিয়োগের জন্য নিবন্ধন প্রত্যয়ন পত্রধারী আগ্রহী প্রার্থীদের নিকট থেকে আবেদন গ্রহণ, যাচাই বাছাইকরণ, মেধা তালিকা প্রণয়ন ও নিয়োগের সুপারিশ করা;
- Database সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ;
- কর্মচারীদের পদ সংরক্ষণ, স্থায়ীকরণ, শূন্য পদের বিপরীতে জনবল নিয়োগ ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে নতুন পদ সৃষ্টির ব্যবস্থাকরণ, সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন, যানবাহন ও অফিস সরঞ্জামাদি টিওএন্ডই'তে অন্তর্ভুক্তকরণ এবং স্থায়ী অফিস স্থাপন;
- স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..জুন..... মাসের ...২১..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে যোগ্য ও দক্ষ শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে দেশব্যাপী প্রতিযোগিতামূলক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে মেধাভিত্তিক শিক্ষক বাছাই নিশ্চিতকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশব্যাপী স্বচ্ছ, দুর্নীতিমুক্ত ও কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে প্রতিযোগিতামূলক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ, নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান, শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ শেষে সম্মিলিত জাতীয় মেধাতালিকা হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ, শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে দেশের বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে অনলাইনে ই-রিকুইজিশন গ্রহণ এবং প্রাপ্ত শূন্য পদের বিপরীতে অনলাইনে আবেদনপত্র গ্রহণ করে নিবন্ধন সনদধারী প্রার্থীদের মধ্য হতে এন্ট্রি লেভেলে মেধাভিত্তিতে কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে সেরা প্রার্থীকে শূন্য পদের বিপরীতে নির্বাচন করে যোগ্য ও মেধাবী শিক্ষক দ্বারা দেশের সার্বিক শিক্ষা ব্যবস্থার উন্নয়ন সাধন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জন্য স্বচ্ছ ও মানসম্মত পদ্ধতিতে শিক্ষক নিবন্ধন।
২. দক্ষ ও মান সম্মত শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশকরণ।
৩. প্রশাসনিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও দক্ষতা নিশ্চিতকরণ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের শিক্ষক-চাহিদা নিরূপণ;
২. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের শিক্ষকগণের জন্য একটি জাতীয় শিক্ষামান নির্ধারণ;
৩. শিক্ষক হতে আগ্রহী প্রার্থীগণের অংশগ্রহণে প্রতিযোগিতামূলক পরীক্ষা অনুষ্ঠান;
৪. উত্তীর্ণ প্রার্থীদের একটি মেধাভিত্তিক তালিকা প্রস্তুতকরণ এবং তাদের নিবন্ধনপূর্বক সনদ প্রদান;
৫. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে এন্ট্রি লেভেলে শিক্ষকের শূন্য পদ পূরণের জন্য প্রার্থী বাছাইকরণ ও নিয়োগের সুপারিশকরণ;
৬. এনটিআরসিএ-তে কর্মরত সকলের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি;
৭. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি;
৮. সেবা সহজিকরণ ও ডিজিটলাইজেশন।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকের শূন্য পদ পূরণের হার বৃদ্ধি	শিক্ষকের শূন্য পদ পূরণের হার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর	জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রতিবেদন।
কর্মরত শিক্ষকের সংখ্যা বৃদ্ধি	কর্মরত শিক্ষকের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর	জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রতিবেদন।
এনটিআরসিএ-এর কর্মদক্ষতা, স্বচ্ছতা ও গুনগত মান বৃদ্ধি করা।	কর্মদক্ষতা, স্বচ্ছতা ও গুনগত মান বৃদ্ধি করা	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর।	জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রতিবেদন।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.৪.২] সন্মিলিত জাতীয় বেধা তালিকা হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	দিন	৩	৩০	১১	৩০	৩০	৮০	৫০	৬০	৭০	২৫
		[১.৫.১] আবেদনের শ্রেণিতে শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র যচাই কাজ সম্পন্ন	[১.৫.১] শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র যচাই কাজ সম্পন্ন	ক্রমপঞ্জিত অনুযায়ী %	আবেদন অনুযায়ী %	৩	৯০	৯০	৯০	৯০	০৭	৫০	৬০	৭০	৯৫
		[১.৫.২] শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র সংশোধিত প্রদান।	[১.৫.২] শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র সংশোধিত প্রদান।	ক্রমপঞ্জিত অনুযায়ী %	আবেদন অনুযায়ী %	৩	৯০	৯০	৯০	৯০	০৭	৫০	৬০	৭০	৯৫
		[১.৫.৩] ডুপ্লিকেট শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র প্রযুক্তকৃত	[১.৫.৩] ডুপ্লিকেট শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র প্রযুক্তকৃত	ক্রমপঞ্জিত অনুযায়ী %	আবেদন অনুযায়ী %	৩	৯০	৯০	৯০	৯০	০৭	৫০	৬০	৭০	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র  [২] দক্ষ ও মান সম্মত শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশকরণ।	২৫	[২.১] শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগ সুপারিশকরণ।	[২.১.১] প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগের জন্য সুপারিশকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৫০০০	২৭০৭৪	২৫০০০	২৬০০০	২৮০০০	১২০০০	২৭০০০	৩০০০০	
		[২.২] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের জন্য নির্ভুল চাহিদা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের সাথে সভা/কর্মশালার আয়োজন।	[২.২.১] নির্ভুল চাহিদা প্রদানের লক্ষ্যে অংশীজনের সাথে সভা/ কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	০	৫	৬
		[২.৩] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ই- রোজিন্টেশন / শ্রোফাইল হালনাগাদকরণ।	[২.৩.১] ই- রোজিন্টেশন / শ্রোফাইল হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	দিন	৪	৩০	১৫	৩০	৮০	৫০	৬০	৭০	২৫	২০
		[২.৪] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিক্রুইজিশন) সংগ্রহ।	[২.৪.১] শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই- রিক্রুইজিশন) সংগৃহীত	সমষ্টি	দিন	৪	৩০	২১	৩০	৫০	৬০	৭০	২৫	২০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৫] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার লিখিত অংশের সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ।	[২.৫.১] সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিশেষজ্ঞগণের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
		[২.৫.২] সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ কর্মশালা আয়োজিত	[২.৫.৩] প্রণীত সিলেবাস শিক্ষা সন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সংখ্যা	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
[৩] প্রশাসনিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও দক্ষতা নিশ্চিতকরণ।	২০	[৩.১] কর্মচারীদের জন্য ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	ঘণ্টা	ঘণ্টা	৭	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্রেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্রেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্রেত্র															
		[৩.২] কর্মকর্তাদের জন্য লার্নিং সেশনের আয়োজন।	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	০	৬	৭
		[৩.৩] এনটিআরসিএ এর সার্বিক কার্যক্রম অবহিতকরণের জন্য লিফলেট প্রকাশ।	[৩.৩.১] লিফলেট প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৩	৩১.০৮.২২	৩১.০৮.২৩	৩১.১০.২৪	৩১.১২.২৪	৩১.১০.২৪	২৮.১১.২৪	৩১.১২.২৪	৩১.০৭.২৫	৩১.০৭.২৬
		[৩.৪] এনটিআরসিএ এর সার্বিক কার্যক্রম স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ কর্মশালা।	[৩.৪.১] কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৩	২	১	৬	৭
		[৩.৫] দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা এবং এপিএ সংক্রান্ত কাজে উদ্বুদ্ধকরণসহ এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান।	[৩.৫.১] এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান	তারিখ	তারিখ	৩	২৩.০৬.২২	২০.০৬.২৩	২৩.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	২৭.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	১৫.০৬.২৫	১০.০৬.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৯.৯০	১০					১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৯.৮৫	৯.৬						১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	৩.৯০	৮						৮	৮
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২.৯৫	৩						৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						৩	৩

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

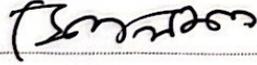
স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ

২৬.০৬.২০২৪

তারিখ



সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

২৬ জুন, ২০২৪

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NTRCA (এনটিআরসিএ)	Non-Government Teachers' Registration and Certification Authority (NTRCA)
২	প.মু.প্র	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন
৩	প্র/অ	প্রশাসন ও অর্থ
৪	শি শি	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন লিখিত পরীক্ষার ফলাফল প্রক্রিয়াকরণ ও প্রকাশ।	[১.১.১] অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন লিখিত পরীক্ষার ফলাফল প্রক্রিয়াকরণ ও প্রকাশিত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	
[১.২] অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ।	[১.২.১] অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার মৌখিক পরীক্ষা গৃহীত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	
[১.৩] অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ।	[১.৩.১] অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার ফলাফলসহ চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশিত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	
[১.৪] অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়নপত্র প্রত্যুত ও বিতরণ এবং সন্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকরণ।	[১.৪.১] অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়নপত্র প্রত্যুত ও বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	
[১.৪] অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়নপত্র প্রত্যুত ও বিতরণ এবং সন্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকরণ।	[১.৪.২] সন্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকৃত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	
[১.৫] আবেদনের শ্রেণিকতে শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র যাচাই, সংশোধন ও ডুপ্লিকেট প্রত্যয়নপত্র প্রদান।	[১.৫.১] শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র যাচাই কাজ সম্পন্ন	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	
[১.৫] আবেদনের শ্রেণিকতে শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র যাচাই, সংশোধন ও ডুপ্লিকেট প্রত্যয়নপত্র প্রদান।	[১.৫.২] শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র সংশোধিত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	
[১.৫] আবেদনের শ্রেণিকতে শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র প্রত্যুতকৃত	[১.৫.৩] ডুপ্লিকেট শিক্ষক নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র প্রত্যুতকৃত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	
[২.১] শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগ সুপারিশকরণ।	[২.১.১] প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগের জন্য সুপারিশকৃত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	
[২.২] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের জন্য নির্ভুল চাহিদা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের সাথে সভা/কর্মশালা আয়োজন।	[২.২.১] নির্ভুল চাহিদা প্রদানের লক্ষ্যে অংশীজনের সাথে সভা / কর্মশালা আয়োজিত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	
[২.৩] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকরণ।	[২.৩.১] ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকৃত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	
[২.৪] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিক্রুইজিশন) সংগ্রহ।	[২.৪.১] শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিক্রুইজিশন) সংগৃহীত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	
[২.৫] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার লিখিত অংশের সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ।	[২.৫.১] সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিশেষজ্ঞগণের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	
[২.৫] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার লিখিত অংশের সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ।	[২.৫.২] সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ কর্মশালা আয়োজিত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	
[৩.১] কর্মচারীদের জন্য ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.৫.৩] প্রণীত সিলেবাস শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	
[৩.২] কর্মকর্তাদের জন্য লিনিং সেশনের আয়োজন।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	
	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সাক্ষ্যসাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] এনটিআরসিএ এর সার্বিক কার্যক্রম অবহিতকরণের জন্য নিকলেট প্রকাশ।	[৩.৩.১] নিকলেট প্রকাশিত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	
[৩.৪] এনটিআরসিএ এর সার্বিক কার্যক্রম স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ কর্মশালা।	[৩.৪.১] কর্মশালা আয়োজিত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	
[৩.৫] দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা এবং এপিএ সংক্রান্ত কাজে উৎসুকরণসহ এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান।	[৩.৫.১] এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অষ্টাদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়নপত্র প্রস্তুত ও বিতরণ এবং সম্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকরণ।	সম্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকৃত	টেলিটিক বাংলাদেশ লিমিটেড	অনলাইন যোগাযোগ এবং সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকরণ	ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকৃত	টেলিটিক বাংলাদেশ লিমিটেড	অনলাইন যোগাযোগ এবং সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিক্রুইজিশন) সংগ্রহ	শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিক্রুইজিশন) সংগৃহীত	টেলিটিক বাংলাদেশ লিমিটেড	অনলাইন যোগাযোগ এবং সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে
শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগ সুপারিশকরণ	প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগের জন্য সুপারিশকৃত	টেলিটিক বাংলাদেশ লিমিটেড	অনলাইন যোগাযোগ এবং সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ