গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সরকারী কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি
Governance Performance Monitoring System (GPMS)

অর্থবছরঃ ২০২৬-২৭

জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, খুলনা

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.১ ভিশন: দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জনগণের আর্থ-সামাজিক নিরাপত্তা সহায়ক আধুনিক সঞ্চয় ব্যবস্থাপনা।

১.২ মিশন: দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জনগণের আর্থ-সামাজিক নিরাপত্তার লক্ষ্যে জনগণকে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও সঞ্চয় প্রশাসনের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি আধুনিক ও জনবান্ধব সঞ্চয় ব্যবস্থাপনা।

১.৩ ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা:

জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, খুলনার ৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
০১	জাতীয় সঞ্চয়স্কিমের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১। জাতীয় সঞ্চয়স্কিমের লক্ষ্যমাত্রার ৫০% অর্জন	১। জাতীয় সঞ্চয়স্কিমের লক্ষ্যমাত্রার ৬০% অর্জন	১। জাতীয় সঞ্চয়স্কিমের লক্ষ্যমাত্রার ৬৫% অর্জন
০২	দাপ্তরিক সুশাসন নিশ্চিতকরণ	১। জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, খুলনার দাপ্তরিক কার্যক্রম ২৫% ডি-নথির মাধ্যমে সম্পন্নকরণ ২। গ্রাহকের অভিযোগের ৮০% নিষ্পত্তি	১। জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, খুলনার দাপ্তরিক কার্যক্রম ৩৫% ডি-নথির মাধ্যমে সম্পন্নকরণ ২। গ্রাহকের অভিযোগের ৮৫% নিষ্পত্তি	১। জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, খুলনার দাপ্তরিক কার্যক্রম ৪০% ডি-নথির মাধ্যমে সম্পন্নকরণ ২। গ্রাহকের অভিযোগের ৯০% নিষ্পত্তি
০৩	বাজেট প্রণয়ন ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ	১। বাজেটের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার ৬০% বাস্তবায়ন	১। বাজেটের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার ৬৫% বাস্তবায়ন	১। বাজেটের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার ৭০% বাস্তবায়ন
০৪	প্রচার-প্রচারণা সংক্রান্ত কার্যক্রম	১। সঞ্চয় সপ্তাহ আয়োজন ও উদযাপন ২। ১২ টি গণশুনানি আয়োজন ৩। উঠান বৈঠক আয়োজন ৪। প্রচার-প্রচারণার জন্য ২০০০ টি লিফলেট বিতরণ	১। সঞ্চয় সপ্তাহ আয়োজন ও উদযাপন ২। ১২ টি গণশুনানি আয়োজন ৩। উঠান বৈঠক আয়োজন ৪। প্রচার-প্রচারণার জন্য ২২০০ টি লিফলেট বিতরণ	১। সঞ্চয় সপ্তাহ আয়োজন ও উদযাপন ২। ১২ টি গণশুনানি আয়োজন ৩। উঠান বৈঠক আয়োজন ৪। প্রচার-প্রচারণার জন্য ২৫০০ টি লিফলেট বিতরণ
০৫	সঞ্চয়পত্র বিক্রয়োত্তর সেবা প্রদান	১। সঞ্চয়পত্রের নগদায়ন, পুনঃবিনিয়োগ, নমিনী পরিবর্তন, মৃত্যুদাবী নিষ্পত্তি, ব্যাংক হিসাব পরিবর্তন ও সংশোধনী, মোবাইল নম্বর পরিবর্তন ও সংশোধনী, আয়কর কর্তন সনদ প্রদান এর লক্ষ্যমাত্রা ৮০%	১। সঞ্চয়পত্রের নগদায়ন, পুনঃবিনিয়োগ, নমিনী পরিবর্তন, মৃত্যুদাবী নিষ্পত্তি, ব্যাংক হিসাব পরিবর্তন ও সংশোধনী, মোবাইল নম্বর পরিবর্তন ও সংশোধনী, আয়কর কর্তন সনদ প্রদান এর লক্ষ্যমাত্রা ৮৫%	১। সঞ্চয়পত্রের নগদায়ন, পুনঃবিনিয়োগ, নমিনী পরিবর্তন, মৃত্যুদাবী নিষ্পত্তি, ব্যাংক হিসাব পরিবর্তন ও সংশোধনী, মোবাইল নম্বর পরিবর্তন ও সংশোধনী, আয়কর কর্তন সনদ প্রদান এর লক্ষ্যমাত্রা ৯০%

সেকশন ২

(২০২৬-২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১) সেবা প্রদান (Service Delivery)	১	[১.১] সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৫		৪ টি
	২	[১.২] গণশুনানির আয়োজন	মাসিক প্রতিবেদন	৫		১২ টি
	৩	[১.৩] ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৫		৪ টি
	৪	[১.৪] গ্রাহকের অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৫		৮০%
	৫	[১.৫] সঞ্চয়পত্র বিক্রয়োত্তর সেবা প্রদান (নগদায়ন, পুনঃবিনিয়োগ, নমিনী পরিবর্তন, মৃত্যুদাবী নিষ্পত্তি, ব্যাংক হিসাব পরিবর্তন ও সংশোধনী, মোবাইল নম্বর পরিবর্তন ও সংশোধনী, আয়কর কর্তন সনদ প্রদান)	%	১০		৮০%
২) উদ্ভাবন ও সংস্কার কার্যক্রম বাস্তবায়ন (Innovation and Implementation of Reform Activities)	১	[২.১] সেবা সহজীকরণে উদ্ভাবনী কার্যক্রম গ্রহণ, প্রচার ও বাস্তবায়ন	গৃহীত ও বাস্তবায়িত কার্যক্রম	৫		১ টি
	২	[২.২] সঞ্চয় প্রকল্পে বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রচার-প্রচারণা	সংখ্যা	৫		১ টি
	৩	[২.৩] সঞ্চয় উদ্বুদ্ধকরণে দাপ্তরিক ফেসবুক পেজে সঞ্চয়পত্রের মাসিক প্রচার	সংখ্যা	৫		১২ টি
	৪	[২.৪] সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত লিফলেট বিতরণ	সংখ্যা	৫		২০০০ টি
৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা (Institutional Capacity and Efficiency)	১	[৩.১] সঞ্চয়পত্র বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	%	৫		৫০%
	২	[৩.২] কোয়ার্টার ভিত্তিক বাজেট বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েব পোর্টালে প্রকাশ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৫		৪ টি
	৩	[৩.৩] সঞ্চয়পত্রের তথ্য অনুসন্ধান বিষয়ক চিঠির জবাব ডি-নথির মাধ্যমে সম্পন্নকরণ।	%	৫		৯০%
	৪	[৩.৪] বাজেটের অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব পোর্টালে প্রকাশ ও যথাযথ বাস্তবায়ন	%	৫		৮০%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
৪) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and Other Activities)	১	[৪.১] সঞ্চয় সপ্তাহ উদযাপন	সংখ্যা	৫		১ টি
	২	[৪.২] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	তারিখ	৫		৩০/০৬/২০২৭ খ্রি.

২৮/০৪/২০২৬

মোঃ মোক্তার হোসেন
সহকারী পরিচালক
জাতীয় সঞ্চয় বিশেষ ব্যুরো, খুলনা