কম্পিটেন্সি বেজড লার্নিং ম্যাটেরিয়ালস (সিবিএলএম)

কম্পিটেন্সি বেজড ট্রেনিং অ্যান্ড অ্যাসেসমেন্ট (CBT&A) মেথডোলজি
লেভেল - ০৪

মডিউল শিরোনামঃ সিবিটিএন্ডএ পরিবেশে ইনক্লুসিভিটির অনুশীলন

Module Name: (Practice Inclusivity in CBT&A Environment)

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সূচিপত্র

অনুমোদন শীট	**উৎৎড়ৎ! ইড়ড়শসধৎশ হড়ঃ ফবভরহবফ.**
সক্ষমতাভিত্তিক শিখন উপকরণ ব্যবহার নির্দেশিকা	৫
মডিউলের বিষয়বস্তু	৬
শিখনফল (Learning Outcome)-৪.১: ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা করতে পারবে।	৮
প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities):	৯
ইনফরমেশন শীট (Information Sheet): ৪.১-১	১০
সেলফ চেক (Self Check)-৪.১-১	১৩
উত্তরপত্র (Answer Key)-৪.১-১	১৪
প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities):	১৬
ইনফরমেশন শীট (Information Sheet): ৪.২-১	১৭
সেলফ চেক (Self Check)- ৪.২-১	২২
উত্তরপত্র (Answer key)- ৪.২-১	২৩
শিখনফল (Learning Outcome)-৪.৩: বৈচিত্র (Diversity) প্রচার এবং সমন্বয় করতে পারবেন।	২৪
প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities):	২৫
ইনফরমেশন শীট (Information sheet): ৪.৩-১	২৬
সেলফ চেক (Self Check) - ৪.৩-১	৩২
উত্তরপত্র (Answer Key)- ৪.৩-১	৩৩
শিখনফল (Learning Outcome)-৪.৪: অন্তর্ভুক্তিমূলক শিখন চর্চা প্রমোট করতে পারবেন।	৩৪
প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities):	৩৫
ইনফরমেশন শীট (Information sheet): ৪.৪-১	৩৬
সেলফ চেক (Self Check) - ৪.৪-১	৪১
উত্তরপত্র (Answer Key)- ৪.৪-১	৪২
দক্ষতা পর্যালোচনা (Review of Competency)	৪৩

ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা

অংশগ্রহণকারী নাম	পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নং ও ইমেইল
কনক লতা	পরিচালক, স্কিলস ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম, রিসডা বাংলাদেশ।	মোবাইল- +88 01709633854 ই-মেইলঃ kanok.sdp@risda.org.bd
বুরহান হামযা	সার্টিফাইড প্রশিক্ষক অ্যান্ড অ্যাসেসর	মোবাইল- +88 01619998855 ই-মেইলঃ burhan.hamza@yahoo.com
জনাব শরীফ নওয়াজ	এক্সিকিউটিভ কারিকুলাম ডেভেলপমেন্ট, আরএমজি এন্ড টেক্সটাইল স্কিলস কাউন্সিল, ঢাকা।	মোবাইল- +88 01733459745 ই-মেইলঃ nowaz.rtisc@gmail.com
শাহীন আফরোজ	সার্টিফাইড মাস্টার প্রশিক্ষক অ্যান্ড অ্যাসেসর- লেভেল ০৫	মোবাইল- +88 01715025215 ই-মেইলঃ shaheenafroz57@gmail.com
ড. শান্তি রঞ্জন সরকার	চীফ ইন্সট্রাকটর, টাংগাইল, টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ।	মোবাইল- +88 01717052797 ই-মেইলঃ s3ranjan@gmail.com
মাহবুব উল হুদা	স্পেশালিষ্ট (সিএস, সিবিসি এন্ড অ্যাসেসমেন্ট) জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	মোবাইল- +88 01735490491 ই-মেইলঃ huda73@gmail.com
মোঃ আমির হোসেন	প্রসেস এক্সপার্ট, জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	মোবাইল- +88 01631670445 ই-মেইলঃ razib.consultant@yahoo.com

এই মডিউলে প্রশিক্ষণ উপকরণ ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পর্কে বলা হয়েছে। এই কার্যক্রমগুলো আপনাকে সম্পন্ন করতে হবে। সিবিটিএন্ডএ মেথডলজির গুরুত্বপূর্ণ সেক্টর স্পেসিফিক ইউনিট হচ্ছে সিবিটিএন্ডএ পরিবেশে ইনক্লুসিভিটির অনুশীলন করা । এই মডিউলের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী ইনক্লুসিভিটি (ইনক্লুসিভিটি) বর্ণনা করতে পারবে, ইনক্লুসিভিটি সমর্থনে কর্ম কৌশল তৈরি ও বাস্তবায়ন করতে পারবে, বৈচিত্র (ডাইভার্সিটি) রেসপন্স এবং সমন্বয় করতে পারবে, এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক শিখন চর্চার উন্নয়ন করতে পারবে। । দক্ষ সিবিটি প্রশিক্ষকের জন্য যে প্রয়োজনীয় জ্ঞান ও পজিটিভ আচরন প্রয়োজন তা এই মডিউলে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

এই মডিউলে বর্ণিত শিখনফল অর্জনের জন্য আপনাকে ধারাবাহিকভাবে শিক্ষা কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে। এইসব কার্যক্রম একটি নির্দিষ্ট শ্রেণীকক্ষে বা অন্যত্র সম্পন্ন করা যেতে পারে। বর্ণিত শিখনফল তথা জ্ঞান ও দক্ষতা অর্জনের জন্য এসব কার্যক্রমের পাশাপাশি সংশিষ্ট অনুশীলন ও সম্পন্ন করতে হবে।

শিখন কার্যক্রমের ধারা জানার জন্য "**শিখন কার্যক্রম**" অংশটি অনুসরণ করুন। ধারাবাহিকভাবে জানার জন্য সূচিপত্রে, তথ্যপত্র, কার্যক্রম পত্র, শিখন কার্যক্রম, শিখনফল এবং উত্তরপত্রে পৃষ্ঠা নম্বর ব্যবহার করা হয়েছে। নির্দিষ্ট পাঠের সাথে সঠিক সহায়ক উপাদান সম্পর্কে জানার জন্যে শিখন কার্যক্রম অংশটি দেখতে হবে। এই শিখন কার্যক্রম অংশ আপনার সক্ষমতা অর্জন অনুশীলনের রোডম্যাপ হিসাবে কাজ করে।

তথ্যপত্রটি পড়ুন। এতে কার্যক্রম সম্পর্কে সঠিক ধারণা এবং সুনির্দিষ্টভাবে কাজ করার ধারণা পাওয়া যাবে। 'তথ্যপত্রটি' পড়া শেষ করে 'সেলফ চেক শীট' এ উল্লেখিত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। শিখন গাইডের তথ্যপত্রটি অনুসরণ করে 'সেলফ চেক শীট' সমাপ্ত করুন। 'সেলফ চেক' শীটে দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর সঠিক হয়েছে কি না তা জানার জন্য 'উত্তর পত্র' দেখুন।

জব শীটে নির্দেশিত ধাপ অনুসরণ করে যাবতীয় কার্য সম্পাদন করুন। এখানেই নতুন সক্ষমতা অর্জনের পথে আপনার নতুন জ্ঞান কাজে লাগাতে পারবেন।

এই মডিউল অনুযায়ী কাজ করার সময় নিরাপত্তা বিষয়টি সম্পর্কে সচেতন থাকবেন। কোনো প্রশ্ন থাকলে ফ্যাসিলিটেটরকে প্রশ্ন করতে সংকোচ করবেন না।

এই শিখন গাইডে নির্দেশিত সকল কাজ শেষ করার পর অর্জিত সক্ষমতা মূল্যায়ন করে নিশ্চিত হবেন যে, পরবর্তী মূল্যায়নের জন্য কতটুকু উপযুক্ত। প্রয়োজনীয় সব সক্ষমতা অর্জন হয়েছে কিনা তা জানার জন্য মডিউলের শেষে সক্ষমতা মান এর একটি চেকলিস্ট দেওয়া হয়েছে। এই তথ্যটি কেবলমাত্র আপনার নিজের জন্য।

মডিউলের বিষয়বস্তু

মডিউল (৪): সিবিটিএন্ডএ (CBT&A) পরিবেশে ইনক্লুসিভিটির অনুশীলন।

মডিউলের বর্ণনা: সিবিটিএন্ডএ (CBT&A) পরিবেশে ইনক্লুসিভিটির অনুশীলন করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (Knowledge, Skills and Attitude) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে প্রশিক্ষণার্থী ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা করা, ইনক্লুসিভিটি সমর্থনে কর্ম কৌশল প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা, বৈচিত্র (Diversity) প্রচার এবং সমন্বয় করা, এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক (Inclusive) শিখন চর্চার প্রসার করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

নমিনাল সময়: ৩২ ঘন্টা।

শিখনফল: এই মডিউলটি সম্পন্ন করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা-

৪.১ ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা করতে পারবে
৪.২ ইনক্লুসিভিটি সমর্থনে কর্ম কৌশল প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করতে পারবে
৪.৩ বৈচিত্র (Diversity) প্রচার এবং সমন্বয় করতে পারবে
৪.৪ অন্তর্ভুক্তিমূলক (Inclusive) শিখন চর্চা প্রসার করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট ক্রাইটেরিয়া:

১. ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা করতে সক্ষম হয়েছে
২. ব্যক্তি স্বতন্ত্রতা এবং বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীর চাহিদা নিরুপন এবং বিদ্যমান শিখন পদ্ধতির সাথে সমন্বয় করতে সক্ষম হয়েছে
৩. সকল কাজের অনুশীলনে ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) নীতিগুলো সম্পৃক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
৪. সিবিটিঅ্যান্ডএ (CBT&A) পরিবেশে ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) অন্তর্ভূক্ত করার বিষয়টি ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে
৫. ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) এবং ইক্যুইটি (Equity) নীতিগুলো জানার বিষয়টি প্রশিক্ষণ ও এ্যাসেসমেন্ট প্রতিষ্ঠানে প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে
৬. অ্যাক্সেসিবিলিটি (Accessibility) ইক্যুইটি (Equity), ডিজাবিলিটি (Disability) এবং ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) সম্পর্কিত গাইডলাইন এবং সহায়ক উপকরণগুলো সনাক্ত এবং ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে
৭. কাজ এবং শেখার প্রক্রিয়ায় প্রয়োজন ও সম্মতি অনুযায়ী সহায়ক ব্যক্তি এবং পরিষেবাগুলো চিহ্নিত এবং অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
৮. কাজের অনুশীলনের সময় প্রয়োজন অনুসারে কর্মক্ষেত্রের পরিবেশ সংক্রান্ত চাহিদাগুলো স্বীকৃত এবং অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
৯. অন্তর্ভূক্তির (Inclusivity) সাথে সম্পর্কিত ওএসএইচ সংক্রান্ত বিষয়গুলো চিহ্নিত করে প্রচলিত গাইডলাইন এবং পদ্ধতি অনুযায়ী অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
১০. কাজ ও শেখার পরিবেশ অনুযায়ী নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যত শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের উপায়সমূহ আলোচনা করতে সক্ষম হয়েছে
১১. সহকর্মী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে অংশগ্রহণ ও আচরণের মূল নিয়মগুলো সহযোগিতা এবং ঐক্যমতের ভিত্তিতে প্রতিষ্ঠা করতে সক্ষম হয়েছে
১২. অংশগ্রহনমূলক এবং সম্মত প্রক্রিয়া অনুসারে নিজেকে প্রকাশ করতে এবং কাজ ও শিক্ষার পরিবেশে অবদান রাখতে প্রশিক্ষণার্থীদের উৎসাহিত করতে সক্ষম হয়েছে

১৩. সহযোগিতামূলক এবং স্বীকৃত প্রক্রিয়ায় শেখার এবং কাজের ক্ষেত্রে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ চাহিদাসমূহ নির্দেশ করার সুযোগ করে দিতে সক্ষম হয়েছে

১৪. সংস্কৃতির ভিন্নতা অনুযায়ী মৌখিক এবং শারিরীক ভাষার ক্ষেত্রে সংবেদনশীল হতে সক্ষম হয়েছে

১৫. প্রেক্ষাপট ও শারীরিক এবং বুদ্ধিবৃত্তিক ভিন্নতার প্রতি সংবেদনশীল থাকতে সক্ষম হয়েছে

১৬. শিখনের সুযোগ অনুযায়ী বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের নতুন এবং চলমান শিখনকে উৎসাহিত করতে সহায়তা এবং পরামর্শ দিতে সক্ষম হয়েছে

১৭. কাজের ও শিক্ষার পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের শেখা এবং দক্ষতা অর্জনকে স্বীকৃতি দিতে ও পুরস্কৃত করতে সক্ষম হয়েছে

১৮. কাজের ও শিক্ষার পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের জেনেরিক (Generic) দক্ষতা অর্জনের সুযোগগুলো চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে

১৯. কাজ ও শেখার পরিবেশ অনুযায়ী নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যত শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের একাধিক উপায়সমূহ আলোচনা করতে সক্ষম হয়েছে

২০. প্রাতিষ্ঠানিক পদ্ধতি অনুসারে কাজের অনুশীলনগুলো পর্যবেক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে

২১. কর্মপ্রক্রিয়ার ধারাবাহিক উন্নতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে ইনক্লুসিভিটি বাস্তবায়নের কৌশল এবং নীতিসমূহ নিয়মিত পর্যালোচনা করতে সক্ষম হয়েছে

শিখনফল (Learning Outcome)-৪.১: ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা করতে পারবে।

বিষয়বস্তু (Contents):

- ইনক্লুসিভিটি বা অন্তর্ভুক্তি
- ইন্ডিভিজুয়াল ডিফারেন্স ও বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থী
- ইন্ডিভিজুয়াল ডিফারেন্স ও বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীদের চাহিদা নিরুপন এবং বিদ্যমান শিখন পদ্ধতির সাথে সমন্বয়
- ইনক্লুসিভিটির মূল নীতিগুলো
- সমস্ত কাজের অনুশীলনে ইনক্লুসিভিটি নীতিগুলো সম্পৃক্ত করন
- সিবিটিঅ্যান্ডএ পরিবেশে ইনক্লুসিভিটির অন্তর্ভূক্ত করন

মূল্যায়ন **মানদন্ড (Assessment Criteria):**

১. ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা করতে সক্ষম হয়েছে
২. ব্যক্তি স্বতন্ত্রতা এবং বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীর চাহিদা নিরুপন এবং বিদ্যমান শিখন পদ্ধতির সাথে সমন্বয় করতে সক্ষম হয়েছে
৩. সকল কাজের অনুশীলনে ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) নীতিগুলো সম্পৃক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
৪. সিবিটিঅ্যান্ডএ (CBT&A) পরিবেশে ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) অন্তর্ভূক্ত করার বিষয়টি ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে

শর্তাবলী (Conditions):

কাজের সময় প্রশিক্ষণার্থীকে অবশ্যই সরবরাহ করতে হবে:

- প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ
- পিপিই, সরঞ্জাম ও উপকরণ
- ল্যাপটপ
- মাল্টিমিডিয়া প্রোজেক্টর
- হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
- ইন্টারনেট ফ্যাসিলিটিস

শিখন উপকরণ (Learning Materials):

- সিবিএলএম
- হ্যান্ডআউটস
- বই, ম্যানুয়াল
- মডিউল / রেফারেন্স
- কাগজ
- কলম

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities):

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
• ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা করা	• ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা করার জন্য ইনফরমেশন শীট ১.১ পড়তে হবে। • প্রশিক্ষণার্থী নিজেকে যাচাই করার জন্য সেলফ চেক (Self Check) ১.১ এ উত্তর প্রদান করবে। • উত্তর পত্রের সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিবে।

ইনফরমেশন শীট (Information Sheet): ৪.১-১

ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা

শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective): এই ইনফরমেশন শীট পড়ে প্রশিক্ষণার্থীগণ-

- ✓ ইনক্লুসিভিটির বর্ণনা করতে সক্ষম হবে
- ✓ ব্যক্তি স্বাতন্ত্রতা (ইন্ডিভিজুয়াল ডিফারেন্স) এবং বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীদের চাহিদা নিরুপন এবং বিদ্যমান শিখন পদ্ধতির সাথে সমন্বয় করতে সক্ষম হবে
- ✓ সমস্ত কাজের অনুশীলনে ইনক্লুসিভিটি নীতিগুলো সম্পৃক্ত করতে সক্ষম হবে
- ✓ সিবিটিঅ্যান্ডএ পরিবেশে অন্তর্ভুক্তি অন্তর্ভূক্ত করার বিষয়টি ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হবে

ইনক্লুসিভিটি বা অন্তর্ভুক্তি

এটা খুবই সাধারণ যে প্রশিক্ষণার্থীরা বিভিন্ন বয়স, সম্প্রদায়, শিখন সক্ষমতা সম্পন্ন, বুদ্ধিমত্তা ও ভিন্নরকম সক্ষমতা সম্পন্ন হতে পারে। যেহেতু প্রত্যেকেই এক একজন স্বতন্ত্র ব্যক্তি, তাই শিক্ষাদান এবং শিখন পরিবেশকে এমনভাবে সংগঠিত করতে হবে যেন প্রতিটি প্রশিক্ষণার্থীর চাহিদাগুলোকে স্বীকৃতি দিয়ে এবং চাহিদা পূরণ করে, শেখার সমান সুযোগ তৈরী করা যায়। এটাই ইনক্লুসিভিটি বা অন্তর্ভুক্তি।

ইনক্লুসিভ বা অন্তর্ভুক্তিমূলক শিক্ষার পরিবেশ

ইনক্লুসিভ পরিবেশে সকল সংস্কৃতির মানুষ:

- স্বাধীনভাবে তাদের পরিচয়, নিজস্ব মতামত এবং দৃষ্টিভঙ্গি প্রকাশ করতে পারে।
- শিক্ষাদান, শিক্ষা, কাজ এবং সামাজিক কর্মকাণ্ডে সম্পূর্ণভাবে অংশগ্রহণ করতে পারে এবং
- অ্যাবিউজ বা অপব্যবহার, হয়রানি বা অন্যান্য সমালোচনা থেকে নিরাপদ থাকে।

ইন্ডিভিজুয়াল ডিফারেন্স ও বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থী

ইন্ডিভিজুয়াল ডিফারেন্স

প্রতিটি ব্যক্তির লার্নিং ও ডেভেলপমেন্ট অনুযায়ী বৈশিষ্ট্য, ক্ষমতা এবং চ্যালেঞ্জগুলোর একটি পৃথক প্রোফাইল রয়েছে। এগুলো ইন্ডিভিজুয়াল ডিফারেন্স হিসেবে নিচের ক্ষেত্রগুলোতে প্রকাশ পায়:

- বুদ্ধিমত্তা বা ইন্টেলিজেন্স
- সৃজনশীলতা বা ক্রিয়েটিভিটি
- জ্ঞান শৈলী বা কগনিটিভ স্টাইল (Cognitive style)
- অনুপ্রেরণা বা মোটিভেশন এবং
- তথ্য প্রক্রিয়াকরণ, যোগাযোগ এবং অন্যদের সাথে সম্পর্ক স্থাপন বা রিলেট করা

বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থী

বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থী এমন একজন প্রশিক্ষণার্থী যার

- শেখার ক্ষেত্রে বিশেষ সহযোগিতার প্রয়োজন।
- বুদ্ধিবৃত্তিক, শারীরিক, সংবেদনশীল, মানসিক বা আচরণগত ক্ষেত্রে বিশেষ সহযোগিতার প্রয়োজন।

উদাহরণ

- যেখানে নারীদের অংশগ্রহণ কম
- যেখানে সাক্ষরতার হার কম

- ভিন্নভাবে সক্ষম ব্যক্তি
- গ্রামীণ এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলের প্রশিক্ষণার্থী
- ঝুঁকিপূর্ণ যুবসমাজ
- শেখার অসুবিধা/ দেরিতে বুঝতে পারা প্রশিক্ষণার্থী
- সাক্ষরতা এবং সংখ্যাজ্ঞান প্রয়োজন
- আর্থ-সামাজিক প্রেক্ষাপট
- বয়স, লিঙ্গ, জৈবিক বৈশিষ্ট্য
- ধর্মীয় অনুশীলন
- বুদ্ধিগত প্রতিবন্ধকতা সম্পন্ন ব্যাক্তি
- অসুস্থতা যেমন আর্থ্রাইটিস, মৃগীরোগ, ডায়াবেটিস এবং হাঁপানি
- বাক, শ্রবণ, দৃষ্টি বা চলাফেরায় শারীরিক প্রতিবন্ধকতা বা অক্ষমতা
- মনস্তাত্ত্বিক বা মানসিক বৈকল্য

ব্যাক্তি স্বাতন্ত্র্যতা (Individual difference) ও বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীদের চাহিদা নিরুপন এবং বিদ্যমান শিখন পদ্ধতির সাথে সমন্বয়

প্রশিক্ষক হিসাবে আপনার উচিত প্রশিক্ষণার্থীদের ব্যাক্তি স্বাতন্ত্র্যতা নির্ণয় এবং বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীদের চাহিদা নিরুপন করা।

এই চাহিদা নিরূপন করার পর সেই অনুযায়ী প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা করতে হবে যেন সকলেই সমান ভাবে শেখার সুযোগ পায় এবং প্রশিক্ষণের সময় সকলের মাঝে সুসম্পর্ক বজায় থাকে।

এই চাহিদাসমূহ নিরূপন করতে প্রশিক্ষকগন কারিকুলাম ভিত্তিক টেস্ট নিয়ে থাকেন। এগুলোর মধ্যে রয়েছে-

- প্রশিক্ষণার্থীদের তথ্য বা প্রোফাইল পর্যালোচনা
- ক্লাশরুম অবজারভেশন
- ওরাল ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাসেসমেন্ট (প্রয়োজনে স্পিচ স্পেশালিস্টের সহায়তা নেওয়া যেতে পারে) ।

প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ চাহিদার মধ্যে থাকতে পারে –

- বিশেষ সহায়তা পরিষেবা (যেমন সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ ইন্টারপ্রেটার, ব্রেইল ট্রান্সক্রাইবার ইত্যাদি)
- উপযুক্ত প্রশিক্ষণ পদ্ধতি
- রিসোর্স রুম এবং পাঠ্যক্রম ব্যবহার করার জন্য বিশেষ প্রযুক্তির ব্যবস্থা।

একজন বিশেষ প্রশিক্ষণার্থীর সাধারণ লক্ষণগুলোর মধ্যে রয়েছে:

- পড়া, লেখা বা উভয়ক্ষেত্রে সমস্যা
- সংখ্যা বিষয়ক সমস্যা
- দূর্বল স্মৃতি শক্তি
- মনোযোগে সমস্যা
- নির্দেশনা অনুসরণ করতে সমস্যা
- সংগঠিত থাকার সমস্যা

ইনক্লুসিভিটির প্রিন্সিপ্‌ল বা নীতিসমূহ

- অংশগ্রহণের সময় সমান সুযোগ বজায় রাখা
- ব্যক্তি স্বাধীনতা লালন এবং সমর্থন করা
- শেখার জন্য সহযোগিতামূলক পরিবেশ নিশ্চিত করা
- শেখার জন্য প্রশিক্ষণার্থী -কেন্দ্রিক পদ্ধতি প্রয়োগ করা
- ব্যক্তিগত অবদান সাপোর্ট করা, উৎসাহ দেওয়া এবং মূল্যায়ন করা
- প্রশিক্ষকদের অনুপ্রাণিত করা
- অংশগ্রহণ এবং সাফল্যের জন্য সুযোগ তৈরি করা
- ইক্যুইটির জন্য পদ্ধতি, অ্যাকটিভিটি এবং অ্যাসেসমেন্টের সময় রিজনাব্‌ল অ্যাডজাস্টমেন্ট (Reasonable Adjustment) করা
- বর্তমান সক্ষমতা এবং দক্ষতাকে পরবর্তী শেখার ভিত্তি হিসাবে মূল্যায়ন করা।

সিবিটিএন্ডএ পরিবেশে ইনক্লুসিভিটি প্রয়োগ

সিবিটিএন্ডএ পরিবেশে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীদের শেখানোর ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত পাঁচটি শিখণ বিষয় বিবেচনা করা উচিত:

- শ্রেণীকক্ষ/ ওয়ার্কশপ সংগঠিত (অর্গানাইজ) রাখা।
- মনে রাখতে হবে যে প্রতিটি প্রশিক্ষণার্থী একটি পৃথক সত্তা।
- প্রশিক্ষণার্থীদের সফল হওয়ার সুযোগ দিতে হবে।
- সাপোর্ট নেটওয়ার্ক তৈরি করা।
- বিষয়সমূহ সহজ রাখা।

সেলফ চেক (Self Check)-৪.১-১

প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য নির্দেশনা: - উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখুন-

বহুনির্বাচনী প্রশ্ন:

১. কোনটি ইনক্লুসিভ পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত নয়?

A. স্বাধীনভাবে নিজস্ব মতামত প্রকাশ করতে পারে
B. শিক্ষাদান কর্মকান্ডে সম্পূর্ণভাবে অংশগ্রহণ করতে পারে
C. হয়রানি বা অন্যান্য সমালোচনা থেকে নিরাপদ থাকে
D. সংবাদ মাধ্যমে বিবৃতি দিতে পারে

২. কোনটি ইন্ডিভিজুয়াল ডিফারেন্সের ক্ষেত্র নয়?

A. বুদ্ধিমত্তা বা ইন্টেলিজেন্স
B. সৃজনশীলতা বা ক্রিয়েটিভিটি
C. ভ্রমন বা ট্র্যাভেলিং
D. অনুপ্রেরণা বা মোটিভেশন

৩. এদের মধ্যে কাদেরকে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থী **হিসেবে ধরা যায়?**

A. ধার্মিক নারী শিক্ষার্থী
B. ইউনিভার্সিটি শিক্ষার্থীরা যারা হলে থাকে
C. কলেজ পড়ুয়া নারী শিক্ষার্থী
D. ডিপ্লোমা পড়া নারী শিক্ষার্থী

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্নঃ

১. ইনক্লুসিভিটি বলতে কি বুঝ?

২. বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থী কারা?

উত্তরপত্র (Answer Key)-৪.১-১

প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য নির্দেশনা: - উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখুন-

বহুনির্বাচনী প্রশ্ন:

১. কোনটি ইনক্লুসিভ পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত নয়?

D. সংবাদ মাধ্যমে বিবৃতি দিতে পারে

২. কোনটি ইন্ডিভিজুয়াল ডিফারেন্সের ক্ষেত্র নয়?

C. ভ্রমন বা ট্র্যাভেলিং

৩. এদের মধ্যে কাদেরকে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে ধরা যায়?

A. ধার্মিক নারী শিক্ষার্থী

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্নঃ

৩. ইনক্লুসিভিটি বলতে কি বুঝ?

উত্তর: বিভিন্ন বয়স, সম্প্রদায়, শিখন সক্ষমতা সম্পন্ন, বুদ্ধিমত্তা ও ভিন্নরকম সক্ষমতা সম্পন্ন প্রশিক্ষার্থীদের চাহিদাগুলোকে প্রশিক্ষণের সময় স্বীকৃতি দিয়ে এবং চাহিদা পূরণ করে, শেখার সমান সুযোগ তৈরী করা কেই ইনক্লুসিভিটি বলে।

৪. বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থী কারা?

উত্তর: বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থী এমন একজন প্রশিক্ষণার্থী যার

- শেখার ক্ষেত্রে বিশেষ সহযোগিতার প্রয়োজন।
- বুদ্ধিবৃত্তিক, শারীরিক, সংবেদনশীল, মানসিক বা আচরণগত ক্ষেত্রে বিশেষ সহযোগিতার প্রয়োজন।

শিখনফল (Learning Outcome)-৪.২: ইনক্লুসিভিটি সমর্থনে কর্ম কৌশল প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করতে পারবে।

বিষয়বস্তু (Contents):

- ইনক্লুসিভিটি ও ইক্যুইটি নীতি
- এক্সেসিবিলিটি, সাম্যতা বা ইক্যুইটি, ডিজাবিলিটি এবং ইনক্লুসিভিটি সম্পর্কিত গাইডলাইন এবং সহায়ক উপকরণসমূহ
- সহায়ক ব্যক্তি এবং পরিষেবাসমূহ
- ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্ট সাপোর্ট চাহিদা
- ইনক্লুসিভিটির সাথে সম্পর্কিত ওএসএইচ সংক্রান্ত বিষয়সমূহ
- নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যত শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের উপায়সমূহ

মূল্যায়ন **মানদন্ড (Assessment Criteria):**

১. অ্যাক্সেসিবিলিটি (Accessibility) ইক্যুইটি (Equity), ডিজাবিলিটি (Disability) এবং ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) সম্পর্কিত গাইডলাইন এবং সহায়ক উপকরণগুলো সনাক্ত এবং ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে
২. কাজ এবং শেখার প্রক্রিয়ায় প্রয়োজন ও সম্মতি অনুযায়ী সহায়ক ব্যক্তি এবং পরিষেবাগুলো চিহ্নিত এবং অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
৩. কাজের অনুশীলনের সময় প্রয়োজন অনুসারে কর্মক্ষেত্রের পরিবেশ সংক্রান্ত চাহিদাগুলো স্বীকৃত এবং অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
৪. অন্তর্ভূক্তির (Inclusivity) সাথে সম্পর্কিত ওএসএইচ সংক্রান্ত বিষয়গুলো চিহ্নিত করে প্রচলিত গাইডলাইন এবং পদ্ধতি অনুযায়ী অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
৫. কাজ ও শেখার পরিবেশ অনুযায়ী নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যত শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের উপায়সমূহ আলোচনা করতে সক্ষম হয়েছে

শর্তাবলী (Conditions):

কাজের সময় প্রশিক্ষণার্থীকে অবশ্যই সরবরাহ করতে হবে:

- প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ
- ল্যাপটপ
- মাল্টিমিডিয়া প্রোজেক্টর
- পিপিই, সরঞ্জাম ও উপকরণ

শিখন উপকরন (Learning Materials):

- সিবিএলএম
- হ্যান্ডআউটস
- বই, ম্যানুয়াল
- কাগজ
- কলম

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities):

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম **(Learning Activities)**	**উপকরন / বিশেষ নির্দেশনা** **(Resources / Special instructions)**
● ইনক্লুসিভিটি বা ইনক্লুসিভিটি সমর্থনে কর্ম কৌশল তৈরি ও বাস্তবায়ন করা	● ইনক্লুসিভিটি বা ইনক্লুসিভিটি সমর্থনে কর্ম কৌশল তৈরি ও বাস্তবায়ন করার জন্য ইনফরমেশন শীট ২.১ পড়তে হবে। ● প্রশিক্ষণার্থী নিজেকে যাচাই করার জন্য সেলফ চেক (Self Check) ২.১ এ উত্তর প্রদান করবে। ● উত্তর পত্রের সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিবে।

ইনফরমেশন শীট (Information Sheet): ৪.২-১

ইনক্লুসিভিটি বা ইনক্লুসিভিটি সমর্থনে কর্ম কৌশল তৈরি ও বাস্তবায়ন

শিখন উদ্দেশ্য (Objective): এই ইনফরমেশন শীট পাঠে প্রশিক্ষণার্থীগণ-

- ✓ অ্যাক্সেসিবিলিটি (Accessibility) ইক্যুইটি (Equity), ডিজাবিলিটি (Disability) এবং ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) সম্পর্কিত গাইডলাইন এবং সহায়ক উপকরণগুলো সনাক্ত এবং ব্যবহার করতে সক্ষম হবে
- ✓ কাজ এবং শেখার প্রক্রিয়ায় প্রয়োজন ও সম্মতি অনুযায়ী সহায়ক ব্যক্তি এবং পরিষেবাগুলো চিহ্নিত এবং অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হবে
- ✓ কাজের অনুশীলনের সময় প্রয়োজন অনুসারে কর্মক্ষেত্রের পরিবেশ সংক্রান্ত চাহিদাগুলো স্বীকৃত এবং অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হবে
- ✓ অন্তর্ভূক্তির (Inclusivity) সাথে সম্পর্কিত ওএসএইচ সংক্রান্ত বিষয়গুলো চিহ্নিত করে প্রচলিত গাইডলাইন এবং পদ্ধতি অনুযায়ী অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হবে
- ✓ কাজ ও শেখার পরিবেশ অনুযায়ী নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যত শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের উপায়সমূহ আলোচনা করতে সক্ষম হবে

ইনক্লুসিভিটি ও ইক্যুইটি পলিসি

ইক্যুইটি মানে প্রতিবন্ধকতা অপসারণ করা, বৈষম্য দূর করা এবং সমান সুযোগ নিশ্চিত করা। এর অর্থ হল কর্মসংস্থান এবং সম্পদের দৃষ্টিকোণ থেকে সকলকে সমান সুবিধা প্রদান করা। অন্তর্ভুক্তি মানে প্রত্যেককে মূল্যায়ন করা।
এর সাপোর্টে বাংলাদেশে যথাযথ আইন ও পলিসি রয়েছে। যেমন –

- জাতীয় শিক্ষানীতি ২০২০
- রাইটস এবং প্রোটেকশন পলিসি ও পার্সনস উইথ ডিসাবিলিটি অ্যাক্ট ২০১৩

এগুলোর উপর ভিত্তি করে সব সংস্থাকে এ সম্পর্কিত তাদের নিজস্ব পলিসি তৈরী ও বাস্তবায়ন করতে হবে।

প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানেও এগুলো থাকতে হবে।

- প্রশিক্ষণ প্রদান ও অ্যাসেসমেন্টের সময় যেন ইনক্লুসিভিটি ও ইক্যুইটির চর্চা চলমান থাকে প্রতিষ্ঠানকে তা নিশ্চিত করতে হবে।
- প্রতিষ্ঠানের প্রচারণায় এমন কথা লেখা যেতে পারে, "আমাদের প্রতিষ্ঠানে ভর্তিচ্ছুক সকল প্রশিক্ষণার্থীদের কোন বৈষম্য ছাড়াই গ্রহণ, সম্মান দেওয়া, সমানভাবে অংশগ্রহণের সুযোগ দেওয়া এবং মূল্যায়ন করা হয়"
- প্রতিষ্ঠানের সকল সদস্যকে এ সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে।

এক্সেসিবিলিটি, সাম্যতা বা ইক্যুইটি, ডিজাবিলিটি এবং ইনক্লুসিভিটি সম্পর্কিত গাইডলাইন এবং সহায়ক উপকরণসমূহ

জাতিসংঘের শিক্ষা, বৈজ্ঞানিক ও সাংস্কৃতিক সংগঠন (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) ২০০৯ সালে "পলিসি গাইডলাইন অন ইনক্লুশন ইন এডুকেশন" প্রকাশ করে। এতে শিক্ষার অন্যান্য অংশের মত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এক্সেসিবিলিটি, সাম্যতা বা ইক্যুইটি, ডিজাবিলিটি এবং ইনক্লুসিভিটি সম্পর্কিত গাইডলাইন এবং সহায়ক উপকরণসমূহের বিশদ বিবরণ রয়েছে।

এই গাইডলাইন অনুযায়ী প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের জন্য একটি চেকলিস্ট দেওয়া হল:

১.	সারা দেশে যথাযথভাবে প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষক নিয়োগ করা হয়েছে কি?
২.	শিক্ষা কি সব শিশুর অন্তর্ভুক্ত, সুরক্ষামূলক, লিঙ্গ প্রতিক্রিয়াশীল এবং প্রশিক্ষণার্থীদের নিজেদের অংশগ্রহণে উৎসাহিত করে?
৩.	প্রণোদনা প্রদান এবং চলমান পেশাগত উন্নয়নের মাধ্যমে প্রশিক্ষকদের পেশাগত বিকাশ এবং প্রেরণা কি উন্নত হয়?
৪.	বহুভাষিকতা কি গ্রহণ করা হয়েছে, বিশেষ করে স্কুলের প্রথম বছরগুলোতে মাতৃভাষা শিক্ষার গুরুত্বের স্বীকৃতি?
৫.	শিক্ষার পরিবেশ কি নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর?
৬.	শিখন পদ্ধতি কি ইন্টারেক্টিভ?
৭.	শিখন পদ্ধতি কি বিভিন্ন বয়সের (শিশু, যুবক এবং প্রাপ্তবয়স্কদের) সাথে খাপ খাইয়ে নেওয়া হয়েছে?
৮.	প্রশিক্ষকরা কি দলে কাজ করতে উৎসাহী?
৯.	কাজ কি প্রকল্প ভিত্তিক?
১০.	পাঠদান কি প্রধানত তাত্ত্বিক?
১১.	উপকরণগুলো কি শেখার অসুবিধা (দৃষ্টি প্রতিবন্ধী, শ্রবণ প্রতিবন্ধী, ইত্যাদি) সহ সমস্ত প্রশিক্ষণার্থীর চাহিদা পূরণ করে?
১২.	প্রশিক্ষকরা কি পিতামাতা এবং সুশীল সমাজের সাথে সহযোগিতা করতে উৎসাহী?

এরকম নানাবিধ উপযুক্ত টুলস ব্যবহার করে প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে ইনক্লুসিভিটি এবং ইক্যুইটি নিশ্চিত করা সম্ভব।

সহায়ক ব্যক্তি এবং পরিষেবাসমূহ

প্রশিক্ষণ পদ্ধতিতে চুক্তিবদ্ধ হলে বা যেখানে প্রয়োজন, সহায়ক ব্যক্তি এবং পরিষেবাসমূহে যোগাযোগ করতে হবে।

সহায়ক ব্যক্তি:

- পরিবারের সদস্য
- বিশেষ সহায়তা পরিষেবায় সরকারী কর্মকর্তা
- সহকর্মী
- ইন্টারপ্রেটর
- সম্প্রদায়ের প্রতিনিধি
- প্রযুক্তিগত সহায়তাকারী ব্যক্তি
- প্রশাসনিক কর্মী
- ছাত্র পরামর্শদাতা

পরিষেবা:

- সমাজসেবা
- স্বাস্থ্য
- আইনগত
- পুলিশি সাহায্য
- অ্যাম্বুলেন্স

ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্ট সাপোর্ট চাহিদা

"**ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্ট**" শব্দটি একটি শ্রেণীকক্ষ এবং এর শিক্ষা কেন্দ্রগুলোর সামগ্রিক ডিজাইন ও লে-আউটকে বোঝায় । প্রশিক্ষকদের উচিত শিক্ষার সুযোগ এবং প্রতিটি প্রশিক্ষণার্থীর অংশগ্রহনকে সর্বাধিক করার জন্য প্রয়োজনীয় স্পেস, ফার্নিচার এবং ম্যাটেরিয়ালগুলোকে অর্গানাইজ করে শিখন পরিবেশের ডিজাইন করা। কার্যকরভাবে এটি করার জন্য, প্রশিক্ষকরা ইউনিভার্সাল ডিজাইন ফর লার্নিং (UDL) নামে পরিচিত একটি ধারণা প্রয়োগ করতে পারেন। এতে এনভায়রনমেন্ট এবং এর ম্যাটেরিয়ালগুলো যেন প্রত্যেকের কাছে অ্যাক্সেসযোগ্য হয় তার উপর জোর দেওয়া হয়। এই অ্যাক্সেসযোগ্যতা তৈরি করার জন্য বিভিন্ন স্তরে পাঠের বই রাখা, একটি শেলফে সহজ নাগালের মধ্যে শিখন উপকরণগুলো রাখা বা পর্যাপ্ত জায়গা তৈরি করা অন্তর্ভুক্ত থাকে যেন একজন প্রশিক্ষণার্থী যে হুইলচেয়ার ব্যবহার করে, সে শ্রেণীকক্ষের চারপাশে চলাচল করতে পারে।

একটি কার্যকর ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্ট ডিজাইন করা হয়ে গেলে, প্রশিক্ষকদের সেই পরিবেশের বিভিন্ন দিক বিবেচনা করতে হবে। একবার প্রশিক্ষণার্থীর আকার ও বয়স অনুযায়ী উপযুক্ত গৃহসজ্জার সামগ্রী নির্বাচন করার পর। প্রশিক্ষকদের নিম্নলিখিতগুলোর প্রতিটি নিয়ে কাজ করতে হবে।

- **ফার্নিশিং এবং ফ্লোর কাভারিং**
  একটি পরিকল্পিত ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্টে বিভিন্ন অ্যাক্টিভিটি এরিয়া থেকে যেখানে পরিষ্কার, ফিজিক্যাল এবং ভিজুয়াল বাউন্ডারি আছে, এবং একে ফার্নিশিং এবং ফ্লোর কাভারিং হিসেবে সংজ্ঞায়িত করা হয় । এই ফার্নিশিং এবং ফ্লোর কাভারিংগুলো এমন ভাবে তৈরি করা উচিত যেন তা আরামদায়ক হয়।

- **উপকরণ নির্বাচন এবং স্থাপন**
  ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্টের আরেকটি দিক হল উপকরণ নির্বাচন এবং স্থাপন। ইনক্লুসিভিটির চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ উপকরণগুলো নির্বাচন ও সাজিয়ে রাখতে হবে যেন প্রশিক্ষণার্থীরা সহজে সেগুলো ব্যবহার করতে পারে।

- **ভিজ্যুয়াল ম্যাটেরিয়াল ডিজাইন ও ডিসপ্লে**
  ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্টের আরেকটি গুরুত্বপূর্ণ দিক হল ভিজ্যুয়াল ম্যাটেরিয়াল ডিজাইন ও ডিসপ্লে করা। ভিজুয়াল ম্যাটেরিয়াল-যেমন ইনক্লুসিভিটির তথ্য, শ্রেণীকক্ষের নিয়ম, দৈনিক সময় সূচী, এবং একটি রুটিন (যেমন, হাত ধোয়া) প্রদর্শনের জন্য পোস্টারগুলো-প্রশিক্ষণার্থীদের কী করতে হবে তা জানতে এবং তাদের পরিবেশ আরও ভালভাবে বুঝতে সাহায্য করে।

- **আলো এবং শব্দ**
  ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্ট ডিজাইনের সময়, প্রশিক্ষকদের আলো এবং শব্দ বিবেচনা করা উচিত। প্রশিক্ষকরা আলো এবং শব্দ ব্যবহার করে একটি আরামদায়ক পরিবেশ তৈরি করতে পারেন যা সারাদিনের বিভিন্ন কার্যক্রমের জন্য উপযোগী।

ইনক্লুসিভিটির সাথে সম্পর্কিত ওএসএইচ সমস্যাসমূহ

একজন প্রশিক্ষক এবং অ্যাসেসরকে ইনক্লিসিভিটির সাথে সম্পর্কিত অকুপেশনাল হেলথ এন্ড সেফটির উপর বিশেষ গুরুত্ব দিতে হয়। মূলতঃ দুই ধরনের সমস্যা নিয়ে তাদের কাজ করতে হয়-

ট্রেনিং সেশনে প্রশিক্ষকের সাথে সম্পর্কিত সমস্যা

এখানে ট্রেনিং সেশনে প্রশিক্ষকের সাথে ইনক্লুসিভিটির সাথে সম্পর্কিত কয়েকটি ওএসএইচ সমস্যা লিখুন:

অন্যদের উপর OSH প্রভাব সম্পর্কিত সমস্যা

এখানে অন্যদের উপর OSH প্রভাব সম্পর্কিত কয়েকটি সমস্যা লিখুন:

নিজের এবং অন্যদের শিক্ষার ভবিষ্যত লক্ষ্য অর্জনের উপায়সমূহ

প্রশিক্ষণার্থীদের পরবর্তী সাফল্য ও লক্ষ্য অর্জনের জন্য একাধিক পাথওয়েগুলোকে বিভিন্ন কাঠামোগত একাডেমিক সুযোগ হিসাবে বিবেচনা করা হয়। প্রতিটি পথ তার প্রোগ্রামিং দ্বারা বিবেচনা এবং প্রতিটি প্রশিক্ষণার্থীর পৃথক একাডেমিক আগ্রহ এবং বিশেষ চাহিদার উপর ভিত্তি করে অনুসরন করা হয় ।

সেলফ চেক (Self Check)- ৪.২-১

প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য নির্দেশনা: - উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখ-

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন-

১. ইনক্লুসিভিটি ও ইক্যুইটির সাপোর্টে বাংলাদেশে কি কি আইন ও পলিসি রয়েছে?

২. প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এক্সেসিবিলিটি, সাম্যতা বা ইক্যুইটি, ডিজাবিলিটি এবং ইনক্লুসিভিটি সম্পর্কিত গাইডলাইন এবং সহায়ক উপকরণসমূহের বিশদ বিবরণ কোথায় পাওয়া যাবে?

৩. ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্টের ক্ষেত্রে কি কি বিষয়ে খেয়াল রাখতে হবে?

উত্তরপত্র (Answer key)- ৪.২-১

প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য নির্দেশনা: - উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখ-

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন-

১. **ইনক্লুসিভিটি ও ইক্যুইটির সাপোর্টে বাংলাদেশে কি কি আইন ও পলিসি রয়েছে?**

উত্তর: ইনক্লুসিভিটি ও ইক্যুইটির সাপোর্টে বাংলাদেশে যথাযথ আইন ও পলিসি রয়েছে। যেমন –

- জাতীয় শিক্ষানীতি ২০২০
- রাইটস এবং প্রোটেকশন পলিসি ও পার্সনস উইথ ডিসাবিলিটি অ্যাক্ট ২০১৩

২. **প্রশিক্ষণ** প্রতিষ্ঠানে এক্সেসিবিলিটি, সাম্যতা বা ইক্যুইটি, ডিজাবিলিটি এবং ইনক্লুসিভিটি সম্পর্কিত গাইডলাইন এবং সহায়ক উপকরণসমূহের বিশদ বিবরণ কোথায় পাওয়া যাবে?

উত্তর: জাতিসংঘের শিক্ষা, বৈজ্ঞানিক ও সাংস্কৃতিক সংগঠন (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) এর ২০০৯ সালে প্রকাশিত "পলিসি গাইডলাইন অন ইনক্লুশন ইন এডুকেশন" এ পাওয়া যাবে।

৩. **ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্টের ক্ষেত্রে কি কি বিষয়ে খেয়াল রাখতে হবে?**

উত্তর: পরিকল্পিত ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্টে এই বিষয়গুলোর উপর

- ফার্নিশিং এবং ফ্লোর কাভারিং
- উপকরণ নির্বাচন এবং স্থাপন
- ভিজ্যুয়াল ম্যাটেরিয়াল ডিজাইন ও ডিসপ্লে
- আলো এবং শব্দ

শিখনফল (Learning Outcome)-৪.৩: বৈচিত্র (Diversity) প্রচার এবং সমন্বয় করতে পারবেন।

বিষয়বস্তু (Contents):

- ইনক্লুসিভিটির গ্রাউন্ড রুল ও প্রশিক্ষণ পরিবেশে এর প্রয়োগ
- প্রশিক্ষণার্থীদের অংশগ্রহন এবং নিজেকে প্রকাশ
- প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ প্রয়োজনগুলো চিহ্নিতকরণ
- সংস্কৃতির ভিন্নতা অনুযায়ী মৌখিক এবং শারিরীক ভাষার উপর সংবেদনশীলতা
- ফিজিক্যাল ও ইন্টেলেকচুয়াল সক্ষমতা

মূল্যায়ন **মানদন্ড (Assessment Criteria):**

১. সহকর্মী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে অংশগ্রহণ ও আচরণের মূল নিয়মগুলো সহযোগিতা এবং ঐক্যমতের ভিত্তিতে প্রতিষ্ঠা করতে সক্ষম হয়েছে

২. অংশগ্রহনমূলক এবং সম্মত প্রক্রিয়া অনুসারে নিজেকে প্রকাশ করতে এবং কাজ ও শিক্ষার পরিবেশে অবদান রাখতে প্রশিক্ষণার্থীদের উৎসাহিত করতে সক্ষম হয়েছে

৩. সহযোগিতামূলক এবং স্বীকৃত প্রক্রিয়ায় শেখার এবং কাজের ক্ষেত্রে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ চাহিদাসমূহ নির্দেশ করার সুযোগ করে দিতে সক্ষম হয়েছে

৪. সংস্কৃতির ভিন্নতা অনুযায়ী মৌখিক এবং শারিরীক ভাষার ক্ষেত্রে সংবেদনশীল হতে সক্ষম হয়েছে

৫. প্রেক্ষাপট ও শারীরিক এবং বুদ্ধিবৃত্তিক ভিন্নতার প্রতি সংবেদনশীল থাকতে সক্ষম হয়েছে

শর্তাবলী (Conditions):

কাজের সময় প্রশিক্ষণার্থীকে অবশ্যই সরবরাহ করতে হবে:

- প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ
- পিপিই
- ল্যাপটপ
- মাল্টিমিডিয়া প্রোজেক্টর
- হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
- ইন্টারনেট ফ্যাসিলিটিস

শিখন উপকরণ (Learning Materials):

- সিবিএলএম
- পিপিই
- হ্যান্ডআউটস
- বই, ম্যানুয়াল
- মডিউল / রেফারেন্স
- কাগজ
- কলম

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities):

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম **(Learning Activities)**	**উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা** **(Resources / Special instructions)**
• **বৈচিত্র (ডাইভার্সিটি) রেসপন্স এবং সমন্বয় করা**	• বৈচিত্র (ডাইভার্সিটি) রেসপন্স এবং সমন্বয় করার জন্য ইনফরমেশন শীট ৩.১ পাঠ করতে হবে। • প্রশিক্ষণার্থী নিজ যাচাই (Self Check) ৩.১ এ উত্তর প্রদান করবেন। • উত্তরপত্রের (৩.১) সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে দেখবেন। • বৈচিত্র (ডাইভার্সিটি) রেসপন্স এবং সমন্বয় করতে করার জন্য জব শীট ৩.১ অনুশীলন করতে হবে।

ইনফরমেশন শীট (Information sheet): ৪.৩-১

বৈচিত্র (ডাইভার্সিটি) রেসপন্স এবং সমন্বয়

শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective): এই ইনফরমেশন শীট পাঠ করে প্রশিক্ষণার্থীগণ-

- ✓ সহকর্মী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে অংশগ্রহণ এবং আচরণের মূল নিয়মগুলো একটি অংশগ্রহনমূলক এবং সম্মত প্রক্রিয়া অনুসারে প্রতিষ্ঠা করতে সক্ষম হবে
- ✓ প্রশিক্ষণার্থীদের অংশগ্রহনমূলক এবং সম্মত প্রক্রিয়া অনুসারে নিজেকে প্রকাশ করতে, এবং কাজ ও শিক্ষার পরিবেশে অবদান রাখতে উৎসাহিত করতে সক্ষম হবে
- ✓ প্রশিক্ষণার্থীদের অংশগ্রহনমূলক এবং সম্মত প্রক্রিয়ায় শেখার এবং কাজের ক্ষেত্রে তাদের অংশগ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় বিশেষ প্রয়োজনগুলো নির্দেশ করার সুযোগ করে দিতে সক্ষম হবে
- ✓ সংস্কৃতির ভিন্নতা অনুযায়ী মৌখিক এবং শারিরীক ভাষার উপর সংবেদনশীল হতে সক্ষম হবে
- ✓ প্রেক্ষাপট ও শারীরিক এবং বুদ্ধির পার্থক্যের প্রতি সংবেদনশীল থাকতে সক্ষম হবে

ডাইভার্সিটির গ্রাউন্ড রুল ও প্রশিক্ষণ পরিবেশে এর প্রয়োগ

প্রশিক্ষণ পরিবেশে ডাইভারসিটি বলতে একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যক্তিদের মধ্যে বিদ্যমান বিভিন্ন পার্থক্যকে বোঝায়। ডাইভারসিটি কেবল ব্যক্তির আত্মসচেতনতাকেই নয়, অন্যরা কীভাবে তাকে বিচার করে সেটাও অন্তর্ভুক্ত করে। জাতিগত বৈচিত্র্য, জেন্ডার, এথনিক গ্রুপ, বয়স, ধর্ম, সেক্সুয়াল ওরিয়েন্টেশন, নাগরিকত্বের স্ট্যাটাস, মিলিটারি সার্ভিস এবং মেন্টাল ও ফিজিক্যাল অবস্থার সাথে সাথে মানুষের মধ্যে অন্যান্য স্বতন্ত্র পার্থক্যগুলোকে কর্মক্ষেত্রে ডাইভারসিটির অন্তর্ভুক্ত করে।

ডাইভার্সিটির গ্রাউন্ড রুল:

- আচরণ এবং গ্রহণযোগ্যতার নির্দেশিকা
- গ্রুপ সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীদের মধ্যে সাধারণ বোঝাপড়া
- ইন্টারেকশন, সম্মান এবং গ্রহণযোগ্যতা
- ওয়ার্কিং রিলেশনশীপের প্রত্যাশা
- প্রশিক্ষণার্থী এবং অন্যান্যদের নিরাপত্তা
- প্রশিক্ষণার্থী এবং অন্যান্যদের স্বাচ্ছন্দ বা কমফোর্ট
- গ্রাউন্ড রুল লঙ্ঘনের জন্য সম্মত শাস্তি

প্রশিক্ষণার্থীদের অংশগ্রহন এবং নিজেকে প্রকাশ

- প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের সক্রিয় অংশগ্রহণ দক্ষতা উন্নয়নের জন্য জরুরী। প্রশিক্ষণে অংশ নিয়ে নিজেকে দক্ষ করার দায়িত্ব প্রশিক্ষার্থীর নিজের। প্রশিক্ষক কেবল তাদের সঠিক পথ দেখাবেন। কিছু কিছু প্রশিক্ষণার্থী আছে যারা সবকিছুর জন্যই অজুহাত দেখায়। এরা নিজেদেরকে শেখার জন্য নিয়োজিত হিসাবে দেখে না, তাই, তারা তাদের নিজস্ব শেখার দায়িত্বও নেয় না।
- প্রশিক্ষণার্থীদের শেখার দায়িত্ব নেওয়ার সুযোগ দেওয়া প্রশিক্ষকদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ। গোল বা লক্ষ্য নির্ধারণ, লার্নিং অ্যাকটিভিটি এবং অ্যাসেসমেন্টের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের মাঝে দায়িত্বশীল অংশগ্রহনে অভ্যস্ত করানো যায়।

- একটি শ্রেণীকক্ষে যা প্রশিক্ষণার্থীদের অর্জনের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে, লক্ষ্য-নির্ধারণ, পছন্দ এবং স্ব-মূল্যায়ন অন্তর্ভুক্ত করলে আপনার প্রশিক্ষণার্থীদের শিখন কার্যক্রমে অংশগ্রহন ও নিজেকে প্রকাশ করার পরিবেশ তৈরী হবে।

লক্ষ্য নির্ধারণের মাধ্যমে দায়িত্ব

শেখার প্রক্রিয়ায় প্রশিক্ষণার্থীদের নিজ উদ্যোগে অংশগ্রহনে নিয়োজিত করার সবচেয়ে কার্যকর উপায়গুলোর মধ্যে একটি হল লক্ষ্য নির্ধারণে তাদেরকে যুক্ত করা। যখন প্রশিক্ষণার্থীরা লক্ষ্য নির্ধারণ করে এবং সেই লক্ষ্যগুলো অর্জন করে, তখন তাদের আত্মবিশ্বাস বেড়ে যায়। পরবর্তী লেসনে তাদের অংশগ্রহনের আগ্রহও তৈরি হয়।

শিক্ষা কার্যক্রমে দায়িত্ব

প্রশিক্ষণার্থীদের দায়িত্ব শেখানোর আরেকটি উপায় হল তাদের পছন্দ অনুযায়ী শেখার অ্যাকটিভিটিগুলো নির্ধারন করতে দেওয়া। প্রশিক্ষণার্থীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করা। এর ফলে লক্ষ্য অর্জনে তারা বেশি সফল হয়।

অ্যাসেসমেন্টের দায়িত্ব

শিখন প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহন বৃদ্ধি করার দায়িত্ব আরেকটি উপায় হল চুক্তির ব্যবহার। এমন একটি পরিকল্পনা তৈরি করা যা প্রশিক্ষক, ছাত্র এবং পরিবারের সদস্যদের মধ্যে একটি সমঝোতা, যা প্রশিক্ষণার্থীর শিক্ষাকে সাপোর্ট করবে। এ প্রক্রিয়ায় বিশেষ করে পরিবারের সদস্যদের অংশগ্রহন বিষয়টিকে বেশী গ্রহনযোগ্য করে তোলে।

এই চুক্তি কোর্সের শুরুতেই করে নেওয়া যেতে পারে। এতে প্রশিক্ষণার্থীর মাঝে মালিকানাবোধ গড়ে উঠবে। স্পষ্ট নির্দেশিকা এবং প্রত্যাশা নিশ্চিত করতে হবে। কম স্ব-নির্দেশিত প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য আপনাকে অতিরিক্ত সহায়তা প্রদান করতে হতে পারে। এই চুক্তির ফলে প্রশিক্ষণার্থী তার শিখন কার্যক্রমের অগ্রগতির স্ব-মূল্যায়ন করতে সক্ষম হবে।

প্রশিক্ষণার্থীদের অংশগ্রহন এবং নিজেকে প্রকাশ করার সুযোগ প্রদান করা একটি শ্রেণীকক্ষের একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ যা প্রশিক্ষণার্থীদের অর্জনের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে। আপনার প্রশিক্ষণার্থীদের শিখতে এবং দক্ষ হতে সাহায্য করার জন্য লক্ষ্য-সেটিং, পছন্দ, এবং স্ব-মূল্যায়ন অন্তর্ভুক্ত করুন।

প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ প্রয়োজনগুলো চিহ্নিতকরণ

শ্রেণীকক্ষে উপস্থিত বিভিন্ন ব্যাকগ্রাউন্ড এবং সংস্কৃতির লোকেদের সাথে কাজ করার এবং শেখার সময়, প্রশিক্ষণার্থীরা বিষয়বস্তু সম্পর্কে আরও বিস্তৃত ধারণা অর্জন করে। এটি প্রশিক্ষণার্থীদের বিভিন্ন কাজের পরিবেশে অবদান রাখতে তাদের নিজস্ব স্ট্রেংথ এবং দৃষ্টিভঙ্গি ব্যবহার করতে শেখায়।

প্রশিক্ষক হিসেবে প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ প্রয়োজনগুলো চিহ্নিত করার সুযোগ করে দিতে হবে। এই প্রয়োজনগুলো হতে পারে-

- ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্টের সমন্বয়
- লার্নিং এবং অ্যাসেসমেন্ট কার্যক্রম সমন্বয়
- OSH সংক্রান্ত বিষয়গুলো সমাধান
- ভাষা সংক্রান্ত চাহিদা
- অক্ষর এবং সাংখ্যিক জ্ঞান সমস্যা
- প্রশিক্ষণার্থীদের অতিরিক্ত সময়/ সাপোর্ট দেওয়া
- একটি বিস্তৃত সাধারণ শিক্ষার প্রয়োজন

সংস্কৃতির ভিন্নতা অনুযায়ী মৌখিক এবং শারিরীক ভাষার উপর সংবেদনশীলতা

মৌখিক ভাষা

প্রশিক্ষণের সময়ে প্রায়শঃই নানা অঞ্চলের ও সংস্কৃতির প্রশিক্ষণার্থী পাওয়া যায়। আবার অনেকের স্পীচ ডেফিসিয়েন্সি থাকতে পারে। অবশ্যই এটা নিশ্চিত করতে হবে যে-

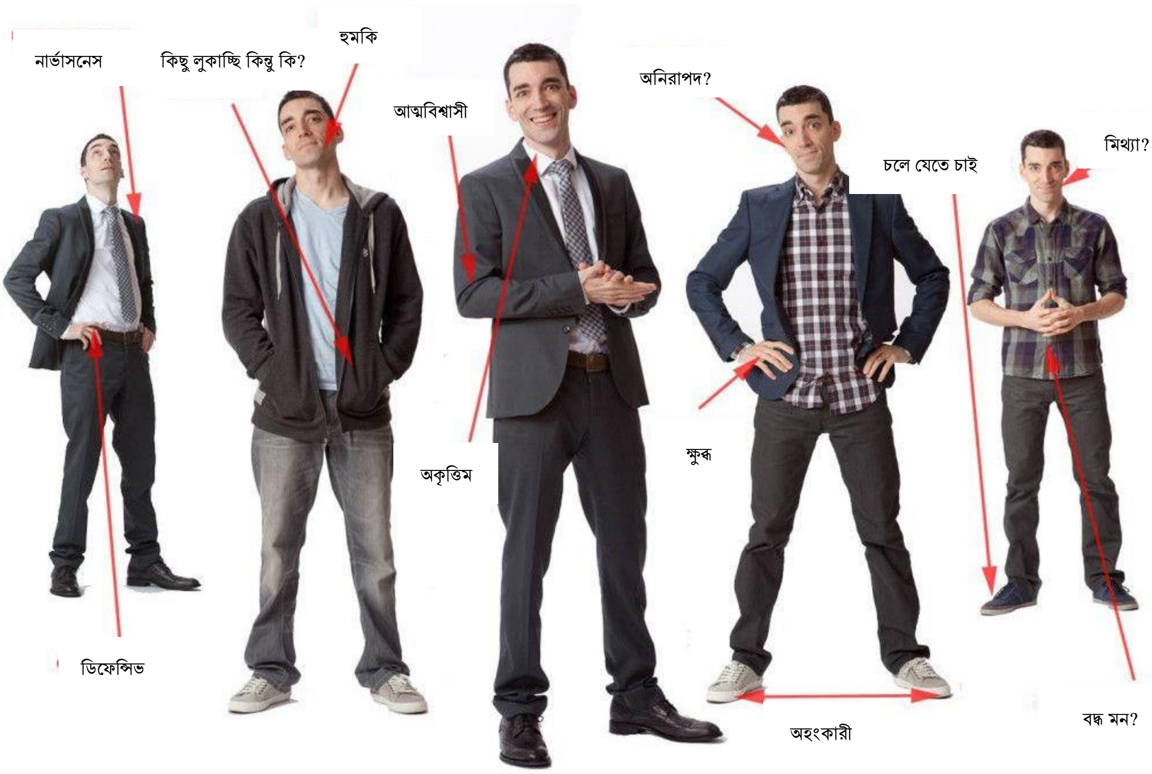
- ভাষার আঞ্চলিকতা নিয়ে কোন প্রশিক্ষণার্থীকে হেয় করা যাবে না।
- কোন প্রশিক্ষণার্থী যেন অপরকে ভাষার আঞ্চলিকতা নিয়ে কটাক্ষ না করে।
- বাক সমস্যাসম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীকে হেয় করা যাবে না।

শারীরিক অঙ্গভঙ্গি (বডি ল্যাঙ্গুয়েজ)

যোগাযোগের জন্য আমরা নানা ভাবে দৈহিক অঙ্গভঙ্গি বা বডি ল্যাঙ্গুয়েজ ব্যবহার করি। সংস্কৃতি ভিন্নতা যুক্ত প্রশিক্ষণার্থীদের ক্ষেত্রে বডি ল্যাঙ্গুয়েজের ব্যবহার সতর্কতার সাথে করতে হয়। কখনও কখনও এটি খুব স্পষ্ট, আবার অনেক সময় খুব সূক্ষ্মভাবে প্রকাশ পায়। বৈচিত্র্যময় প্রশিক্ষণার্থীদের শারীরিক ভাষার মাধ্যমে কী বোঝায় তা বুঝতে পারা একটি চ্যালেঞ্জ হতে পারে।

আন্তঃসাংস্কৃতিক প্রেক্ষাপটে বডি ল্যাঙ্গুয়েজের জটিলতা প্রশ্নাতীত। বডি ল্যাঙ্গুয়েজে সাংস্কৃতিক পার্থক্যের ভালো উদাহরণ

- শরীরের অবস্থান
- চোখের যোগাযোগের ব্যবহার,
- কথা বলার সময় লোকেরা কতটা দূরে থাকা উচিত (প্রক্সিমিক্স)
- শারীরিক যোগাযোগের পরিমাণ (প্রয়োজন অনুসারে)



ফিজিক্যাল ও ইন্টেলেকচুয়াল সক্ষমতা

যে কোনো কর্মক্ষেত্রে, কর্মচারীদের বিভিন্ন দক্ষতা থাকে যা তাদের সেই কর্মক্ষেত্রে উন্নতি লাভের সম্ভাবনা প্রদান করে। ক্ষমতা বলতে একজন ব্যক্তির কাজের ক্ষেত্রে বিভিন্ন ধরণের কাজ আয়ত্ত করার ক্ষমতা বোঝায়। ক্ষমতাগুলো প্রায়শই সেই বুদ্ধিবৃত্তিক এবং শারীরিক বৈশিষ্ট্যগুলোকে প্রতিনিধিত্ব করে যা সময়ের সাথে সাথে একজন কর্মচারীর মধ্যে স্থির থাকে এবং তাদের প্রতিক্রিয়া করার ক্ষমতা দিতে পারে। সাধারণত, দুটি প্রধান ধরনের ক্ষমতা আছে।

১. বুদ্ধিবৃত্তিক ক্ষমতাকে একটি নতুন বা গতিশীল পরিস্থিতিতে সমালোচনামূলকভাবে চিন্তা করতে, শৃঙ্খলা বোঝার এবং সমস্যার সমাধান করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়। এটি একটি ব্যতিক্রমী সম্ভাবনা যা ইন্টেলেকচুয়াল প্রক্রিয়ার মাধ্যমে স্বীকৃত হতে পারে।
২. দৈহিক ক্ষমতা বলতে বোঝায় দৈহিক কার্য সম্পাদন করা যার জন্য স্ট্যামিনা, শক্তি এবং আকাঙ্ক্ষা প্রয়োজন। এটি মানুষের নমনীয়তা এবং তাদের কাজটি সম্পন্ন করার জন্য কীভাবে একজনকে ফিট করা যায় তার সাথে সম্পর্কিত, যা সামান্য মানসিক ব্যস্ততা কিন্তু অসাধারণ শারীরিক শক্তির দাবি করে।

যোগ্যতা-চাকরি-ফিট হল চাকরির চাহিদার তুলনায় কর্মচারীদের দক্ষতার মধ্যে অভিজ্ঞতামূলক সম্পর্ক। এই ধারণাটিকে চাকরির গুণাবলীর বিপরীতে একজন চাকরি প্রার্থীর ইচ্ছার উপযুক্ত হিসাবেও দেখা যেতে পারে। এই মডেলটি দেখায় যে কর্মক্ষেত্রে চমৎকার পারফরম্যান্স, ব্যক্তিগত সন্তুষ্টি, এবং কাজের ফলাফলগুলো উন্নত হয় যখন কর্মচারী এবং কর্মক্ষেত্র পুরোপুরি সুসমন্বয় হয়।

একজন ব্যক্তির দক্ষতা তাদের কাজের প্রয়োজনীয়তার সাথে মেলে তার গুরুত্বের মধ্যে রয়েছে কাজের চাপ হ্রাস, কর্মক্ষমতা, চাকরিতে উপস্থিতি, যার ফলে চাকরি ধরে রাখা বৃদ্ধি পায়।

শারীরিক সক্ষমতা

ফিটনেসের কার্যকারিতা শুধুমাত্র ব্যায়াম বা দক্ষতা দ্বারা নির্ধারিত হয় না। এটি বেশ কয়েকটি (সঠিকভাবে দশটি) শারীরিক দক্ষতা দ্বারা গঠিত। এই দশটি সাধারণ শারীরিক দক্ষতা একজন ব্যক্তিকে প্রায় যেকোনো শারীরিক কার্যকলাপের জন্য প্রস্তুত করে। একজন প্রশিক্ষককে নিম্নলিখিত বিষয়গুলোতে প্রশিক্ষণার্থীদের শারীরিক সক্ষমতার ঘাটতিগুলোর উপর নজর রাখতে হয়।

১. সহনশীলতা

সহনশীলতা হল আপনার শরীরের আপনার কার্যকারী পেশীগুলোতে অক্সিজেন গ্রহণ, প্রক্রিয়াকরণ এবং সরবরাহ করার ক্ষমতা। একটি মাঝারি তীব্রতায় বায়বীয় ব্যায়াম সম্পাদন করে সহনশীলতা বাড়ায়।

উদাহরণ: মাঝারি তীব্রতায় ~৩০ মিনিটের জন্য বাইক চালানো (সর্বোচ্চ প্রচেষ্টার~৭৫-৮০%)

২. স্ট্যামিনা

দীর্ঘ সময়ের জন্য শারীরিক ও মানসিক পরিশ্রম করার সক্ষমতা। উদাহরণ: দীর্ঘ সময় প্রশিক্ষনে অংশগ্রহণ করা।

৩. শক্তি

শক্তি হল বল প্রয়োগ করার সক্ষমতা। উদাহরণ: ভারী ওজন উত্তোলন করা।

৪. নমনীয়তা

শরীরের অংগসমূহের বিভিন্ন দিকের সঞ্চালনের সক্ষমতা। উদাহরণ: সামনের দিকে ঝুঁকতে পারা।

৫. শক্তি

শক্তি একটি পরিবর্তনশীল হিসাবে যোগ করা গতির সাথে শক্তি। ন্যূনতম সময়ে সর্বোচ্চ শক্তি প্রয়োগ করার আপনার ক্ষমতা। যে কোনো বিস্ফোরক আন্দোলনের একটি শক্তি উপাদান আছে এবং এই দক্ষতা উন্নত করতে কাজ করবে।

উদাহরণ: অলিম্পিক লিফট

৬. গতি

একক সময়ে কোনও ব্যক্তি যে দূরত্ব অতিক্রম করতে পারে তাকে গতি বলা হয়। যেমন- কেও যদি এক ঘন্টায় ৪ কিলোমিটার হাটতে পারে তবে তার হাটার গতি ৪ কিলোমিটার/ ঘন্টা।

৭. **সমন্বয়**

যে কোন চলাফেরার ক্ষেত্রে শরীরের অঙ্গাসমূহের একত্রিত হয়ে সঠিকভাবে কাজ করার সক্ষমতাকে সমন্বয় বলে। যেমন- কোনও কিছু লেখার সময় মস্তিস্ক, হাত এবং চোখের সমন্বয় দরকার হয়।

উদাহরণ: পেশী-আপস

৮. তৎপরতা

তৎপরতা হল যেকোন মুভমেন্টের সময়ে দ্রুত দিক পরিবর্তনের সক্ষমতা। এই দিক পরিবর্তন অনুভূমিকভাবে, উল্লম্বভাবে বা পার্শ্বীয়ভাবে হতে পারে।

উদাহরণ: দৌড়ানোর সময়ে মোড় নেওয়া।

৯. ভারসাম্য

যেকোন কাজের সময় শরীরের নিয়ন্ত্রণ করার সক্ষমতাকে ভারসাম্য রক্ষা করা বলে।

উদাহরণ: সোজা হয়ে চেয়ারে বসা।

১০. নির্ভুলতা

নির্ভুলতা হলো একটি নির্দিষ্ট দিক এবং তীব্রতায় আপনার নড়াচড়া নিয়ন্ত্রণ করার বিষয়ে একটি দক্ষতা। একটি পরিকল্পিত এবং নির্দিষ্ট স্থানিক ব্যবস্থায় আপনার শরীর বা একটি বাহ্যিক বস্তু (যেমন একটি ওষুধের প্রভাব) সরিয়ে এই দক্ষতা অনুশীলন করেন।

উদাহরণ: স্ম্যাচ, ক্লিন বা ওয়াল বল

ইন্টেলেকচুয়াল বা বুদ্ধিবৃত্তিক সক্ষমতা

বুদ্ধিবৃত্তিক ক্ষমতা কি?

বুদ্ধিবৃত্তিক ক্ষমতা মানে চিন্তা করা, শেখা, ডিজাইন করা এবং শাস্তির সাথে বাস্তবায়ন করা।

বুদ্ধিবৃত্তিক ক্ষমতা মাইক্রোপ্রসেসর বা অপারেটিং সিস্টেমের সাথে সাদৃশ্যপূর্ণ হতে পারে, যা ব্যক্তিদের সীমিত সময়ে এবং কম শক্তিতে আরও বেশি করতে সক্ষম করে। বৌদ্ধিক শক্তি পরিবেশে নতুন জিনিস শিখতে এবং প্রয়োগ করার জন্য একজন ব্যক্তির ক্ষমতাকে নির্দেশ করে।

জটিল গণিত গণনা করার এবং চারুকলা সম্পাদন করার বুদ্ধিবৃত্তিক ক্ষমতা থাকা বুদ্ধিবৃত্তিক শক্তির সূচক। উপরন্তু, বুদ্ধিবৃত্তিক শক্তি তৈরি হয় যখন একজন ব্যক্তি এমন কিছু করে যা তার মস্তিষ্ককে উচ্চ পর্যায়ের চিন্তা করতে ট্রিগার করে। বুদ্ধিবৃত্তিক ক্ষমতা ধারাবাহিকভাবে শেখা, পড়া, শারীরিকভাবে সক্রিয় থাকা, চিন্তার দিগন্ত প্রসারিত করা এবং কল্পনাপ্রবণ হওয়ার দ্বারা প্রদর্শিত হতে পারে।

বিভিন্ন ধরনের বুদ্ধিবৃত্তিক শক্তির মধ্যে রয়েছে:

- **বিশ্লেষণ**: সমালোচনামূলক চিন্তাভাবনা, কঠিন সিদ্ধান্ত নেওয়া এবং জটিল সমস্যার সমাধান সহ পেশাদার দক্ষতার একটি বিস্তৃত বর্ণালী (স্পেকট্রাম) হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়। এই দক্ষতার মধ্যে নতুন তথ্য গ্রহণ করা এবং মানসিকভাবে এটি উৎপাদনশীলভাবে অভ্যন্তরীণ করা জড়িত।
- **সমস্যা-সমাধান**: পরিচিত নয় এমন পরিস্থিতি সমাধান করতে সক্ষম হওয়ার জন্য তথ্য বিশ্লেষণ এবং মূল্যায়ন করা। নতুন তথ্যের একটি অংশকে একাধিক সেটের পরিচিত তথ্যের সাথে সম্পর্কযুক্ত করে বিশ্লেষণ করা এবং সম্ভাব্য সমাধান নিয়ে আসার জন্য এটিকে সংশ্লেষণ করা এবং পরীক্ষামূলকভাবে সমাধানটি পরীক্ষা করা সমস্যা সমাধানের দক্ষতার মূল।
- **মৌখিক বোধগম্যতা**: পঠিত বা শোনা শব্দগুলোর অর্থ বোঝার ক্ষমতা বোঝায় এবং শব্দগুলো কীভাবে একে অপরের সাথে সম্পর্কিত তা বোঝার ক্ষমতা বোঝায়। মৌখিক বোধগম্যতা পরীক্ষা করা যেতে পারে একজন ব্যক্তিকে তাদের বৌদ্ধিক শক্তি পরীক্ষা করে, তারা এইমাত্র শুনেছে এমন একটি বাক্য পুনরাবৃত্তি করতে বলে।
- **যুক্তির দক্ষতা**: তথ্য বিশ্লেষণ, মূল্যায়ন এবং সংশ্লেষণ সহ সমালোচনামূলক চিন্তার দক্ষতা। যাইহোক, যুক্তির দক্ষতার মধ্যে বিমূর্ত চিন্তাভাবনা, তথ্য প্রক্রিয়াকরণ, সৃজনশীলভাবে চিন্তা করা এবং চমৎকার সমস্যা সমাধানের ক্ষমতার মতো আরও আকর্ষণীয় দক্ষতা অন্তর্ভুক্ত।

বুদ্ধিবৃত্তিক দক্ষতার উদাহরণ

একটি সাধারণ কর্মক্ষেত্রে বুদ্ধিবৃত্তিক দক্ষতার বিভিন্ন উদাহরণের মধ্যে রয়েছে:

- কর্মক্ষেত্রে অন্যদের সাথে যোগাযোগ করার সময় ভাল যোগাযোগ দক্ষতা চিত্রিত করার ক্ষমতা
- যেকোনো মতবিরোধ এবং অসন্তোষের জন্য দ্বন্দ্ব সমাধান
- সক্রিয় শ্রবণ এবংসাড়া দেওয়ার দক্ষতা
- সহানুভূতি থাকা
- কাজের মধ্যে সম্পর্ক পরিচালনা
- পদমর্যাদা নির্বিশেষে সবাইকে সম্মান করা।

সেলফ চেক (Self Check) - ৪.৩-১

প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য নির্দেশনা: - উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখ-

সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন-

১. প্রশিক্ষণ পরিবেশে ডাইভারসিটি বলতে কি বোঝায়?

২. প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ প্রয়োজনগুলো কি কি হতে পারে?

৩. সংস্কৃতির ভিন্নতা অনুযায়ী মৌখিক ভাষার উপর সংবেদনশীলতা বলতে কি বোঝায়?

উত্তরপত্র (Answer Key)- ৪.৩-১

১. প্রশিক্ষণ পরিবেশে ডাইভারসিটি বলতে কি বোঝায়?

উত্তর: প্রশিক্ষণ পরিবেশে ডাইভারসিটি বলতে একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যক্তিদের মধ্যে বিদ্যমান বিভিন্ন পার্থক্যকে বোঝায়। ডাইভারসিটি কেবল ব্যক্তির আত্মসচেতনতাকেই নয়, অন্যরা কীভাবে তাকে বিচার করে সেটাও অন্তর্ভুক্ত করে।

২. প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ প্রয়োজনগুলো কি কি হতে পারে?

উত্তর: প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ প্রয়োজনগুলো হতে পারে –

- ফিজিক্যাল এনভায়রনমেন্টের সমন্বয়
- লার্নিং এবং অ্যাসেসমেন্ট কার্যক্রম সমন্বয়
- OSH সংক্রান্ত বিষয়গুলো সমাধান
- ভাষা সংক্রান্ত চাহিদা
- অক্ষর এবং সাংখ্যিক জ্ঞান সমস্যা
- প্রশিক্ষণার্থীদের অতিরিক্ত সময়/ সাপোর্ট দেওয়া
- একটি বিস্তৃত সাধারণ শিক্ষার প্রয়োজন

৩. সংস্কৃতির ভিন্নতা অনুযায়ী মৌখিক ভাষার উপর সংবেদনশীলতা বলতে কি বোঝায়?

উত্তর: সংস্কৃতির ভিন্নতা অনুযায়ী মৌখিক ভাষার উপর সংবেদনশীলতা মানে হল অবশ্যই এটা নিশ্চিত করতে হবে যে –

- ভাষার আঞ্চলিকতা নিয়ে কোন প্রশিক্ষণার্থীকে হেয় করা যাবে না।
- কোন প্রশিক্ষণার্থী যেন অপরকে ভাষার আঞ্চলিকতা নিয়ে কটাক্ষ না করে।
- বাক সমস্যাসম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীকে হেয় করা যাবে না।

শিখনফল (Learning Outcome)-৪.৪: অন্তর্ভুক্তিমূলক শিখন চর্চা প্রমোট করতে পারবেন।

বিষয়বস্তু (Contents):

- বিশেষ প্রয়োজন সম্পন্ন ব্যক্তি, ডিজাবিলিটি সম্পন্ন ব্যক্তি (পিডাব্লুডি)/ সুবিধাবঞ্চিত সহকর্মীদের এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সহায়তা এবং পরামর্শ প্রদান
- বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তিদের, পিডাব্লুডি / সুবিধাবঞ্চিতদের শেখা এবং দক্ষতা অর্জনকে স্বিকৃতি দেওয়া ও পুরস্কৃত করন
- বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তি, পিডাব্লুডি/ সুবিধাবঞ্চিতদের জেনেরিক দক্ষতা অর্জনের সুযোগ
- নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যতের শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের উপায়
- ওয়ার্ক প্র্যাকটিস পর্যবেক্ষণ
- ইনক্লুসিভিটির সমর্থনে কৌশল এবং নীতিসমূহ পর্যালোচনা

মূল্যায়ন **মানদন্ড (Assessment Criteria):**

১. শিখনের সুযোগ অনুযায়ী বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের নতুন এবং চলমান শিখনকে উৎসাহিত করতে সহায়তা এবং পরামর্শ দিতে সক্ষম হয়েছে
২. কাজের ও শিক্ষার পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের শেখা এবং দক্ষতা অর্জনকে স্বীকৃতি দিতে ও পুরস্কৃত করতে সক্ষম হয়েছে
৩. কাজের ও শিক্ষার পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের জেনেরিক (Generic) দক্ষতা অর্জনের সুযোগগুলো চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে
৪. কাজ ও শেখার পরিবেশ অনুযায়ী নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যত শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের একাধিক উপায়সমূহ আলোচনা করতে সক্ষম হয়েছে
৫. প্রাতিষ্ঠানিক পদ্ধতি অনুসারে কাজের অনুশীলনগুলো পর্যবেক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে
৬. কর্মপ্রক্রিয়ার ধারাবাহিক উন্নতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে ইনক্লুসিভিটি বাস্তবায়নের কৌশল এবং নীতিসমূহ নিয়মিত পর্যালোচনা করতে সক্ষম হয়েছে

শর্তাবলী (Conditions):

কাজের সময় প্রশিক্ষণার্থীকে অবশ্যই সরবরাহ করতে হবে:

- প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ
- পিপিই
- মাল্টিমিডিয়া প্রোজেক্টর
- ইন্টারনেট ফ্যাসিলিটিস

শিখন উপকরণ (Learning Materials):

- সিবিএলএম
- হ্যান্ডআউটস
- বই, ম্যানুয়াল
- মডিউল / রেফারেন্স

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities):

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
● অন্তর্ভুক্তিমূলক শিখন চর্চা প্রমোট করা	● অন্তর্ভুক্তিমূলক শিখন চর্চা প্রমোট করার জন্য ইনফরমেশন শীট ৪.৪.১ পাঠ করতে হবে। ● প্রশিক্ষণার্থী নিজ যাচাই (Self Check) ৪.৪.১ এ উত্তর প্রদান করবেন। ● উত্তরপত্রের (৪.৪.১) সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে দেখবেন। ● অন্তর্ভুক্তিমূলক শিখন চর্চা প্রমোট করার জন্য জব শীট ৪.৪.১ অনুশীলন করতে হবে।

ইনফরমেশন শীট (Information sheet): ৪.৪-১

অন্তর্ভুক্তিমূলক শিখন চর্চার প্রসার করা

শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective): এই ইনফরমেশন শীট পাঠ করে প্রশিক্ষণার্থীগণ-

- ✓ শিখনের সুযোগ অনুযায়ী বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের নতুন এবং চলমান শিখনকে উৎসাহিত করতে সহায়তা এবং পরামর্শ দিতে সক্ষম হবে
- ✓ কাজের ও শিক্ষার পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের শেখা এবং দক্ষতা অর্জনকে স্বীকৃতি দিতে ও পুরস্কৃত করতে সক্ষম হবে
- ✓ কাজের ও শিক্ষার পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের জেনেরিক (Generic) দক্ষতা অর্জনের সুযোগগুলো চিহ্নিত করতে সক্ষম হবে
- ✓ কাজ ও শেখার পরিবেশ অনুযায়ী নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যত শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের একাধিক উপায়সমূহ আলোচনা করতে সক্ষম হবে
- ✓ প্রাতিষ্ঠানিক পদ্ধতি অনুসারে কাজের অনুশীলনগুলো পর্যবেক্ষণ করতে সক্ষম হবে
- ✓ কর্মপ্রক্রিয়ার ধারাবাহিক উন্নতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে ইনক্লুসিভিটি বাস্তবায়নের কৌশল এবং নীতিসমূহ নিয়মিত পর্যালোচনা করতে সক্ষম হবে

বিশেষ প্রয়োজন সম্পন্ন ব্যক্তি, ডিজাবিলিটি সম্পন্ন ব্যক্তি (পিডাব্লুডি)/ সুবিধাবঞ্চিত সহকর্মীদের এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সহায়তা এবং পরামর্শ প্রদান

প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের (PWDs) ক্লাসে অন্তর্ভুক্ত করার কৌশল:

- প্রতিবন্ধী ব্যক্তি (PWD)রা কী করতে পারে তার উপর সব সময় ফোকাস রাখুন। পিডব্লিউডিরা স্বাভাবিক হতে চায় এবং যতটা সম্ভব স্বাভাবিক দেখা যায়। তাদের সাথে সাধারণভাবে এবং অন্য সবার মতো আচরণ করার চেষ্টা করুন।
- PWD দের শক্তি খুঁজে বের করুন এবং সেগুলোকে পুঁজি করুন। তাদেরও অন্য যেকোনো ব্যক্তির মতো সফল বোধ করতে হবে! তাদের কৃতিত্ব স্বীকার করুন এবং তাদের কৃতিত্বের প্রশংসা করুন।
- PWDs সম্পর্কে আপনার প্রত্যাশা উচ্চ রাখুন। তারা অন্যান্য সাধারণ মানুষের মত অর্জন করতে সক্ষম।
- অন্যদের কাছ থেকে অভদ্র মন্তব্য, নাম ডাকা বা উত্যক্ত করা কখনই প্রশ্রয় দিবেন না। কখনও কখনও অন্যান্যদের সম্মান এবং গ্রহণযোগ্যতা বিকাশের জন্য PWD সম্পর্কে শেখানো প্রয়োজন। PWD অনুপস্থিত থাকাকালীন ক্লাসের বাকিদের প্রতিবন্ধীতা সম্পর্কিত বিষয়গুলো সম্পর্কে শেখানোর সুযোগ নিন, এটি বোঝা এবং গ্রহণযোগ্যতা বাড়াতে সাহায্য করবে।
- সময়ে সময়ে তাদের চেহারা প্রশংসা করুন. তাদের একটি স্বাভাবিক এবং ভাল উপায়ে লক্ষ্য করা অনুভব করুন। তাদের নতুন পোষাক, নতুন জুতা এবং চুল কাটার উপর শালীন মন্তব্য প্রদান করুন।
- তাদের অংশগ্রহণ করতে সক্ষম করার জন্য যখনই সম্ভব যুক্তিসঙ্গত সমন্বয় এবং থাকার ব্যবস্থা করুন।

PWD সমস্যা সমাধানের ভূমিকা এবং ফর্ম

- প্রশিক্ষণার্থীর প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলোর (যেমন, স্বাস্থ্য, শারীরিক, পেশাগত, বা স্পিচ থেরাপি) সুব্যবস্থা
- ভৌত অবকাঠামো এবং সরঞ্জামের ব্যবস্থাগুলো (যেমন, খেলনা, বিল্ডিং এবং খেলার মাঠ সুবিধা, শেখার উপকরণ, সহায়ক ডিভাইস) প্রশিক্ষণার্থীদের চাহিদা মেটাতে পর্যাপ্ত

অবশ্যই মনে রাখতে হবে যে:

- দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণের মূল বৈশিষ্ট্য হল এটি প্রশিক্ষণার্থীর ব্যাক্তিগত বৈশিষ্ট্য এবং সক্ষমতা অনুযায়ী পরিবর্তিত, ব্যক্তিককৃত এবং স্ব-গতি সম্পন্ন প্রশিক্ষণ। প্রশিক্ষণ সেশনগুলো লক্ষ্য অর্জন করতে:
  - একজন প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণার্থীদের পার্থক্য সম্পর্কে সচেতন থাকবেন
  - প্রশিক্ষণার্থীরা কিভাবে ক্রিয়াকলাপ বা প্রকল্পগুলোতে শিখতে এবং কাজ করতে সক্ষম হবে এবং দক্ষতার একটি নির্দিষ্ট স্তর অর্জন করতে সক্ষম হবে তা সম্পর্কে সচেতন থাকতে হবে।
- দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হলে প্রশিক্ষককে অবশ্যই প্রশিক্ষণের বিভিন্ন পদ্ধতি ব্যবহার করতে হবে
- প্রশিক্ষকের সমস্যা বা উদ্বেগের সমস্ত বিষয় প্রশিক্ষণার্থীদের সমস্যা নয়।
- প্রশিক্ষণার্থীদের যদি ইংরেজি ভাষার সীমিত জ্ঞান থাকে, তাহলে প্রশিক্ষণটি এবং মূল্যায়ন এর ক্ষেত্রে স্থানীয় ভাষা ব্যবহার করা ভালো।

ক্লাসে জেন্ডার অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত করার কৌশল:

- জেন্ডার সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণার্থীদের সম্পর্কে কিছু অনুমান বা পূর্বধারণা করা যাবে না, সকলের সাথে সমান আচরণ করতে হবে, তবে তাদের পার্থক্যকে সম্মান করতে হবে।
- আপনার শ্রেণীকক্ষে জেন্ডার গতিশীলতা পর্যবেক্ষণ করুন, বিশেষ করে ক্লাসের শুরুতে। ক্লাসে পৃথক প্রশিক্ষণার্থীদের মনোভাব, প্রেক্ষাপট এবং বৈশিষ্ট্য জানুন। উপলব্ধি করার চেষ্টা করুন:
  ১. যদি তারা শান্ত কিন্তু নিযুক্ত থাকে, তাহলে তাদের অন্তর্ভুক্ত করার জন্য একটি উৎসাহজনক বডি ল্যাঙ্গুয়েজ হতে পারে।
  ২. যদি তাদের ক্লাসের অন্যরা ভয় দেখায় বা বাধাদেয়, তাহলে প্রতিরক্ষামূলক পদক্ষেপ (বলা যেতে পারে যা তাদের শক্তি দেয়) নিতে হবে।
  ৩. যদি তারা স্বভাবের দ্বারা বিচ্ছিন্ন বা দ্বিধাগ্রস্ত হয়, তাহলে দেখানোর উপায় খুঁজুন যে বিশেষভাবে তাদের যা বলতে চান তাতে আগ্রহী করতে হবে।
  ৪. উৎসাহব্যঞ্জক প্রতিক্রিয়ার একটি পরিসীমা প্রদান করে কথা বলার জন্য একটি পরিবেশ তৈরি করুন। যদি ক্লাসের নারীরা লাজুক বোধ করেন এবং মতামত জানাতে প্রস্তুত না হন, তবে তাদের জন্য একটি পরিবেশ তৈরি করা এবং তাদের কথা বলতে উৎসাহীত করতে হবে

লাজুক নারীদের জন্য অংশগ্রহণমূলক জায়গা তৈরি করতে এই কাজগুলো করা যেতে পারে:

১. একটি সমস্যা সমাধানের জন্য তাদের ছোট দল বা সহায়ক জোড়ের ব্যবস্থা করুন।
২. প্রশিক্ষণার্থীদের উত্তর দেওয়ার জন্য সময় দিন এবং তারা যখন আপনাকে উত্তর দিচ্ছে তখন মনোযোগ দিন।
৩. একজন শান্ত শিক্ষার্থীকে কৃতিত্ব দিন তাকে এই মুহূর্তের বিশেষজ্ঞ বানিয়ে।
৪. আলোচনার একটি ক্ষেত্র করতে একজন শান্ত নারীর মন্তব্য দিয়ে শুরু করুন।
৫. যেসব নারীদের সংস্কৃতি বা প্রশিক্ষণের কারণে অসুবিধার মধ্যে রয়েছে তাদের উৎসাহিত করুন:
  - যারা বিঘ্নিত হওয়ার ভয় করেন
  - যারা নিজস্ব কর্তৃত্ব নিয়ে সন্দেহ পোষণ করেন
  - প্রশ্ন হিসেবে তাদের মন্তব্য ফ্রেম করেন।
৬. বুদ্ধিদীপ্ত পর্যবেক্ষণ এবং তাদের মধ্যে শ্রবণকে একটি স্বতন্ত্র ধরণের অংশগ্রহণ হিসাবে কৃতিত্ব দিন

জেন্ডার সমস্যা সমাধানের ভূমিকা এবং ফর্ম:

- ক্লাসে বিভিন্ন ধরণের পেশা নিয়ে আলোচনা করার সময় জেন্ডার সম্পর্কিত বিষয়গুলো এড়িয়ে চলুন। একজন পুলিশ অফিসার এবং চিকিৎসকদের "সে বা তিনি" দ্বারা উল্লেখ করা সাধারণ অন্তর্ভুক্তি। উদাহরণস্বরূপ, "নারী পুলিশ অফিসার" এর পরিবর্তে "পুলিশ অফিসার" উল্লেখ করা আরও ইনক্লুসিভ।
- এমন উদাহরণ বেছে নিতে হবে যেন প্রশিক্ষণার্থরা আলোচনায় বা বিষয়ের সাথে জড়িত থাকতে উৎসহিত হয়। অনুভূতিকে প্রকাশ করে। ক্লাসে জেন্ডার সম্পর্কিত কাল্পনিক পরিস্থিতি নিয়ে আলোচনা করা যেতে পারে। যখন ক্লাসের গুরুত্বপূর্ণ ঘটনাগুলো সম্পর্কে গল্প বলা হবে, খেয়াল রাখতে হবে যেন এতে জেন্ডার অন্তর্ভুক্তি থাকে। খেলাধুলার উদাহরণগুলো প্রায়শই পুরুষদের অভিজ্ঞতার উপর ভিত্তি করে থাকে।
- পুরুষদের পাশাপাশি নারীদের নেতৃত্বের ভূমিকা নেওয়ার বা ক্লাসে সহায়তা করার সুযোগ দিতে হবে।
- শ্রেণীকক্ষে বা ল্যাবে নারীদের সমান অংশগ্রহনের জন্য জোর দিতে হবে।

বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তিদের, পিডাব্লুডি / সুবিধাবঞ্চিতদের শেখা এবং দক্ষতা অর্জনকে স্বিকৃতি দেওয়া ও পুরস্কৃত করুন

বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তি, পিডাব্লুডি/ সুবিধাবঞ্চিতদের জেনেরিক দক্ষতা অর্জনের সুযোগ

বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তি, পিডাব্লুডি/ সুবিধাবঞ্চিত প্রশিক্ষণার্থীদের নিচের দক্ষতাসমূহ অর্জন করতে বিশেষ নজর দিন:

- কর্মসংস্থান দক্ষতা যাতে থাকবে:
  - যোগাযোগ বা কমিউনিকেশন
  - টিমওয়ার্ক
  - সমস্যার সমাধান বা প্রবলেম সল্ভিং
  - ইনিশিয়েটিভ ও এন্টারপ্রাইজ
  - প্ল্যানিং ও অরগানাইজিং
  - সেল্‌ফ ম্যানেজম্যান্ট
  - লার্নিং
  - টেকনোলজি
- ইনোভেশন বা উদ্ভাবন
- ভাষা, সাক্ষরতা, সংখ্যা এবং যোগাযোগ দক্ষতা

নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যতের শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের উপায়

প্রশিক্ষণ পরবর্তী সাফল্যের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের লক্ষ্য নির্ধারন ও অর্জনের জন্য একাধিক পাথওয়েগুলোকে বিভিন্ন কাঠামোগত একাডেমিক সুযোগ হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়। প্রতিটি পথ তার প্রোগ্রামিং দ্বারা সংজ্ঞায়িত করা হয় এবং প্রতিটি প্রশিক্ষণার্থীর পৃথক একাডেমিক আগ্রহ এবং অনন্য চাহিদার উপর ভিত্তি করে অ্যাক্সেস করা হয়।

লক্ষ্য অর্জনের জন্য কিছু পদ্ধতি:

- প্রশিক্ষণার্থীকে বিষয়বস্তু সম্পর্কে কথোপকথনে নিযুক্ত করুন।
- উপাদান সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশ্ন করুন।
- উপাদান মৌখিক সারসংক্ষেপ জন্য জিজ্ঞাসা করুন।
- তাদের বক্তৃতা টেপ/রেকর্ড করুন এবং তাদের সাথে পর্যালোচনা করুন।
- তাদের নিজেদের পর্যালোচনার রেকর্ডিং একসঙ্গে শোনার ব্যবস্থা করুন।
- তাদের কাছে জোরে জোরে ম্যাটেরিয়ালগুলো পড়ুন।

ওয়ার্ক প্র্যাকটিস পর্যবেক্ষণ

আপনার প্রশিক্ষণ এবং/অথবা মূল্যায়ন সংস্থার মধ্যে শেখার সংস্কৃতিকে উন্নীত করার পরে, আপনাকে এখন আপনার নিজের কাজের অনুশীলনগুলো নিরীক্ষণ এবং উন্নত করতে হবে এবং এতে অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

- অন্তর্ভুক্তি বাড়ানোর জন্য আপনার কাজের অনুশীলনগুলো চিহ্নিত করা, পরিবর্তন করা এবং উন্নত করা।
- অন্তর্ভুক্তি সমর্থন করার জন্য কৌশল এবং নীতি পর্যালোচনা করা; এবং
- ডকুমেন্টিং এবং নীতি পরিবর্তন রিপোর্টিং।

অন্তর্ভুক্তি বাড়ানোর জন্য আপনার কাজের অভ্যাস পরিবর্তন ও উন্নতি করা

একটি সত্যিকারের অন্তর্ভুক্তিমূলক শিক্ষার সংস্কৃতি বিকাশের জন্য, আপনাকে কার্যকর কাজের অনুশীলনগুলো সনাক্ত করতে হবে যা অন্তর্ভুক্তি বাড়ায় এবং আপনার নিজের কাজের অনুশীলনগুলো সংশোধন এবং উন্নত করার জন্য আপনাকে সচেতন পদক্ষেপ নিতে হবে। কাজের প্রতি আপনার অন্তর্ভুক্তিমূলক পদ্ধতির পর্যালোচনা করার একটি ভাল উপায় হল প্রতিফলিত অনুশীলন বলা যাকে বিকাশ করা, যার মধ্যে কেবল আপনার কাজের প্রতি প্রতিফলিত করার জন্য সময় বের করা (নিয়মিত ভিত্তিতে) এবং আপনার অনুশীলনগুলোকে উন্নত করার জন্য কৌশলগুলো তৈরি করা জড়িত। অন্তর্ভুক্তি সম্পর্কে আপনার সচেতনতা বাড়ানোর এবং যেভাবে একটি অন্তর্ভুক্তি প্রচারের উপায় উন্নত করার জন্য প্রতিফলিত অনুশীলন একটি ভাল উপায়।

শিক্ষার পরিবেশ. বিভিন্ন উপায়ে আপনার কাজের প্রতিফলন করতে পারেন, যার মধ্যে রয়েছে:

- , আপনার সহকর্মী এবং আপনার ক্লায়েন্টদের দ্বারা সম্মুখীন হওয়া অন্তর্ভুক্তিমূলক অসুবিধাগুলো বিশ্লেষণ করা;
- আপনার নিজের কাজের অনুশীলনগুলোকে সমালোচনামূলকভাবে প্রশ্ন করা; এবং
- সহকর্মী এবং ক্লায়েন্টদের সাথে আলোচনা করা।

প্ল্যান-ডু-চেক-অ্যাক্ট পদ্ধতি

- পরিকল্পনা: একটি সুযোগ চিনুন এবং একটি পরিবর্তনের পরিকল্পনা করুন।
- করুন: পরিবর্তন পরীক্ষা করুন। একটি ছোট মাপের রিসার্চ করুন
- পরীক্ষা করুন: পরীক্ষা পর্যালোচনা করুন, ফলাফল বিশ্লেষণ করুন এবং যা শিখেছেন তা চিহ্নিত করুন।
- আইন: অধ্যয়নের ধাপে যা শিখেছেন তার ভিত্তিতে পদক্ষেপ নিন। যদি পরিবর্তনটি কাজ না করে তবে একটি ভিন্ন পরিকল্পনা নিয়ে আবার চক্রের মধ্য দিয়ে যান। সফল হলে, পরীক্ষা থেকে যা শিখেছেন তা বিস্তৃত পরিবর্তনের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করুন। নতুন উন্নতির পরিকল্পনা করতে যা শিখেছেন তা ব্যবহার করুন, আবার চক্র শুরু করুন।

ইনক্লুসিভিটির সমর্থনে কৌশল এবং নীতিসমূহ পর্যালোচনা

<u>অন্তর্ভুক্তি সমর্থন করার জন্য কৌশল এবং নীতি পর্যালোচনা করা</u>

অন্তর্ভুক্তি সমর্থন করার জন্য যে কৌশল এবং নীতিগুলো প্রয়োগ করেন তা নিয়মিত পর্যালোচনা করা অপরিহার্য এবং এটি অবশ্যই আপনার প্রশিক্ষণ এবং/অথবা মূল্যায়ন প্রতিষ্ঠানের ক্রমাগত উন্নতি প্রক্রিয়ার অংশ হতে হবে।

নীতি পরিবর্তন ডকুমেন্টিং এবং রিপোর্টিং

এটা মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ যে অন্তর্ভুক্তি সমর্থন করে এমন কৌশল এবং নীতিতে প্রস্তাবিত যেকোনো পরিবর্তন অবশ্যই নথিভুক্ত করতে হবে এবং উচ্চতর ব্যবস্থাপনাকে রিপোর্ট করতে হবে। এই ভিত্তিতে, প্রশিক্ষণ এবং/অথবা মূল্যায়ন সংস্থার মধ্যে অনুষ্ঠিত সমস্ত কর্মী সভায় অবিচ্ছিন্ন উন্নতি নিবন্ধন নিয়ে আলোচনা করা হয়েছে তা নিশ্চিত করা একটি ভাল ধারণা।

সেলফ চেক (Self Check) - ৪.৪-১

প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য নির্দেশনা: - উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখ-

সত্য / মিথ্যা নির্ণয় কর:

১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তি (PWD)রা কী করতে পারে তার উপর সব সময় ফোকাস করা ঠিক নয়।

২. PWD দের কৃতিত্ব স্বীকার এবং তাদের কৃতিত্বের প্রশংসা করতে হবে।

৩. PWD রা অন্যান্য সাধারণ মানুষের মত সাফল্য অর্জন করতে সক্ষম।

৪. প্রশিক্ষণ সেশনের লক্ষ্য অর্জন করতে একজন প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণার্থীদের পার্থক্য সম্পর্কে সচেতন থাকবেন।

৫. প্রশিক্ষকের সমস্যা বা উদ্বেগের সমস্ত বিষয়ই প্রশিক্ষণার্থীদের সমস্যা।

৬. প্রশিক্ষণে নারীর অংশগ্রহন বাড়াতে আলোচনার ক্ষেত্র তৈরীতে একজন শান্ত নারীর মন্তব্য দিয়ে শুরু করতে হবে।

৭. নারীদের বুদ্ধিদীপ্ত পর্যবেক্ষণকে একটি স্বতন্ত্র ধরণের অংশগ্রহণ হিসাবে কৃতিত্ব দেওয়া ঠিক নয়।

৮. প্রশিক্ষণের সময় নারীদের সমান অংশগ্রহনের জন্য জোর দিতে হবে।

৯. অন্তর্ভুক্তি সমর্থন করার জন্য কৌশল এবং নীতি পর্যালোচনা ও প্রয়োজনে পরিবর্তন করতে হবে।

১০. প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তি প্রয়োগ করতে একটি সুযোগ চিহ্নিত করে সে অনুযায়ী পরিকল্পনা করতে হবে।

উত্তরপত্র (Answer Key)- ৪.৪-১

১. প্রতিবন্ধী ব্যক্তি (PWD)রা কী করতে পারে তার উপর সব সময় ফোকাস করা ঠিক নয়। **মিথ্যা**

২. PWD দের কৃতিত্ব স্বীকার এবং তাদের কৃতিত্বের প্রশংসা করতে হবে। **সত্য**

৩. PWD রা অন্যান্য সাধারণ মানুষের মত সাফল্য অর্জন করতে সক্ষম। **সত্য**

৪. প্রশিক্ষণ সেশনের লক্ষ্য অর্জন করতে একজন প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণার্থীদের পার্থক্য সম্পর্কে সচেতন থাকবেন। **সত্য**

৫. প্রশিক্ষকের সমস্যা বা উদ্বেগের সমস্ত বিষয়ই প্রশিক্ষণার্থীদের সমস্যা। **মিথ্যা**

৬. প্রশিক্ষণে নারীর অংশগ্রহন বাড়াতে আলোচনার ক্ষেত্র তৈরীতে একজন শান্ত নারীর মন্তব্য দিয়ে শুরু করতে হবে। **সত্য**

৭. নারীদের বুদ্ধিদীপ্ত পর্যবেক্ষণকে একটি স্বতন্ত্র ধরণের অংশগ্রহণ হিসাবে কৃতিত্ব দেওয়া ঠিক নয়। **মিথ্যা**

৮. প্রশিক্ষণের সময় নারীদের সমান অংশগ্রহনের জন্য জোর দিতে হবে। **সত্য**

৯. অন্তর্ভুক্তি সমর্থন করার জন্য কৌশল এবং নীতি পর্যালোচনা ও প্রয়োজনে পরিবর্তন করতে হবে। **সত্য**

১০. প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তি প্রয়োগ করতে একটি সুযোগ চিহ্নিত করে সে অনুযায়ী পরিকল্পনা করতে হবে। **সত্য**

দক্ষতা পর্যালোচনা (Review of Competency)

প্রশিক্ষণার্থীর জন্য নির্দেশনা: প্রশিক্ষণাথীর নিম্নক্ত দক্ষতা প্রমান করতে সক্ষম হলে নিজেই কর্ম দক্ষতা মূল্যায়ন করবে এবং সক্ষম হলে **“হ্যাঁ”** এবং সক্ষমতা অর্জিত না হলে **“না”** বোধক ঘরে টিকচিহ্ন দিন।		
কর্ম দক্ষতা মূল্যায়নের মানদন্ড	**হ্যাঁ**	**না**
ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) বর্ণনা করতে সক্ষম হয়েছে		
ব্যক্তি স্বতন্ত্রতা এবং বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন প্রশিক্ষণার্থীর চাহিদা নিরুপন এবং বিদ্যমান শিখন পদ্ধতির সাথে সমন্বয় করতে সক্ষম হয়েছে		
সকল কাজের অনুশীলনে ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) নীতিগুলো সম্পৃক্ত করতে সক্ষম হয়েছে		
সিবিটিঅ্যান্ডএ (CBT&A) পরিবেশে ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) অন্তর্ভূক্ত করার বিষয়টি ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে		
ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) এবং ইক্যুইটি (Equity) নীতিগুলো জানার বিষয়টি প্রশিক্ষণ ও এ্যাসেসমেন্ট প্রতিষ্ঠানে প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে		
অ্যাক্সেসিবিলিটি (Accessibility) ইক্যুইটি (Equity), ডিজাবিলিটি (Disability) এবং ইনক্লুসিভিটি (Inclusivity) সম্পর্কিত গাইডলাইন এবং সহায়ক উপকরণগুলো সনাক্ত এবং ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে		
কাজ এবং শেখার প্রক্রিয়ায় প্রয়োজন ও সম্মতি অনুযায়ী সহায়ক ব্যক্তি এবং পরিষেবাগুলো চিহ্নিত এবং অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে		
কাজের অনুশীলনের সময় প্রয়োজন অনুসারে কর্মক্ষেত্রের পরিবেশ সংক্রান্ত চাহিদাগুলো স্বীকৃত এবং অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে		
অন্তর্ভূক্তির (Inclusivity) সাথে সম্পর্কিত ওএসএইচ সংক্রান্ত বিষয়গুলো চিহ্নিত করে প্রচলিত গাইডলাইন এবং পদ্ধতি অনুযায়ী অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে		
কাজ ও শেখার পরিবেশ অনুযায়ী নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যত শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের উপায়সমূহ আলোচনা করতে সক্ষম হয়েছে		
সহকর্মী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে অংশগ্রহণ ও আচরণের মূল নিয়মগুলো সহযোগিতা এবং ঐক্যমতের ভিত্তিতে প্রতিষ্ঠা করতে সক্ষম হয়েছে		
অংশগ্রহনমূলক এবং সম্মত প্রক্রিয়া অনুসারে নিজেকে প্রকাশ করতে এবং কাজ ও শিক্ষার পরিবেশে অবদান রাখতে প্রশিক্ষণার্থীদের উৎসাহিত করতে সক্ষম হয়েছে		
সহযোগিতামূলক এবং স্বীকৃত প্রক্রিয়ায় শেখার এবং কাজের ক্ষেত্রে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের বিশেষ চাহিদাসমূহ নির্দেশ করার সুযোগ করে দিতে সক্ষম হয়েছে		
সংস্কৃতির ভিন্নতা অনুযায়ী মৌখিক এবং শারিরীক ভাষার ক্ষেত্রে সংবেদনশীল হতে সক্ষম হয়েছে		
প্রেক্ষাপট ও শারীরিক এবং বুদ্ধিবৃত্তিক ভিন্নতার প্রতি সংবেদনশীল থাকতে সক্ষম হয়েছে		
শিখনের সুযোগ অনুযায়ী বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের নতুন এবং চলমান শিখনকে উৎসাহিত করতে সহায়তা এবং পরামর্শ দিতে সক্ষম হয়েছে		
কাজের ও শিক্ষার পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের শেখা এবং দক্ষতা অর্জনকে স্বীকৃতি দিতে ও পুরস্কৃত করতে সক্ষম হয়েছে		
কাজের ও শিক্ষার পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সুবিধাবঞ্চিত ব্যাক্তিদের জেনেরিক (Generic) দক্ষতা অর্জনের সুযোগগুলো চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে		
কাজ ও শেখার পরিবেশ অনুযায়ী নিজের এবং অন্যদের ভবিষ্যত শিক্ষার লক্ষ্য অর্জনের একাধিক উপায়সমূহ আলোচনা করতে সক্ষম হয়েছে		
প্রাতিষ্ঠানিক পদ্ধতি অনুসারে কাজের অনুশীলনগুলো পর্যবেক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে		
কর্মপ্রক্রিয়ার ধারাবাহিক উন্নতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে ইনক্লুসিভিটি বাস্তবায়নের কৌশল এবং নীতিসমূহ নিয়মিত পর্যালোচনা করতে সক্ষম হয়েছে		

আমি (প্রশিক্ষণার্থী) এখন আমার আনুষ্ঠানিক যোগ্যতা মূল্যায়ন করতে নিজেকে প্রস্তুত বোধ করছি।

স্বাক্ষর ও তারিখঃ